

Guia de Enquadramento  
do  
**Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do  
Instituto Superior Técnico (SIQuIST) com os  
referenciais da A3ES**



**DATA DE CRIAÇÃO:** 29/10/2018;  
**DATA REVISÃO:** 02/04/2019; Versão: 12  
**DATA APROVAÇÃO:** 15/03/2019

## INDICE

<b>Enquadramento .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Política para a garantia da qualidade .....</b>	<b>4</b>
Referencial 1 - Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade.....	4
<b>2. Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional .....</b>	<b>6</b>
Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa .....	6
Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa .....	8
Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante .....	12
Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante .....	16
Referencial 4 – Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação .....	18
Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos .....	20
Referencial 6 – Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível .....	22
<b>Referencial 7 – Colaboração interinstitucional e com a comunidade .....</b>	<b>24</b>
Referencial 8 – Internacionalização.....	26
<b>3. Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio .....</b>	<b>28</b>
Referencial 9 – Recursos humanos.....	28
Referencial 9 – Recursos humanos.....	30
Referencial 10 – Recursos materiais e serviços .....	31
<b>4. Gestão e publicitação da informação.....</b>	<b>34</b>
Referencial 11 – Gestão da informação .....	34
Referencial 12 – Informação pública .....	38
<b>5. Avaliação externa periódica.....</b>	<b>43</b>
Referencial 13 – Caracter cíclico da garantia externa da qualidade .....	43

## Enquadramento

No ano 2016 a A3ES publicou um quadro de referenciais (A3ES, 2016a) formulados em termos de proposições que caracterizam um sistema interno de garantia da qualidade consolidado e consonante com os padrões europeus (ESG 2015, cf. ENQA, 2015) e os requisitos legais aplicáveis.

A publicação destes referenciais pela A3ES teve por objetivo fornecer um quadro de referência que possa auxiliar as instituições de ensino superior na conceção e implementação dos seus sistemas de qualidade, bem como servir de referencial na aplicação dos critérios de auditoria com vista à certificação dos sistemas internos de garantia da qualidade das instituições.

A matriz que agora se apresenta tem por objetivo permitir uma autoavaliação do *Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do Instituto Superior Técnico (SIQuIST)*, a partilha de práticas e a identificação de oportunidades de melhoria, enquadrada na estrutura de referência publicado pela A3ES.

À semelhança de boas práticas internacionais observadas, nomeadamente na Irlanda (QQI, 2017), foram consideradas e destacadas (★) nesta autoavaliação as Boas Práticas identificadas e premiadas pelo Observatório de Boas Práticas do IST (ObservIST). Foram, também, destacados (!) os inquéritos cuja aplicação e resultados contribuem para o SIQuIST.

Com esta iniciativa promove-se o investimento no processo de autoavaliação e o reconhecimento e partilha das práticas que se realçaram na instituição, dando-lhes destaque neste processo. É também uma oportunidade para tornar visíveis as atividades e iniciativas direcionadas para a promoção da qualidade e melhoria contínua.

No separador seguinte encontra-se a ficha de enquadramento do SIQuIST, com a informação agrupada a partir dos seguintes vetores:

1. Política para a garantia da qualidade
2. Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional
3. Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio
4. Gestão e publicitação da informação
5. Avaliação externa periódica

Foram utilizadas as seguintes fontes de informação que permitiu chegar a esta proposta sintética:

A3ES (2012a). *Manual de Avaliação*, Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, Lisboa.

A3ES (2012b). *Manual da Qualidade*, Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, Lisboa.

A3ES (2016a) “Referenciais SIGQ”, consultado em outubro de 2018 em <http://www.a3es.pt/pt/acreditacao-e-auditoria/guioes-e-procedimentos/auditoria-de-sistemas-internos-de-garantia-da-qualidade>

A3ES (2016b) “Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia da **Qualidade** nas Instituições de Ensino Superior: Manual para o Processo de Auditoria”, Versão 1.2

ENQA, ESU, EUA & EURASHE (2015). *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG). Brussels, Belgium, consultado em outubro de 2018 em [http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG\\_2015.pdf](http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf)

QQI (2017), “Quality within Higher Education 2017: Summary report”, consultado em outubro de 2018 em <https://www.qqi.ie/Publications/Pages/Quality-within-Higher-Education-2017-Summary-report.aspx>

## 1. Política para a garantia da qualidade

<p><b>Referencial 1 - Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade</b></p> <p>A instituição consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis</p>	
<p><i>Nesse sentido, a instituição preparou, aprovou formalmente e publicou documentação em que exprime a política institucional e os objetivos para a qualidade, que inclui, nomeadamente:</i></p>	
<p>1.1. A estratégia institucional para a melhoria contínua da qualidade, traduzida na prossecução de determinados objetivos de qualidade, como parte integrante da gestão estratégica global da instituição e contributo para a prestação de contas;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Escola</a> (CE)</li> <li>• <a href="#">Assembleia de Escola</a> (AE)</li> <li>• <a href="#">Conselho Consultivo</a></li> <li>• <a href="#">Presidente</a> do IST</li> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a> (CG)</li> <li>• <a href="#">Conselho para a Gestão da Qualidade do IST</a> (CGQ)</li> <li>• <a href="#">Conselho de Garantia da Qualidade da ULisboa</a></li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico</a> (CAPE)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Estatutos do IST</a></li> <li>• <a href="#">Plano Estratégico do IST</a></li> <li>• <a href="#">Plano de Atividades</a> do IST</li> <li>• <a href="#">Relatório de Atividades</a> do IST</li> <li>• <a href="#">Plano e Relatório de Prevenção de Riscos de Gestão, incluído os Riscos de Corrupção e Infrações</a> (PPRCIC)</li> <li>• <a href="#">Relatório de Contas do IST</a> (incluído no <a href="#">Relatório de atividades</a> do IST)</li> <li>• <a href="#">Plano da Qualidade do IST</a> (PQ)</li> <li>• <a href="#">Anexo ao Plano da Qualidade</a> do IST</li> <li>• <a href="#">Quadro de Avaliação e de Responsabilização</a> (QUAR)</li> <li>• <a href="#">Manual da Qualidade</a> do IST</li> <li>• Mapeamento e Autoavaliação do SIQuIST (2017) (Mapeamento dos Mecanismos de Qualidade em cada Processo Estratégico do IST e Autoavaliação do SIQuIST)</li> <li>• <a href="#">Relatório de Follow up do SIQuIST</a></li> </ul>
<p>1.2. A organização do sistema de garantia da qualidade, apontando as responsabilidades dos diferentes órgãos e serviços neste domínio</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Coordenador de Avaliação</a> (CCA)</li> <li>• <a href="#">Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes</a> (CCDA)</li> <li>• <a href="#">Conselho para a Gestão da Qualidade do IST</a> (CGQ)</li> <li>• <a href="#">Conselho de Garantia da Qualidade da ULisboa</a></li> <li>• <a href="#">Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico</a> (CAPE)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">Área para a Qualidade e Auditoria Interna</a> (AQAI)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Regulamento do SIQuIST</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa</a></li> <li>• <a href="#">Plano de Atividades</a> do IST</li> <li>• <a href="#">Plano da Qualidade do IST</a> (PQ)</li> <li>• <a href="#">Anexo ao Plano da Qualidade</a> do IST</li> <li>• <a href="#">Manual da Qualidade</a> do IST</li> <li>• Mapeamento e Autoavaliação do SIQuIST (2017)</li> </ul>
<p>1.3. As formas de envolvimento e responsabilidades dos estudantes e demais partes interessadas (internas e externas) nos processos de garantia da qualidade</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho para a Gestão da Qualidade do IST</a> (CGQ)</li> <li>• <a href="#">Conselho de Escola</a> (CE)</li> <li>• <a href="#">Assembleia de Escola</a> (AE)</li> <li>• <a href="#">Conselho Consultivo</a> (CCons)</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (* QUC) (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino</a> (CAIE), período 2013-2016</li> </ul>

<h2>Referencial 1 - Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade</h2> <p>A instituição consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis</p>	
<p><i>Nesse sentido, a instituição preparou, aprovou formalmente e publicou documentação em que exprime a política institucional e os objetivos para a qualidade, que inclui, nomeadamente:</i></p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Associação de Estudantes do IST</a> (AEIST)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">Área para a Qualidade e Auditoria Interna</a> (AQAI)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Parcerias Empresariais</a> (Ligação à Sociedade e Rede de Parceiros)</li> <li>• <a href="#">Manual da Qualidade</a> do IST</li> <li>★ <a href="#">QUC</a></li> <li>• Observatórios: ★ <a href="#">OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST</a>, <a href="#">ObservIST</a> – Observatório de Boas Práticas do IST, <a href="#">Observatório de Rankings</a></li> <li>(!) <a href="#">Regulamento de elaboração, aplicação, análise e divulgação de resultados de inquéritos no IST</a></li> <li>• Regulamento de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (RAAIE)</li> </ul>
<p>1.4. As formas de assegurar a integridade académica e a vigilância contra a fraude académica e contra qualquer forma de intolerância ou discriminação em relação a estudantes ou pessoal docente e não-docente</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes</a></li> <li>• <a href="#">Comissão para Questões Éticas no Ensino</a> (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> <li>• <a href="#">Área para a Qualidade e Auditoria Interna</a> (AQAI)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Código de Conduta e Boas Práticas da Universidade de Lisboa</a></li> <li>• <a href="#">Carta de Direitos e Garantias</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento Disciplinar dos Estudantes</a></li> <li>• <a href="#">Comissão para as Questões Éticas no Ensino, (termos de referencia) CP</a></li> <li>• <a href="#">Ética Para Estudantes</a> - Curso NDA</li> <li>• <a href="#">Ética Para Docentes</a>- Curso NDA</li> <li>• <a href="#">Software Detecção Plágio</a></li> <li>• <a href="#">Diversidade e Igualdade de Género no IST</a> (atividades /ações de promoção)</li> <li>• <a href="#">Comissão de Ética do IST</a></li> <li>• <a href="#">SugerIST</a></li> <li>• <a href="#">Auditorias internas aos Serviços/Procedimentos</a> (AQAI)</li> </ul>
<p>1.5. O modo de implementação, acompanhamento e revisão da política para a qualidade e da sua tradução num sistema interno de garantia da qualidade eficaz</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho para a Gestão da Qualidade do IST</a> (CGQ)</li> <li>• <a href="#">Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico</a> (CAPE)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">Área para a Qualidade e Auditoria Interna</a> (AQAI)</li> <li>• <a href="#">Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIQuIST: <a href="#">Regulamento</a></li> <li>• <a href="#">Auditorias internas aos Serviços/Procedimentos</a> (AQAI), respetivos relatórios e recomendações</li> <li>• Monitorização do <a href="#">Plano da Qualidade do IST</a> (PQ)</li> <li>• Indicadores (Base de dados de Indicadores e Resultados)</li> <li>• Relatório de <a href="#">Follow up do SIQuIST</a></li> <li>• Relatório Anual de Autoavaliação do SIQuIST</li> <li>• Autoavaliação do SIQuIST de acordo com referenciais da A3ES 2016</li> <li>• Mapeamento e Autoavaliação do SIQuIST (<a href="#">2017</a>)</li> <li>• Monitorização do <a href="#">Plano Estratégico</a> do IST (CAPE)</li> <li>• <a href="#">Planos e Relatórios de Atividade do IST</a></li> <li>• <a href="#">Manual da Qualidade</a> do IST</li> <li>• Relatório do Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE) período 2013-2016</li> <li>• <a href="#">Manuais de Procedimentos dos Serviços do IST</a></li> </ul>

## 2. Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional

<b>Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa</b>	
<p>A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.</p>	
<p><i>A instituição promoveu, a este propósito, a definição de procedimentos para assegurar que os seus cursos:</i></p>	
<p>2.1. São concebidos a partir de objetivos alinhados com a estratégia institucional de oferta formativa e definem explicitamente os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a atingir;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Escola</a> (CE)</li> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a> (CG)</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a> e respetivas comissões científicas</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Estatutos do IST</a></li> <li>• <a href="#">Plano Estratégico</a> do IST</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC) tem definidos Procedimentos de acreditação de Novos Ciclos de estudos</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP) tem definidos procedimentos</li> </ul>
<p>2.2. Envolvem os estudantes e outras partes interessadas na sua conceção;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Escola</a> (CE)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (<b>★QUC</b>) (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST</a> (CAMEPP)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimentos de acreditação de Novos Ciclos de estudos (<a href="#">Conselho Científico</a>)</li> </ul>
<p>2.3. Beneficiam do contributo de peritos e referenciais externos;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Consultivo</a> (CCons.)</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a> e respetivas comissões científicas</li> <li>• <a href="#">Centros de Investigação e Centros de investigação associados</a></li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Associação de Estudantes do IST</a> (AEIST)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimentos de acreditação de Novos Ciclos de estudos (<a href="#">Conselho Científico</a>)</li> <li>• <a href="#">Parcerias Empresariais</a> (Ligação à sociedade e rede de parceiros)</li> </ul>
<p>2.4. São concebidos de modo a permitir a normal progressão dos estudantes;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (<b>★QUC</b>) (Comissão Permanente)</li> <li>• Comissões Pedagógicas dos Cursos</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Guia Académico</a></li> <li>• Procedimentos de acreditação de Novos Ciclos de estudos (<a href="#">Conselho Científico</a>)</li> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> <li>• <b>★QUC</b></li> </ul>

## Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa

A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.

