



TÉCNICO
LISBOA



SIQuIST **Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST**

Marta Pile/Rogério Colaço
Conselho para a Gestão da Qualidade do IST

FORGES 2013, Faculdade de Letras - ULisboa, 22 MAI 2013

ORGANIZAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

A AVALIAÇÃO DA QUALIDADE NO IST
INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO

2. SIQuIST

MODELO

CONSELHO PARA A GESTÃO DA QUALIDADE

3. AUDITORIA DA A3ES

ORGANIZAÇÃO

ANÁLISE SWOT

RESULTADOS



TÉCNICO
LISBOA

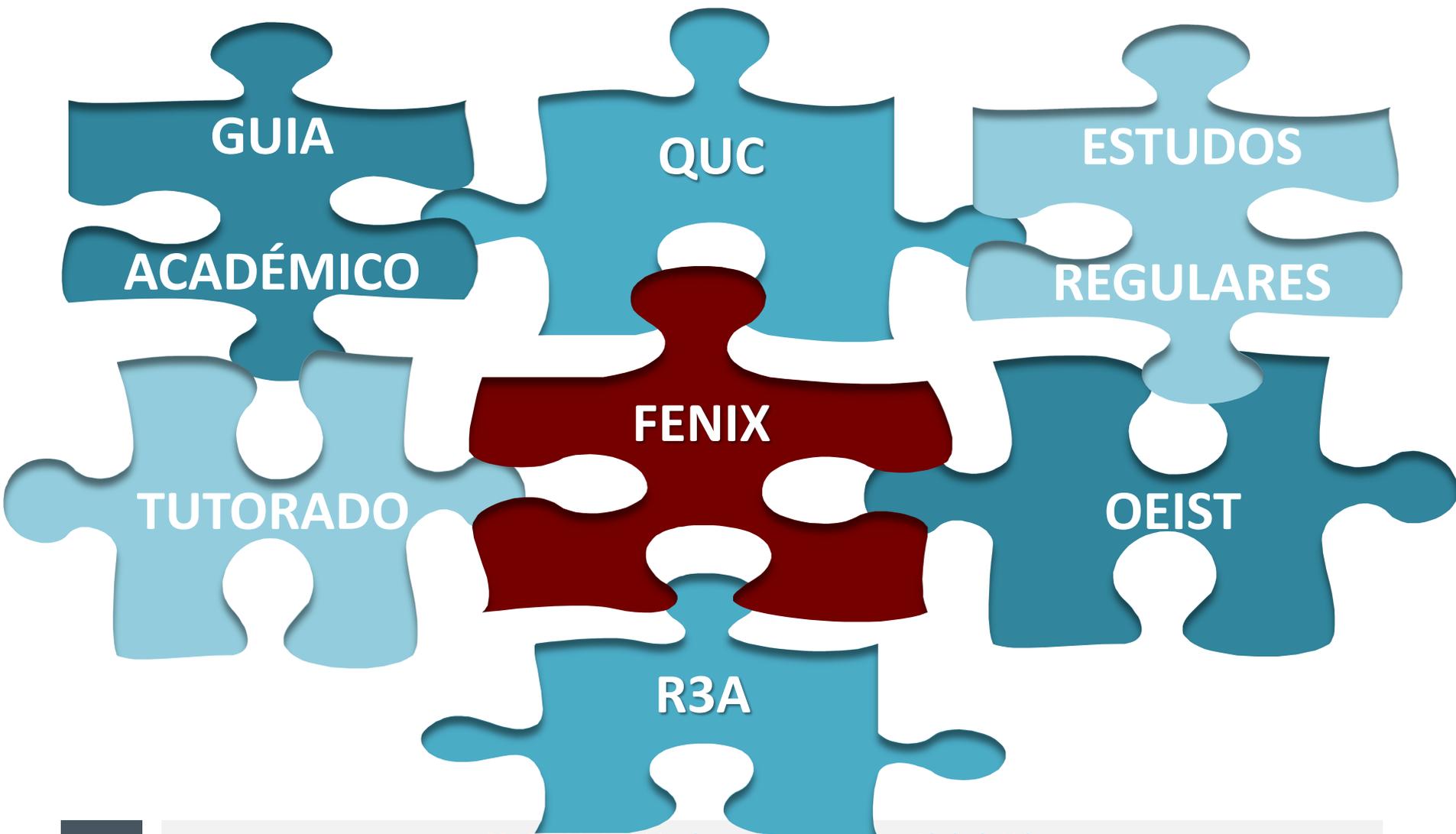
1. INTRODUÇÃO

A avaliação da qualidade no IST



1. INTRODUÇÃO

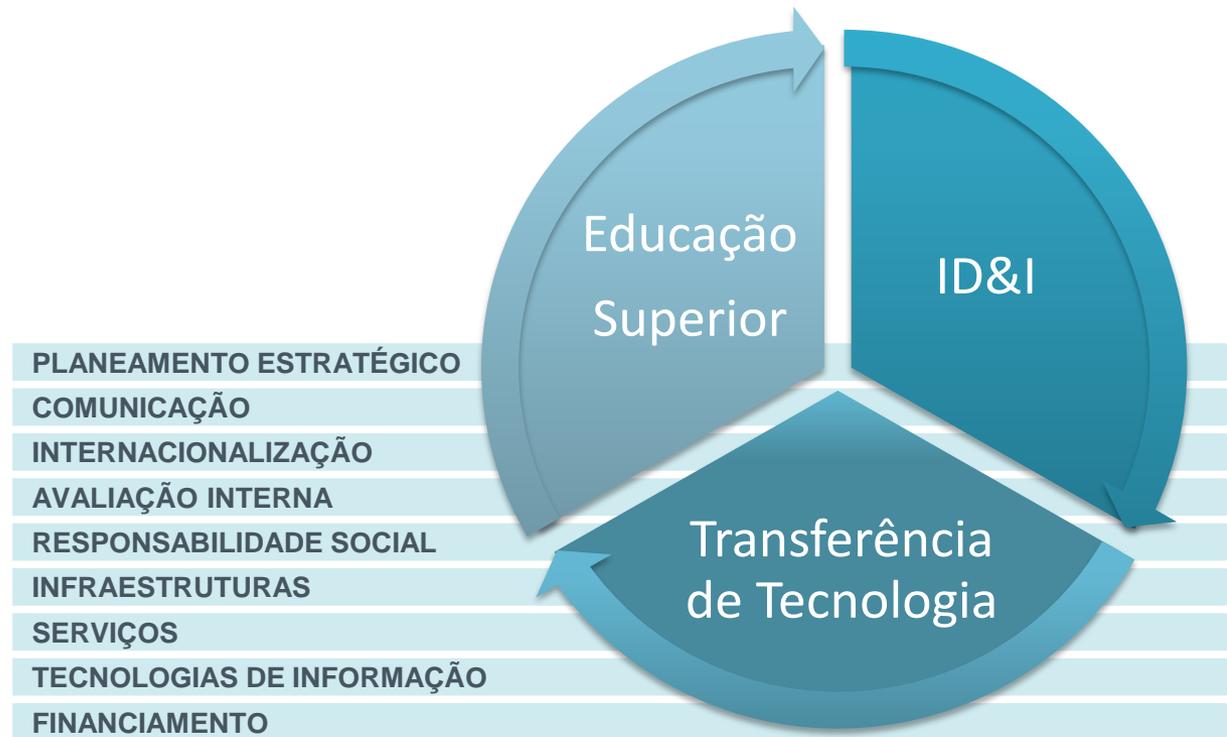
Instrumentos de monitorização



2. SIQuIST Modelo



2. SIQuIST Modelo



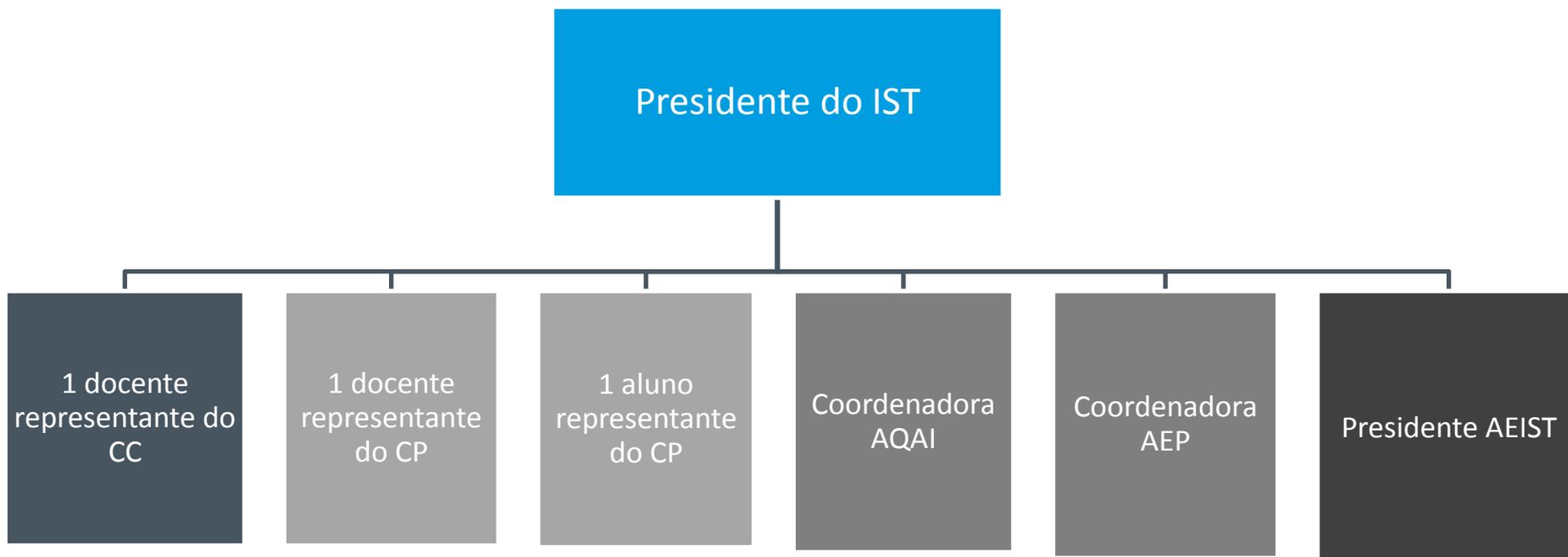
► Documentação

