



2021

## **Relatório de Atividades dos Serviços do IST**

**Núcleo de Comunicação, Eventos e Parcerias**

# Índice

1. TEXTO INTRODUTÓRIO	3
2. CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2021	5
3. AÇÕES DE MELHORIA.	7
4. INDICADORES DO SERVIÇO	8

## 1. Texto introdutório

O Núcleo de Comunicação, Eventos e Parcerias (NCEP) tem como função principal apoiar o Vice-Presidente para o Taguspark a prestar serviços aos utilizadores internos e externos nas suas áreas de competência.

A missão do NCEP assenta, essencialmente, nos seguintes objetivos:

- Realizar ações de promoção e divulgação da Escola e da sua oferta formativa, junto dos alunos do ensino secundário;
- Promover a divulgação das atividades mais relevantes desenvolvidas no *campus* do Taguspark;
- Apoiar a organização de eventos;
- Gestão da comunicação, da informação e da publicidade do Técnico no *campus* do Taguspark;
- Estabelecimento de parcerias empresariais e interface entre o Técnico no *campus* do Taguspark e as empresas;
- Promover o envolvimento efetivo da comunidade académica da escola através de iniciativas institucionais e iniciativas organizadas pelos Núcleos de Estudantes;
- Contribuir na preparação dos planos e relatórios de atividades.

Este Núcleo integra uma equipa de 3 colaboradores do quadro do IST e 7 bolseiros em 2021.

O Projeto “Engenharia para Todos” desenvolve-se dentro da área de Divulgação e Promoção Institucional, projeto em colaboração com a Câmara Municipal de Oeiras, que apresenta propostas de atividades para as seguintes áreas:

- Engenharia nas Escolas de Oeiras
- Engenharia aos fins de semana
- Engenharia nas férias

Estes projetos visam promover o interesse dos alunos do 3º ciclo do ensino básico e do ensino secundário para a engenharia, propondo um conjunto de atividades de divulgação da área científica da Engenharia, envolvendo também a Matemática e a Física, linguagem universal e comum a todos os domínios da Engenharia. Este projeto propõe atividades quer realizadas nas instalações do *campus*, quer realizadas nas instalações das Escolas, envolvendo alunos e docentes das escolas bem como alunos e docentes do IST, como forma de aproximar a comunidade de Oeiras à Universidade.

Contribuem também para aumentar a literacia e estimular o interesse dos jovens, que frequentam o ensino não superior, em temas de ciência e engenharia através da realização de várias atividades.

O objetivo destes projetos é de expor alunos a problemas e desafios de engenharia, através de atividades “hands-on”, propõe-se:

- visitas de estudo temáticas que permitem aos alunos ter uma perceção real da engenharia, explorando a ligação entre a tecnologia, a matemática e a física, proporcionando uma forte interação com atividade de I&D realizada no *campus*.
- workshops e palestras temáticas que permitem aos alunos conhecer o que está por detrás do mundo que os rodeia, em áreas tão vastas como sejam a Ciência da Computação, a Criptografia, Segurança.
- torneios de Engenharia que permitem demonstrar que a engenharia está ao alcance de todos, desenvolvendo jogos que estimulem a capacidade de resolver problemas, a criatividade e capacidade de trabalho de grupo, com aplicação a áreas de engenharia.

No ano 2021 foram realizadas as seguintes atividades no âmbito deste projeto.

<b>ATIVIDADE</b>	<b>Nº DE SESSÕES</b>	<b>TOTAL DE HORAS</b>	<b>Nº DE PARTICIPANTES</b>
MOJO	1	3	25
Ficção ou Realidade	1	3	25
Design e desenvolvimento de Jogos	10	20	12
Smart City	11	33	8
Workshop de Criptografia	10	30	200
Workshop Design de Jogos	11	33	220
Workshop Segue a linha	2	6	40

Devido às condições impostas pela pandemia COVID-19, o país foi obrigado ao confinamento e a adaptar-se a uma nova realidade desde 2020 que maior parte dos eventos foram realizados online.

No dia 6 de novembro 2021, dia de aniversário do campus do Técnico no Taguspark, realizou-se o 1º Dia Aberto do campus do Técnico no Taguspark, em que se abriram os laboratórios de investigação, se fizeram várias demonstrações e palestras, e se disponibilizaram atividades práticas para os mais novos, através do Clube Rob9-16.

Várias centenas de pessoas, famílias e amantes da ciência marcaram presença no campus.

Participamos também em dois eventos externos, organizados pela Câmara Municipal de Oeiras onde não faltou à celebração da ciência e do conhecimento no festival FIC.A. Ao longo dos seis dias do festival, foram muitos os investigadores e núcleos de estudantes que partilharam o seu conhecimento e trabalho nos vários palcos do evento.

A Noite Europeia dos Investigadores, iniciativa promovida e financiada pela Comissão Europeia, realiza-se anualmente na última sexta-feira de setembro, Oeiras recebeu o evento a 24 de setembro e foi um evento inteiramente dedicado à ciência produzida no município. A Marina de Oeiras foi o local escolhido para esta primeira edição e o ponto de encontro entre os investigadores e novos públicos.

O tema da edição de 2021 foi o Pacto Ecológico Europeu, dando-se especial importância, entre outras, a áreas como a sustentabilidade, a biodiversidade e a energia limpa.

O Técnico participou nesta Noite com os projetos “Vem aprender sobre animais e plantas”, FST, SolarBoat e Touch on Chemistry.

