

Área de Estudos e Planeamento (AEP)

Responsável pela aplicação: SEI-AEP

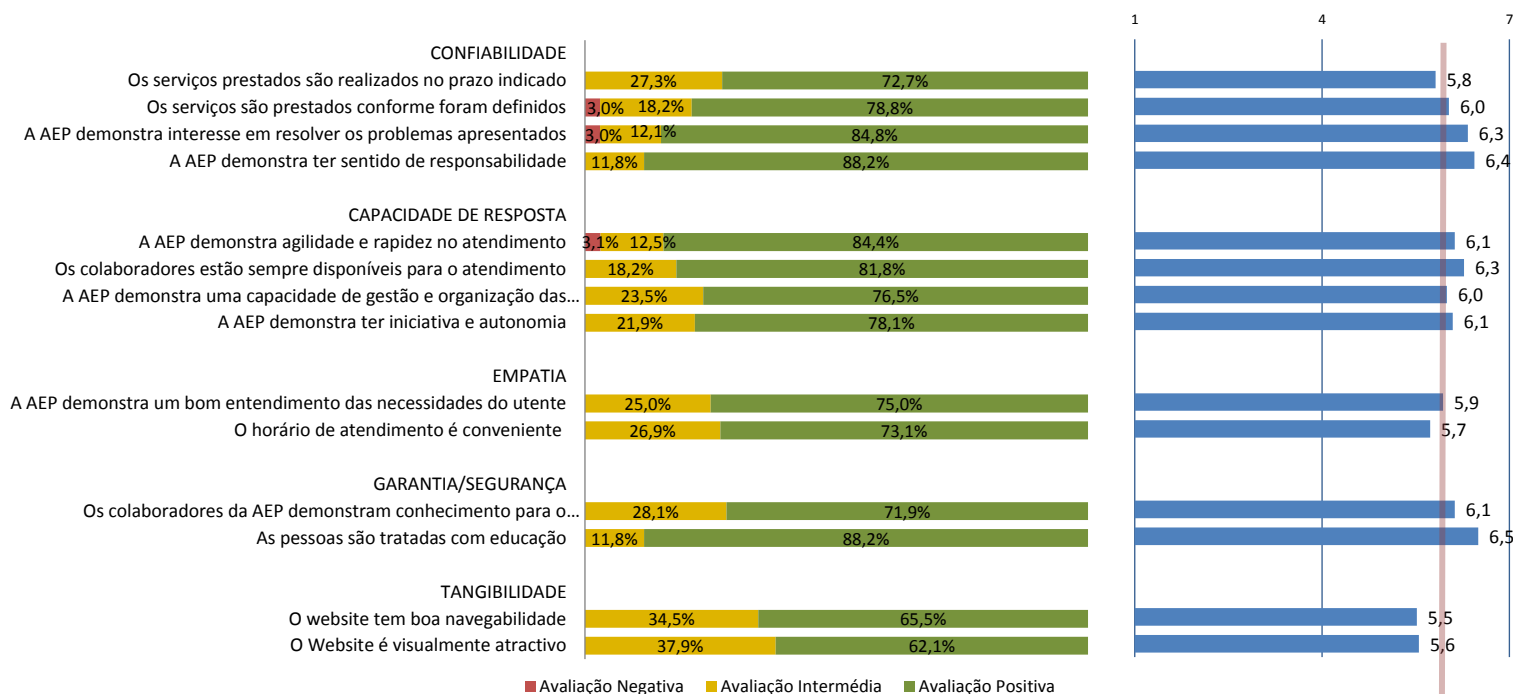
Modo de aplicação: Inquérito online via limesurvey.

Período de aplicação: 06/12/2012 – 17/02/2013 (1 insistência realizada a 14-01-2012)

População/Base de sondagem: 51 (utentes externos e internos ao IST)

Taxa de resposta: 66,7% (n=34)

Resultados Médios por Indicador



ISS = 6,0
Índice de Satisfação do Serviço

Comentários Adicionais

As únicas observações adicionais prendem-se com a utilização do Website. Denota-se alguma dificuldade em encontrar a informação pretendida.