



**METODOLOGIA PARA APLICAÇÃO DOS
INQUÉRITOS AOS
ESTUDANTES EM
MOBILIDADE**

**Revisto
02/08/2018**

**Aprovado 23 de Agosto de 2018
CONSELHO de GESTÃO**

Contents

ENQUADRAMENTO	0
MAPA RESUMO DOS INQUÉRITOS AOS ESTUDANTES EM MOBILIDADE	0
INQUÉRITO AOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS DO IST	2
OBJETIVOS	2
METODOLOGIA	2
a. Recolha de Dados	2
b. População Alvo	2
c. Período de aplicação	2
INQUÉRITO AOS ESTUDANTES DO IST QUE REALIZARAM UM PERÍODO DE ESTUDOS FORA DA ESCOLA	4
OBJETIVOS	4
METODOLOGIA	4
a. Recolha de dados	4
b. População alvo	4
c. Período de aplicação	4
DIMENSÕES DE ANÁLISE	5
OUTPUTS – APLICAÇÃO E IMPACTO DOS INDICADORES	7
Variáveis de avaliação do período Erasmus	8
OBJETIVOS	8
METODOLOGIA	8
a. População Alvo	8
b. Recolha de dados	8
c. Período	8
VARIÁVIES DE AVALIAÇÃO	8

FICHA METODOLÓGICA

ENQUADRAMENTO

Esta iniciativa enquadra-se numa estratégia global do IST para a promoção da melhoria contínua do funcionamento da escola e constitui uma das ferramentas do Sistema Interno de Gestão da Qualidade¹² (SIQulST), acreditado pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES3) no ano 2013 por um período de 6 anos (2013-2019).

A aplicação dos inquéritos aos estudantes em mobilidade constantes desta ficha metodológica constitui uma das ferramentas que visa dar cumprimento ao estabelecido no quadro de referência publicado pela A3ES5 conforme estabelecido, em particular, nos seguintes referenciais:

- **Referencial 8: Internacionalização** - A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar as suas atividades de cooperação internacional.
- **Referencial 10: Recursos materiais e serviços** - A instituição está dotada de mecanismos que lhe permitem planejar, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico pedagógicas.) e da respetiva explicitação: “Dispõe de mecanismos que permitem a recolha e análise de informação relativa à manutenção, gestão e adequação dos recursos materiais e serviços de apoio”

MAPA RESUMO DOS INQUÉRITOS AOS ESTUDANTES EM MOBILIDADE

DESIGNAÇÃO INTERNA	OBJETIVOS	POPULAÇÃO ALVO	SERVIÇO RESPONSÁVEL	MODALIDADE	RESULTADOS MAIS RECENTES (À DATA DE JUN2018) (TAXA DE RESPOSTA)	PERIODICIDADE
1. INQUÉRITO AOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS (Mobilidade IN) (ID 819478)	Apurar o grau de satisfação dos estudantes internacionais a estudar no IST, perceber as dificuldades que sentiram à chegada e durante o período letivo, tentando desta forma detetar situações que necessitem de ser corrigidas	Estudantes internacionais do IST Erasmus, Times, Smile; Brasil in; estudantes internacionais 2º e 3º ciclo; KIC Students)	AEPQ/AI	Inquérito online	janeiro de 2016 33% (relativo à mobilidade no ano letivo 2014/2015)	De 2 em 2 anos (sempre que considerado necessário e haja disponibilidade será feito anualmente)
2. INQUÉRITO AOS ESTUDANTES DO IST QUE REALIZARAM UM PERÍODO DE ESTUDOS FORA DA ESCOLA (Mobilidade OUT) (ID 876864)	Inquérito dirigido a estudantes do IST que realizaram um período de estudos fora da escola (em Portugal ou no estrangeiro) Principais objetivos: apurar informação que possa contribuir para a melhoria dos procedimentos do IST no âmbito deste processo recolher informação sobre as condições de acolhimento nas diferentes Instituições de Ensino Superior (IES) e de integração nas comunidades locais, que possam contribuir para melhor informar futuros candidatos do IST nas candidaturas a programas que incluam períodos de estudo fora da escola	População alvo Estudantes do IST que realizaram um período de estudos fora da escola, em programas de 2º e 3º ciclo (Ex: SMILE, cooperação com o Brasil, China Rússia, Duplos Diplomas, Almeida Garrett, KIC InnoEnergy, Erasmus Mundus, etc.).	AEPQ/AI	Inquérito online	janeiro 2016 (relativo à mobilidade out no ano letivo 2014/2015) (taxa de resposta 60%)	De 2 em 2 anos (sempre que considerado necessário e haja disponibilidade será feito anualmente)
3. AGENCIA NACIONAL ERASMUS (Educação e Formação) (Mobilidade OUT no âmbito do programa Erasmus)	Variáveis de avaliação do período Erasmus: Estudantes IST	Todos os estudantes Erasmus (outgoing)	AEPQ/AP	dados fornecidos pela PROALV	maio 2014 (56%)	anual

