

QUAR 2011

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

OO1 ► MELHORAR AS ÁREAS OPERACIONAIS	3
<i>IND 1 → Data de conclusão das fases de desmaterialização de processos nos serviços de atendimento da Área Académica</i>	3
OO2 ► REVITALIZAR A COMUNIDADE DE ANTIGOS ALUNOS	4
<i>IND 2 → Número de novas inscrições no portal Alumni.....</i>	4
OO3 ► TORNAR O IST UMA REFERÊNCIA EM TERMOS PEDAGÓGICOS	5
<i>IND 3 → N.º de U.C avaliadas do 1.º e 2.º ciclo</i>	5
OO4 ► PROMOVER O EMPREENDEDORISMO NO ENSINO SUPERIOR.....	5
<i>IND 4 → N.º de eventos para promoção do empreendedorismo no IST.....</i>	5
OO5 ► MELHORAR O “CAREER SERVICE” NO IST	6
<i>IND 5 → Data de lançamento de inquérito junto das entidades empregadoras</i>	6
<i>IND 6 → N.º de empresas envolvidas no programa das “Career weeks”</i>	7
OO6 ► AUMENTAR A VISIBILIDADE DO CAMPUS DO TAGUSPAK	7
<i>IND 7 → Data da disponibilização da visita virtual sobre o campus do IST-Taguspark na página do IST</i>	7
OO7 ► AVALIAR O DESEMPENHO DOS SERVIÇOS	8
<i>IND 8 → N.º de relatórios de aferição da satisfação com os serviços prestados.....</i>	8
<i>IND 9 → Data de conclusão do relatório sobre o impacto do absentismo nos vários serviços, com identificação das principais causas e sugestões de melhoria.....</i>	8
OO8 ► REVER O POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO DAS UNIDADES DE ID&I	9
<i>IND 10 → Data de implementação do teste piloto de implementação de actividades de planeamento estratégico nas Unidades de ID&I.....</i>	9
<i>IND 11 → Relatório com estudo bibliométrico da produção científica do IST.....</i>	10
OO9 ► MELHORAR E DESENVOLVER INFRA-ESTRUTURAS DA ALAMEDA E DO TAGUSPARK, EM COLABORAÇÃO COM OUTRAS ENTIDADES	10
<i>IND 12 → Data de conclusão de empreitadas de Reabilitação nos campi do IST.....</i>	10
OO10 ► MELHORAR O EQUILÍBRIO DE ESPAÇOS INTRA-DEPARTAMENTAL	11
<i>IND 13 → Relatório de contabilização e classificação dos espaços do IST</i>	11
OO11 ► REVER AS CONDIÇÕES DE APOIO ÀS ACTIVIDADES DE ID&I.....	11
<i>IND 14 → Data de conclusão do projecto de reestruturação das oficinas para ID&I.....</i>	12
OO12 ► LANÇAR UM CONJUNTO DE GRANDES EVENTOS COM IMPACTO NA SOCIEDADE.....	12
<i>IND 15 → Eventos para implementação da marca Centenário do IST.....</i>	12

Missão

O IST tem como Missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do empreendedorismo, combinando ensino e actividades de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução dos desafios do Século XXI.

Visão

A Visão para o IST é a de vir a ser uma das 20 melhores Escolas Europeias em Engenharia, Ciência, Tecnologia e Arquitectura. Este objectivo será alcançado através da captação e criação de talentos, que desenvolverão a sua actividade num ambiente internacional e culturalmente diverso, dotado de uma gestão eficiente, de infra-estruturas modernas e de uma cultura baseada na responsabilidade, na exigência e na qualidade, com o objectivo de maximizar, através da ciência, tecnologia e inovação, o impacto social e económico da sua comunidade de estudantes e antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes.

Um Técnico que contribua de forma decisiva para o desenvolvimento social e económico de Portugal, comprometido com o desenvolvimento sustentável da sociedade e posicionado entre as melhores Escolas de Engenharia Europeias.