*A instituição promoveu, a este propósito, a definição de procedimentos para assegurar que os seus cursos:*

<p>2.5. Definem a carga expectável de trabalho dos estudantes, expressa em ECTS;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a> e respetivas comissões científicas</li> <li>• <a href="#">Comissões Pedagógicas dos Cursos</a></li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (★<a href="#">QUC</a>) (Comissão Permanente)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicitação dos ECTS (Fórmula utilizada para estimar os ECTS): página web do ★<a href="#">QUC</a></li> <li>• <a href="#">FAQ da Área Académica</a></li> <li>• Planos Curriculares dos Ciclos de Estudo do IST</li> <li>• Estudo NEP/AEPQ (★<a href="#">QUC</a> - Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares)</li> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> <li>• Procedimentos de acreditação de Novos Ciclos de estudos (<a href="#">Conselho Científico</a>)</li> </ul>
<p>2.6. Incluem oportunidades de experiência profissional na área de formação devidamente estruturadas, quando aplicável;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas</b></p> <p>A <a href="#">TT</a> promove diversas iniciativas de desenvolvimento de Carreira e promoção da empregabilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ★<a href="#">IST Career Discovery</a> (IST Career Sessions, IST Career Scholarships, IST Career Workshops, IST Career Weeks,</li> <li>• Jobshop/AEIST,</li> <li>• <a href="#">IST Job Bank</a>,</li> <li>• <a href="#">Talents@Técnico</a> (Programa de Recrutamento de Jovens Talentos do Técnico)</li> <li>• (!) <a href="#">Inquéritos às entidades empregadores de diplomados do IST</a></li> </ul> <p><b>Outras atividades relacionadas, nomeadamente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estágios no estrangeiro</li> <li>• Estágios de verão</li> <li>• IST Summer Internships</li> <li>• Inside View/BEST Lisboa</li> <li>• Estágios integrados no curriculum dos cursos (ver oferta formativa)</li> <li>• Estudo Dissertações em Ambiente Empresarial (Estudo AEPQ)</li> </ul>
<p>2.7. São sujeitos a um processo institucional formal de aprovação final.</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Escola</a> (CE)</li> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a> (CG)</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimentos de acreditação de Novos Ciclos de estudos (<a href="#">Conselho Científico</a>)</li> </ul>

## Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa

A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.

*Na conceção dos seus cursos a instituição tem ainda em conta os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa na Recomendação Rec (2007)6 relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente:*

2.8. O contributo para a empregabilidade;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A oferta formativa do Técnico é caracterizada por um diversificado leque de cursos de 1.º, 2.º e 3.º ciclos que procuram responder a necessidades de formação colocadas pelas novas exigências de um mercado cada vez mais volátil, investindo, igualmente, em formação contínua.</li> <li>• O Técnico tem tido, ao longo dos anos, a capacidade de inovar, nomeadamente através do desenvolvimento de novas tecnologias que contribuem para trazer valor acrescentado às economias.</li> <li>• É neste contexto que se deve olhar para a formação pós-graduada, que surge como um campo de experimentação e desenvolvimento de processos de inovação tecnológica e de investigação científica. O Técnico tem tido um papel de destaque nesta área, diferenciando-se de outras instituições de Ensino Superior.</li> <li>• A TT promove diversas iniciativas de desenvolvimento de Carreira e promoção da empregabilidade:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Jobshop/AEIST</a>,</li> <li>• <a href="#">IST Job Bank</a>,</li> <li>• <a href="#">Talents@Técnico</a></li> <li>★ <a href="#">Career Discovery@Técnico</a></li> </ul> </li> </ul> <p>★ <a href="#">OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST</a> é uma estrutura que pretende assegurar mecanismos de observação regular da situação de emprego dos diplomados do IST, promover a sua empregabilidade através da sistematização, análise e divulgação de informação direta ou indiretamente relacionada com o percurso profissional dos diplomados.</p> <p>(!) <a href="#">Sistema de Monitorização da Situação Profissional</a> dos Diplomados do IST (1º Ciclo, 2º Ciclo, Recém-Diplomados e Diplomados e 3º Ciclo) Inquirido ao Percurso Formativo e aos Empregadores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Técnico+</a></li> </ul>
---	--

## Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa

A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.

*Na conceção dos seus cursos a instituição tem ainda em conta os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa na Recomendação Rec (2007)6 relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente:*

2.9. A preparação para a cidadania ativa;

### Órgãos ou serviços responsáveis:

- [Conselho de Escola](#) (CE)
- [Conselho Científico](#) (CC)
- [Conselho Pedagógico](#) (CP)
- Coordenação/Coordenadores dos Ciclos de Estudos
- [Área de Transferência de Tecnologia](#) (TT)
- [Direção Académica](#) (DA)
- [Núcleo de Desenvolvimento Académico](#) (NDA)
- [Núcleo de Apoio ao Estudante](#) (NAPE)

### Documentos e/ou atividades relacionadas:

★ [Tutorado](#) e ★ [Mentorado](#)

★ [MEGM Mentoring](#)

• [SKILLS Factory](#) (NAPE)

• [Programa de formação de delegados](#)

• [Formação NDA para estudantes:](#)

#### Formações Gerais:

- Ética para Estudantes
- Microsoft PowerPoint para Estudantes
- Microsoft Word Avançado para Estudantes
- Microsoft Excel Avançado para Estudantes
- Comunicar em Público
- Gestão do Tempo
- Trabalho em Equipa
- Expressão Escrita

#### Formações Específicas:

- De Bom a Excelente
- Para Prescrever a Prescrição
- Dia de Orientação dos Delegados
- Regulamento de Apoio a Estudantes com Necessidades Educativas Especiais (NEE)
- Atividades Extracurriculares
- [Código de Conduta e Boas Práticas da Universidade de Lisboa](#)

• [Técnico+](#)

## Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa

A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.

*Na conceção dos seus cursos a instituição tem ainda em conta os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa na Recomendação Rec (2007)6 relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente:*

<p>2.10. O apoio ao desenvolvimento pessoal dos estudantes;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a> (CG)</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> <li>• <a href="#">Área de Assuntos Internacionais</a> (AAI)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Apoio ao Estudante</a> (NAPE)</li> <li>• <a href="#">Associação dos Estudantes do IST</a> (AEIST)</li> <li>• <a href="#">Serviços de Saúde</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <p><a href="#">Conselho de Gestão</a> (CG) do Instituto Superior Técnico (IST) concede apoios, de natureza financeira ou outra, à realização de atividades extracurriculares dos seus estudantes. Os apoios destinam -se a atividades extracurriculares promovidas por Núcleos de Estudantes do IST e com reconhecida relevância na formação dos alunos. Os apoios destinam -se à realização pelos Núcleos de Estudantes do IST de atividades de divulgação cultural e científica, dirigidas a alunos do Instituto e reconhecidas como atividades extracurriculares com reconhecida relevância na formação cívica, cultural, científica e técnica do seu público-alvo. DESPACHO 4356/2016</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ <a href="#">Career Discovery@Técnico</a></li> <li>★ <a href="#">Tutorado</a> e ★ <a href="#">Mentorado</a></li> <li>★ <a href="#">MEGM Mentoring</a></li> <li>★ <a href="#">Dissertação de Mestrado – Aceitas o desafio?</a></li> <li>• <a href="#">Formação NDA para estudantes</a> (incluem, entre outras) Promoção e desenvolvimento de <i>Soft Skills</i> e UC Portfólio</li> <li>★ <a href="#">LEIC Bootcamp</a></li> <li>• Atividades promovidas pela <a href="#">Associação dos Estudantes do IST</a> (AEIST)</li> <li>• <a href="#">Eventos Alumni</a> (Técnico <i>Alumni Network</i>)</li> <li>• <a href="#">SKILLS Factory</a> (NAPE)</li> <li>★ <a href="#">Embaixadores do Técnico</a></li> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> <li>• <a href="#">Técnico+</a></li> </ul>
<p>2.11. A criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada que estimule a investigação e a inovação.</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a> e respetivas comissões científicas</li> <li>• <a href="#">Centros de Investigação e Centros de investigação associados</a></li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Direção de Projetos</a> (DP)</li> <li>• <a href="#">IST-ID</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <p>As atividades <a href="#">de investigação e desenvolvimento</a> (I&amp;D) assumem um papel estratégico em áreas interdisciplinares e transversais a diversos domínios da Arquitetura, Engenharia, Ciência e Tecnologia, com grande impacto na sociedade (<a href="#">Investigação e Inovação no IST</a>).</p> <p><b>TT - inovação e empreendedorismo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Crie a sua empresa a partir de tecnologias e conhecimento gerados no IST</a></li> <li>• <a href="#">Apoio disponibilizado pelo Técnico</a></li> <li>• <a href="#">Comunidade IST Spin-Off@</a></li> <li>• <a href="#">Teclnnov</a></li> <li>• <a href="#">Eventos</a></li> </ul>

**Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa**

A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.

*Na conceção dos seus cursos a instituição tem ainda em conta os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa na Recomendação Rec (2007)6 relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente:*

- [Regulamento da Propriedade Intelectual](#) do IST
- [Técnico+](#)
- Unidades Curriculares de Empreendedorismo opcionais

### Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

*Para a prossecução deste objetivo, a instituição promove a criação de ambientes de aprendizagem capazes de:*

<p>3.1. Respeitar e atender à diversidade de estudantes e das suas necessidades, permitindo percursos flexíveis de aprendizagem;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissão para as Novas Metodologias de Ensino</a> (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (*<a href="#">QUC</a>) (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> <li>• <a href="#">Área de Assuntos Internacionais</a> (AAI)</li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Apoio ao Estudante</a> (NAPE)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ <a href="#">Programa de tutorado</a></li> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> <li>• <a href="#">BRAC</a> - Rendimento académico - tem como objetivo identificar e apoiar os alunos que nos seus primeiros anos no IST têm resultados abaixo do que esperavam</li> <li>• <a href="#">Regulamento da ULisboa para estudantes com necessidades educativas especiais</a> (NEE)</li> <li>★ <a href="#">QUC</a></li> <li>• <a href="#">AAI: Support incoming and outgoing students</a>; Organização de eventos <i>International Day</i> (habitualmente em outubro) <i>Welcome Session</i> para estudantes Internacionais; Apoio do Tutorado a alunos estrangeiros (PALOP)</li> <li>• <a href="#">Survival Guide</a></li> <li>• <a href="#">Orientation Week</a></li> <li>• <a href="#">Bolsas de Estudo</a></li> <li>• <a href="#">Bolsas de Mérito, Diplomas e Prémios no IST</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Seleção de Candidatos para Apoios à Continuação de Estudos no IST</a> (ACE-IST)</li> <li>★ <a href="#">Workshops (de arquitetura) de intercâmbio internacional</a></li> <li>★ <a href="#">Career Discovery@Técnico</a></li> </ul>
--	---

### Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

*Para a prossecução deste objetivo, a instituição promove a criação de ambientes de aprendizagem capazes de:*