Julho/2018

<p>Avaliação das sessões do programa ATHENS, de modo a proceder à melhoria contínua da qualidade dos programas de intercâmbio oferecidos pelo Instituto Superior Técnico (ID 975482)</p>	<p>O programa ATHENS decorre Este inquérito será aplicado em cada sessão</p>		<p>Inquérito online</p>	<p>novembro 2015 (1ª aplicação online)</p>	<p>Duas vezes por ano, em novembro (1º semestre) e em março (2º semestre). Último resultado – março 2017 80% taxa de resposta</p>	<p>Avaliação das sessões do programa ATHENS, de modo a proceder à melhoria contínua da qualidade dos programas de intercâmbio oferecidos pelo Instituto Superior Técnico</p>
--	--	--	-------------------------	--	---	--

INQUÉRITO AOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS DO IST

OBJETIVOS

O objetivo principal deste inquérito (anónimo) é apurar o grau de satisfação dos estudantes internacionais a estudar no IST, perceber as dificuldades que sentiram à chegada e durante o período letivo, tentando desta forma detetar situações que necessitem de ser corrigidas e de uma forma geral melhorar a qualidade de todo o processo de mobilidade.

METODOLOGIA

a. RECOLHA DE DADOS

Inquérito por questionário a ser enviado por e-mail (endereço do emissor nmci@ist.utl.pt) a todos os estudantes internacionais. Caso não respondam dentro do prazo estipulado, serão feitas insistências por email.

b. POPULAÇÃO ALVO

Estudantes internacionais, que frequentaram o IST, em programas de 2º e 3º ciclo, durante o ano letivo em análise (1º ano letivo=2012/13).

A população-alvo será extraída dos programas de mobilidade ativos no ano em questão (ex: Erasmus, Erasmus Mundus, KIC InnoEnergy¹, SMILE, cooperação com o Brasil, China, Rússia, Times e Cluster (Duplos Diplomas), etc., cujos dados são fornecidos pelo NMCI Para os restantes estudantes estrangeiros, que ingressam no Técnico ao abrigo do estatuto do Estudante Internacional, os contactos serão fornecidos pela área académica (AA) e para os estudantes de 3º ciclo pelo núcleo de Pós-graduação e Formação Contínua (NPGFC).

c. PERÍODO DE APLICAÇÃO

O questionário é aplicado de 2 em 2 anos (sempre que entendido necessário será anual) e deverá ser distribuído durante o mês de Julho², referente ao(s) dois ano(s) letivo(s) anterior(es).

¹ A maioria dos estudantes KIC InnoEnergy é "Duplo Grau"

² Este inquérito foi lançado pela 1ª vez durante o mês de outubro de 2013; 2ª aplicação em janeiro de 2016

International Students at IST

Dear Student,

It was with great pleasure that we received you at IST. We now ask you to give us your opinion regarding the time that you spent at our school. Your answer is crucial to help us improve the quality of our programs and services. This survey is confidential and your identity will remain anonymous.

Your participation is voluntary, so the decision to participate is free and personal. You can refuse or withdraw your consent at any time if you wish. By continuing you are stating that you have read and agreed to the above statements and that you agree to cooperate freely and voluntarily in this inquiry.

It will take you no more than 5 minutes.

Kindly help us serve you better!

Informed consent form

“By continuing to complete this survey I declare that I have read and understood the above information”

INQUÉRITO AOS ESTUDANTES DO IST QUE REALIZARAM UM PERÍODO DE ESTUDOS FORA DA ESCOLA

OBJETIVOS

Este inquérito anónimo, dirigido a estudantes do IST que **realizaram um período de estudos fora do país**, tem como principais objetivos:

- apurar informação que possa contribuir para a melhoria dos procedimentos do IST no âmbito deste processo;
- recolher informação sobre as condições de acolhimento nas diferentes Instituições de Ensino Superior (IES) e integração nas comunidades locais que possam contribuir para melhor informar futuros candidatos do IST nas candidaturas a programas que incluam períodos de estudo fora da Escola.

