

## **Título Evento: Congresso Internacional de Psicologia do trabalho e das organizações**

**Data:** 12 e 13 de Julho de 2012

**Local:** Universidade Católica - Braga

**Participante (s) da AEP/NEP:** Sónia Borges

**Objetivo:** Congresso Internacional sobre comportamento organizacional subordinado ao tema: Trabalho, Riscos Psicossociais e Saúde: Conceptualização, Diagnóstico e Intervenção

### **O papel do stresse e bem-estar no trabalho para o absentismo: estudo de caso numa instituição da administração pública em contexto universitário**

Sónia Borges

Partindo do pressuposto que a forma como os trabalhadores se sentem, operacionalizado através de indicadores de stresse, burnout e bem-estar, influi nas suas atitudes face ao trabalho, o presente estudo pretende analisar qual o contributo do burnout, distresse, bem-estar para a satisfação no trabalho e para o absentismo laboral em trabalhadores da administração pública em contexto universitário. Os objetivos gerais deste estudo são (1) Caracterizar a incidência do distresse, burnout, bem-estar, satisfação no trabalho e absentismo; (2) Analisar a relação entre distresse, burnout, satisfação no trabalho e absentismo; (3) Analisar o contributo preditor do distresse, burnout, bem-estar para a satisfação no trabalho e absentismo. Participaram no estudo 202 trabalhadores da administração pública em contexto Universitário. Os principais resultados face às atitudes no trabalho indicam que os trabalhadores apresentam níveis ligeiramente acima do ponto médio da escala no que se refere à satisfação laboral. No que se refere ao absentismo os dados apresentam uma média de cerca de 3 dias de absentismo por trabalhador. O estudo indica ainda que os preditores da satisfação são os afetos positivos e os laços emocionais. Por sua vez, as três dimensões do burnout são preditores significativos da satisfação, sendo que a exaustão emocional apresenta uma relação negativa em contraste com a realização pessoal que revela uma relação positiva. Este estudo realça a pertinência teórica e aplicada de se focar os preditores específicos de diferentes atitudes face ao trabalho.

**Palavras-Chave:** Distresse, *Burnout*, Bem-estar psicológico, Satisfação no trabalho, Absentismo e Trabalhadores da Administração Pública.

**Mais informações** (endereços internet/endereço ficheiros PDF na pasta do servidor, programa, etc.):

[http://simposioco2012.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=33&Itemid=3](http://simposioco2012.com/index.php?option=com_content&view=article&id=33&Itemid=3)