Valores

Os valores subjacentes à actuação do IST, reflectindo-se quer na cultura da instituição e comportamentos internos, quer na sua imagem pública, são:

- a) Qualidade;
- b) Credibilidade;
- c) Inovação;
- d) Excelência
- e) Autonomia científica e pedagógica
- f) Liberdade intelectual.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

OE1 ► INTERNACIONALIZAÇÃO

Afirmar o IST como uma escola de referência de C&T na Europa e no Mundo

OE2 ► LIGAÇÃO À SOCIEDADE

Promover o empreendedorismo, a inovação e a transferência de tecnologia

OE3 ► QUALIDADE

Promover a melhoria do ensino, dos serviços e da qualidade de vida nos campi do IST

OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)

EFICIÊNCIA

50%

OO1 ► Melhorar as áreas operacionais

PESO: 50%

IND 1 → Conclusão das fases de desmaterialização de processos nos serviços de atendimento da Área Académica, dentro dos prazos estabelecidos.

PESO: 100%

Descrição	Desmaterialização de processos nos serviços de atendimento da área Académica 1ª fase : Analisar os processos onde foram detectados estrangulamentos 2ª fase : Seleccionar os processos para desmaterialização (até ao dia 31 de Julho) 3ª fase: implementação da desmaterialização de um processo (equivalências) (até ao dia 30 de Setembro)
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CG, CC Execução: NG; DSI
Fundamentação	A implementação do processo de “equivalências” em suporte informático vai proporcionar ao NG/Coordenadores/CC uma forma de agilizar as equivalências, homologações e a implementação das equivalências dos alunos. Suprimindo o circular de processos pelo vários departamentos.

	2009	2010
Histórico		
	2011	Superação
Meta	1.º e 2.ª fases	3.ª fase
Fonte de Verificação	Concretização da fase de testes da aplicação informática das “equivalências”	

OO2► Revitalizar a comunidade de antigos alunos

PESO: 50%

IND 2 → Número de novas inscrições no portal Alumni

PESO: 100%

Descrição	Desenvolver um portal online, recendo o antigo Portal Alumni, de forma a permitir a recolha de informação e facilitar a interacção entre a comunidade Alumni	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: ACI Execução: DSI, GCRP	
Fundamentação	Pretende-se revitalizar a comunidade de antigos alunos promovendo o seu “regresso” à escola	
	2009	2010
Histórico	1500	7
	2011	Superação
Meta	1000 até 31 de Dezembro 2011	> 1000 até 31 de Dez
Fonte de Verificação	Sistema Fenix	

QUALIDADE

25%

OO3► Tornar o IST uma referência em termos pedagógicos

PESO: 20%

IND 3 → % de U.C avaliadas do 1º e 2º ciclo

PESO: 100%

Descrição	Monitorização da qualidade pedagógica, com a Implementação do subsistema QUC 2.0, através do n.º de UC em execução avaliadas.	
Fundamentação	Este indicador permite avaliar o nível de concretização do Subsistema de Qualidade das Unidades Curriculares (QUC), o qual tem como objectivo a monitorização e a garantia da qualidade da prática pedagógica nas unidades curriculares de 1º e 2º ciclo leccionadas no IST.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CP Execução: NEP; DSI	
Histórico	2009	2010
	--	--
Meta	2011	Superação
	90% ± 2.5%	> 92.5%
Fonte de Verificação	Resultados QUC 2.0	

OO4► Promover o empreendedorismo no ensino superior

PESO: 20%

IND 4 → Nº de eventos para promoção do empreendedorismo no IST

PESO: 100%

Descrição	Promover os contactos entre os alunos e empreendedores, envolvendo os núcleos de alunos	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: TT Execução: NPE; GCRP e Núcleos de Alunos	
Fundamentação	Estimular o empreendedorismo junto dos alunos do IST.	
Histórico	2009	2010

	1	1
Meta	2011	Superação
	5	> 5
Fonte de Verificação	Base de dados de actividades do NPE.	

OO5► Melhorar o “career service” no IST

PESO: 20%

IND 5 → Data de lançamento de inquérito junto das entidades empregadoras

PESO: 50%

Descrição	Avaliar a remuneração média dos diplomados do IST através do lançamento de um inquérito <i>on-line</i> a 30 dos principais empregadores.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: TT Execução: NPE; AEP	
Fundamentação	O IST pretende com este processo obter informação dos empregadores dos seus diplomados que lhe permita avaliar as condições de empregabilidade destes últimos, nomeadamente em termos de remuneração. Um dos objectivos é conhecer o intervalo de remuneração que é negociado potenciando a curto/médio prazo o aumento do salário médio de um recém-diplomado do IST.	
Histórico	2009	2010
	-	-
Meta	2011	Superação
	31 de Março	Antes de 15 de Março
Fonte de Verificação	PDF do e-mail enviado aos empregadores, expedido pela AEP/NPE	