METODOLOGIA

a. RECOLHA DE DADOS

Inquérito por questionário a ser enviado por email (**endereço do emissor sei@tecnico.ulisboa.pt**) a todos os estudantes que realizaram um período de estudos fora do IST. Caso não respondam dentro do prazo estipulado, serão feitas insistências por email até à obtenção de taxas de resposta consideradas aceitáveis.

b. POPULAÇÃO ALVO

Estudantes do IST que **realizaram um período de estudos fora do IST**, em programas de 2º e 3º ciclo, durante os anos letivos em análise (primeiro ano letivo 2013/14).

A população-alvo será extraída dos participantes em programas que impliquem um período de estudo fora do IST nos anos em questão (Ex: ERASMUS, SMILE, cooperação com o Brasil, China Rússia, Duplos Diplomas, KIC InnoEnergy, Erasmus Mundus, TIMES, CLUSTER, etc.) e cujos dados são fornecidos pelo NMCI (2º ciclos) e pelo NPGFC (3º ciclos).

NOTA:

Passará a ser solicitada anualmente à agência PROALV ou REITORIA ULisboa a identificação dos estudantes Erasmus out do IST, a partir do ano letivo 2013/14.

A inclusão dos estudantes ERASMUS fica dependente da resposta da PROALV/Reitoria da ULisboa ao pedido de identificação dos estudantes do IST nos resultados enviados pela agência para a ULisboa, bianualmente, à semelhança dos dados fornecidos para os anos letivos 2009/10 a 2012/13.

c. PERÍODO DE APLICAÇÃO

O questionário é anual e deverá ser distribuído durante o mês de setembro³, referente aos dois anos letivos anteriores.

³ O primeiro inquérito foi lançado durante o mês de novembro de 2014 aos alunos de 2013/14; A decisão de passar a fazer este inquérito anualmente está relacionada com o fato do NMCI ser de opinião que os estudantes, passado algum tempo da realização do período de mobilidade, tendencialmente não respondem a um inquérito relacionado com esse período

Inquérito Mobilidade Out: Estudantes do IST

Uma nota sobre privacidade:

Este inquérito é anónimo. O registo das respostas ao inquérito não contém qualquer informação sobre a sua identidade, exceto se alguma pergunta do inquérito solicitar alguma identificação e a fornecer. Se usou um código para aceder a este inquérito este código não será guardado junto com as suas respostas. O código é gerido numa base de dados separada e apenas é utilizado pelo programa para registar que concluiu o inquérito. Não há forma de relacionar os códigos dos convidados a participar no inquérito com as respostas dadas.

A sua participação é de carácter voluntário, pelo que a decisão de participar é livre e pessoal. Pode recusar ou retirar o consentimento a qualquer momento se assim o desejar. Ao prosseguir garante que leu e concordou com as indicações acima e que aceita colaborar livre e voluntariamente neste inquérito.

Declaração de consentimento informado



“Ao dar continuidade ao preenchimento deste inquérito declaro que li e compreendi a informação supramencionada”

DIMENSÕES	COMPONENTES	INQUÉRITO AOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS DO IST (INQ 1)	INQUÉRITO AOS ESTUDANTES DO IST QUE REALIZARAM UM PERÍODO DE ESTUDOS FORA DA ESCOLA (INQ 2)
		INDICADORES	
CARACTERIZAÇÃO DO INQUIRIDO	DADOS SOCIOGRÁFICOS	Género idade Nacionalidade programa de mobilidade instituição de origem Curso/grau/ano curricular na Instituição de origem e no IST duração do período de estudos no IST	Género idade Programa de mobilidade instituição de destino cidade/país de destino Curso/grau/ano curricular no IST Duração do período de estudos no estrangeiro
MOTIVAÇÃO E PREPARAÇÃO	INFORMAÇÃO DISPONÍVEL E MOTIVAÇÕES	Processo de escolha do IST informações sobre o programa, acomodações, condições financeiras, condições de vida, cultura do país	Processo de escolha do destino (cidade/país e Instituição) Informações sobre o programa, acomodações, condições financeiras, condições de vida, Cultura da região
SUORTE E INTEGRAÇÃO (INQ 1) INFORMAÇÃO E APOIO NO IST (INQ 2)	SERVIÇOS DE APOIO E INTEGRAÇÃO	Informação prestada procedimentos de candidatura acolhimento Serviços administrativos Alojamento Integração cultura país e comunidade IST Participação em eventos IST	Informação prestada procedimentos de candidatura apoio prestado antes da partida Apoio prestado durante a estadia out
IES/PAIS DE DESTINO (INQ 2)	INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE AS CONDIÇÕES NA IES/PAIS DE DESTINO		Contatos, Apoio administrativo, deslocações/ viagens, residências, ambiente, Outros
INFORMAÇÕES ACADÉMICAS	QUALIDADE DO ENSINO EM TERMOS COMPARATIVOS, RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS E RESULTADOS	Qualidade do ensino Diferenças entre IST e instituição de origem Apoio à aprendizagem relativamente a Materiais e instalações disponíveis resultados alcançados durante a mobilidade	Relativamente ao curso/IES: qualidade do ensino Diferenças entre IST e instituição de destino Apoio à aprendizagem relativamente a materiais e instalações disponíveis Resultados alcançados durante a mobilidade
AVALIAÇÃO GLOBAL	AVALIAÇÃO GLOBAL	Pontos fortes, fracos e Recomendações	Pontos fortes, fracos e recomendações

