



2021

Relatório de Atividades dos Serviços do IST

Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

Índice

1. TEXTO INTRODUTÓRIO.....	3
ANÁLISE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2021.....	3
<i>Núcleo de Estatística e Prospecção.....</i>	<i>4</i>
<i>Núcleo de Estudos & Projetos.....</i>	<i>5</i>
2. CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2021.....	5
3. AÇÕES DE MELHORIA.....	10
4. INDICADORES DO SERVIÇO.....	12

1. Texto introdutório

A Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) é constituída por dois núcleos, Núcleo de Estatística e Prospetiva (NEP) e Núcleo de Estudos & Projetos (EP), e gere a atividade de três observatórios: Observatórios de Empregabilidade dos Diplomados do IST (OEIST), Observatório de Rankings Universitários do IST (ORank) e Observatório de Boas Práticas do IST (ObservIST).

No ano de 2021 integravam a equipa da AEPQ 14 elementos dos quais, 3 integram o NEP e 3 o E&P.

Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

João Patrício	Técnico Superior	Coordenação
Alexandra Pontes	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade / ObservIST
Elsa Silva	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade
Isabel Duarte	Assistente Operacional	Secretariado
Isabel Ribeiro	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade
Margarida Melo	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade
Marta Pile	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade
Miguel Coimbra	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade

Núcleo de Estatística e Prospetiva

Marta Graça	Técnico Superior	Coordenação NEP
Filipa David	Técnico Superior	Estatística e Prospetiva
Sara Galhoz	Técnico Superior	Estatística e Prospetiva

Núcleo de Estudos e Projetos

João Fernandes	Técnico Superior	Coordenação EP / OEIST
Carlos Carvalho	Técnico Superior	Estudos e Projetos / ORank
Susana Giraldes	Técnico Superior	Estudos e Projetos

Análise das atividades desenvolvidas em 2021

O ano de 2021 continuou marcado pelo contexto do trabalho em grande parte do tempo remoto, onde o distanciamento físico na realização dos trabalhos que, tendo sido gerido de forma globalmente positiva, teve impacto nas atividades que requerem maior trabalho de equipa, projetos internacionais, eventos, entre outros.

O contexto pandémico teve também impacto na despesa da AEPQ que teve gastos equivalentes a 55% do orçamento atribuído de 191,7€, nomeadamente comunicações e economato.

Relativamente à execução dos trabalhos, alguns dos trabalhos planeados sofreram alterações, quer devido ao contexto, quer devido à alteração da estratégia adotada, tendo alguns transitado para 2022 e/ou sido agregados a outros projetos. Destacamos a reformulação de alguns instrumentos de Planeamento e Qualidade que, com o desenvolvimento de um novo Plano Estratégico do IST, necessitam de uma revisão mais profunda. Neste campo, optamos também por redefinir a estratégia na produção de documentos de qualidade, reduzindo o

número de relatórios produzidos através da fusão de alguns instrumentos, por exemplo, agregar Relatórios de Indicadores de Qualidade e Auto-avaliação do SIQuIST num só documento. A revisão dos indicadores foi também afetada por esta revisão, tendo sido iniciada e procurando uma otimização dos indicadores existentes e harmonização entre instrumentos de planeamento e qualidade, por forma a garantir indicadores com maior coerência, utilidade e fiabilidade.

Relativamente aos instrumentos de inquirição a opção foi a de otimizar o número de questionários aplicados. Neste sentido, foi encetado um processo de revisão dos instrumentos por forma a reduzir a carga sobre a comunidade, desenvolvendo questionários mais completos mas em menor quantidade. Neste sentido, foi também revista a estratégia por forma a tornar regulares e mais abrangentes os instrumentos. Destacamos o Inquérito ao Percurso Formativo, que era aplicado apenas a estudantes finalistas de segundo ciclo e que, com a revisão da oferta formativa e o terminar dos Mestrados Integrados, foi aplicado a todos os estudantes de todos os ciclos. A este nível foi ainda planeado para 2022 a integração neste questionário dos estudantes internacionais e de mobilidade, inquiridos até agora com outro instrumento.

Relativamente aos questionários aplicados aos Diplomados do IST, optamos por descontinuar o questionário aplicado aos diplomados com pelo menos 10 anos no mercado de trabalho tendo em conta que as taxas de resposta eram continuamente muito reduzidas. Neste campo, estamos a redesenhar um novo modelo de inquirição, mais focada em recolha qualitativa e não intensiva de informação.

O ano de 2021 foi também marcado pela resposta aos pedidos da A3ES de certificação dos cursos decorrentes da reestruturação do ensino e o envio do relatório de Follow-Up relativo ao processo de acreditação do SIQuIST.

Do lado menos positivo destacamos os atrasos que aconteceram no cumprimento de alguns prazos, nomeadamente Planos de Atividades e Relatórios de Atividades e alguns trabalhos que acabamos por não ter a capacidade de produzir. Neste campo, a AEPQ, terá de aumentar o foco nas atividades essenciais e prioritárias.