IND 6 → N.º de empresas envolvidas no programa das “Career weeks”

PESO: 50%

Descrição	Regulação do acesso dos empregadores aos alunos	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: TT Execução: NPE; Núcleos de Alunos	
Fundamentação	Estimular a empregabilidade de qualidade dos alunos do IST.	
Histórico	2009	2010
	--	--
Meta	2011	Superação
	20 empresas envolvidas no programa “Career Weeks”	> 20 empresas envolvidas no programa “Career Weeks”
Fonte de Verificação	Base de dados de actividades do NPE.	

OO6 ► Aumentar a visibilidade do campus do Taguspak

PESO: 20%

IND 7 → Data da disponibilização da visita virtual sobre o campus do IST-Taguspark na página do IST

PESO: 100%

Descrição	Visita virtual sobre o campus do IST-Taguspark, desenvolvida por empresa externa e adaptada a uma linha gráfica do IST pelos seus serviços. O cumprimento desta meta está dependente da entrega de todos os ficheiros editáveis que compõem a visita virtual em tempo útil.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Comissão de Gestão do campus do IST - Taguspark Execução: NME	
Fundamentação	Aumentar a visibilidade do Taguspark no Website do IST	
Histórico	2009	2010
Meta	2011	Superação
	31 de Junho	Antes de 15 de Junho

Fonte de Verificação	Data da publicação da visita do Website do IST
-----------------------------	--

OO7 ► Avaliar o desempenho dos serviços

PESO: 20%

IND 8 → N.º de relatórios de aferição da satisfação com os serviços prestados

PESO: 50%

Descrição	Lançamento de Inquéritos de satisfação dos serviços com front-office	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CG Execução: Serviços com Front-office (implementação), AEP e AQAI (regulamentação e acompanhamento)	
Fundamentação	Regulamentar e implementar os questionários de satisfação da qualidade em todos os serviços de atendimento ao público, garantindo a sua uniformização e tratamento	
Histórico	2009	2010
	-	-
Meta	2011	Superação
	8	> 8
Fonte de Verificação	Relatórios de aferição da satisfação.	

IND 9 → Data de conclusão do relatório sobre o impacto do absentismo nos vários serviços

PESO: 50%

Descrição	Análise do absentismo nos serviços, com identificação das principais causas e sugestões de melhoria	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CG Execução: DRH, AEP	
Fundamentação	Promover a produtividade dos serviços do IST.	
Histórico	2009	2010

Meta	2011	Superação
	30 de Setembro	Antes de 31 de Agosto
Fonte de Verificação	Data de divulgação do Relatório	

EFICÁCIA **25%**

OO8 ► Rever o posicionamento estratégico das Unidades de ID&I

PESO: 20%

IND 10 → Data de implementação do projecto piloto de Actividades de Planeamento Estratégico numa unidade de ID&I

PESO: 50%

Descrição	Lançar as actividades de planeamento estratégico nas Unidades de ID&I 1ª fase: Produção de um documento metodológico de diagnóstico e planeamento estratégico nas unidades de ID&I 2ª fase: Implementação do teste piloto numa unidade de ID&I de média dimensão	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CC Execução: CC; AEP	
Histórico	2009	2010
	--	--
Meta	2011	Superação
	1ª e 2ª fase até 31 de Dezembro	Antes de 30 Novembro
Fonte de Verificação	Relatório do Projecto Piloto.	

IND 11 → Relatório com estudo bibliométrico da produção científica do IST

PESO: 50%

Descrição	Compilar indicadores da produção científica no IST para integração em estudo bibliométrico comparativo com outras instituições de referência, desenvolvido pela U. Leiden. A concretização deste objectivo está dependente da realização em tempo útil do relatório por parte da U. Leiden. (Previsão de entrega dos dados pela AEP à U. Leiden – 31 de Julho)	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CC Execução: AEP	
Fundamentação	Aprofundar detalhes do estudo efectuados por estudos semelhantes em Instituições de Ensino superior portuguesas, nomeadamente, classificando os artigos de acordo com o subdomínio científico (indicadores de qualidade e impacto do artigo), diferenciando-os por Departamento e Unidade de Investigação. Esta compilação será decisiva para a adopção de métricas comuns na análise da produção científica no IST.	
Histórico	2009	2010
	--	--
Meta	2011	Superação
	Documento preliminar do estudo bibliométrico a 31 de Dezembro	Antes de 30 de Novembro
Fonte de Verificação		