No ano 2014 (1º inquérito) foi colocada uma nota no email de convite informando que os alunos de 3º ciclo só devem considerar o convite para responder ao questionário caso já tenham efetuado o período de mobilidade no estrangeiro

OUTPUTS – APLICAÇÃO E IMPACTO DOS INDICADORES

DIMENSÕES	COMPONENTES	INQUÉRITO AOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS DO IST (INQ 1)	INQUÉRITO AOS ESTUDANTES DO IST QUE REALIZARAM UM PERÍODO DE ESTUDOS FORA DO IST (INQ 2)
		INDICADORES	
CARACTERIZAÇÃO DO INQUIRIDO	DADOS SOCIOGRÁFICOS	Objetivo: caracterizar os estudantes estrangeiros que frequentam o IST Resultados: apurar diferenças nas dimensões em análise e nos resultados dos respetivos indicadores, de acordo com a caracterização sociodemográfica para promover ações de correção, quando necessário	Objetivo: caracterizar os estudantes do IST que realizaram mobilidade out. Resultados: apurar diferenças nas dimensões em análise e nos resultados dos respetivos indicadores, de acordo com a caracterização sociodemográfica para promover ações de correção, quando necessário.
MOTIVAÇÃO E PREPARAÇÃO	INFORMAÇÃO DISPONÍVEL E MOTIVAÇÕES	Objetivo: apurar os motivos que levam à escolha do IST pelos estudantes estrangeiros e a qualidade da informação disponível sobre o IST; avaliar o suporte e a qualidade das informações prestadas pelo IST aos estudantes estrangeiros. Resultados: ações concretas de clarificação e Correção nesta área da divulgação de informação.	Objetivo: apurar os motivos que levam à escolha do destino (IES, cidade e país) pelos estudantes do IST. Resultados: ações concretas de clarificação e correção nesta área da divulgação de informação.
SUPOORTE E INTEGRAÇÃO (INQ 1) INFORMAÇÃO E APOIO NO IST (INQ 2)	SERVIÇOS DE APOIO E INTEGRAÇÃO	Objetivo: apurar a satisfação relativamente aos serviços prestados (administrativo, alojamento, candidatura, etc). Apurar a perceção dos Estudantes estrangeiros relativamente a facilidade de integração com estudantes do IST, com a cultura, com outros estudantes em mobilidade e com os docentes do IST e a sua participação em eventos organizados pelo IST Resultados: ações concretas de clarificação e correção das atividades de apoio e integração dos Estudantes.	Objetivo: apurar a satisfação relativamente ao apoio/serviços prestados pelo IST: Suporte e qualidade das informações prestadas pelo IST Aos estudantes que realizam mobilidade out apoio do IST nos procedimentos de candidatura apoio do IST antes da partida Apoio do IST durante o período de mobilidade resultados: ações concretas de clarificação e correção das atividades de apoio e integração dos estudantes.
IES/PAIS DE DESTINO (INQ 2)	INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE AS CONDIÇÕES NA IES/PAIS DE DESTINO		Objetivo: apuramento adicional de informações: contatos, Deslocações/ viagens, residências, ambiente, Outros Resultados: apurar informações sobre as IES/cidades/países de destino dos estudantes out do IST para melhor informação/apoio aos estudantes do IST que pretendam realizar um período de estudos fora da Instituição.
INFORMAÇÕES ACADÉMICAS	QUALIDADE DO ENSINO EM TERMOS COMPARATIVOS, RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS E RESULTADOS	Objetivo: verificar a perceção dos estudantes sobre a qualidade do ensino no IST, comparativamente à instituição de origem. Verificar as principais diferenças, a satisfação com os resultados Alcançados durante a mobilidade e a perceção da qualidade do IST no apoio à aprendizagem relativamente a materiais e instalações disponíveis. Resultados: ações concretas de clarificação e correção nesta área do ensino/aprendizagem	Objetivo: verificar a perceção dos estudantes do IST sobre a qualidade do ensino na IES de acolhimento, comparativamente ao IST. Verificar as principais Diferenças, a satisfação com os resultados alcançados durante o período de estudos e a perceção da qualidade da IES de acolhimento no apoio à aprendizagem relativamente a materiais e instalações disponíveis. Resultados: ações concretas para melhorar a Informação prestada aos estudantes do IST que Pretendam realizar um período fora do IST
CARACTERIZAÇÃO DO INQUIRIDO	AValiação GLOBAL	Satisfação com o período de estudos no IST recomendação do IST a colegas. Resultados: ações concretas de clarificação e correção de todo o processo de mobilidade e internacionalização com eventual apuramento Adicional de informações.	Satisfação com o período de estudos fora do IST. Recomendação da IES/cidade/país de destino a colegas. Resultados: ações concretas de clarificação e eventual correção de todo o processo.

