

---

# QUAR 2009

---

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

---

### Índice

#### OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

**OE1► INTERNACIONALIZAÇÃO**

**OE2► LIGAÇÃO À SOCIEDADE**

**OE3► QUALIDADE**

#### OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)

**OO1► Desenvolver parcerias de ensino e I&DI a nível internacional (OE1)**

IND 1 → N° de parcerias com escolas internacionais no âmbito do ensino superior para a mobilidade

IND 2 → N° de projectos de I&DI em parcerias internacionais

**OO2► Aumentar a visibilidade das actividades do IST a nível internacional (OE1)**

IND 3 → N° de serviços administrativos, unidades académicas e de I&DI com conteúdos temáticos em inglês no sítio da internet do IST

IND 4 → N° de participações institucionais do IST em eventos/iniciativas a nível internacional

**OO3► Desenvolver instrumentos e acções de apoio à transferência de tecnologia, à valorização económica do conhecimento e ao empreendedorismo (OE2)**

IND 5 → N° de acções de sensibilização sobre Propriedade Intelectual e Industrial

IND 6 → N° de pedidos de registos de patentes

IND 7 → N° de acções de promoção e apoio ao empreendedorismo a estudantes, investigadores e docentes

**OO4► Promover interacção entre o mundo académico e mundo exterior (OE2)**

IND 8 → % de propostas de dissertações a desenvolver em colaboração com o exterior

IND 9 → N° de cursos de especialização e de cursos extra – curriculares

**OO5► Promover sucesso escolar reforçando os instrumentos de apoio pedagógico (OE3)**

IND 10 → % de execução do Projecto de sistematização e divulgação de Boas Práticas de Ensino

**OO6► Promoção da eficiência administrativa dos serviços do IST (OE3)**

IND 11  Fases concluídas de integração das publicações científicas dos docentes do IST no sistema Fénix

IND 12  Fases concluídas de implementação de interface de divulgação das teses de Mestrado do IST

IND 13  Fases de informatização da informação relativa a todo o processo do 3º ciclo

**OO7► Promover a avaliação e reforço do modelo de ensino de Bolonha (OE3)**

IND 14 → N° de acções de formação de apoio ao ensino-aprendizagem dirigidas aos docentes e alunos

**OO8► Prosseguir a monitorização das actividades do IST, através do desenvolvimento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade do IST (SIQUIST) (OE3)**

IND 15 → Fases concluídas de desenvolvimento do modelo relativo ao módulo de Garantia da Qualidade do Ensino

**OO9► Garantir a simplificação e desmaterialização dos processos administrativos (OE3)**

IND 16 → N° de procedimentos actualizados no respectivo manual

IND 17 → N° de formulários definidos a serem enviados obrigatoriamente por via electrónica na Área de Pessoal

IND 18  Fases concluídas de elaboração do capítulo da área académica do manual de procedimentos

IND 19 % de cheques electrónicos emitidos

---

### **Missão**

Contribuir para o desenvolvimento da sociedade, promovendo um ensino superior de qualidade nas áreas de Engenharia, Ciência, Tecnologia e Arquitectura, nas vertentes de graduação, pós-graduação e formação ao longo da vida, e desenvolvendo actividades de Investigação e Desenvolvimento essenciais para o progresso do conhecimento e para ministrar um ensino ao nível dos mais elevados padrões internacionais.

### **Visão**

Ser uma escola com projecção a nível internacional<sup>1</sup>, onde o intercâmbio de pessoas<sup>2</sup>, conhecimentos e culturas dá lugar a novas oportunidades<sup>3</sup>.

### **Lema**

Escolher um curso, desenhar o futuro.

### **Valores**

Os valores subjacentes à actuação do IST, reflectindo-se quer na cultura da instituição e comportamentos internos, quer na sua imagem pública, são:

- a) qualidade;
- b) credibilidade;
- c) inovação;
- d) excelência.

