



2021

Relatório de Atividades dos Serviços do IST

Área de Assuntos Internacionais

Índice

1. TEXTO INTRODUTÓRIO	3
2. CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2021	3
3. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA.	6
4. INDICADORES DO SERVIÇO	7

1. Texto introdutório

Inclua nesta seção um texto introdutório que enquadre a atividade do Serviço no ano 2021 e a informação que a seguir se apresenta nas seções seguintes: cumprimento dos objetivos e atividades desenvolvidas em 2021 e ações de melhoria propostas.

2. Cumprimento dos objetivos e atividades desenvolvidas em 2021

A tabela encontra-se pré-preenchida com os objetivos e resultados-chave que constam do Plano de Atividades IST 2021, devendo ser completada com a % de resultados-chave atingida e eventuais notas relevantes. A informação reportada irá constar do Relatório de Atividades IST 2021.

Objetivos	Resultados-chave	Resultados atingidos	% (*)	Notas
Aumentar o número e a diversidade de estudantes regulares internacionais	N.º de participação em eventos virtuais e físicos, se possível a partir do segundo semestre do ano civil;	sim	100 %	
	Nº de leads geradas; n.º leads concretizadas	sim	50 %	Taxa de conversão dificultada por condicionantes pandémicas
	Nº de países de origem dos estudantes internacionais	sim	100 %	
	Nº de novas parcerias externas de alojamento	sim	100 %	
	Desenvolvimento do Programa de Embaixadores	não	0	
Aumentar a mobilidade de estudantes	Acordos de Mobilidade renegociados/reavaliados com o objetivo e incluir outros ciclos de estudo (1.º e 3.º ciclo) até setembro	sim	30 %	Foram feitos contactos e renovados alguns acordos.
	Aposta em Programas de estágio da responsabilidade da AAI	sim	100 %	
	Reforço, ao longo do ano, das ações de divulgação da oferta junto dos alunos do IST	sim	100 %	

	Organização de eventos como IDay, Open Day	não	0%	
	Nº de novas parcerias externas de alojamento	sim	100 %	
	Dinamização do programa de Embaixadores	sim	50 %	Programa reestruturado mas para entrar em vigor em 2022
Marketing Digital para atração de estudantes europeus e internacionais regulares	N.º de ações de marketing digital dirigidas a estudantes internacionais e europeus promovidas com recursos da AAI de forma orgânica	sim	100 %	
	N.º de ações de marketing digital dirigidas a estudantes internacionais e europeus com recursos externos	não	0%	
Modernização e simplificação administrativa	Implementação do Erasmus Without Paper de forma a diminuir a burocracia	não	10 %	Dependência de outros serviços
	Comunicação entre serviços, parceiros e estudantes preferencialmente efetuada em formato digital	sim	100 %	
	Revisão e melhoria de procedimentos internos	sim	100 %	
Reforçar as parcerias académicas estratégicas	Participação ativa nas redes institucionais académicas	sim	100 %	
	Promoção e reforço do desenvolvimento de Programas e Protocolos de mobilidade de estudantes, staff docente e técnico-administrativo	sim	100 %	
	Desenvolvimento de Protocolos de Colaboração	sim	100 %	
	Revisão e aumento da oferta de graus duplos/conjuntos	sim	100 %	
Aumentar e consolidar a participação em	Promoção de ações de	sim	100 %	

programas de consórcio, europeus e internacionais	divulgação e apoio a candidaturas junto de Departamentos e Unidades de Investigação			
	Consolidação e implementação com sucesso de projetos em consórcios internacionais	sim	100 %	
	Identificação e preparação de candidaturas de cariz institucional	sim	100 %	
Criar novos programas de curta duração	Consolidação de Projetos de Summer School	não	40 %	Os projetos estão em desenvolvimento mas devido à pandemia ainda não puderam ser implementados
	Consolidação de Projetos de Short Courses	não	60 %	Aprovação de candidatura de projeto BIP com financiamento, a acontecer em 2022
Aumentar os RH da AAI	Consolidar os contratos de bolsa através da abertura de concursos externos	não	0%	Não foi permitido pelo CG abrir novos concursos
	Aumentar o n.º de RH nos 3 núcleos da AAI	não	0%	

(*) Se não iniciado - indicar 0 %; se iniciado, mas não concluído - indicar percentagem de realização; se concluído - indicar 100% ou um valor superior, nas situações em que as expectativas foram superadas.

A tabela encontra-se pré-preenchida com as atividades do Serviço que constam do Plano de Atividades IST 2021, devendo ser completada com a % de realização atingida e eventuais notas relevantes. Poderão ser adicionadas colunas a esta tabela por forma a incluir informação relevante para o Serviço, como por exemplo indicadores.