## 2. Cumprimento dos objetivos e atividades desenvolvidas em 2021

Objetivos	Resultados-chave	Resultados atingidos	% (*)	Notas
Reforçar as ligações do campus do IST no Taguspark à Indústria	Selecionar possíveis empresas a fazer parte do Programa “Rede de Parceiros do Técnico”, até abril.	Iniciado, mas não concluído	50	Empresas atualizadas na base de dados.
	Estabelecer contactos até junho.	Não iniciado	0	Objetivo passou para 2022
Promover a Imagem do Técnico através da presença nas Redes Sociais nomeadamente Facebook e Instagram	Criação de conteúdos que gerem uma média de 20 gostos nas publicações do Facebook até dezembro.	Concluído	100	1º quadrimestre: média de 350 likes; 2º quadrimestre: média 393 likes 3º quadrimestre: média de 595 likes
	Criação de conteúdos que gerem uma média de 80 gostos nas publicações do Instagram até dezembro.	Concluído	100	
Lançamento do Projeto “Engenharia para Todos” em colaboração com a CMO	Dar início às atividades até junho.	Iniciado	80	2 atividades realizadas do total de 7

Apresentação das atividades de ensino e I&D do IST às empresas da envolvente do campus Taguspark	Organizar sessões de apresentação com o máximo de 2 empresas cada, até dezembro.	Não iniciado	0	Estas atividades foram adiadas devido à limitação pandémica
	Convidar as empresas com 1 mês de antecedência à Sessão.	Não iniciado	0	Estas atividades foram adiadas devido à limitação pandémica
Melhorar os mecanismos de comunicação virtual com os Núcleos de Estudantes	Divulgar semanalmente informação no servidor Discord.	Concluído	100	Objetivo sem continuidade porque os Núcleos não utilizam o Discord!
Promover a qualificação dos trabalhadores incentivando a participação em ações de Formação Profissional	Elaboração do Plano de Formação Profissional até 15 de janeiro;	Concluído	100	
	Elaboração do Relatório de Formação Profissional do ano anterior até 15 de janeiro.			

(\*) Se não iniciado - indicar 0 %; se iniciado, mas não concluído - indicar percentagem de realização; se concluído - indicar 100% ou um valor superior, nas situações em que as expectativas foram superadas.

Atividades	Direção /Área/ Núcleo/ Gabinete	% (**)	Notas
Aumentar a presença do Técnico nas redes sociais nomeadamente no Facebook, Instagram através da criação de conteúdo que gere um aumento de seguidores, nomeadamente 5% no Facebook e 20% no Instagram.	NCEP	100	Durante o ano de 2021 houve um aumento de publicações nas redes sociais do campus, culminando em 175 novos seguidores no facebook e 312 novos seguidores no instagram.
Reforçar a relação do IST com empresas e instituições através da presença do Técnico em atividades de divulgação de Ciência e Tecnologia, com pelo menos a participação em 2 eventos de grande dimensão (+ 500 pessoas).	NCEP	100	Participação no FICA e na Noite Europeia de Investigadores, Dia Aberto campus Taguspark

Sessão de apresentação das atividades de ensino e I&D do IST às empresas da envolvente do campus Taguspark.	NCEP	0	Estas atividades foram adiadas devido à limitação pandémica
Reforçar a relação do IST com a Câmara Municipal de Oeiras através do Projeto Engenharia nas Escolas de Oeiras desenvolvendo atividades que promovam o interesse dos alunos para a Engenharia.	NCEP	80	Durante o ano 2021 realizaram-se 7 atividades.
Desenvolver a ligação dos antigos alunos ao campus do Taguspark	NCEP	50	Contactados 30 Alumni Realizadas 6 entrevistas
Atualizar o Manual de Procedimentos	NCEP	100	
Produção de notícias e publicitação de eventos nas redes sociais	NCEP	100	O reforço da equipa de Comunicação do NCEP em junho e em outubro, permitiram concretizar este objetivo.
Criar um Programa de Apresentação IST-TP às empresas do Taguspark	NCEP	70	Foi criado um conjunto de slides para apresentação do IST Taguspark
Implementação Projeto Engenharia para Todos	NCEP	80	
Realizar pelo menos 1 reunião por mês com a CMO promovendo a comunicação e melhoria continua dos processos de trabalho que envolvem o Projeto Eng. para Todos.	NCEP	30	Foram realizadas 5 reuniões de acompanhamento
Promover “Técnico Taguspark Alumni Group” do LinkedIn	NCEP	50	Contactados 30 Alumni Realizadas 6 entrevistas

(\*\*) Se aplicável indicar: Se não iniciada - indicar 0 %; se iniciada, mas não concluída - indicar percentagem de realização; se concluída - indicar 100% ou um valor superior, nas situações em que as expetativas foram superadas.

### 3. Ações de Melhoria.

Descrição da ação de melhoria	Objetivo a atingir	Prioridade	Recursos envolvidos	Resultados alcançados (***)	Indicador ou Métricas
Aumentar os contactos	500 Alumni a aderir ao grupo	Média	Uma pessoa	NA	Nº de Alumni no Grupo

com Alumni através do LinkedIn					
--------------------------------	--	--	--	--	--

(\*\*\*) No campo “Resultados alcançados” de novas ações de melhoria indique “NA” (não aplicável)

#### 4. Indicadores do Serviço

Indicador	2018	2019	2020	2021
NA	NA	NA	NA	NA