

## QUAR - Quadro de avaliação e responsabilização | Ano: 2020

Ministério da Educação e Ciência | Universidade de Lisboa

Organismo: INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO

O Instituto Superior Técnico tem como missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competência

O Instituto Superior Técnico tem como missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competência empreendedorismo, combinando ensino e atividades de investigação, desenvolvimento e inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões de qualidade, num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução dos grandes desafios deste século.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos

OE 2 - Renovar a infraestrutura do IST

OE 3 - Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar

OE 4 - Modernizar os serviços administrativos do IST

OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à indústria

OE 6 - Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST

### OBJETIVOS

#### EFICÁCIA

OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2019	META 2020
<b>OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos</b>				
Ind.1.1 – Percentagem de processos de acreditação dos cursos reestruturados submetidos à A3ES nos prazos acordados	CG	DA/AEPQ/Coord.Cur	n.d.	100%
<b>OE 2 - Renovar a infraestrutura do IST</b>				
Ind. 2.1 - Percentagem do orçamento do IST executado em manutenção e renovação dos espaços	CG	AIE	0,29%	0,5%
<b>OE 3 - Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar</b>				
Ind. 3.1 – Número de colaboradores que requerem licença de pós-parentalidade	CG	DRH	n.d.	3

Ind. 3.2 – Número de progenitores (masculinos) que requerem a licença de parentalidade alem do período obrigatório	CG	DRH	14	16
Ind. 3.3 – SSA (Segurança, Saúde e Ambiente) - Número de Acidentes de Trabalho	CG	DT	11	9

## EFICIÊNCIA

OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2019	META 2020
<b>OE 4 - Modernizar os serviços administrativos do IST</b>				
Ind. 4.3 – Rácio de documentação desmaterializada na Direção de Recursos Humanos - Novos formulários e revisão de formulários disponíveis na página da internet da DRH	CG	DRH	n.d.	0,20

## QUALIDADE

OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2019	META 2020
<b>OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à indústria</b>				
Ind. 5.1 – Número de parceiros na Rede de Parceiros do IST como indicador do reconhecimento da qualidade do IST junto das empresas e indústria	CG	ATT	16	18
<b>OE 6 - Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST</b>				
Ind. 6.1 – % de Serviços/Unidades com atendimento ao público com satisfação dos utentes acima da média	CG	AEPQ	65%	70%

## Recursos Humanos

Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16
Técnico Superior	12
Especialista de Informática	12
Técnico de Informática	9
Assistente Técnico	8
Assistente Operacional	5
<b>Total</b>	

**Nº de Trabalhadores a Exercer Funções no Serviço** **31-12-19**

Nº de Trabalhadores a Exercer funções no serviço

**Recursos Financeiros (Euros)**

**DESIGNAÇÃO**

**Orçamento de funcionamento (Lei 42/2016 de 28/12/2016, LOE)**

- Despesas c/Pessoal
- Aquisições de Bens e Serviços
- Transferências correntes
- Outras despesas correntes
- Equipamento
- Transferências capital

**Reservas** (As IES estão excecionadas)

**PIDDAC**

**TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)**

Nota: valores definitivos

	<b>Avaliação Desempenho do Serviço</b>	<b>Ponderação</b>
Eficácia		40%
Eficiência		30%
Qualidade		30%
<b>Avaliação Final do Serviço</b>		<b>100%</b>

**Indicador**    **Fórmulas utilizadas** **Coordenação**

Ind. 1.1	Percentagem de processos de acreditação dos cursos reestruturados submetidos á A3ES nos prazos acordados	CG
Ind. 2.1	Percentagem do orçamento executado na manutenção e renovação dos espaços	CG

s para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do  
s para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do  
drões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num

						40%
Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO (%)
					Ponderação	40%
0%	100%	100%	100,00%	100%	Atingido	0%
					Ponderação	30%
0,1%	1%	100%	0,14%	35%	Não Atingido	-65%
					Ponderação	30%
1	5	35%	2	100%	Atingido	0%

2	18	25%	18	125%	Superado	25%
2	6	40%	7	100%	Atingido	0%
						30%
Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO (%)
			Ponderação			100%
0,10	0	100%	0,36	120%	Superado	20%
						30%
Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO (%)
					Ponderação	100%
2	20	100%	16	100%	Atingido	0%
					Ponderação	0%
3%	80%	100%	nd	nd	nd	nd
<b>Quantidade</b>	<b>Planeados</b>	<b>Executados</b>				<b>DESVIO</b>
1	210	Nº RH	Pontuação			210

				0
				0
				0
				0
				0
				0
1	210	0	0	210

**31-12-20**

	Orçamento	Realizado	Desvio
	76 364 748	72 819 308	3 545 440
	12 860 381	12 865 500	-5 119
	3 954 183	4 673 203	-719 020
	1 602 447	1 505 248	97 199
	5 737 491	2 460 316	3 277 175
		373 712	-373 712
	<b>100 519 250,00</b>	<b>94 697 285,99</b>	<b>5 821 964,01</b>

Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
82%	
120%	Atingido
100%	
<b>Execução</b>	<b>Fonte de verificação</b>

DA/AEPQ/Coord.C	Portal da A3ES
AIE	Orçamento Executado 2020