OO9 ► Melhorar e desenvolver infra-estruturas da Alameda e do TagusPark, em colaboração com outras entidades

PESO: 20%

IND 12 → Data de conclusão de empreitadas de Reabilitação nos campi do IST

PESO: 100%

Descrição	Reabilitação de edifícios e novas construções	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CG Execução: CG, DT	
Fundamentação	Reabilitar e manter o parque edificado da Alameda em boas condições de utilização	
Histórico	2009	2010

	Reabilitação do Pavilhão de Informática II; Nova sala técnica do CIIST	Reabilitação do Pavilhão Central (pátios e corredores interiores, loja, recepção); Reabilitação dos sistemas de AVAC do Pavilhão de Civil e Torre Norte
	2011	Superação
Meta	Fase A: Reabilitação do Pavilhão de Minas, e Pavilhão de Química, até 30 de Setembro (Alameda) Fase B: Empreitada de construção dos laboratórios de Bioengenharia Fase C: Remodelação de Espaços para instalação do Arquivo, até 31 de Dezembro (Taguspark) Conclusão das fases A, B e C.	Antes de 31 de Agosto (Fase A) Antes de 30 de Novembro (Fases B e C)
Fonte de Verificação	Documentação acerca das empreitadas na AIE (Área de Instalações e Equipamentos)	

OO10 ► Melhorar o equilíbrio de espaços intradepartamental

PESO: 20%

IND 13 → Relatório de contabilização e classificação dos espaços do IST

PESO: 100%

Descrição	Contabilização e classificação dos espaços no IST	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CG Execução: CG, DT	
Fundamentação	Actualização da base de dados existentes para a centralização de informação sobre a qualidade dos espaços.	
	2009	2010
Histórico		
	2011	Superação
Meta	31 de Outubro	Antes de 30 de Setembro
Fonte de Verificação	Base de dados do Sistema Fenix	

OO11 ► Rever as condições de apoio às actividades de ID&I

PESO: 20%

IND 14 → Data de conclusão das obras de reformulação e beneficiação da infraestrutura para instalação do núcleo de oficinas do IST

PESO: 100%

Descrição	Reestruturar as oficinas para ID&I do IST 1ª Fase: Levantamento das necessidades de apoio oficial nos vários departamentos do IST 2ª Fase: Obras de reformulação e beneficiação da infraestrutura 3ª Fase: Aquisição dos equipamentos e mobiliário necessários ao funcionamento da oficina, incluindo a contratação dos respectivos recursos humanos os 4ª Fase: Arranque no apoio à escola	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CG Execução: Núcleo de oficinas, DT (2ª Fase),	
Fundamentação	Criar competências para dar apoio às actividades experimentais de I&DI dos Docentes e Investigadores	
Histórico	2009	2010
Meta	2011 Conclusão da 1ª e 2ª Fase até 31 Dez 2011	Superação Conclusão da 1ª e 2ª Fase até 30 Nov. 2011
Fonte de Verificação	Infraestrutura situada no edifício do Complexo Interdisciplinar	

OO12► Lançar um conjunto de grandes eventos com impacto na sociedade

PESO: 20%

IND 15 → N.º de eventos para implementação da marca Centenário do IST

PESO: 100%

Descrição	Implementação do Programa das Comemorações do Centenário do IST aumentando a visibilidade junto dos media e da sociedade em geral	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: ACI Execução: DSI GCRP	
Fundamentação	Impulsionar a imagem do IST no exterior	
Histórico	2009 --	2010 Dia do Técnico com entrega de Diplomas. Apresentação do Programa do Centenário, Exposição Alfredo Bensaúde, Livro Alfredo Bensaúde

	2011	Superação
Meta	Livro Duarte Pacheco, Exposição Duarte Pacheco, 1 Programa na Televisão envolvendo o Centenário do IST, Dia do Centenário	Mais eventos que os programados
Fonte de Verificação	Website do Centenário	