<p>3.2. Considerar e usar diferentes métodos de ensino e aprendizagem, em conformidade com as necessidades dos estudantes e com os objetivos de aprendizagem;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissão para as Novas Metodologias de Ensino</a> (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (★<a href="#">QUC</a>) (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ Estudo e Análise das Práticas Pedagógicas (<a href="#">Projeto observar e aprender</a> e <a href="#">Manual de Apoio à Observação</a>)</li> <li>• <a href="#">Comunicação NDA: Práticas de Docência no IST: contributos para a elaboração de um manual de boas práticas</a></li> <li>• <a href="#">Práticas Pedagógicas no IST</a>: Site do ★<a href="#">QUC</a>, no separador dos Recursos para a Docência, onde se podem encontrar Estudos sobre Práticas de Docência no IST, Entrevistas a Docentes Excelentes, 1ª Série e 2ª Série e ainda uma coletânea de artigos sobre Pedagogia e Boas Práticas, coligidos pela equipa do NDA.</li> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> <li>★ <a href="#">Projetos de Inovação Pedagógica (PIP) 2018</a> - Conselho Pedagógico</li> <li>★ <a href="#">MOOC Técnico</a></li> <li>★ <a href="#">Dissertação de Mestrado – Aceitas o desafio?</a></li> <li>★ <a href="#">Implementação Kahoot nas aulas</a></li> <li>★ <a href="#">Cursos MOOC Técnico em <i>flipped-classroom</i></a></li> <li>★ <a href="#">E-BOOK: Património Cultural: conceitos e critérios fundamentais</a></li> <li>★ <a href="#">Integração horizontal entre uma UC da área da formação básica em computação e programação e a UC introdutória do Mestrado Integrado em Engenharia Química</a></li> <li>★ <a href="#">Seminário II de Aeroespacial: um exemplo de melhoria contínua de uma UC de 1º Ciclo</a></li> <li>★ <a href="#">Workshops (de arquitetura) de intercâmbio internacional</a></li> <li>• Workshop de <a href="#">BOM a EXCELENTE</a> (DBE)</li> </ul>
---	---

### Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

*Para a prossecução deste objetivo, a instituição promove a criação de ambientes de aprendizagem capazes de:*

<p>3.3. Avaliar e ajustar regularmente os métodos de ensino e aprendizagem;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissão para o Sucesso Académico</a> (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Comissões Pedagógicas dos Cursos</a></li> <li>• <a href="#">Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST</a> (CAMEPP)</li> <li>• Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE), período 2013-2016</li> <li>• Coordenação/Coordenadores dos Ciclos de Estudos</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (<b>★QUC</b>) (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Comissão para o Sucesso Académico</a> (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <p><b>★QUC</b> – Sistema de Garantia das Unidades Curriculares (inclui auditorias aulas e auditorias ao desempenho dos docentes)</p> <p>Regulamentado desde 1998 pelo Conselho Pedagógico do IST, mas em funcionamento desde 1993, o sistema de avaliação do funcionamento das disciplinas respondia a várias solicitações, internas e externas, relativamente à necessidade de avaliar e monitorizar as atividades académicas. Em 2007, com a necessidade de adaptação ao processo de Bolonha e à realidade internacional, conduziu-se uma revisão e avaliação do próprio processo de ensino e aprendizagem que culminou com o lançamento de um sistema integrado de garantia da qualidade – SIQuIST (Sistema Integrado de Qualidade do IST).</p> <p><b>Reuniões <a href="#">Departamentos do IST</a> com Delegados de Curso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> <li>• <a href="#">Projetos: Observar e Aprender</a></li> </ul> <p>Neste âmbito foram definidas as diretrizes com vista à construção de um novo (Sub) Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST (<b>★QUC</b>), o qual prevê uma avaliação semestral de cada uma das Unidades Curriculares (UC) dos cursos do IST, com os seguintes objetivos centrais:</p> <p>a monitorização do funcionamento de cada UC face aos objetivos para ela estabelecidos nos planos curriculares dos cursos oferecidos pelo IST;  a promoção da melhoria contínua do processo de ensino, aprendizagem e avaliação do Estudante e do seu envolvimento nos mesmos.  todas as informações e documentos relacionados com o Sistema de Garantia das Unidades Curriculares (<b>★QUC</b>) podem ser encontradas na <a href="#">respetiva página web</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Projetos de Inovação Pedagógica (PIP) 2018</a> (Conselho Pedagógico)</li> <li>• <a href="#">Dissertação de Mestrado – Aceitas o desafio?</a></li> <li>• <a href="#">Implementação Kahoot nas aulas</a></li> <li>• <a href="#">Elaboração de um relatório semestral, no fim de cada semestre com a avaliação do desempenho escolar dos alunos da LEIC</a>. Esta análise é feita tendo em atenção o ano de entrada no IST.</li> </ul>
---	---

### Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

*Para a prossecução deste objetivo, a instituição promove a criação de ambientes de aprendizagem capazes de:*

<p>3.4. Assegurar um sentido de autonomia no estudante, garantindo, concomitantemente, orientação e apoio adequados por parte do professor;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a> e respetivas comissões científicas</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (<b>★QUC</b>) (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ <a href="#">Tutorado</a> (Programa)</li> <li>• <a href="#">Práticas de Docência no IST</a>: contributos para a elaboração de um manual de boas práticas (explicitada o envolvimento dos estudantes pelo <b>★QUC</b>)</li> <li>• Formações promovidas pela reitoria da Universidade de Lisboa: A ULisboa, ciente da necessidade de proporcionar oportunidades de discussão e formação pedagógica para os seus docentes, promove um conjunto de ações de formação com o objetivo de desenvolver conhecimentos e competências pedagógicas.</li> <li>• <a href="#">Programa de formação de docentes com atividade pedagógica a melhorar (DDPM) (incluso na revisão ao regulamento do QUC - QUC 2.04)</a></li> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> <li>★ <a href="#">Projeto “Observar e Aprender”</a> e <a href="#">Manual de Apoio à Observação</a>)</li> <li>• <a href="#">Jornadas Pedagógicas</a></li> <li>• <a href="#">Ferramenta de Acompanhamento Semanal</a> (FAS)</li> <li>• <a href="#">Curso: Formular Objetivos de Aprendizagem</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de prestação de Serviço dos Docentes do IST</a></li> <li>★ <a href="#">Dissertação de Mestrado – Aceitas o desafio?</a></li> <li>★ <a href="#">LEIC Bootcamp</a></li> <li>★ <a href="#">Cursos MOOC Técnico em flipped-classroom</a></li> <li>★ <a href="#">PhD OPEN DAYS</a></li> <li>★ <a href="#">Workshops (de arquitetura) de intercâmbio internacional</a></li> </ul>
<p>3.5. Promover o respeito mútuo na relação aluno-professor;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissão para Questões Éticas no Ensino</a> (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ <a href="#">Tutorado</a> (Programa)</li> <li>★ <a href="#">Shaping the future - Programa De Desenvolvimento De Carreiras Para Professores E Investigadores</a></li> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> <li>• <a href="#">Formações para Tutores e Docentes</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de prestação de Serviço dos Docentes</a> do IST</li> </ul>
<p>3.6. Disponibilizar mecanismos para lidar com reclamações dos estudantes</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico (competências)</a></li> <li>• <a href="#">Provedor Do Estudante da Universidade De Lisboa</a></li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (<b>★QUC</b>) (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Programa de formação de docentes com atividade pedagógica a melhorar (DDPM) (incluso na revisão ao regulamento do QUC - QUC 2.04)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ <a href="#">QUC</a></li> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> <li>• <a href="#">SugerIST</a> (inclui Livro Amarelo)</li> </ul>

### Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

*Tendo em consideração a importância da avaliação na progressão dos estudantes e das suas carreiras futuras, a instituição dispõe de mecanismos para garantir que a avaliação dos estudantes é efetuada de acordo com critérios, normas e procedimentos previamente definidos e publicitados, que são aplicados de forma justa e consistente, assegurando, designadamente:*

<p>3.7. Os avaliadores estão familiarizados com os métodos e processos existentes de avaliação e exame e recebem apoio no desenvolvimento das suas competências neste domínio;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissões Pedagógicas dos Cursos</a></li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> <li>• <a href="#">Gabinete de Organização pedagógica</a> (GOP)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências</a> (CPedag.)</li> <li>• <a href="#">Avaliações (Exames/Testes)</a></li> <li>• <a href="#">★ Shaping the future - Programa De Desenvolvimento De Carreiras Para Professores E Investigadores</a></li> <li>• <a href="#">Formações NDA para Tutores e Docentes</a></li> <li>• <a href="#">Guia Académico</a></li> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> </ul>
<p>3.8. A avaliação permite aos estudantes mostrar em que medida os seus resultados da aprendizagem atingem os objetivos de aprendizagem fixados e os estudantes recebem <i>feedback</i> sobre o seu desempenho, associado, quando necessário, a aconselhamento sobre o processo de aprendizagem;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissões Pedagógicas dos Cursos</a></li> <li>• <a href="#">Comissão para o Sucesso Académico</a> (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (★<a href="#">QUC</a>) (Comissão Permanente)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">★ QUC</a> - Sistema de Garantia da Unidades Curriculares</li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências</a> (CPedag.)</li> <li>• <a href="#">Avaliações (Exames/Testes) Projetos e dissertação</a> Projetos e Dissertações</li> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> <li>• <a href="#">★ Implementação Kahoot nas aulas</a></li> <li>• <a href="#">Avaliações (Exames/Testes)</a></li> <li>• Páginas das Unidades Curriculares</li> <li>• Guiões de autoavaliação dos ciclos de estudos (acreditação A3ES)</li> </ul>
<p>3.9. Sempre que possível, a avaliação é efetuada por mais do que um examinador;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências</a> (CPedag.)</li> <li>• <a href="#">Avaliações (Exames/Testes)</a></li> </ul>
<p>3.10. Os regulamentos de avaliação têm em consideração circunstâncias mitigadoras;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (★<a href="#">QUC</a>) (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Comissões Pedagógicas dos Cursos</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Regulamento De Avaliação De Conhecimentos e Competências</a> (CPedag.)</li> <li>• <a href="#">Avaliações (Exames/Testes)</a></li> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> <li>• <a href="#">Guia Académico</a> prevê flexibilidade em circunstâncias mitigadoras</li> </ul>

### Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

*Tendo em consideração a importância da avaliação na progressão dos estudantes e das suas carreiras futuras, a instituição dispõe de mecanismos para garantir que a avaliação dos estudantes é efetuada de acordo com critérios, normas e procedimentos previamente definidos e publicitados, que são aplicados de forma justa e consistente, assegurando, designadamente:*

<p>3.11. Existe um procedimento formal de recurso por parte dos estudantes</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissões Pedagógicas dos Cursos</a> (Servir de primeira instância na resolução de conflitos de carácter pedagógico que surjam no âmbito do curso)</li> <li>• <a href="#">Provedor do Estudante da Universidade de Lisboa</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Regulamento De Avaliação De Conhecimentos e Competências</a> (CPedag.)</li> <li>• <a href="#">Avaliações (Exames/Testes)</a> Projetos e Dissertações</li> <li>• <a href="#">Programa de Formação de Delegados</a></li> <li>• <a href="#">Guia Académico</a></li> </ul>
--	---

## Referencial 4 – Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação

A instituição está dotada de regulamentos devidamente aprovados e publicitados cobrindo todas as fases do ciclo de estudos do estudante na instituição (e.g. a admissão do estudante, a progressão, o reconhecimento e a certificação), que aplica de forma consistente.

*No âmbito deste padrão a instituição tem em consideração, nomeadamente, os seguintes aspetos:*

<p>4.1. As políticas de acesso e os procedimentos e critérios de admissão, implementados de forma consistente e transparente, incluindo a oferta de processos de indução à instituição e ao curso;</p>	<p><b>Orgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> <li>• <a href="#">Área de Assuntos Internacionais</a> (AAI)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Apoio ao Estudante</a> (NAPE)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Guia Académico</a> e Regulamentos Académicos (1, 2 e 3 ciclos)</li> <li>• <a href="#">Regulamento de Acesso e Ingresso de Estudantes Internacionais 1º, 2º e 3º ciclos do IST</a></li> <li>• <a href="#">Regime de Acesso ao Ensino Superior (DGES)</a></li> <li>• <a href="#">Acolhimento, Integração e Acompanhamento</a>, em particular dos novos alunos do 1º ano, alunos estrangeiros, entre outros alunos ingressados pela primeira vez no Técnico, através da implementação do Programa de <a href="#">★Mentorado</a></li> </ul>
<p>4.2. As condições e apoio para que os estudantes progridam normalmente nas suas carreiras académicas;</p>	<p><b>Orgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> <li>• <a href="#">Comissões Pedagógicas dos Cursos</a></li> <li>• <a href="#">Comissão para o Sucesso Académico</a> (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (ATT)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ <a href="#">Programa de Tutorado</a></li> <li>• <a href="#">BRAC</a></li> <li>• <a href="#">DBE (de Bom a Excelente)</a></li> <li>★ <a href="#">IST Career Discovery</a> (IST Career Sessions, IST Career Scholarships, IST Career Workshops, IST Career Weeks,</li> </ul>
<p>4.3. O estabelecimento de processos e ferramentas para a recolha, monitorização e atuação sobre informação relativa à progressão dos estudantes;</p>	<p><b>Orgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★ QUC)</a> (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">R3A</a> - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST</li> <li>★ <a href="#">QUC</a> - Sistema de Garantia das Unidades Curriculares</li> <li>• <a href="#">BRAC</a> Rendimento Académico</li> <li>• DELTA: identificação de alunos com queda abrupta no rendimento académico</li> <li>• <a href="#">DBE</a> : De Bom a Excelente:</li> </ul>
<p>4.4. A adoção de procedimentos justos de reconhecimento de qualificações, períodos de estudos e aprendizagens prévias, incluindo aprendizagens informais e não-formais, em linha com os princípios da Convenção de Lisboa de 1997 sobre Equivalência de Períodos de Estudos Universitários;</p>	<p><b>Orgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Suplemento ao Diploma</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências (CP)</a></li> <li>• <a href="#">Guia Académico</a></li> </ul>

**Referencial 4 – Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação**

A instituição está dotada de regulamentos devidamente aprovados e publicitados cobrindo todas as fases do ciclo de estudos do estudante na instituição (e.g. a admissão do estudante, a progressão, o reconhecimento e a certificação), que aplica de forma consistente.