---

<sup>1</sup> aumentando a visibilidade do prestígio e qualidade do IST, assumindo posições de relevo em rankings internacionais

<sup>2</sup> aumentando a mobilidade de alunos, docentes e investigadores

<sup>3</sup> criando novos projectos/parcerias nacionais/internacionais, aumentando actividades de ligação à sociedade, e potenciando capacidade empreendedora de alunos/docentes/investigadores/funcionários

## OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

### OE1 ► INTERNACIONALIZAÇÃO

→ Afirmar o IST como uma escola de referência na Europa e no Mundo

### OE2 ► LIGAÇÃO À SOCIEDADE

→ Promover o empreendedorismo, a inovação e a prestação de serviços

### OE3 ► QUALIDADE

→ Promover a qualidade do ensino, das infra-estruturas e dos serviços do IST

## OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)

### EFICÁCIA

#### OO1 ► Desenvolver parcerias de ensino e I&DI a nível internacional (OE1)

PESO: 25%

IND 1 → Nº de parcerias com escolas internacionais no âmbito do ensino superior para a mobilidade

PESO: 50%

<b>Descrição</b>	Acordos e/ou protocolos de cooperação no âmbito do ensino superior entre o IST e outras escolas internacionais para a mobilidade de alunos, docentes e não docentes		
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: Gabinete de Relações Internacionais (GRI) Execução: GRI + CC + Docentes IST		
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	
	197	202	
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>	
	204	≥206	
<b>Fonte de Verificação</b>	GRI		

IND 2 → Nº de projectos de I&DI em parcerias internacionais

**PESO: 50%**

<b>Descrição</b>	Contemplam-se todos os novos projectos em que o IST tem parcerias internacionais, registados no Módulo de Gestão de Projectos (MGP), em cada ano civil		
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: Área de Projectos Execução: Docentes IST		
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	
	11	21	
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>	
	25	≥26	
<b>Fonte de Verificação</b>	MGP		

OO2 ► Aumentar a visibilidade das actividades do IST a nível internacional (OE1)

**PESO: 25%**

IND 3 → Nº de serviços administrativos, unidades académicas e de I&DI com conteúdos temáticos em inglês no sítio da internet do IST

**PESO: 50%**

<b>Descrição</b>	Foram considerados 39 serviços administrativos (25 Núcleos, 4 serviços de apoio e 10 gabinetes) e 40 Unidades (29 I&DI e 11 Académicas), tendo sido caracterizada a situação relativamente aos conteúdos temáticos em inglês através de inquérito por questionário, complementado por informação recolhida pelo GEP directamente na Internet.		
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: GCRP Execução: Serviço: GCRP + GAEL + GEP + Serviços IST		
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	
	-	43	
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>	
	45	>46	
<b>Fonte de Verificação</b>	Sítio internet do IST		

NOTA: Com base nos dados recolhidos pelo GEP e discriminados em tabela complementar. Refira-se que todas as Unidades Académicas e de I&DI têm conteúdos na Internet em inglês e que os valores referidos na meta/superação

tiveram em conta a informação de 13 serviços que prevêem a tradução dos conteúdos em 2009, e de outros 6 que referiram pretender criar um sítio de Internet neste ano.

IND 4 → N° de participações institucionais do IST em eventos/iniciativas a nível internacional

PESO: 50%

<b>Descrição</b>	Realização de iniciativas e participação em eventos para promoção da internacionalização incluindo reuniões/conferências no âmbito de redes internacionais (CLUSTER, ATHENS, CESAER, etc) feiras, visitas/recepções de Universidades Estrangeiras	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: GRI Execução: Docentes IST + GRI + Órgãos de Gestão	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	16	20
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	21	> 21
<b>Fonte de Verificação</b>	GRI	

OO3► Desenvolver instrumentos e acções de apoio à transferência de tecnologia, à valorização económica do conhecimento e ao empreendedorismo (OE2)

PESO: 25%

IND 5 → N° de acções de sensibilização sobre Propriedade Intelectual e Industrial

PESO: 25%

<b>Descrição</b>	Seminários integrados em aulas, dirigidos a alunos. Seminários abertos de disseminação da Propriedade Intelectual dirigida ao público académico (docentes e alunos)	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: Gabinete de Licenciamento e Tecnologia (GALTEC) Execução: GALTEC	
<b>Fonte</b>	Gabinete de Licenciamento e Tecnologia (GALTEC)	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	11	15
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	16	>16