Em 2021 foi aplicado a todos os trabalhadores da AEPQ um questionário sobre a satisfação com a liderança da área com resultados globalmente positivos (itens avaliados entre 5,4 e 6,8, numa escala de 1 a 7) mas que, mostram um potencial de melhoria ao nível da Gestão das Pessoas (com ênfase no igual tratamento), Planeamento das tarefas e Tomada de Decisão.

Núcleo de Estatística e Prospetiva

Em 2021 foram desenvolvidas as atividades recorrentes previstas, na sua maioria dentro dos prazos estipulados, e foram ainda atendidos novos desafios que se revelaram prioritários para a escola. Foi um ano de muito trabalho, ainda condicionado pela situação pandémica, e com esforço acrescido pela mudança decorrente do novo MEPP (Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas) implementado e em funcionamento desde setembro.

Núcleo de Estudos & Projetos

O ano de 2021 foi, à semelhança de 2020, igualmente marcado pelos constrangimentos causados pela pandemia. Apesar desta situação, as atividades nucleares e planeadas do E&P foram concretizadas. Destaque para os inquéritos aos diplomados que concluíram o curso há 5 anos e aos empregadores de diplomados do IST, que estavam inicialmente planeados para 2020 mas não avançaram. O primeiro foi efetuado e decorreu até Dezembro de 2020 e o segundo foi alvo de uma reformulação e está neste momento em apreciação pela Área de Transferência de Tecnologia a aguardar luz verde para ser lançado.

Entre as principais atividades efetuadas destaca-se o seguinte:

Observatório de Rankings – Relatórios WUR THE e QS, ambos relativos às atualizações que decorreram em 2021; Submissão de artigo a conferência (A utilização dos rankings enquanto instrumento de qualidade); Recolha e preparação de informação IST para resposta às novas atualizações do WUR THE e Multirank.

Observatório de Empregabilidade – Inquérito e XIII Relatório sobre a situação profissional dos recém-diplomados do IST (Coorte 2017/2018) e respetiva divulgação e materiais associados; Inquérito à situação profissional dos diplomados “X-5” (5 anos após a primeira inquirição).

Bibliometria – Estudo bibliométrico anual do IST, Inquérito às UI. Foi nesta área onde se concentraram a maioria dos pedidos de informação e indicadores. Foi neste âmbito que se trabalhou informação “indireta”, nomeadamente apuramento de dados sobre projectos de I&D e captação de financiamento competitivo nacional e internacional.

Projetos Europeus – Durante 2020 o E&P continuou a ser responsável pelo WP7 relativo à qualidade do projeto com o desenvolvimento de vários inquéritos de monitorização de qualidade e produção de respetivos relatórios.

Além destas atividades foram várias as solicitações e pedidos de informação e colaboração por parte de unidades de investigação, departamentos, órgãos de gestão e reitoria da ULisboa.

2. Cumprimento dos objetivos e atividades desenvolvidas em 2021

Objetivos	Resultados-chave	Resultados atingidos	%	Notas
Garantir a atualização do SIQuIST conducente à renovação da sua acreditação	Atualizar os instrumentos de suporte e autoavaliação do SIQuIST até 31 dez 2021	Atualizados 2 dos instrumentos, 1 revisto e um iniciado	50%	Foi iniciado, depois da verificação dos instrumentos existentes, uma revisão que conduzirá à fusão de dois dos instrumentos existentes.
	Desenvolver plano de monitorização de	Processo foi iniciado, com	40%	O processo não foi concluído.

Objetivos	Resultados-chave	Resultados atingidos	%	Notas
	métricas e indicadores	revisão dos indicadores utilizados e suas fontes de dados.		Foram revistas e identificadas as fontes dos indicadores recolhidos. A redação do Plano de monitorização não foi concretizada, tendo ficado apenas esta primeira fase completa.
	Desenvolver o Metrics and Indicators Cookbook no primeiro semestre de 2021	Fichas de indicadores para o livro de métricas completas para 60% dos indicadores	60%	Iniciado. Aguardar revisão global dos indicadores, com inclusão e revisão com base no novo PE.
Auscultar permanentemente as necessidades, expectativas e satisfação das partes interessadas	Rever 2 inquéritos a stakeholders	Revisto inquérito ao percurso formativo e inquérito aos empregadores de diplomados do IST	100%	
91%	Incluir a dimensão Género na análise/resultados da monitorização a alunos, diplomados e trabalhadores	Incluído em todos os inquéritos aplicados em 2021.	100%	
	Produzir 4 relatórios sobre processos de auscultação a stakeholders internos (2) e externos (2)	Relatórios produzidos para questionário IPF, Diplomados e Recém-Diplomados.	75%	
Contribuir ativamente para a identificação, consolidação e divulgação de processos internos que constituam Boas Práticas	Sistematizar as Boas Práticas reconhecidas pelo ObservIST no 1.º semestre de 2021	Todas as BP sistematizadas no 1º trimestre	100%	
	Disseminar as boas práticas reconhecidas até dez 2021	BP Disseminadas no website e encontro ObservIST	100%	
100%	Recolher, sistematizar e divulgar 25 práticas/ações nacionais/internacionais replicáveis no IST até Dez 2021	Sistematizadas e divulgadas no estudo "O impacto do Técnico	100%	