*No âmbito deste padrão a instituição tem em consideração, nomeadamente, os seguintes aspetos:*

4.5. A adoção de processos de certificação suficientemente elucidativos quanto aos resultados de aprendizagem alcançados e ao contexto, nível, conteúdos e estatuto dos estudos completados, designadamente pela emissão do Suplemento ao Diploma.

**Órgãos ou serviços responsáveis:**

- [Conselho Científico](#) (CC)
- [Conselho Pedagógico](#) (CP)
- [Direção Académica](#) (DA)

**Documentos e/ou atividades relacionadas:**

- [Suplemento ao Diploma](#)

<b>Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos</b>	
A instituição promove a monitorização e a revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas em resultado desse processo são comunicadas a todos os interessados.	
Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação dos seguintes elementos:	
5.1. Os conteúdos do programa à luz da investigação mais recente no domínio disciplinar em causa, assegurando a sua atualidade;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Escola</a> (CE)</li> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a> (CG)</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP) e respetivas comissões permanentes</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a> e respetivas comissões científicas</li> <li>• Coordenação/Coordenadores dos Ciclos de Estudos</li> <li>• <a href="#">Centros de Investigação e Centros de investigação associados</a></li> <li>• Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes (Órgão não-estatutário)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Investigação e Inovação no IST</a></li> <li>★ <a href="#">RADIST</a></li> <li>★ <a href="#">PhD OPEN DAYS</a></li> <li>• Revisões periódicas dos ciclos de estudos (inclui Guiões de autoavaliação dos ciclos de estudos (acreditação A3ES))</li> </ul>
5.2. As novas necessidades da sociedade;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Escola</a> (CE)</li> <li>• <a href="#">Conselho Consultivo</a></li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Investigação e Inovação no IST</a> (O investimento na inovação e empreendedorismo, enquanto catalisadores da transferência de tecnologia, contribuem, de uma forma decisiva, para o desenvolvimento económico de Portugal.)</li> <li>• <a href="#">Rede de Parceiros do Técnico</a></li> </ul>
5.3. A carga de trabalho dos estudantes e as taxas de progressão e conclusão;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a> (CG)</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissões Pedagógicas dos Cursos</a></li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (★ <a href="#">QUC</a>) (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatórios dos docentes e das Coordenações dos cursos no âmbito do ★ <a href="#">QUC</a></li> <li>• <a href="#">R3A</a> - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (★ <a href="#">QUC</a>) (Comissão Permanente)</li> </ul>
5.4. A eficácia dos procedimentos de avaliação dos estudantes;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (★ <a href="#">QUC</a>) (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatórios dos docentes e das Coordenações dos cursos no âmbito do ★ <a href="#">QUC</a></li> <li>• <a href="#">R3A</a> - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (★ <a href="#">QUC</a>) (Comissão Permanente)</li> </ul>

## Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos

A instituição promove a monitorização e a revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas em resultado desse processo são comunicadas a todos os interessados.

*Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação dos seguintes elementos:*

<p>5.5. As expectativas, necessidades e satisfação dos estudantes em relação ao curso;</p>	<p><b>Orgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a> e respetivas comissões científicas</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Área de Assuntos Internacionais</a> (AAI)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (★<a href="#">QUC</a>) (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>★<a href="#">OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★<a href="#">QUC</a> – Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares</li> <li>• Relatórios das Coordenações dos cursos no âmbito do ★<a href="#">QUC</a></li> <li>• <a href="#">R3A</a> - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST</li> <li>(!) <a href="#">Inquéritos Dissertações</a></li> <li>(!) <a href="#">Inquérito/Estudo do Ingresso no IST e Caracterização da População Escolar</a></li> <li>(!) Inquéritos aos estudantes de 1º ano sobre expectativas</li> <li>(!) <a href="#">Inquérito ao percurso formativo</a></li> <li>(!) <a href="#">Inquéritos às entidades empregadores de diplomados do IST</a></li> </ul>
<p>5.6. O ambiente de aprendizagem e serviços de apoio aos estudantes e a sua adequação às necessidades do curso.</p>	<p><b>Orgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a> (CG)</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a> e respetivas comissões científicas</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Gabinete de Organização pedagógica</a> (GOP)</li> <li>• <a href="#">Direção Técnica</a> (DT)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Apoio ao Estudante</a> (NAPE)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">Associação dos Estudantes do IST</a> (AEIST)</li> <li>• <a href="#">Serviços de Saúde</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(!) <a href="#">Inquéritos Internos de Avaliação da Satisfação</a></li> <li>(!) <a href="#">Inquéritos ASUS</a></li> <li>(!) <a href="#">Inquéritos IRIS</a></li> <li>(!) <a href="#">Inquérito ao percurso formativo</a></li> <li>(!) <a href="#">Inquérito à situação profissional dos recém-diplomados do IST (2º Ciclo)</a></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>★<a href="#">D-DAY</a></li> <li>★<a href="#">LEIC Bootcamp</a></li> <li>★<a href="#">PhD OPEN DAYS</a></li> <li>★<a href="#">ATHENS Programme – Atividades Culturais</a></li> </ul>

## Referencial 6 – Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a atividade científica, tecnológica, artística e de desenvolvimento profissional de alto nível adequada à sua missão institucional.

*As políticas de investigação e desenvolvimento da instituição abordam, nomeadamente:*

<p>6.1. Mecanismos de institucionalização e gestão da investigação (Procedimentos e critérios para a criação, extinção e gestão de unidades de investigação e de unidades de interface, captação de financiamentos, incentivos à produção científica, ...);</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Escola</a> (CE)</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Investigação e Inovação</a> (ID&amp;I)</li> <li>• <a href="#">Unidades de ID&amp;I</a></li> <li>• <a href="#">Coordenadores das Unidades de ID&amp;I</a></li> <li>• <a href="#">Centros de Investigação e Centros de investigação associados</a></li> <li>• <a href="#">IST-ID</a></li> <li>• <a href="#">Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST</a> (CAMEPP)</li> <li>• Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE)</li> <li>• <a href="#">Direção de Projetos</a> (Gabinete de Apoio Técnico a Projetos e ao Investigador (GATPI))</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ERC Acceleration Program</a> (Mecanismo interno de apoio aos investigadores na preparação de candidaturas ao Programa Europeu de Excelência na Investigação ERC (European Research Council) do Programa-Quadro Horizon 2020 )</li> <li>• <a href="#">Newsletter periódica para divulgação de oportunidades de financiamento aos investigadores</a> (em desenvolvimento, estará disponível a curto prazo),</li> <li>• <a href="#">Estatutos do IST</a></li> <li>• Comissões de Visita e documentos de enquadramento</li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação dos Docentes do IST</a> * (RADIST)</li> <li>• <a href="#">Start-up funds</a> para professores e investigadores auxiliares em período experimental</li> </ul>
<p>6.2. Mecanismos de articulação entre o ensino e a investigação, designadamente no que se refere ao contacto dos estudantes com atividades de investigação e inovação desde os primeiros anos;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Investigação e Inovação</a> (ID&amp;I)</li> <li>• <a href="#">IST-ID</a></li> <li>• Laboratórios no âmbito das UC</li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Apoio ao Estudante</a> (NAPE)</li> <li>• <a href="#">Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST</a> (CAMEPP)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Programa de Rede de Parceiros</a></li> <li>• <a href="#">Relatório CAMEPP</a></li> <li>• <a href="#">Técnico Summer Internships</a></li> <li>• <a href="#">Bolsas de Investigação</a></li> <li>• <a href="#">Bolsas de iniciação científica</a>,</li> <li>• <a href="#">Bolsa de Integração na Investigação</a></li> <li>• <a href="#">Bolsa para Técnicos de Investigação</a></li> <li>• <a href="#">Bolsa para Gestão de Ciência e Tecnologia</a></li> </ul> <p>Desenvolvimento e participação de alunos bolseiros em projetos científicos pedagógicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Atividades em Escolas Básicas e Secundárias - Protocolo Ciência^3</a></li> <li>• <a href="#">Atividades na Quinta dos Remédios</a> (Câmara Municipal de Loures)</li> <li>• <a href="#">Engenharia Júnior</a></li> <li>• <a href="#">Desafios da Engenharia</a></li> <li>• <a href="#">Técnico Engineering Challenge</a></li> <li>• <a href="#">Verão na ULisboa</a></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação em eventos científicos (ex. Olimpíadas da Química)</li> </ul>

## Referencial 6 – Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a atividade científica, tecnológica, artística e de desenvolvimento profissional de alto nível adequada à sua missão institucional.

*As políticas de investigação e desenvolvimento da instituição abordam, nomeadamente:*

<p>6.3. Mecanismos de valorização económica do conhecimento;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Investigação e Inovação (ID&amp;I)</a></li> <li>• <a href="#">Unidades de ID&amp;I</a></li> <li>• <a href="#">Centros de Investigação e Centros de investigação associados</a></li> <li>• <a href="#">IST-ID</a></li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia (TT)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Case studies: Science with impact</li> <li>• <a href="#">Concursos e iniciativas de Inovação e Empreendedorismo (e.g. Concurso de Apoio ao Desenvolvimento de Ideias Inovadoras - Tecinnov)</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento da propriedade intelectual</a></li> <li>• <a href="#">Programa de Rede de Parceiros</a></li> </ul>
<p>6.4. Procedimentos de monitorização, avaliação e melhoria dos recursos humanos e materiais afetos à investigação e desenvolvimento, da produção científica, tecnológica e artística, dos resultados da valorização do conhecimento e dos resultados da articulação entre o ensino e a investigação.</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico (CC)</a></li> <li>• Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino do IST (CAIE)</li> <li>• <a href="#">Conselho Coordenador da Avaliação dos Docentes (CCAD)</a></li> <li>• <a href="#">IST-ID</a></li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório do Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE), período 2013-2016</li> <li>• Relatórios das Comissões de Acompanhamento das Unidades de ID&amp;I</li> <li>• Recomendações da Comissão de Avaliação das I&amp;DI da FCT <a href="#">   Procedimentos e Avaliações da FCT</a></li> <li>• <a href="#">Comissões de Avaliação dos Programas de Doutoramento da FCT</a></li> <li>• <a href="#">Estudos Bibliométricos</a> (Acesso Restrito)</li> <li>• <a href="#">★ RADIST: Regulamento de Avaliação dos Docentes do IST</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Prémios de Mérito aos Alunos</a></li> <li>• (!) Inquérito às Unidades de Investigação</li> <li>• <a href="#">★ Shaping the future - Programa De Desenvolvimento De Carreiras Para Professores E Investigadores</a></li> <li>• <a href="#">Projetos de Inovação pedagógica (PIP)</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Professores</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Investigadores</a></li> <li>• <a href="#">Estudos Bibliométricos, Cienciometria, desempenho e produtividade científica</a></li> </ul>