Atividades	Direção /Área/ Núcleo/ Gabinete	% (**)	Notas
Aumentar o número e a diversidade de estudantes regulares internacionais	AAI	100 %	
Aumentar a mobilidade dos estudantes do IST para escolas de referência	AAI	60 %	Aumento parcial da mobilidade de estudantes para escolas de referência
Marketing Digital para atracção de estudantes europeus e internacionais regulares	AAI	100 %	

Qualificação e sensibilização dos serviços do IST para a integração de alunos internacionais – Internationalization at home (2022: Alargar as ações aos departamentos)	AAI		
Reforçar as parcerias académicas de graus duplos/conjuntos	AAI	100 %	
Aumento da exposição internacional dos RH do IST – criação de uma agenda de workshops/webinars com responsáveis técnicos/serviços de outras universidades europeias para trocar experiências de organização de trabalho e motivação dos colaboradores (diferentes áreas de atuação)	AAI	50 %	Devido a condicionantes de origem pandémica, não foi possível à AAI o aumento da exposição internacional dos seus RH
Implementação de sistema de gestão de leads de estudantes regulares nacionais e internacionais através de utilização da plataforma Full Fabric	AAI	100 %	
Aumentar a participação em programas de consórcio, europeus e internacionais, de modernização administrativa e de novos modelos de ensino	AAI	100 %	
Apresentação da AAI a todos os Departamentos e Serviços	AAI	70 %	Dentro do planeamento efetuado para este ponto foram realizadas várias apresentações ao longo do ano. Estão previstas atividades sobre internacionalização para staff que ainda não foram realizadas.

(**) Se aplicável indicar: Se não iniciada - indicar 0 %; se iniciada, mas não concluída - indicar percentagem de realização; se concluída - indicar 100% ou um valor superior, nas situações em que as expetativas foram superadas.

3. Ações de Melhoria.

A tabela encontra-se pré-preenchida com as ações de melhoria identificadas pelo Serviço no âmbito do RA2020/PA2021. O Serviço completará com uma breve reflexão ao nível dos recursos envolvidos, os resultados alcançados e o(a) indicador/métrica apurado(a), nos casos em que foi identificado(a). O Serviço poderá adicionar linhas à tabela para incluir novas ações de melhoria que pretende implementar.

Descrição da ação de melhoria	Objetivo a atingir	Prioridade	Recursos envolvidos	Resultados alcançados (***)	Indicador ou Métrica
-------------------------------	--------------------	------------	---------------------	-----------------------------	----------------------

Qualificação e sensibilização dos serviços do IST para a integração de alunos internacionais – Internationalization at home (2022: Alargar as ações aos departamentos)	Implementação das ações junto dos serviços	elevada	Recursos Humanos e técnicos		10
Promoção de ações de divulgação e apoio a candidaturas junto de Departamentos e Unidades de Investigação	Aumentar o número de ações agendadas de forma periódica	moderada	Recursos Humanos e técnicos		3
Reforçar a participação do IST em redes e consórcios internacionais	Aumentar a participação e visibilidade do IST a nível internacional	elevada	Recursos Humanos, técnicos e financeiros		3

(***) No campo “Resultados alcançados” de novas ações de melhoria indique “NA” (não aplicável)

4. Indicadores do Serviço

A tabela é enviada pré-preenchida com indicadores relativos ao Serviço. O Serviço poderá remover e/ou adicionar novos indicadores, por forma a focar este instrumento de gestão nos dados de performance relevantes para o Serviço para os anos indicados na tabela.

Indicador	2018	2019	2020	2021
% de Pessoal docente, investigador, técnico e administrativo em mobilidade (out) Docente e Investigador	3.72%	1,81% (i)	8 mobilidades	0
% de Pessoal docente, investigador, técnico e administrativo em mobilidade (out) Técnico e Administrativo	6.6%	4.01% (ii)	0%	2 mobilidades
Nº Acordos e Protocolos (com indicação do país)	59	84	21 (iii)	21 NMCI + 6 NRI = 30 (vi)

No CE conjuntos (internacionais)	10	8	8 (iv)	8
Nº Duplos graus (internacionais)	56	57	29	31
No Participações em redes	7	9	9	9
Presenças do IST em feiras internacionais AI – feiras e IDay	23	7	2 (v)	6 (v)

(i) ICM (2) + Erasmus (12)

(ii) ICM (6) + Erasmus (13) + IAESTE (2) + ATHENS (1)

(iii) indicação do país: Bielorrússia, Brasil, Chile, China, Colômbia, Índia, Israel

(iv) MSc InnoEnergy (5); MSc KIT Health (1); EMJMD (2)

(v) BMI (março - presencial; novembro - virtual)

(vi) indicação do país 2021: NMCI - Ucrânia, Canadá, Israel, Chile, Turquia, Arménia, Timor Leste, China, Japão, Brasil, África do Sul

NRI – Cabo-Verde, Rússia, Angola, Macau, Brasil.