<b>Fonte de Verificação</b>	GALTEC
-----------------------------	--------

IND 6 → Nº de pedidos de registos de patentes

**Peso: 50%**

**Descrição** Patentes Nacionais registadas pelo IST e concebidas por alunos e docentes (inventores). Apenas se consideram os números relativos a registos de patentes nacionais, atendendo a que a patente internacional tem por base a nacional e os seus custos são muito elevados para a escola

**Responsabilidade** Coordenação e monitorização: GALTEC  
Execução: Alunos e Docentes IST

<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	45	50

<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	51	>51

<b>Fonte de Verificação</b>	GALTEC
-----------------------------	--------

IND 7 → Nº de acções de promoção e apoio ao empreendedorismo a estudantes, investigadores e docentes

**Peso: 25%**

**Descrição** Desenvolvimento de actividades que permitam a valorização económica de ciência e tecnologia, através do apoio ao empreendedorismo de base tecnológica e origem universitárias, nomeadamente nas suas vertentes de avaliação da oportunidade de mercado e modelo de negócio, estruturação e elaboração de planos de negócios e procura de investimento. Realização de iniciativas diversificadas que visam o estímulo ao empreendedorismo, à inovação e à cultura científica e tecnológica, nomeadamente através de formação avançada para empreendedores, promoção de uma rede de contactos formais e informais entre os promotores de novas empresas de base tecnológica e entre estes e potenciais investidores. As acções descritas serão desenvolvidas primordialmente para estudantes, investigadores e docentes do IST mas serão abertas a outros participantes nacionais e internacionais.

**Responsabilidade** Coordenação e monitorização: Gabinete de Empreendedorismo  
Execução: Gabinete de Empreendedorismo

<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	4	5

<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	6	8

<b>Fonte de Verificação</b>	Gabinete de Empreendedorismo
-----------------------------	------------------------------

**OO4 ► Promover interação entre o mundo académico e mundo exterior (OE2)**

**PESO: 25%**

IND 8 → % de propostas de dissertações a desenvolver em colaboração com o exterior

**PESO: 50%**

<b>Descrição</b>	% calculada no total de propostas de dissertação de 2º ciclo para o ano lectivo 2009/2010 inseridas no sistema FÉNIX pelos docentes, e tendo como “local de realização” e/ou “empresa do acompanhante” uma entidade externa ao IST (Centros de ID&I associados ao IST excluídos).	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: GEP Execução: GEP + CIIST + CC	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	402 em 1679 = 24%	513 em 1797 = 28%
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	30%	>30%
<b>Fonte de Verificação</b>	Sistema Fénix	

Nota: Após reunião no dia 19jan com a Prof. Teresa Duarte, foi acertado o descritivo do indicador que se julga importante para medir a ligação dos cursos do IST à sociedade/mercado de trabalho. Contudo, é preciso ter em atenção que nem todos os departamentos introduzem informação sobre as dissertações no sistema fénix, e dos que introduzem, muitos não indicam correctamente essa informação (cerca de 20% não preenche os campos referidos no indicador). Será portanto necessário, se se mantiver o indicador, ter em conta o esforço que o IST deverá fazer no sentido de: i) definir/rever os critérios, timings e responsabilidades de introdução da informação no sistema fénix; ii) rever os campos da BD do fénix e rectificar/acrescentar o que for necessário para a correcta introdução da informação; iii) divulgar essa informação junto dos departamentos/serviços responsáveis pela introdução dos dados; iv) monitorizar a introdução da informação em Abril (1º sem) e Set (2º sem) e recorrer ao CC caso seja necessário exercer "pressão" nos departamentos/docentes para a concretização dos objectivos propostos.

IND 9 → Nº de cursos de especialização e de cursos extra – curriculares

**PESO: 50%**

<b>Descrição</b>	O universo de cursos que se inclui neste indicador abrange os cursos de especialização do IST e a formação existente em curso extra-curriculares para alunos do IST	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: Núcleo de Pós Graduação e Formação Contínua (NPGFC) Execução: CC + Docentes IST	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	2 cursos de especialização 2 cursos de formação de curta duração para alunos do IST	6 cursos de especialização
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>

	1 curso de especialização e 10 cursos extra – curriculares	4 cursos de especialização e 13 cursos extra - curriculares
<b>Fonte de Verificação</b>	NPGFC	