<b>Referencial 7 – Colaboração interinstitucional e com a comunidade</b>	
A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional	
<i>No âmbito das políticas de interação com o exterior, a instituição dispõe de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente no que se refere:</i>	
7.1. À colaboração interinstitucional;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Consultivo do IST</a></li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Área de Assuntos Internacionais</a> (AAI)</li> <li>• Área de Comunicação e Imagem (ACIM)</li> <li>• Diretores dos <i>Campi</i> do Técnico</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ <a href="#">Career Discovery@Técnico</a></li> <li>• <a href="#">Talents@Técnico</a></li> <li>• <a href="#">Rede de Parceiros do Técnico</a></li> <li>• <a href="#">Sistema de gestão de Protocolos do Técnico</a></li> <li>• <a href="#">Atividades de Área de Comunicação e Imagem</a></li> <li>• <a href="#">Redes e Parcerias Internacionais</a></li> <li>• <a href="#">Clusters</a></li> </ul>
7.2. À prestação de serviços ao exterior;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Centros de Investigação</a></li> <li>• <a href="#">Direção de Projetos</a> (DP)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Investigação e Inovação</a> no IST</li> <li>• <a href="#">Transferência de Tecnologia</a></li> <li>• <a href="#">Técnico+</a></li> <li>• <a href="#">Parcerias Empresariais</a>: são várias as formas de colaboração entre as empresas e o IST, das quais se destacam:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Candidaturas conjuntas a projetos de I&amp;D;</li> <li>• Contratação de serviços de I&amp;D;</li> <li>• Consultoria técnica;</li> <li>• Rede de Parceiros do Técnico (Prestação de Serviços)</li> <li>• Contratualização da prestação de Serviços</li> </ul> </li> <li>• <a href="#">Verificação e Salvaguarda da Propriedade Intelectual</a></li> </ul>
7.3. À ação cultural, desportiva e artística no exterior;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIM)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Arquivo</a> (Narq)</li> <li>• <a href="#">Associação de Estudantes do IST</a> (AEIST)</li> <li>• <a href="#">Associação do Pessoal do IST</a> (APIST)</li> <li>• <a href="#">Museus do Técnico</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cultura e Desporto</a></li> <li>• <a href="#">Extensão cultural e educativa</a></li> <li>• Ação cultural, desportiva e artística no exterior,</li> <li>• <a href="#">Grupo de Cantares do Técnico</a></li> <li>• Tunas (<a href="#">TFIST</a>, <a href="#">TUIST</a> e <a href="#">TMIST</a>).</li> <li>★ <a href="#">Dia da Responsabilidade Social – IST campus do Taquspark</a></li> </ul>
7.4. À integração em projetos e parcerias nacionais;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Centros de Investigação</a></li> <li>• <a href="#">Direção de Projetos</a> (DP)</li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Transferência de Tecnologia</a></li> <li>• <a href="#">Rede de Parceiros</a> do Técnico</li> <li>• <a href="#">Protocolos e Acordos do Técnico</a></li> </ul>

<b>Referencial 7 – Colaboração interinstitucional e com a comunidade</b>	
A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional	
<i>No âmbito das políticas de interação com o exterior, a instituição dispõe de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente no que se refere:</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Investigação e Inovação no IST</a></li> <li>• <a href="#">Comissão Setorial de educação e Formação (Grupo da Qualidade para o ensino Superior – GT2) - IPQ</a></li> <li>★ <a href="#">Projeto "Observar e Aprender"</a></li> </ul>
7.5. Ao contributo para o desenvolvimento regional e nacional, adequado à missão institucional;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Centros de Investigação</a></li> <li>• Área de Comunicação e Imagem (ACIM)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Investigação e Inovação</a> no IST</li> <li>• <a href="#">Transferência de Tecnologia</a></li> <li>• <a href="#">Parcerias Empresariais</a></li> <li>• <a href="#">Rede de Parceiros</a> do Técnico</li> <li>• <a href="#">Promoção do Empreendedorismo</a></li> <li>• <a href="#">Verão na ULISBOA</a></li> <li>• <a href="#">NAPE</a> (atividades de Divulgação/Ingresso, através da organização de visitas de estudo ao Técnico e de deslocações a estabelecimentos de ensino secundário, orientadas para candidatos ao ensino superior, bem como da participação em feiras e mostras de Ciência e Tecnologia.)</li> <li>★ <a href="#">Encontro Geologia no Técnico</a></li> <li>★ <a href="#">Dia da Responsabilidade Social – IST campus do Taguspark</a></li> </ul>
7.6. À obtenção de receitas próprias através da atividade desenvolvida.	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">Centros de Investigação</a></li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a> e Comissões científicas dos Departamentos</li> <li>• Unidades Orgânicas</li> <li>• <a href="#">LAIST</a></li> <li>• <a href="#">ISTPress</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Investigação e Inovação</a> no IST</li> <li>• <a href="#">Transferência de Tecnologia</a></li> <li>• <a href="#">Parcerias Empresariais</a> (ligação à sociedade e rede de parceiros)</li> <li>• Projetos de Prestação de Serviços</li> <li>• <a href="#">Licenciamento de Tecnologia</a>;</li> <li>• <a href="#">Licenciamento de propriedade intelectual</a>;</li> <li>• <a href="#">Rede de Parceiros do Técnico</a>;</li> <li>• <a href="#">Propinas, Taxas e Emolumentos</a></li> </ul>

## Referencial 8 – Internacionalização

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar as suas atividades de cooperação internacional.

*No âmbito das suas políticas de internacionalização, a instituição definiu procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional, designadamente as relativas:*

8.1. participação/coordenação em atividades internacionais de educação e formação;	<p><b>Orgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão (CG)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Assuntos Internacionais (AAI)</a></li> <li>• <a href="#">Direção Académica (DA)</a></li> <li>• <a href="#">Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Regulamento dos Programas de Mobilidade Internacional</a></li> <li>• <a href="#">Programa de Embaixadores Internacionais do Técnico</a></li> <li>• <a href="#">Parcerias Internacionais</a></li> <li>• <a href="#">Protocolos e Acordos do Técnico</a></li> <li>• <a href="#">Study programmes</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Erasmus Mundus – Joint Programmes (EMJD-DC, SEED, FUSION-DC, SELECT+, FUNMAT, GroundwatCH)</a></li> <li>• <a href="#">Erasmus Mundus (ICM, Mobility Programmes, etc.)</a></li> <li>• <a href="#">Programmes: IPFL, MIT, AUSTIN, INNOENERGY</a></li> </ul> </li> <li>• <a href="#">International Day (I-Day)</a></li> <li>• <a href="#">International Staff Training Week</a></li> <li>• <a href="#">Programa International Credit Mobility</a></li> <li>• <a href="#">Welcome Sessions</a></li> <li>• <a href="#">Programa especial de preparação para o ensino superior Universitário de Engenharia (Pre.Técnico)</a></li> <li>★ <a href="#">Workshops (de arquitectura) de intercâmbio internacional</a></li> <li>★ <a href="#">ATHENS Programme – Atividades Culturais</a></li> <li>★ <a href="#">MOOC</a></li> </ul> <p>• Contribui também para a promoção da participação/coordenação em atividades internacionais de educação e formação a presença da Área Internacional em feiras e ações de Marketing Digital</p>
8.2. participação/coordenação em projetos internacionais de investigação;	<p><b>Orgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico (CC)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Assuntos Internacionais (AAI)</a></li> <li>• <a href="#">Direção de Projetos (DP) / Gabinete de Apoio Técnico a Projetos e ao Investigador (GATPI)/ Núcleo De Projetos Internacionais (NPI)</a></li> <li>• <a href="#">Direção Académica (DA)</a>, <a href="#">Área de Pós-Graduação (APG)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Parcerias Internacionais</a></li> <li>• <a href="#">Protocolo Co-tutela</a></li> <li>• <a href="#">ERC Acceleration Program</a></li> <li>• <a href="#">Applications' Technical Support: Scholars and Researcher: includes Marie curie, H2020, Erasmus +, INNOENERGY</a></li> </ul> <p>• Análise de Projetos CORDIS (o E&amp;P realiza uma análise bianual dos projetos de investigação que inclui: análise das coordenações, montantes de receita, <i>benchmark</i> nacional e internacional, parceiros, entre outros)</p>

## Referencial 8 – Internacionalização

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar as suas atividades de cooperação internacional.

*No âmbito das suas políticas de internacionalização, a instituição definiu procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional, designadamente as relativas:*

8.3. A mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não-docente

**Órgãos ou serviços responsáveis:**

- [Área de Assuntos Internacionais](#) (AAI)
- [Departamentos do IST](#)
- [Unidades de ID&I](#)
- [Direção Académica](#) (DA)
- [Direção de Recursos Humanos](#) (DRH)

**Documentos e/ou atividades relacionadas:**

- [Guia do estudante Internacional](#) (*Student Support Guide*)
- [Parcerias Internacionais](#)
- [Protocolos e Acordos do Técnico](#)
- [Regulamento dos Programas de Mobilidade Internacional](#)
- [Mobilidade Outgoing](#) e [Incoming](#)
- [Suporte Técnico Candidaturas: Docentes e Investigadores](#)
- [Curricular and Professional Internships](#) (Ex: VULCANUS, IAEST, etc..)
- [International Staff Training Week](#)
- ★ [Programa de Mentorado](#)
- ★ [MEGM Mentoring](#)
- [Survival Guide](#)
- [Orientation Week](#)
- [Regulamento](#) e  [programa embaixadores](#) (Internacionais)
- [Mobility Coordinators](#) ([Regulamento](#))
- [Regulamento de Acesso e Ingresso de Estudantes Internacionais 1º, 2º e 3º ciclos do IST](#)
- [Programa International Credit Mobility](#)
- (!) [Inquéritos a alunos internacionais ou em programas de mobilidade](#)
- [International Credit Mobility \(ICM\) /Erasmus+ – Staff Mobility for Training](#)

### 3. Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio

<b>Referencial 9 – Recursos humanos</b> A instituição conta com mecanismos apropriados, aplicados de forma justa e transparente, para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do seu pessoal docente e pessoal não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias.	
<p><i>O papel dos docentes é essencial para um ensino de qualidade que fomente a aquisição de conhecimentos, aptidões e competências. O papel do pessoal não-docente é igualmente crucial nos serviços de apoio aos estudantes. Tendo em consideração que a diversificação dos corpos discentes e uma maior focagem nos objetivos de aprendizagem requerem um ensino mais centrado no estudante, que se repercute também em mudanças no papel dos docentes, a instituição proporciona aos seus docentes um ambiente favorecedor de um desempenho eficaz nestes novos contextos, designadamente quanto aos seguintes aspetos: .</i></p>	
9.1. Adoção e aplicação de processos claros, transparentes e justos de recrutamento e condições de emprego que reconheçam a importância do ensino;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão (CG)</a></li> <li>• <a href="#">Conselho Científico (CC)</a></li> <li>• <a href="#">Direção de Recursos Humanos (DRH)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislação aplicável (ECDU, LEIC e Lei geral do trabalho em funções públicas)</li> <li>• Regulamento Geral de Concursos para recrutamento de professores catedráticos, associados e auxiliares da Universidade de Lisboa <a href="#">Despacho n.º 2307/2015</a></li> <li>• Regulamento Geral de Contratação do Pessoal Docente Especialmente Contratado da Universidade de Lisboa <a href="#">Despacho n.º 14944/2013</a></li> <li>• Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULISBOA <a href="#">Despacho n.º 14073/2015</a></li> <li>• Regulamento da Atividade dos Professores e Investigadores Aposentados, Reformados e Jubilados do Instituto Superior Técnico <a href="#">Despacho n.º 6303/2018</a></li> <li>• <a href="#">Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores</a></li> <li>★ <a href="#">Shaping the future - Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Professores</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Investigadores</a></li> <li>• <a href="#">Código de Conduta e Boas Práticas da Universidade de Lisboa</a></li> <li>• <a href="#">Carta de Direitos e Garantia da Universidade de Lisboa</a></li> <li>• <a href="#">Manual de Acolhimento</a></li> </ul>
9.2. Promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão (CG)</a></li> <li>• <a href="#">Direção de Recursos Humanos (DRH)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Assuntos Internacionais (AAI)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Formação ao Longo da Vida</a></li> <li>• <a href="#">Formação para docentes</a> (Formação e <a href="#">Regulamento de Formações NDA</a>)</li> <li>• <a href="#">Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores</a></li> <li>★ <a href="#">Shaping the future - Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores</a></li> <li>• <a href="#">Deliberação do Conselho Científico referente à concessão de licenças sabáticas</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Professores</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Investigadores</a></li> <li>• <a href="#">Programa International Credit Mobility (Docentes e Staff)</a></li> <li>★ <a href="#">Práticas de Gestão na AEP</a></li> </ul>
9.3. Incentivar a que a atividade académica	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico (CC)</a></li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico (CP)</a></li> </ul>

## Referencial 9 – Recursos humanos

A instituição conta com mecanismos apropriados, aplicados de forma justa e transparente, para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do seu pessoal docente e pessoal não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias.

