

## **Título do Evento – Auditoria de Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior – Workshop com as Instituições participantes no exercício experimental**

**Data:** 22 de Fevereiro de 2012

**Local:** Sede da A3ES – Praça de Alvalade, nº 6, 5º Frente, Lisboa

**Participantes:** A3ES, Universidade do Minho, Instituto Superior Técnico, Egas Moniz, Instituto Politécnico de Viana do Castelo e Universidade de Évora

**Participante(s) da AEP:** Isabel Coelho Ribeiro

Objetivo: discussão detalhada dos procedimentos a usar no processo de auditoria.

Programa:

- 10.00 Introdução ao Workshop. Ponto de situação do exercício experimental.  
Presidente do CA da A3ES.
- 10.30 Objectivos, critérios e procedimentos (Manual para o Processo de Auditoria).  
Membro do CA da A3ES.
- 11.30 Expectativas das instituições participantes (breve apresentação das razões que motivam a candidatura ao exercício experimental).  
Representantes das cinco instituições participantes (máximo de 10 minutos por instituição).
- 12.30 Apresentação do Guião para a Autoavaliação.  
Membro do CA da A3ES.
- 13.00 Almoço  
(almoço ligeiro, no local).
- 14.00 Análise detalhada do Guião para a Autoavaliação.  
Sessão interativa, coordenada pelo Presidente da CAE.
- 16.00 Intervalo
- 16.30 As fases seguintes do processo.  
Sessão de discussão, coordenada por um membro do CA.
- 17.30 Encerramento.

### **Notas de interesse:**

- Entre 2005 e 2010 o nº de cursos nas IES duplicaram e a sociedade perdeu a confiança nas Instituições. Nos próximos 5 anos, os processos de Auto-Avaliação vão servir para garantir que os cursos que estão a funcionar têm qualidade. Por outro lado o processo de Auditoria vai mostrar também à sociedade que as IES estão a olhar para si próprias e estão preocupadas com a sua qualidade interna. Depois de existir confiança no ensino e nas IES, poder-se-á pensar num sistema mais simples.
- A A3ES não quer sistemas de qualidade burocráticos mas sim sistemas simples que consigam monitorizar as suas atividades.

- O Prof. Sérgio Machado dos Santos referiu mais do que uma vez que a plataforma vai ter nalguns campos uma grande capacidade em termos de caracteres disponíveis, no entanto, o que se pretende não são textos exaustivos mas sim indicações precisas onde são possíveis verificar as evidências.
- A A3ES com o processo de Auditoria de Sistemas Internos de Garantia de Qualidade não vai aferir a qualidade do desempenho da IES, o que está em causa não é uma avaliação Institucional do desempenho, o que se pretende é saber se as Instituições tem uma abordagem estratégica e se estão a medir/monitorizar as suas atividades. Este processo vai sim incidir sobre os processos e procedimentos de manutenção e promoção da qualidade e não especificamente sobre a qualidade, em si, das atividades da IES.
- O processo de Auditoria tem um guião que vai estar disponível a partir de dia 15 de Março na plataforma da A3ES para preenchimento. A informação vai ter que ser inserida em português e inglês. O guião está dividido em áreas de análise. Este guião deve ser preenchido tendo em consideração o Manual para o processo de Auditoria, onde são apresentados 10 referenciais que fornecem um conjunto de orientações gerais, que auxiliam na clarificação do que se pretende em cada área.

**Princípios orientadores:**

- Respeito pela Autonomia Institucional  
a qualidade e a garantia da qualidade são da responsabilidade, em primeiro lugar, das próprias Instituições de Ensino Superior, competindo a cada Instituição a definição da sua política de qualidade.
- Papel formativo do processo de auditoria
- Envolvimento das partes interessadas  
Preocupação com a aceitação social do modelo, isto é, procurar desde o início assegurar a aceitação, por parte da sociedade e do poder político desta abordagem à garantia externa da qualidade.
- Preocupação com o aligeiramento da carga burocrática

**Objetivos específicos:**

- Analisar se a política para a qualidade contempla a definição de objetivos de qualidade e as funções, atores e responsabilidades associadas ao Sistema de Garantia de Qualidade (SIGQ)
  - Avaliar os processos e procedimentos de garantia interna da qualidade
  - Avaliar a eficácia do SIGQ (apreciação de evidências)
-

### **Conclusões**

O processo de Auditoria Institucional vai estar organizado em 4 fases:

- Preparação de um relatório de Auto-Avaliação por parte da IES
- Visita à IES por parte da Comissão de Auditoria
- Preparação de um relatório de auditoria
- Tomada de decisão e divulgação do relatório

A decisão será tomada em termos de “certificação” ou “não certificação”, poderá no entanto ser tomada uma decisão de “certificação condicional” (nesta situação a IES vai ter que implementar as recomendações dentro de um determinado prazo).

No caso da certificação do sistema que é válido por 6 anos, a IES após um ano e meio da sua certificação, deverá apresentar um relatório com a evolução do sistema.

A Agência poderá requerer relatórios anuais respeitantes à monitorização e revisão do sistema interno.

A Agência e a IES poderão pensar na realização de um Seminário a meio do período da certificação por forma a ser discutido o impacto da Auditoria e a evolução registada até esse momento no SIGQ