

## QUAR - Quadro de avaliação e responsabilização | Ano: 2020

Ministério da Educação e Ciência | Universidade de Lisboa

Organismo: INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO

O Instituto Superior Técnico tem como missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do

O Instituto Superior Técnico tem como missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do empreendedorismo, combinando ensino e atividades de investigação, desenvolvimento e inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução dos grandes desafios deste século.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos

OE 2 - Renovar a infraestrutura do IST

OE 3 - Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar

OE 4 - Modernizar os serviços administrativos do IST

OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à indústria

OE 6 - Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST

### OBJETIVOS

#### EFICÁCIA

40%

OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO (%)
OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos										Ponderação	40%
Ind.1.1 – Percentagem de processos de acreditação dos cursos reestruturados submetidos à A3ES nos prazos acordados	CG	DA/AEPQ/Coord.Cur	n.d.	100%	0%	100%	100%	100,00%	100%	Atingido	0%
OE 2 - Renovar a infraestrutura do IST										Ponderação	30%
Ind. 2.1 - Percentagem do orçamento do IST executado em manutenção e renovação dos espaços	CG	AIE	0,29%	0,5%	0,1%	1%	100%	0,14%	35%	Não Atingido	-65%
OE 3 - Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar										Ponderação	30%
Ind. 3.1 – Número de colaboradores que requerem licença de pós-parentalidade	CG	DRH	n.d.	3	1	5	35%	2	100%	Atingido	0%
Ind. 3.2 – Número de progenitores (masculinos) que requerem a licença de parentalidade além do período obrigatório	CG	DRH	14	16	2	18	25%	18	125%	Superado	25%
Ind. 3.3 – SSA (Segurança, Saúde e Ambiente) - Número de Acidentes de Trabalho	CG	DT	11	9	2	6	40%	7	100%	Atingido	0%

#### EFICIÊNCIA

30%

OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO (%)
OE 4 - Modernizar os serviços administrativos do IST										Ponderação	100%
Ind. 4.3 – Rácio de documentação desmaterializada na Direção de Recursos Humanos - Novos formulários e revisão de formulários disponíveis na página da internet da DRH	CG	DRH	n.d.	0,20	0,10	0	100%	0,36	120%	Superado	20%

#### QUALIDADE

30%

OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO (%)
OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à indústria										Ponderação	100%
Ind. 5.1 – Número de parceiros na Rede de Parceiros do IST como indicador do reconhecimento da qualidade do IST junto das empresas e indústria	CG	ATT	16	18	2	20	100%	16	100%	Atingido	0%
OE 6 - Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST										Ponderação	0%

Ind. 6.1 – % de Serviços/Unidades com atendimento ao público com satisfação dos utentes acima da média	CG	AEPQ	65%	70%	3%	80%	100%	nd	nd	nd	nd
--	----	------	-----	-----	----	-----	------	----	----	----	----

#### Recursos Humanos

	Pontuação	Quantidade	Planeados	Executados		DESVIO
				Nº RH	Pontuação	
Dirigentes - Direção Superior	20	1	210			210
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16					0
Técnico Superior	12					0
Especialista de Informática	12					0
Técnico de Informática	9					0
Assistente Técnico	8					0
Assistente Operacional	5					0
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>210</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>210</b>

#### Nº de Trabalhadores a Exercer Funções no Serviço

31-12-19

31-12-20

Nº de Trabalhadores a Exercer funções no serviço

#### Recursos Financeiros (Euros)

##### DESIGNAÇÃO

##### Orçamento de funcionamento (Lei 42/2016 de 28/12/2016, LOE)

	Orçamento	Realizado	Desvio
Despesas c/ Pessoal	76 364 748	72 819 308	3 545 440
Aquisições de Bens e Serviços	12 860 381	12 865 500	-5 119
Transferências correntes	3 954 183	4 673 203	-719 020
Outras despesas correntes	1 602 447	1 505 248	97 199
Equipamento	5 737 491	2 460 316	3 277 175
Transferências capital		373 712	-373 712
<b>Reservas</b> (As IES estão excecionadas)			
<b>PIDDAC</b>			
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>100 519 250,00</b>	<b>94 697 285,99</b>	<b>5 821 964,01</b>

Nota: valores definitivos

	Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia		40%	82%	
Eficiência		30%	120%	Atingido
Qualidade		30%	100%	
<b>Avaliação Final do Serviço</b>		<b>100%</b>		

Indicador	Fórmulas utilizadas	Coordenação	Execução	Fonte de verificação
Ind. 1.1	Percentagem de processos de acreditação dos cursos reestruturados submetidos á A3ES nos prazos acordados	CG	DA/AEPQ/Coord.C	Portal da A3ES
Ind. 2.1	Percentagem do orçamento executado na manutenção e renovação dos espaços	CG	AIE	Orçamento Executado 2020