- Regulamento
- Manual de Qualidade
- Manual de Procedimentos
- Plano Estratégico
- Plano da Qualidade
- Plano de Atividades
- QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilização

► CGQ - Competências

- ▶ Promover a qualidade das atividades de ensino, ID&I, TT e gestão
- ▶ Promover o desenvolvimento de uma cultura institucional integrada de qualidade
- ▶ Coordenar/acompanhar os processos internos e externos de avaliação da qualidade
- ▶ Prestar informação aos órgãos do IST sobre as atividades desenvolvidas
- ▶ Elaborar relatórios de apreciação sobre o funcionamento do SIQuIST
- ▶ Elaborar o Manual e Plano da Qualidade do IST
- ▶ Propor a criação de estruturas de apoio à política de garantia da qualidade
- ▶ Emitir recomendações
- ▶ E publicitar interna e externamente as ações e documentos relativos ao SIQuIST

► CGQ - Constituição



3. AUDITORIA A3ES

Organização

ÁREAS DE ANÁLISE GUIÃO A3ES	RESPONSÁVEIS IST
Ensino e Aprendizagem	Presidente do Conselho Pedagógico
Investigação & Desenvolvimento	Vice-Presidente do CC para a Investigação
Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade	Membro do CG p/ o Empreendedorismo e Ligações Empresariais
Sistema de Informação	Membro do CG p/ as Tecnologias de Informação e Comunicação
Políticas de Gestão de Pessoal	Membro do CG para os Assuntos de Pessoal
Serviços de Apoio	Vice-Presidente do IST para a Gestão Administrativa e Financeira
Publicação de informação relevante para as partes interessadas	Membro do CG para a Comunicação e Imagem
Internacionalização	Vice-Presidente para os Assuntos Internacionais