*O papel dos docentes é essencial para um ensino de qualidade que fomente a aquisição de conhecimentos, aptidões e competências. O papel do pessoal não-docente é igualmente crucial nos serviços de apoio aos estudantes. Tendo em consideração que a diversificação dos corpos docentes e uma maior focagem nos objetivos de aprendizagem requerem um ensino mais centrado no estudante, que se repercute também em mudanças no papel dos docentes, a instituição proporciona aos seus docentes um ambiente favorável de um desempenho eficaz nestes novos contextos, designadamente quanto aos seguintes aspetos: .*

promova a ligação entre educação e investigação;

**Documentos e/ou atividades relacionadas:**

- [Investigação e Inovação no IST](#)
- [Concurso de Apoio ao Desenvolvimento de Ideias Inovadoras](#) (Tecinov)
- ★ [D-DAY](#)

9.4. Encorajar a inovação nos métodos de ensino e o uso de novas tecnologias.

**Órgãos ou serviços responsáveis:**

- [Conselho Científico](#) (CC)
- [Conselho Pedagógico](#) (CP)
- [Direção de Recursos Humanos](#) (DRH)
- [Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST](#) (CAMEPP)
- [Núcleo de Desenvolvimento Académico](#) (NDA)

**Documentos e/ou atividades relacionadas:**

- [Projeto Boas Práticas Pedagógicas](#)
- [Projetos de Inovação Pedagógica](#) (PIP)
- ★ [MOOC](#)
- [Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores](#)
- ★ [Shaping the future - Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores](#)
- Workshops Formação Docentes (NDA) [Formação para docentes](#)

## Referencial 9 – Recursos humanos

A instituição conta com mecanismos apropriados, aplicados de forma justa e transparente, para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do seu pessoal docente e pessoal não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias.

*Compete à instituição a responsabilidade primeira pela qualidade do desempenho do seu pessoal. Nesse sentido, a instituição:*

<p>9.5. Dispõe de normas e procedimentos para a recolha e tratamento de informação relativa às competências e aos resultados da atuação do pessoal docente e pessoal não-docente, com vista à avaliação de desempenho, à formação, à promoção e ao reconhecimento do mérito;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes</a> (Órgão não-estatutário)</li> <li>• <a href="#">Conselho De Coordenação da Avaliação do IST</a> (CCA)</li> <li>• <a href="#">Direção de Recursos Humanos</a> (DRH)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (★ <a href="#">QUC</a>) (Comissão Permanente)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ <a href="#">RADIST - Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do IST</a></li> <li>• <a href="#">SIADAP</a> - Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho da Administração Pública (SIADAP)</li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Professores</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Investigadores</a></li> <li>★ <a href="#">QUC - Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST</a></li> <li>• <a href="#">Estudos Bibliométricos, Cienciometria, desempenho e produtividade científica</a></li> <li>• <a href="#">QUAR</a></li> <li>★ <a href="#">Práticas de Gestão na AEPQ</a></li> <li>(!) <a href="#">Inquérito de diagnóstico de necessidades de formação</a></li> </ul>
<p>9.6. Dotou-se de procedimentos para regular e garantir os correspondentes processos de tomada de decisão, implementação e <i>follow-up</i></p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes</a> (Órgão não-estatutário)</li> <li>• <a href="#">Conselho de Coordenação da Avaliação do IST</a> (CCA)</li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares</a> (★ <a href="#">QUC</a>) (Comissão Permanente)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ <a href="#">RADIST</a> - Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do IST</li> <li>• <a href="#">SIADAP</a> - Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho da Administração Pública (SIADAP),</li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Professores</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Investigadores</a></li> <li>★ <a href="#">QUC - Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST</a></li> <li>• <a href="#">Estudos Bibliométricos, Cienciometria, desempenho e produtividade científica</a></li> <li>• <a href="#">QUAR</a></li> <li>• <a href="#">Instrumentos estatísticos e de gestão de RH, como o Mapa de Pessoal ou o Balanço Social</a></li> <li>(!) <a href="#">Inquérito de Aferição da Satisfação dos Docentes, Investigadores e Trabalhadores Técnicos e Administrativos do IST (DITA)</a></li> <li>• <a href="#">Plano e Relatório de Prevenção de Riscos de Gestão, incluído os Riscos de Corrupção e Infrações</a> (PPRIC)</li> </ul>

## Referencial 10 – Recursos materiais e serviços

A instituição está dotada de mecanismos que lhe permitem planear, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico- pedagógicas.

*Com esta finalidade, a instituição:*

10.1. Disponibiliza uma variedade de recursos de apoio às aprendizagens, desde recursos físicos (instalações, bibliotecas, recursos TIC, equipamentos pedagógicos e científicos, incluindo aspetos relacionados com a segurança e o meio ambiente, bem como com necessidades específicas de estudantes portadores de deficiência) a apoio de tutoria, supervisão e aconselhamento, promovendo a respetiva publicitação junto aos estudantes;

### Órgãos ou serviços responsáveis:

- [Serviços Informática](#) (SI)
- [Direção Técnica](#) (DT)
- [Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos](#) (ABCC)
- [Núcleo de Segurança Higiene e Saúde](#) (NSHS)
- [Núcleo de Alojamento](#) (NA)
- [Área de Transferência de Tecnologia](#) (TT)
- [IST Press](#)
- [Direção Académica](#) (DA)
- [Núcleo de Desenvolvimento Académico](#) (NDA)
- [Gabinete de Organização Pedagógica](#) (GOP)
- [Núcleo de Apoio ao Estudante](#) (NAPE)
- [Serviços de Saúde](#)

### Documentos e/ou atividades relacionadas:

- [Guia Académico](#)
- [Fórum Núcleo de Estudantes](#) e respetivo [regulamento](#)
- Necessidades Educativas Especiais (NEE) ([Regulamento](#))
- Clubes de estudantes (em fase de lançamento)
- [Regulamento de Organização e Funcionamento dos Serviços de Natureza Administrativa e de Apoio Técnico](#)
- [Regulamento do Polo de Loures do Instituto Superior Técnico](#)
- [Regulamento do Pólo do Instituto Superior Técnico no TAGUSPARK](#)

### Instalações

- [IST ARTLAB](#)
- [Laboratórios de Tecnologias de Informação](#) (LTI)
- [Bibliotecas](#) do IST (Inclui Bibliotecas Digitais)
- [Tutoriais de apoio da ABCC](#)
- [Formação de utilizadores da Biblioteca do Técnico](#)
- [Empréstimo Interbibliotecas](#)
- [Empréstimo domiciliário, reserva e renovação da Biblioteca do Técnico](#)
- Recursos [impressos](#) e [bases de dados](#)
- [Espaços de estudo:](#)
  - Espaços de estudo no Campus Alameda e espaço de estudo, aberto 24 horas por dia, durante todo o ano.
  - Espaços de estudo no Campus TagusPark e espaço 24 horas
  - Espaços de estudo no Campus Tecnológico e Nuclear
- [Repositório Institucional:](#)
- [Gabinete de Organização Pedagógica](#) (GOP)
- Equipamento Audiovisual
- [Serviços Informática](#) (SI)
- Software
- Bases de dados
- Serviço de Suporte ao utilizador
- VPN
- Videoconferência
- [Streaming](#)
- [IST Press](#)
- [Tutorado](#)
- [Formação do Núcleo de Desenvolvimento Académico para Estudantes](#)
- [Bolsas de Estudo](#) Acordos com mecenas (EDP solidária, Fundo solidário AAA, EASS, etc.)

## Referencial 10 – Recursos materiais e serviços

A instituição está dotada de mecanismos que lhe permitem planear, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico- pedagógicas.

*Com esta finalidade, a instituição:*

<p>10.2. Tem em consideração as necessidades de grupos específicos, como sejam os estudantes em tempo parcial ou empregados, os estudantes internacionais e os estudantes portadores de deficiência;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> <li>• <a href="#">Área de Assuntos Internacionais</a> (AAI)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Mobilidade e de Cooperação Internacional</a> (NMCI)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Alojamento</a> (NA)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Apoio ao Estudante</a> (NAPE)</li> <li>• <a href="#">Serviços de Saúde</a></li> <li>• <a href="#">Serviços Informática</a> (SI)</li> </ul> <p>Documentos e/ou atividades relacionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Student Support Guide</a></li> <li>• Informações para novos alunos;</li> <li>• <a href="#">Semana de Acolhimento</a>;</li> <li>• <a href="#">Orientation week survival</a>;</li> <li>• <a href="#">Survival Guide</a></li> <li>★ <a href="#">PhD OPEN DAYS</a></li> <li>• <a href="#">International Day</a></li> <li>• <a href="#">Diversidade e Igualdade de género no IST</a></li> <li>★ <a href="#">Tutorado</a></li> <li>• Necessidades Educativas Especiais (NEE) (<a href="#">Regulamento</a>)</li> <li>★ <a href="#">Carpooling</a></li> </ul>
<p>10.3. Dispõe de mecanismos que permitem a recolha e análise de informação relativa à manutenção, gestão e adequação dos recursos materiais e serviços de apoio;</p>	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a> (CG)</li> <li>• <a href="#">Conselho para a Gestão da Qualidade</a> (CGQ)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a></li> <li>• <a href="#">Direção Técnica</a> (DT)             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Área de Apoio Geral</a> (AAG)</li> <li>• <a href="#">Área de Instalações e Equipamentos</a> (AAI)</li> <li>• <a href="#">Gestores de Espaços</a> (GE)</li> <li>• Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABACC)</li> </ul> </li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">Gabinete de Organização Pedagógica</a> (GOP)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Regulamentos da Direção Técnica</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas sobre Realização de Obras e/ou Manutenção das Instalações do IST</li> <li>• Normas de Aluguer Temporário de Espaços e Atividades de Divulgação nos Campi do IST</li> <li>• Núcleo de Serviços Gerais: Normas sobre a marcação de serviços de transporte do IST</li> <li>• Núcleo de Serviços Gerais: Tabela de preços - por utilização dos serviços de transporte do IST</li> <li>• Núcleo de Serviços Gerais: Normas sobre a marcação e utilização do Salão Nobre e Átrio Central</li> <li>• Núcleo de Serviços Gerais: Normas de utilização - receção e expedição de Correio</li> <li>• Núcleo de Serviços Gerais: Normas de distribuição/recolha de Correio no Pav. Central</li> <li>• Núcleo de Reprografia: Serviços prestados e tabela de preços</li> <li>• Núcleo de Reprografia: Normas de utilização</li> </ul> </li> <li>(!) <a href="#">ASUS - Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços</a> (ASUS)</li> <li>(!) <a href="#">Inquérito das Relações Interserviços</a> (IRIS)</li> <li>(!) <a href="#">Inquérito ao Percorso Formativo</a></li> <li>(!) <a href="#">Inquéritos a alunos internacionais ou em programas de mobilidade</a></li> <li>(!) <a href="#">Inquéritos Internos de Avaliação da Satisfação</a></li> </ul>

## Referencial 10 – Recursos materiais e serviços

A instituição está dotada de mecanismos que lhe permitem planear, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico- pedagógicas.

