

QUAR - Quadro de avaliação e responsabilização | Ano: 2015

Ministério da Educação e Ciência | Universidade de Lisboa

INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO
Missão

O IST tem como Missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do empreendedorismo, combinando ensino e atividades de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução dos desafios deste século.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 1 - Melhorar o ambiente de aprendizagem de qualidade internacional

OE 2 - Manter e reforçar a liderança na investigação

OE 3 - Reforçar o impacto global e a visibilidade do IST

OBJETIVOS OPERACIONAIS
EFICÁCIA 40%
Obj. 1 - Criar um ambiente estimulante para toda a comunidade académica (OE1) Ponderação 40%

OBJETIVOS / INDICADORES			2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind.1 - Nº de propostas de mobilidade entre campi implementadas com sucesso	CG	CTP,CTN	-	-	1	0	1	20%				
Ind. 2 - Data de criação de Loft na varanda Norte do Pavilhão de Civil	CG	DT	-	-	set. 2015	1 mês	jul.2015	20%				
Ind.3- Data de requalificação dos espaços exteriores da Alameda	CG	DT	-	-	out. 2015	1 mês	31 jul. 2015	20%				
Ind. 4 - Abertura da garagem coberta do Taguspark	CG	DT	-	-	31 jul. 2015	1 mês	31 mai.2015	20%				
Ind. 5 -Data de Elaboração do Projeto de execução do Arco do Cego	CG	DT	-	-	jun. 2015	1 mês	15 mai. 2015	20%				

Obj. 2 - Investir no reforço dos processos de avaliação e infraestruturas de ID&I (OE2) Ponderação 30%

Ind. 6 - Data de elaboração do projeto de remodelação das oficinas do CTN	CG	DT	-	-	30 set. 2015	1 mês	31 jul. 2015	50%				
Ind. 7 - Data de aprovação do regulamento de apreciação das atividades de ensino e de investigação do IST	CE	CE	-	-	mai. 2015	1 mês	mar. 2015	50%				

Obj. 3 - Fortalecer o espírito empreendedor, os laços com a indústria e os serviços de orientação de carreira (OE3) Ponderação 30%

Ind. 8 - Nº de Alunos inscritos anualmente em UC relacionadas com o empreendedorismo	CG	TT	416	356	380	15%	437	50%				
Ind. 9 - Nº de alunos envolvidos em atividades com <i>alumni</i>	CG	TT	265	304	600	30%	780	50%				

QUALIDADE 30%
Obj. 4 - Desenvolver conteúdos, plataformas e metodologias para melhorar a qualidade dos resultados obtidos pelos estudantes (OE1) Ponderação 50%

OBJETIVOS / INDICADORES			2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind.10 - Nº de medidas implementadas para diminuição das taxas de abandono	CP,C G	NEP	2	3	4	0	7	50%				
Ind.11 - Nº módulos digitais iniciados para aprendizagem via web de ciências básicas de engenharia	CP,C G	DSI	-	-	16	4	26	50%				

Obj. 5 - Promover a melhoria continua dos processos do IST (OE1) Ponderação 50%

Ind. 12 - Data do levantamento de necessidades de formação profissional para colaboradores não docentes.	CG	EFC	-	-	jun. 2015	1 mês	15 mai. 2015	34%				
Ind. 13 - Data de lançamento do SugerIST (Sistema de Gestão de Reclamações, Sugestões e Elogios no IST)	CG	AQAI	-	-	30 set. 2015	3 meses	31 mai.2015	33%				

Ind. 14 - Data de criação de um grupo de trabalho para identificação das necessidades e prioridades de um sistema de gestão documental	CG	AQAI	-	-	30 nov. 2015	15 dias	out. 2015	33%				
--	----	------	---	---	--------------	---------	-----------	-----	--	--	--	--

EFICIÊNCIA 30%

Obj. 6 - Captar os melhores talentos através duma maior participação em programas e redes internacionais (OE1) 50%

OBJETIVOS / INDICADORES			2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind.15- Taxa de candidatos residentes no estrangeiro em concursos para docentes e investigadores	CG	DRH	-	0%	6%	2%	0	33%				
Ind.16 - Data de conclusão do Manual de acolhimento de professores e investigadores nacionais ou internacionais	CG	DRH	-	-	18 set. 2015	14 dias	31 jul. 2015	33%				
Ind 17 - Taxa de sabáticas parcialmente ou totalmente no estrangeiro	CC	DRH	-	-	80%	10%	100%	34%				

Obj. 7 - Desenvolver técnicas de marketing digital para aumentar a visibilidade do IST (OE3) Ponderação 50%

Ind. 18 - Definição da plataforma de CRM	CG	ACI	-	-	jul. 2015	1mês	maio	50%				
Ind. 19 - Qualidade gráfica e usabilidade dos canais de comunicação do IST percebida pelos utilizadores, através do preenchimento de questionários que produzirão uma classificação de 0 a 10".	CG	DSI	-	-	classificação 6	1	classificação 10	50%				

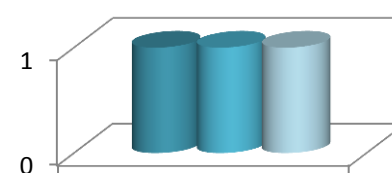
Recursos Humanos

	Pontuação	Quantidade	Planeados	Executados	DESVIO
				Nº RH Pontuação	
Dirigentes - Direção Superior	20	1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	75	1200		
Técnico Superior	12	229	2748		
Técnico de Informática	9	18	162		
Assistente Técnico	8	171	1368		
Assistente Operacional	5	90	450		
Total		584	5948	0	0

Nº de Efetivos no Serviço	31-12-2013	31-12-2014	31-12-2015
Nº de efetivos a exercerem funções no serviço	526	532	

Recursos Financeiros (Euros)

DESIGNAÇÃO	Orçamento	Realizado	DESVIO
Orçamento de funcionamento (LOE 31/12/2014)			
Despesas c/Pessoal	61.613.436,00		
Aquisições de Bens e Serviços	16.736.697,00		
Transferências correntes	1.295.000,00		
Outras despesas correntes	2.492.550,00		
Equipamento	2.053.300,00		
Transferências capital	6.956.789,00		
Reservas (As IES estão excecionadas)			
PIDDAC			
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	91.147.772,00		0,00



- #REF!
- #REF!
- #REF!

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	40%		
Eficiência	30%		
Qualidade	30%		
Avaliação Final do Serviço	100%		

Indicador	Fórmulas utilizadas	Coordenação	Execução	Fonte de verificação
Ind. 1				
Ind. 2				
Ind. 3				
Ind. 4				

Ind. 5				
Ind. 6				
Ind. 7				
Ind. 8				FENIX - Sistema de Informação do IST
Ind. 9				Portal da ATT - Indicadores
Ind. 10				
Ind. 11				
Ind. 12				
Ind. 13				
Ind. 14				
Ind. 15	Número de candidatos residentes no estrangeiro/Número total de candidatos			
Ind. 16				
Ind. 17	Número de sabáticas com período(s) no estrangeiro/Número total de sabáticas - ano letivo (todo ou 1º semestre de 2015/2016)			