ENSINO

- ▶ QUC
- ▶ R3A
- ▶ Programas Tutorado e Mentorado
- ▶ Figura do Coordenador de Curso
- ▶ Guia Académico

Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade

- ▶ Área de Transferência de Tecnologia

I&D

- ▶ Sistema de Avaliação FCT
- ▶ Área de Projetos
- ▶ Núcleo de Propriedade Intelectual
- ▶ PEUI&D

Sistema de Informação

- ▶ Sistema Fénix

Políticas de Gestão de Pessoal

- ▶ Avaliação do pessoal docente (RADIST) e não docente (SIADAP)
- ▶ Informatização de vários processos (assiduidade, bolsa de mobilidade interna, deslocações em serviço, ...)

Serviços de Apoio

- ▶ Manuais de Procedimentos e regulamentos internos
- ▶ Auditorias aos serviços
- ▶ Inquéritos de avaliação da satisfação dos utentes

Publicação de informação relevante para as partes interessadas

- ▶ Sistema Fénix
- ▶ Área de Comunicação e Imagem
- ▶ Portal Alumni
- ▶ Observatório de Empregabilidade (OEIST)
- ▶ Job Bank

Internacionalização

Área de Assuntos Internacionais
Vice-Presidência para os Assuntos Internacionais

3. AUDITORIA A3ES

Resultados

ÁREAS DE ANÁLISE GUIÃO A3ES	RESULTADOS
Ensino e Aprendizagem	 <i>EM DESENVOLVIMENTO</i>
Investigação & Desenvolvimento	 <i>EM DESENVOLVIMENTO</i>
Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade	 <i>EM DESENVOLVIMENTO</i>
Sistema de Informação	 CONSOLIDADO
Políticas de Gestão de Pessoal	 <i>EM DESENVOLVIMENTO</i>
Serviços de Apoio	 <i>EM DESENVOLVIMENTO</i>
Publicação de informação relevante para as partes interessadas	 <i>EM DESENVOLVIMENTO</i>
Internacionalização	 <i>EM DESENVOLVIMENTO</i>