*Com esta finalidade, a instituição:*

10.4. Dotou-se de procedimentos para regular e garantir os correspondentes processos de tomada de decisão, implementação e <i>follow-up</i> .	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho para a Gestão da Qualidade</a> (CGQ)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">Área para a Qualidade e Auditoria Interna</a> (AQAI)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Plano da Qualidade</a> do IST</li> <li>• <a href="#">Planos e relatórios de atividades</a></li> <li>• <a href="#">QUAR</a></li> <li>• Mapeamento e Autoavaliação do SIQuIST (<a href="#">2017</a>)</li> <li>• <a href="#">Auditorias internas aos Serviços/Procedimentos</a> (AQAI), Respetivos Relatórios e Recomendações</li> <li>• <a href="#">Manuais de Procedimentos dos Serviços do IST</a></li> <li>• <a href="#">Plano e respetivo Relatório de Execução do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluído os Riscos de Corrupção e Infrações (PPRCIC)</a> (RE-PPRCIC)</li> </ul>
---	--

## 4. Gestão e publicitação da informação

<b>Referencial 11 – Gestão da informação</b> A instituição está dotada de mecanismos que permitem garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão eficaz dos cursos e demais atividades	
<i>Neste âmbito, a instituição:</i>	
11.1. Dispõe de mecanismos que permitem obter informação sobre as necessidades e expectativas das diferentes partes interessadas em relação à qualidade das formações e serviços oferecidos;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Núcleo de desenvolvimento Académico (NDA)</a></li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC)</a> (Comissão Permanente)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</a></li> <li>• <a href="#">★OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">★QUC</a> – Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares</li> <li>• Relatórios das Coordenações dos cursos no âmbito do <a href="#">★QUC</a></li> <li>• <a href="#">R3A</a> - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST</li> </ul> <p>Inquéritos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">★ Regulamento para aplicação de Inquéritos no IST</a></li> <li>• (!) <a href="#">Inquérito/Estudo do Ingresso no IST e Caracterização da População Escolar</a></li> <li>• (!) Inquéritos aos estudantes de 1º ano sobre expectativas</li> <li>• (!) Inquéritos de avaliação das atividades nucleares do IST</li> <li>• (!) Inquéritos aplicados por entidades externas à população do IST</li> <li>• (!) <a href="#">Sistema de Monitorização da Situação Profissional</a> dos Diplomados do IST (1º Ciclo, 2º Ciclo Recém-Diplomados e Diplomados e 3º Ciclo), <a href="#">Inquérito ao Percorso Formativo (Alunos finalistas de 2º Ciclo)</a> e <a href="#">Inquérito aos empregadores de diplomados do IST</a></li> <li>• (!) ASUS - <a href="#">Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços (ASUS)</a></li> <li>• (!) <a href="#">Inquérito das Relações Interserviços (IRIS)</a></li> <li>• (!) Inquéritos a alunos internacionais ou em programas de mobilidade</li> </ul>
11.2. Conta com sistemas de recolha de informação fiável para o levantamento de resultados e outros dados e indicadores relevantes, que incluem, nomeadamente (cf. orientações do padrão 1.7 dos ESG):	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a> e Direções de Serviços</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Qualidade e Auditoria Interna (AQAI)</a></li> <li>• Observatórios: <a href="#">★OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST</a>, <a href="#">ObservIST (OBSERVIST)</a>, <a href="#">Observatório de Rankings</a></li> <li>• <a href="#">Direção de Recursos Humanos (DRH)</a></li> <li>• <a href="#">Serviços Informática (SI)</a></li> <li>• <a href="#">Direção Académica (DA)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FENIX</li> <li>• <a href="#">Sistema SAP</a></li> <li>• <a href="#">Sistema DOT</a> (aquisições, fundos de maneo, reembolsos, deslocações em serviço)</li> <li>• Módulo de Gestão Orçamental (MGO)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo de Gestão de Projetos (MGP)</li> </ul> </li> <li>• Indicadores (Base de dados de Indicadores e Resultados)</li> <li>• <a href="#">Plano da Qualidade</a> e anexo</li> <li>• <a href="#">Balanço Social</a> do IST</li> <li>• <a href="#">RENATES</a></li> <li>• <a href="#">REBIDES</a></li> <li>• <a href="#">RAIDES</a></li> <li>• <a href="#">★ Sistema de gestão de informação implementado no FenixEdu para as unidades de investigação</a></li> </ul>
11.2.1 Indicadores-chave de desempenho;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Presidente</a> do IST</li> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão (CG)</a></li> <li>• <a href="#">Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</a></li> <li>• <a href="#">Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC)</a> (Comissão Permanente)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Manual da Qualidade</a> do IST</li> <li>• Indicadores (Base de dados de Indicadores e Resultados e Relatórios de atividades do IST)</li> <li>• <a href="#">★QUC</a> – Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares</li> </ul>

<b>Referencial 11 – Gestão da informação</b>	
A instituição está dotada de mecanismos que permitem garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão eficaz dos cursos e demais atividades	
Neste âmbito, a instituição:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatórios das Coordenações dos cursos no âmbito do <a href="#">★ QUC</a></li> <li>• <a href="#">★ RADIST</a></li> <li>• <a href="#">R3A</a> - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST</li> <li>• <a href="#">BRAC</a></li> <li>• <a href="#">Estudos Bibliométricos, Cienciometria, desempenho e produtividade científica</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento</a> do SIQuIST</li> <li>• Mapeamento e Autoavaliação do SIQuIST (<a href="#">2017</a>)</li> <li>• <a href="#">Plano da Qualidade</a> e anexo</li> <li>• <a href="#">QUAR</a></li> <li>• Indicadores (Base de dados de Indicadores e Resultados)</li> </ul>
11.2.2 O perfil da população estudantil;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FENIX</li> <li>(!) <a href="#">Inquérito/Estudo do Ingresso no IST e Caracterização da População Escolar</a></li> </ul>
11.2.3 As taxas de progressão, sucesso e abandono dos estudantes;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">★ QUC</a> - Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST</li> <li>• Estudos Processo Educativo:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenho Escolar</li> <li>• Bolonha e Organização Curricular</li> <li>• Provas de Aferição</li> <li>• Outras</li> </ul> </li> <li>• <a href="#">BRAC</a> – Rendimento Académico: sistema informático de identificação de alunos de baixo rendimento académico, desenvolvido em 2010 pelo e pelo <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP). Tem como objetivo identificar e apoiar os alunos que nos seus primeiros anos no IST têm resultados abaixo do que esperavam.</li> <li>• <a href="#">DBE</a> – de Bom a Excelente</li> <li>• <a href="#">R3A</a> - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST</li> <li>• <a href="#">DELTA</a> - Identificação de alunos com queda abrupta no rendimento académico</li> </ul>
11.2.4 A satisfação dos estudantes com os seus cursos;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> <li>• <a href="#">★ OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">★ QUC</a>- Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST engloba o tratamento da informação, e consequente produção de resultados no que se refere ao formato, tratamento estatístico e fiabilidade, e o desenvolvimento de estudos sobre o tema.</li> <li>• <a href="#">★ OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST e Sistema de Monitorização da Situação Profissional dos Diplomados do IST (1 Ciclo, 2º Ciclo Recém Diplomados E Diplomados E 3º Ciclo) Inquérito Ao Percurso Formativo E Aos Empregadores , inclui :</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>(!)Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST (1º ciclo) que não prosseguem estudos no IST</li> <li>(!)Inquérito à situação Profissional dos Recém-Diplomados do IST (2º ciclo), 12 meses após a conclusão do curso</li> <li>(!)Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST (2º ciclo), 5 anos após a conclusão do curso</li> <li>(!)Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST (2º ciclo), 10 anos após a conclusão do curso</li> <li>(!)Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST (3º ciclo)</li> <li>(!) inquérito ao Percurso Formativo</li> </ul> </li> </ul> <p><a href="#">Técnico Alumni network</a>                      • <a href="#">★ Career Discovery@Técnico</a></p>

<b>Referencial 11 – Gestão da informação</b>	
A instituição está dotada de mecanismos que permitem garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão eficaz dos cursos e demais atividades	
<i>Neste âmbito, a instituição:</i>	
11.2.5 Os recursos de aprendizagem e apoio aos estudantes disponíveis;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(!) Inquéritos de <a href="#">Avaliação da Satisfação</a></li> <li>(!) Avaliação das atividades</li> <li>(!) <a href="#">ASUS</a> - Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços</li> <li>(!) IRIS - <a href="#">Inquérito das Relações Interserviços</a></li> </ul>
11.2.6 A empregabilidade e percursos profissionais dos graduados	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia (TT)</a></li> <li>★ <a href="#">OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ <a href="#">OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST</a>: O OEIST é uma estrutura que pretende assegurar mecanismos de observação regular da situação de emprego dos diplomados do IST, promover a sua empregabilidade através da sistematização, análise e divulgação de informação direta ou indiretamente relacionada com o percurso profissional dos diplomados</li> <li>• A <a href="#">TT@IST</a> Lisboa promove diversas iniciativas de desenvolvimento de Carreira e promoção da empregabilidade (★ <a href="#">Career Discovery@Técnico</a>): IST <i>Career Sessions</i>, IST <i>Career Scholarships</i>, IST <i>Career Workshops</i>, IST <i>Career Weeks</i>, <i>Jobshop/AEIST</i>, IST <i>Summer Internships</i>, <i>Inside View/BEST</i> Lisboa, IST <i>Job Bank</i>, <a href="#">Técnico Alumni network</a></li> </ul>
11.3. Definiu procedimentos para regular e garantir os processos de tomada de decisão relacionados com a utilização dos resultados, bem como as estratégias de atuação para a melhoria dos processos e resultados e o correspondente follow-up;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidente do IST</li> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão (CG)</a></li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico (CP)</a></li> <li>• <a href="#">Conselho Científico (CC)</a></li> <li>• <a href="#">Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</a></li> <li>• Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Planeamento Estratégico</a>: resultados das atividades de planeamento estratégico das atividades do IST.</li> <li>• Monitorização e Qualidade: resultados das atividades de monitorização interna da qualidade das atividades do IST (Ensino, I&amp;DI, e Serviços de Apoio e/ou de Ligação à Sociedade).</li> <li>• SIQuIST: <a href="#">Regulamento</a>.</li> <li>• Mapeamento e Autoavaliação do SIQuIST (2017)</li> <li>• <a href="#">Plano da Qualidade</a></li> <li>• <a href="#">QUAR</a></li> <li>• Indicadores (Base de dados de Indicadores e Resultados)</li> <li>★ <a href="#">QUC</a>- Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST</li> </ul>
11.4. Dispõe de formas de envolvimento das partes interessadas, designadamente estudantes e pessoal docente e não-docente, na aferição, análise e melhoria dos resultados.	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ)</a></li> <li>• <a href="#">Conselho de Escola (CE)</a></li> <li>• <a href="#">Assembleia de Escola (AE)</a></li> <li>• <a href="#">Conselho Consultivo (CCons)</a></li> <li>• <a href="#">Conselho Científico (CC)</a></li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico (CP)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia (TT)</a></li> <li>• <a href="#">Associação de Estudantes do IST (AEIST)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</a></li> <li>• <a href="#">Área para a Qualidade e Auditoria Interna (AQAI)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ObservIST</a></li> <li>★ <a href="#">QUC</a></li> <li><a href="#">Regulamentos dos diferentes órgãos (Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ) , Conselho de Escola (CE), Assembleia de Escola (AE), Conselho Consultivo (CCons), Conselho Científico (CC), Conselho Pedagógico (CP)</a></li> </ul>



## Referencial 12 – Informação pública

A instituição está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve

*Para este efeito, a instituição estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados. De acordo com as orientações contidas no artigo 162º, nº 2, do RJIES, no artigo 18º, alínea e) ii), da Lei nº 38/2007 e nas orientações do padrão 1.8 dos ESG, a informação a publicar deverá incluir, nomeadamente:*

12.1. A missão e objetivos da instituição, os seus estatutos e regulamentos, bem como os das unidades orgânicas que a constituem;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a> (CG)</li> <li>• Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIM)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Documentos e Legislação</a></li> <li>• <a href="#">Identidade Corporativa</a></li> <li>• <a href="#">Página web do IST</a> e respetivos serviços</li> </ul>
12.2. A oferta formativa;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a> e respetivas comissões científicas</li> <li>• Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIM)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ensino/Oferta Formativa</a></li> <li>• <a href="#">Página web do IST</a></li> <li>• <a href="#">Página web do IST</a>, dos Ciclos de Estudos</li> <li>• <a href="#">Estudar no Técnico</a></li> <li>• Material de Divulgação (exemplos: Brochura dos cursos, folhetos das médias, <i>roll-ups</i>)</li> </ul>
12.3. Os objetivos de aprendizagem e qualificações conferidas, e as perspetivas de empregabilidade, em relação a cada curso;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a> e respetivas comissões científicas</li> <li>• Coordenadores dos Ciclos de Estudos</li> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">Área de Transferência de Tecnologia</a> (TT)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ensino/Oferta Formativa</a></li> <li>• <a href="#">Página web do IST</a></li> <li>• Páginas web dos Departamentos e dos Ciclos de Estudos</li> <li>★ <a href="#">Career Discovery@Técnico</a></li> <li>★ <a href="#">OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST</a></li> <li>• <a href="#">Observatório de Rankings Universitários do IST</a></li> </ul>
12.4. A qualificação do pessoal docente e o seu regime de vínculo à instituição e de prestação de serviços;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a> e respetivas comissões científicas e Centros de Investigação Associados</li> <li>• <a href="#">Direção de Recursos Humanos</a> (DRH)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FEXIX</li> <li>• <a href="#">Balanço Social</a>: O Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, determina a obrigatoriedade de elaboração do Balanço Social relativo à situação existente em 31 de dezembro do ano anterior, a todos os organismos da Administração Pública, central, regional e local.</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a></li> <li>• Centros de Investigação</li> </ul>

## Referencial 12 – Informação pública

A instituição está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve

*Para este efeito, a instituição estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados. De acordo com as orientações contidas no artigo 162º, nº 2, do RJIES, no artigo 18º, alínea e) ii), da Lei nº 38/2007 e nas orientações do padrão 1.8 dos ESG, a informação a publicitar deverá incluir, nomeadamente:*