## EFICIÊNCIA

### OO5 ► Promover sucesso escolar reforçando os instrumentos de apoio pedagógico (OE3)

PESO: 60%

IND 10 → Fases concluídas de execução do Projecto de sistematização e divulgação de Boas Práticas de Ensino

PESO: 100%

<b>Descrição</b>	Plano de trabalho do projecto: 1ª fase – sistematização e análise da informação constante nos Relatórios Semestrais de Coordenação de Curso (RSCC) e Relatórios de Docência 2ª fase – definição de critérios para a identificação de boas práticas pedagógicas 3ª fase – recolha de informação complementar junto de docentes e discentes, para a fundamentação das boas práticas (entrevistas) 4ª fase – elaboração de proposta e execução de “Manual de Boas Práticas Pedagógicas” 5ª fase – elaboração de um plano para a divulgação da 1ª versão do Manual.	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: Conselho Pedagógico Execução: Conselho Pedagógico (inclui Grupo de Trabalho do Tutorado)	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	-	-
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	3ª fase	4ª fase
<b>Fonte de Verificação</b>	Conselho Pedagógico	

### OO6 ► Promoção da eficiência administrativa dos serviços do IST (OE3)

PESO: 40%

IND 11 □ Fases concluídas de Integração das publicações científicas dos docentes do IST no sistema Fénix

PESO: 35%

<b>Descrição</b>	Esta iniciativa está dividida em 3 fases: 1ª fase – realizar o levantamento do nível de informatização da informação sobre as publicações dos docentes dos centros de I&DI do IST - responsabilidade da execução: GEP; 2ª fase – garantir a informatização da informação dos centros que não disponham dessa informação na aplicação já disponível no sistema Fénix - responsabilidade da execução: Centros de I&DI;
------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	3ª fase – compatibilizar os sistemas informáticos dos centros que não utilizam o Fénix de modo a poderem exportar a sua informação para o sistema central do IST - responsabilidade da execução: CIIST + GEP + Centros de I&DI	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: Conselho Científico (CC) Execução: GEP + Centros de I&DI + CIIST	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	-	-
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	1ª e 2ª fase	3ª fase

**Fonte de Verificação** Sistema Fénix

Nota: o Prof. Afonso Barbosa insiste na importância de manter no QUAR um objectivo/indicador que reflecta a implementação, no mínimo parcial, de um sistema de recolha/divulgação das actividades científicas do IST, com prioridade para as teses de mestrado e doutoramento, e as publicações dos docentes (indicadores 11, 12 e 13).

IND 12  Visualização do interface de divulgação das teses de Mestrado do IST

**Peso: 30%**

<b>Descrição</b>	Implementar no sistema Fénix uma interface de consulta interna (IST) e externa das teses de mestrado concluídas, de acordo com as directrizes do CC - responsabilidade da execução: CIIST + CC + GEP	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: CIIST Execução: CIIST + GEP + CC	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	-	-
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	Interface de visualização interna	Interface de visualização externa

**Fonte de Verificação** Sítio da Internet do IST

Nota: o Prof. Afonso Barbosa insiste na importância de manter no QUAR um objectivo/indicador que reflecta a implementação, no mínimo parcial, de um sistema de recolha/divulgação das actividades científicas do IST, com prioridade para as teses de mestrado e doutoramento, e as publicações dos docentes (indicadores 11, 12 e 13).

IND 13  Fases concluídas da Informatização da informação relativa a todo o processo do 3º ciclo

**Peso: 35%**

<b>Descrição</b>	1ª fase - Adaptação da estrutura interna do Sistema Fénix para suporte do 3º Ciclo 2ª fase - Implementação do sistema de candidaturas do 3º ciclo 3ª fase - Acompanhamento do percurso curricular e suporte de provas públicas.	
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

4a fase - Emissão automática de documentos e cartas de curso.

