

III Encontro de Tróia 2012 Qualidade, Investigação e Desenvolvimento

PROGRAMA

Dia 7 de Junho de 2012

Chegada e jantar convívio/trabalho

Dia 8 de Junho de 2012

08h30 Receção dos Participantes

09h00 Desenvolvimentos da RIQUA (Comissão Instaladora, Projetos, Livros, Revista TMQ)

09h15 Sessão de Abertura: “O Impacte da Qualidade no Desenvolvimento Económico e Social” – Luís Fonseca, Vice-Presidente do IQNET

09h45 Break

10h00 Comunicações*

SALA ATLÂNTICO - moderador: Luís Lourenço

- Mecanismos Internos de Gestão da Qualidade em Instituições do Ensino Superior: Maria João Manatos; Cláudia Sarrico; Maria João Rosa
- Comparação da qualidade do desempenho de instituições de ensino superior certificadas face a não certificadas pela NP EN ISO 9001: a perspetiva dos estudantes: Renata Freitas; Vanda Lima; Mário Rebelo
- Metodologia Integrada de Autoavaliação dos Serviços do IST: Aldina Carvalho; Marta Pile

SALA ARRÁBIDA - moderador: Paulo Sampaio

- Sistematização de Procedimentos numa Autarquia: Estudo do caso de Vila Franca de Xira: José Gonçalves; Henrique Lopes
- O modelo de excelência da EFQM: implementação e impacto nas organizações: Isabel Silva; Paulo Sampaio
- Implementação sistemática de 8D's em Fornecedores de Matérias-Primas: Artur Bastos; Marlene Amorim
- Manutenção Produtiva Total - Implementação na empresa Simoldes Plásticos: Carla Carvalho; Marlene Amorim
- A utilização do RECOVSAT na análise de reclamações e recuperações de serviço: Ana Costa; Rogério Puga Leal

SALA SADO - moderador: Margarida Saraiva

- A relevância do sistema de gestão da qualidade e o papel da contabilidade nas pequenas e médias empresas portuguesas: Osvaldo Ferreira; Margarida Saraiva; Jorge Casas Novas
- O uso de Indicadores Chave de Desempenho para avaliar a eficiência dos Sistemas de Gestão: Andreia Neves; Paulo Sampaio
- A Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade Certificados pela ISO 9000 no Sector Alimentar, das Bebidas e do Tabaco na Região Autónoma da Madeira: Priscila Sousa; Cláudia Sarrico
- Implementação de um Sistema de Gestão Integrado: o caso de uma empresa fornecedora do setor automóvel: Liliana Soares; Maria João Rosa
- Impactos da Implementação da Norma ISO 9001:2008 nas IPSS: Estudo de Casos Múltiplos: Sara Guia; Nuno Melão

SALA GALÉ - moderador: Henrique Lopes

- Avaliação das Farmácias Portuguesas com ferramenta de medição internacional: Letícia, H. Santos, P. Viegas, H. Lopes
- Qualidade e eficiência no tratamento de doenças cerebrovasculares: Silvia Lopes
- Metodologia de apoio à gestão logística de unidades de saúde: C.B. Vaz
- Aplicação da Metodologia Seis Sigma na Avaliação da Qualidade do Serviço no Centro de Saúde de Castelo Branco: Ana Beato Ferreira
- Qualidade da formação superior na área da saúde: um estudo de caso na Universidade de Aveiro: C. Mendonça, I. Huet, M. Alves.
- Perceção de Qualidade de Serviço na imagiologia privada em Portugal: Henrique Lopes

13h00 Almoço

14h30 Conversas de café/Projetos em rede

14h30 1º Workshop da Qualidade em Saúde - SALA GALÉ

Palestra: Jorge Varandas, Presidente da CS/09

14h50 Qualidade aplicada em Saúde – **moderador: Jorge Varanda**

- O uso das TIC na qualidade em imagiologia - Cristina Almeida – CHLC
- Profilaxia antibiótica em cirurgia - Ana Geada Telésforo - Tese de Mestrado
- Quedas de doentes em ambiente Hospitalares - Susana Ramos – CHLC
- Qualidade dos cuidados prestados – influência da satisfação profissional. Sandra Moura, Manuel Brás e Eugénia Anes – ULS Nordeste

16h00 Break

16h30 Comunicações*

SALA ATLÂNTICO - moderador: Patrícia Moura e Sá

- Sistema de Gestão Ambiental: Do Enquadramento à Implementação: Maria João Rosa; Marisa Lopes
- SIADAP: melhoria contínua de um paradigma de qualidade: Orlando Serrano

SALA ARRÁBIDA - moderador: Álvaro Rosa

- As necessidades formativas e a qualidade organizacional na assistência ao nível da geriatria e da gerontologia em lares de terceira idade: Filipa Ramas; José Saragoça
- A qualidade das organizações e o papel do diagnóstico de necessidades de formação: Ana Fialho; José Saragoça

SALA SADO - moderador: A. Ramos Pires

- A Gestão da Qualidade Total como diferencial competitivo na satisfação e fidelização de clientes: Sónia Silva; Margarida Saraiva
- A natureza da rede e a rede natural – uma experiência no interior do país: Rui Pulido Valente; Margarida Esteves; João Padilha
- Conceção e Implementação de um Museu local – O Caso do MCCB: Ana Stoffel; Mário Moutinho; A Ramos Pires

16h30 1º Workshop da Qualidade em Saúde - SALA GALÉ

Metrologia em Saúde- moderador: Noélia Duarte

- A importância da metrologia legal em saúde - Maria do Ceu Ferreira - IPQ
- Evolução da metrologia na saúde a nível internacional e nacional – Adelina Gomes - IPQ

18h30 Avaliação, Conclusões e Encerramento

(*) comunicações referentes a projetos de dissertação de mestrado ou de teses de doutoramento

Dias 9 e 10 de Junho de 2012

Programa social:

- Praia ou outras atividades concorrentes para a Qualidade de Vida
- Observação dos Golfinhos no Rio Sado (**)
- Lição de Golfe na península de Tróia (**)

(**) *Sujeito a inscrição para reserva*

Patrocinadores



Apoio Institucional