12.5. As políticas de acesso e orientação dos estudantes;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> <li>• <a href="#">Departamentos</a></li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico</a> (NDA)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Apoio ao Estudante</a> (NAPE)</li> <li>• <a href="#">Área de Assuntos Internacionais</a> (AAI)</li> <li>• <a href="#">Núcleo de Alojamento</a> (NA)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As principais <a href="#">atividades do NAPE</a> podem ser englobadas em duas áreas específicas de atuação:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>a).Acolhimento, Integração e Acompanhamento (EXEMPLOS: <a href="#">Semana de Acolhimento</a>, <a href="#">Orientation Week</a>, <a href="#">Survival Guide</a>; Atendimento e apoio a candidatos e alunos (presencial, telefónico e email)</li> <li>b) Divulgação/Ingresso: <a href="#">Programa Embaixadores</a>; visitas de estudo ao Técnico e deslocações a estabelecimentos de ensino secundário, feiras e mostras de Ciência e Tecnologia</li> </ul> </li> <li>• <a href="#">Guia Académico</a> (Regulamentos de acesso ao 1º, 2º e 3º ciclos).</li> <li>• <a href="#">Ensino/Oferta Formativa</a>/Regime de Acesso (por curso)</li> <li>• Páginas web dos <a href="#">Departamentos do IST</a></li> <li>• <a href="#">Estudar no Técnico</a></li> <li>★ <a href="#">Programa mentorado</a></li> <li>★ <a href="#">MEGM Mentoring</a></li> </ul>
12.6. A planificação dos cursos;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a> (CC)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a></li> <li>• Coordenação dos Ciclos de Estudos</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ensino/Oferta Formativa</a></li> <li>• <a href="#">Página web do IST</a></li> <li>• Páginas web dos Ciclos de Estudos</li> </ul>
12.7. As metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a> (CP)</li> <li>• <a href="#">Departamentos do IST</a></li> <li>• Coordenação dos Ciclos de Estudos</li> <li>• <a href="#">Direção Académica</a> (DA)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Regulamento de avaliação de conhecimentos e competências</a></li> <li>• <a href="#">Guia Académico</a></li> <li>• <a href="#">Página web do IST</a></li> <li>• Páginas web dos Ciclos de Estudos</li> <li>• Páginas web das Unidades Curriculares</li> </ul>

## Referencial 12 – Informação pública

A instituição está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve

*Para este efeito, a instituição estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados. De acordo com as orientações contidas no artigo 162º, nº 2, do RJIES, no artigo 18º, alínea e) ii), da Lei nº 38/2007 e nas orientações do padrão 1.8 dos ESG, a informação a publicitar deverá incluir, nomeadamente:*

12.8. As oportunidades de mobilidade;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Área de Assuntos Internacionais (AAI)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Parcerias Internacionais</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento dos Programas de Mobilidade Internacional</a></li> <li>• Mobilidade Outgoing</li> <li>• <a href="#">Regulamento de Acesso e Ingresso dos estudantes internacionais 1º, 2º e 3º ciclos do IST</a></li> <li>• <a href="#">Página web do IST</a></li> <li>• <a href="#">Estudar no Técnico</a></li> </ul>
12.9. Os direitos e deveres dos estudantes;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico (CP)</a></li> <li>• <a href="#">Direção Académica (DA)</a></li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Comunicação e Imagem (ACIM)</a></li> <li>• <a href="#">Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Código de Conduta e Boas Práticas da Universidade de Lisboa</a></li> <li>• <a href="#">Carta de Direitos e Garantias</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento Disciplinar dos Estudantes</a></li> <li>• <a href="#">Ética Para Estudantes</a> – Curso NDA</li> <li>• <a href="#">Diversidade e Igualdade de Género no IST</a> (atividades /ações de promoção)</li> <li>• <a href="#">Guia Académico</a></li> <li>• <a href="#">Guia de apoio ao estudante</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de estudantes com necessidades especiais (NEE)</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Acesso e Ingresso dos estudantes internacionais 1º, 2º e 3º ciclos do IST</a></li> <li>• Comissão de Ética do Instituto Superior Técnico</li> <li>• <a href="#">Página web do IST</a></li> </ul>
12.10. Os serviços de ação social escolar;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Serviços de Ação Social Escolar (Universidade de Lisboa)</a></li> <li>• <a href="#">Direção Académica (DA)</a></li> <li>• <a href="#">Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA)</a></li> <li>• <a href="#">Área de Comunicação e Imagem (ACIM)</a></li> <li>• <a href="#">Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE)</a></li> <li>• <a href="#">Núcleo de Alojamento (NA)</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BOLSAS - Núcleo de Apoio ao Estudante</li> <li>• Regulamento de Seleção de candidatos para apoios à continuação de estudos no IST</li> <li>• Regulamento de Seleção de Candidatos para Apoios à Continuação de Estudos no IST (ACE-IST)</li> <li>• Além das Bolsas de Ação Social para o Ensino Superior, existem diversos outros programas de bolsas de estudo: Bolsas de Mérito, destinadas a reconhecer e premiar estudantes com elevado rendimento académico, e também Bolsas de Apoio destinadas a estudantes com comprovadas carências financeiras e que, simultaneamente, tenham um reconhecido mérito académico.</li> <li>• <a href="#">Estudar no Técnico</a></li> <li>• <a href="#">Residências da Universidade de Lisboa</a></li> <li>• <a href="#">Residências do Técnico</a></li> <li>• <a href="#">Página web do IST</a></li> </ul> <p>Listagem com algumas bolsas de estudo existentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Bolsas de Ação Social</a></li> </ul>

<b>Referencial 12 – Informação pública</b>	
A instituição está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve	
<i>Para este efeito, a instituição estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados. De acordo com as orientações contidas no artigo 162º, nº 2, do RJIES, no artigo 18º, alínea e) ii), da Lei nº 38/2007 e nas orientações do padrão 1.8 dos ESG, a informação a publicitar deverá incluir, nomeadamente:</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Bolsas de Apoio à Continuação de Estudos</a></li> <li>• <a href="#">Outras Bolsas de Estudo</a> (bolsas de estudo e de mérito)</li> </ul>
12.11. Os mecanismos para lidar com reclamações e sugestões;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Área para a Qualidade e Auditoria Interna</a> (AQAI)</li> <li>• <a href="#">Provedor de estudante da ULisboa</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">SugerIST</a></li> <li>• <a href="#">Página web do IST</a></li> </ul>
12.12. O acesso aos recursos materiais e serviços de apoio ao ensino;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Direção Técnica</a> (DT)</li> <li>• <a href="#">Gabinete de Organização Pedagógica</a> (GOP)</li> <li>• <a href="#">Serviços Informática</a> (SI)</li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Equipamentos audiovisual</a> (Recursos)</li> <li>• <a href="#">Estudar no Técnico</a></li> <li>• <a href="#">Repositório Institucional</a></li> <li>• <a href="#">Serviços de Informática</a> (Software e outros)</li> <li>• <a href="#">Página web do IST</a></li> <li>• <a href="#">Infraestruturas e Serviços</a> (Alimentação, centro de Congressos, Centro de Cópias, Complexo Desportivo, Espaços de estudo, estacionamento, IST Press, Jardim de Infância, Jardins, Laboratório de Análises, Lojas, museus, Serviços bancários, <i>Shuttle</i>, Técnico <i>Innovation Center</i>, etc.)</li> <li>• <a href="#">Bibliotecas</a> do IST (Inclui Bibliotecas Digitais)</li> <li>• <a href="#">Tutoriais de apoio da ABCC</a></li> <li>• <a href="#">Formação de utilizadores da Biblioteca do Técnico</a></li> <li>• <a href="#">Empréstimo Interbibliotecas</a></li> <li>• <a href="#">Empréstimo domiciliário, reserva e renovação da Biblioteca do Técnico</a></li> <li>• Recursos <a href="#">impressos</a> e <a href="#">bases de dados</a></li> <li>• <b>Espaços de Estudo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espaços de estudo e <a href="#">Espaço 24 horas</a> no Campus Alameda</li> <li>• <a href="#">Espaços de estudo e Espaço 24 horas no Campus Taguspark</a></li> <li>• Espaços de estudo no Campus Tecnológico e Nuclear</li> </ul> </li> </ul>
12.13. Os resultados do ensino, expressos nos resultados académicos, de inserção laboral (incluindo a monitorização do trajeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade) e de grau de satisfação das partes interessadas;	<p><b>Órgãos ou serviços responsáveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Área de Estudos, Planeamento e Qualidade</a> (AEPQ)</li> <li>• <a href="#">*OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST</a></li> <li>• <a href="#">Observatório de Rankings Universitários do IST</a></li> </ul> <p><b>Documentos e/ou atividades relacionadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">R3A - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST</a></li> <li>• <a href="#">Página web do IST</a></li> </ul> <p>(!) Sistema de Monitorização da Situação Profissional dos Diplomados do IST (1º Ciclo, 2º Ciclo Recém-Diplomados e Diplomados e 3º Ciclo), Inquérito ao Percurso Formativo (Alunos finalistas de 2º Ciclo) e Inquérito aos empregadores de diplomados do IST</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página web do Observatório de Rankings Universitários do IST</a></li> </ul>

## Referencial 12 – Informação pública

A instituição está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve

*Para este efeito, a instituição estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados. De acordo com as orientações contidas no artigo 162º, nº 2, do RJIES, no artigo 18º, alínea e) ii), da Lei nº 38/2007 e nas orientações do padrão 1.8 dos ESG, a informação a publicitar deverá incluir, nomeadamente:*

12.14. As políticas de garantia interna da qualidade, títulos de acreditação e resultados da avaliação da instituição e dos seus ciclos de estudos.

**Orgãos ou serviços responsáveis:**

- [Conselho para a Gestão da Qualidade](#) (CGQ)

**Documentos e/ou atividades relacionadas**

- [Manual da Qualidade](#) do IST
- [Avaliação e Acreditação](#)
- [Monitorização e qualidade](#)
- [Plano da Qualidade](#) do IST
- [Página web do IST](#)
- Páginas web dos Ciclos de Estudos

## 5. Avaliação externa periódica

### Referencial 13 – Caracter cíclico da garantia externa da qualidade

A instituição submete-se a processos de avaliação externa periódica, em linha com os Padrões e Orientações Europeus para o Ensino Superior (ESG).

*A avaliação externa, para além de oferecer informação validada que assegure à instituição e ao público a qualidade das atividades desenvolvidas, verifica a eficácia do sistema interno de garantia da qualidade, atua como catalisador da melhoria e pode oferecer novas perspetivas à instituição. Essa avaliação:*

13.1. Tem em consideração os requisitos do quadro legislativo nacional aplicável ao ensino superior e à sua avaliação;

**Órgãos ou serviços responsáveis:**

- [Conselho de Escola](#) (CE)
- [Assembleia de Escola](#) (AE)
- [Conselho Consultivo](#)
- [Presidente](#) do IST
- [Conselho de Gestão](#) (CG)
- [Conselho para a Gestão da Qualidade do IST](#) (CGQ)
- [Conselho de Garantia da Qualidade da ULisboa](#)
- [Conselho Científico](#) (CC)
- [Conselho Pedagógico](#) (CP)
- [Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico](#) (CAPE)

**Documentos e/ou atividades relacionadas:**

- SIQuIST Acreditado pela A3ES
- [Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior \(ESG - European Standard Guidelines\)](#)
- [Avaliações/Relatórios da Ordem dos Engenheiros](#) (Selos Eur-Ace)
- Avaliações/Relatórios da Comissões de Avaliação Externa (CAE) da A3ES

13.2. Explicita e tem em consideração o progresso feito desde a avaliação externa anterior.

**Órgãos ou serviços responsáveis**

- [Conselho de Escola](#) (CE)
- [Assembleia de Escola](#) (AE)
- [Conselho Consultivo](#)
- [Presidente](#) do IST
- [Conselho de Gestão](#) (CG)
- [Conselho para a Gestão da Qualidade do IST](#) (CGQ)
- [Conselho Científico](#) (CC)
- [Conselho Pedagógico](#) (CP)
- [Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico](#) (CAPE)

**Documentos e/ou atividades relacionadas:**

- [R2M2 - Relatório de Monitorização das Ações de Melhoria e Recomendações](#)
- Mapeamento e Autoavaliação do SIQuIST ([2017](#))
- [Relatórios de Follow up do SIQuIST](#)
- Autoavaliação [ESG](#)
- Indicadores (Base de dados de Indicadores e Resultados)