<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: CIIST Execução: CIIST + NPGFC	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	-	-
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	1a, 2a e 3a fases concluídas	conclusão da 4a fase
<b>Fonte de Verificação</b>	Sistema Fénix	

## QUALIDADE

**OO7 ► Promover a avaliação e reforço do modelo de ensino de Bolonha (OE3)**

**PESO: 25%**

IND 14 → N° de acções de formação de apoio ao ensino-aprendizagem dirigidas aos docentes e alunos

**PESO: 100%**

<b>Descrição</b>	Acções de formação desenvolvidas pela equipa do Tutorado no âmbito dos cursos de Licenciatura de 1º ciclo e Mestrado Integrado do IST, com vista à promoção de competências transversais nos alunos e de competências pedagógicas nos docentes.	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: Conselho Pedagógico (CP) Execução: Grupo de Trabalho do Tutorado	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	9	37
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	42	46
<b>Fonte de Verificação</b>	Conselho Pedagógico	

**OO8 ► Prosseguir a monitorização das actividades do IST, através do desenvolvimento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade do IST (SIQUIST) (OE3)**

**PESO: 25%**

IND 15 → Fases concluídas de desenvolvimento do modelo relativo ao módulo de Garantia da Qualidade do Ensino

Peso: 100%

<b>Descrição</b>	No âmbito do SIQUIST, que abrange 4 grandes áreas de actuação do IST (Ensino, I&DI, Internacionalização e Ligação à Sociedade), o desenvolvimento do módulo de Garantia da Qualidade do Ensino passa por: 1ª fase - definição do modelo conceptual, incluindo as vertentes transversais à instituição (infra-estruturas, serviços e materiais de apoio ao ensino) e a componente específica do Ensino (caracterização dos cursos, processo de melhoria contínua e revisão cíclica dos planos curriculares); 2ª fase aprovação do modelo pelos órgãos de gestão e teste; 3ª fase - implementação no sistema Fénix.	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: GEP Execução: GEP	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	-	-
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	1ª fase (100%)	2ª fase (50%)
<b>Fonte de Verificação</b>	GEP	

OO9 ► Garantir a simplificação e desmaterialização dos processos administrativos (OE3)

Peso: 50%

IND 16 → Nº de procedimentos actualizados no respectivo manual

Peso: 25%

<b>Descrição</b>	Actualizar os procedimentos, designadamente de acordo com a nova legislação em vigor, tendo em conta a introdução de novas funções e responsabilidades afectas aos serviços.	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: Gabinete de Qualidade e Auditoria Interna (GQAI) Execução: GQAI + Serviços Centrais IST	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	-	-
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	2	4
<b>Fonte de Verificação</b>	GCAI	

IND 17 → Nº de formulários definidos a serem enviados obrigatoriamente por via electrónica na Área de Pessoal

PESO: 25%

<b>Descrição</b>	Simplificação e desmaterialização dos procedimentos de forma a economizar recursos e tempo na Área de Pessoal.	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: Gabinete de Qualidade e Auditoria Interna (GQAI) Execução: GQAI + Área de Pessoal	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	-	-
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	5	7
<b>Fonte de Verificação</b>	GQAI	

IND 18 □ Fases concluídas conducentes à elaboração do capítulo da área académica do manual de procedimentos

PESO: 25%

<b>Descrição</b>	A elaboração deste capítulo tem como objectivo constituir um documento de referência para a implementação da melhoria dos procedimentos administrativos das secretarias de graduação e pós-graduação, e compreende a implementação de 3 fases: 1ª fase - levantamento e análise dos procedimentos que se encontram em vigor nos Núcleos de Graduação e Pós-Graduação (30%), 2ª fase - avaliação documental da descrição dos procedimentos e sua aderência à realidade (30%), 3ª fase - testes aos controlos identificados no processo quer em termos de adequabilidade, quer em termos de efectividade, de forma a garantir o seu cumprimento (40%).	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: Gabinete de Qualidade e Auditoria Interna (GQAI) Execução: GQAI + NG + NPGFC	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	-	-
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	Conclusão da 1.ª fase	Conclusão da 2.ª fase
<b>Fonte de Verificação</b>	GQAI	

IND 19 □ % de cheques electrónicos emitidos

PESO: 25%

QUAR – QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

<b>Descrição</b>	% de cheques electrónicos emitidos sobre o nº total anual de cheques, pela Unidade de Exploração 10 e 20	
<b>Responsabilidade</b>	Coordenação e monitorização: Tesouraria central Execução: Tesouraria central	
<b>Histórico</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	-	-
<b>Meta</b>	<b>2009</b>	<b>Superação</b>
	50%	60%
<b>Fonte de Verificação</b>	Tesouraria central	