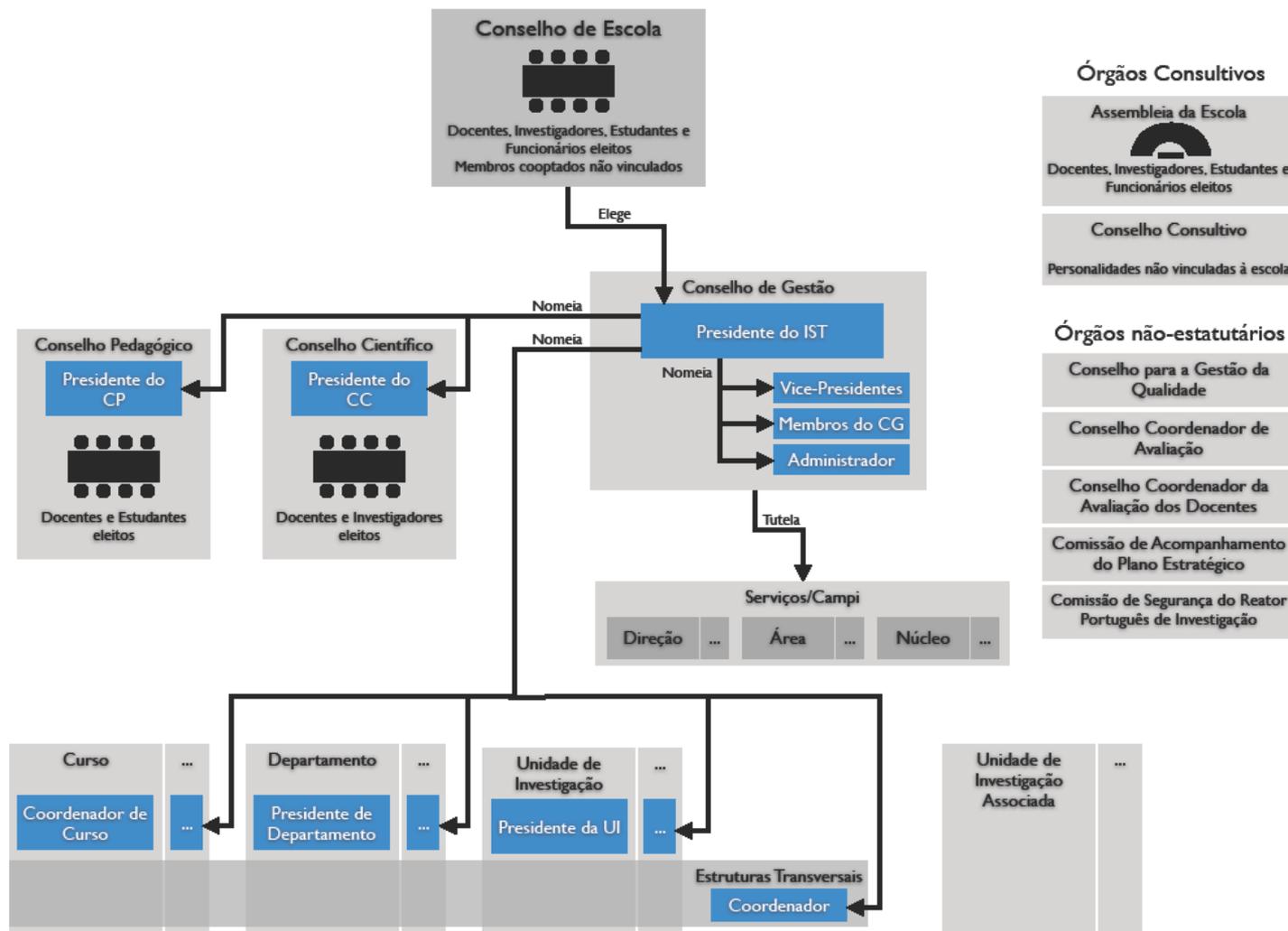
TÉCNICO
LISBOA

Muito obrigada pela vossa atenção!

<https://fenix.ist.utl.pt/cgq>



Launching CAPE – Strategic revision – IST 2010



Presidente do Instituto Superior Técnico

- ▶ Prof. Arlindo Manuel Limede de Oliveira

Vice-Presidentes

- ▶ Prof^a. Maria Isabel Lobato de Faria Ribeiro
- ▶ Prof. Carlos António Abreu Fonseca Varandas
- ▶ Prof^a. Teresa Maria Sá Ferreira Vazão Vasques
- ▶ Prof. José Alberto Rosado dos Santos Victor

Gestão Administrativa e Financeira
Gestão do Campus de Loures
Gestão do Campus do Taguspark
Assuntos Internacionais

Membros

- ▶ Prof. Rogério Anacleto Cordeiro Colaço
- ▶ Prof. Miguel Afonso Dias de Ayala Botto
- ▶ Prof. Vitor Manuel Azevedo Leitão
- ▶ Prof. Fernando Henrique Corte Real Mira da Silva
- ▶ Prof. Luis Miguel Veiga Vaz Caldas de Oliveira
- ▶ Prof^a. Palmira Maria Martins Ferreira da Silva

Assuntos Académicos
Assuntos de Pessoal
Gestão de Instalações e Equipamentos
Tecnologias de Informação e Comunicação
Empreendedorismo e Ligações Empresariais
Comunicação e Imagem

Administrador

- ▶ Dr. Nuno Alexandre de Brito Pedroso