VARIÁVEIS DE AVALIAÇÃO DO PERÍODO ERASMUS

OBJETIVOS

Com o objetivo de manter informados os estudantes do IST que pretendem realizar um período de mobilidade out e, em simultâneo, na perspetiva de identificar e resolver eventuais problemas e promover a melhoria contínua dos processos, o IST analisa os resultados dos relatórios online entregues pelos estudantes do IST à Agência Nacional PROALV no término do seu período de mobilidade out.

METODOLOGIA

a. POPULAÇÃO ALVO

Estudantes do IST que realizaram um período de mobilidade out ao abrigo do programa ERASMUS

b. RECOLHA DE DADOS

Os resultados dos relatórios online entregues pelos estudantes do IST à Agência Nacional PROALV no término do seu período de mobilidade out são fornecidos pela Reitoria da ULisboa ou pela Agência PROALV, sem identificação dos estudantes. Após solicitação do IST, e mediante o envio de lista dos estudantes IST Erasmus out, é recebido um ficheiro com os estudantes que foi possível identificar.

c. PERÍODO

Anualmente e a partir do ano letivo 2013/14, é solicitada à agência PROALV ou REITORIA ULisboa, a identificação dos estudantes Erasmus out do IST.

VARIÁVEIS DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO A NÍVEL:

- **Académico** (qualidade do ensino, oferta curricular, conhecimentos/competências adquiridos/as)
- **Social e cultural** (integração, vivências, relações interpessoais, intercâmbio cultural, experiência europeia)
- **Pessoal** (autonomia, autossuficiência, subsistência, autoconfiança)
- **Formativo/Estágio** (acolhimento na empresa, acompanhamento, práticas e competências adquiridas, cumprimento do plano de estágio, experiência de trabalho)
- **Networking** (aquisição de contactos para futuras oportunidades de estudo, estágio, emprego, colaboração, projetos, etc.)
- **A Universidade/Empresa de acolhimento satisfaz as suas expectativas relativamente ao seu período de Estudos/Estágio Profissional Erasmus?**
- **Em termos do tempo de duração, considera que o seu período de estudos/estágio foi ... (escala de avaliação)**
- **Receberá créditos académicos relevantes para o grau académico que se encontra a efetuar?**
- **O seu progresso académico atrasar-se-á por ter efetuado um período de Estudos/Estágio Profissional Erasmus?**
- Teve ou está a ter dificuldades relacionadas com o reconhecimento académico do seu período de Estudos/Estágio Profissional Erasmus?

- Gostaria de, no futuro, voltar a realizar um período de mobilidade no estrangeiro? (Avaliação)
- Recomendaria a um amigo/colega/familiar a realização de um período de mobilidade Erasmus?
- Comparando as suas expectativas iniciais com os resultados que alcançou, considera que atingiu os seus objetivos?
- A experiência Erasmus terá um impacto positivo na minha carreira profissional (Avaliação)
- A experiência Erasmus ajudar-me-á a encontrar um emprego (Avaliação)
- A experiência Erasmus poderá proporcionar-me oportunidades de trabalho noutro país Europeu (Avaliação)
- Depois da minha experiência Erasmus estou mais predisposto/a trabalhar noutro país Europeu (Avaliação)
- De acordo com a sua experiência, como classificaria a qualidade do ensino ministrado na Universidade de acolhimento? (Avaliação)