Objetivos	Resultados-chave	Resultados atingidos	%	Notas
Promover uma comunicação interna mais eficiente. 62%		Lisboa..."		
	Recolher, sistematizar e divulgar todas as BP do ObservIST e práticas/ações do IST que contribuam para o desenvolvimento dos ODS até dez 2021	Todas as boas práticas associadas ao ODS para o qual contribuem e divulgados nos canais do ObservIST.	100%	
	Realizar uma reunião de brainstorming, feedback e troca de ideias mensal	Realizadas 10 reuniões.	80%	
	Produzir um briefing das atividades mensal.	Produzidos briefings mensais por parte de todos os trabalhadores da AEPQ com algumas lacunas.	75%	
	Rever e atualizar todas Factsheets produzidas pela AEPQ	Revistas 2 factsheets.	10%	Foi decidido alterar o modelo de Factsheet, o que levou a uma alteração na estratégia de comunicação de dados.
Promover um sistema de gestão de tarefas mais transparente 100%	Sistematizar todo o planeamento das atividades, tarefas de forma a ser acessível por todos	Disponibilizada a lista de tarefas e atividades partilhada, mas não teve o resultado esperado.	75%	O modelo aplicado, apesar de acessível a todos, não veio permitir um acompanhamento dinâmico. Uma solução na nuvem com "quadros" kanban, poderá ser uma melhor solução.
	Realizar uma reunião semanal de equipa para acompanhamento das tarefas	Concretizado.	100%	
	Realizar uma reunião semanal de grupo para acompanhamento da atividade	Concretizado.	100%	

Atividades	Unidade	%	Notas
6ª Call ObservIST	AEPQ	100%	
5ª Encontro ObservIST	AEPQ	100%	

Atividades	Unidade	%	Notas
Guia de Enquadramento do SIQuIST nos Referenciais da A3ES (Atualização)	AEPQ	100%	
Relatório de Indicadores de Qualidade 2021	AEPQ	0%	A iniciar em 2022. Indicadores finais apenas disponíveis a partir de Janeiro de 2022. Realizado Relatório 2020.
Plano de Atividades do IST 2022	AEPQ	100%	
Relatório de Atividades do IST 2020	AEPQ	100%	
Inquéritos de satisfação no âmbito do ASUS	AEPQ	100%	Aplicados todos os solicitados
Inquérito de satisfação Docentes, Investigadores e Técnicos e Administrativos (DITA)	AEPQ	0%	Transitou para 2022
Manual de Procedimentos da AEPQ	AEPQ	50%	Em curso.
Relatório de monitorização da implementação de sugestões de melhoria (Processos A3ES)	AEPQ	40%	Em curso.
Gestão de Processos de Acreditação (A3ES) e Certificação (EURASHE)	AEPQ	100%	
RAIDES "Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior"	NEP	100%	
Classificações ECTS	NEP	100%	
Factos e números	NEP	100%	
Caracterização da população escolar	NEP	50%	Inquérito e tratamento das respostas recolhidas. Enviado para Ulisboa. Relatório não concluído.
Apoio aos processos Avaliação e Acreditação dos cursos de IST (A3ES, EURACE)	NEP	100%	
QUC – gestão e execução de todo o processo em conjunto com o Conselho Pedagógico (CP) e DSI, nas suas várias vertentes	NEP	100%	
R3A – Relatório Anual de Autoavaliação dos cursos do IST, para os 3 ciclos	NEP	100%	R3As referentes ao ano letivo 2019/2020
Projeto Observar e Aprender	NEP	100%	
Cálculo dos alunos e docentes ETI	NEP	100%	
Contributo para Regulamento do Serviço Docente	NEP	0%	Não realizado por existirem trabalhos prioritários que se sobrepuseram..
Análise/Identificação de Prescrições	NEP	90%	Falta relatório executivo final.
Estudo do Ingresso no IST	NEP	100%	
Inquérito ao Percorso formativo (alunos finalistas 1o e 2o ciclos) - Produção de relatório & apoio na transição	AEPQ	90%	Aplicado questionário, relatório não terminado.
Inquérito à Situação Profissional dos Recém-Diplomados do IST (1o, 2o e 3o ciclos)	E&P	70%	Aplicado aos diplomados de 1º e 2º ciclo. 3º ciclo revisto com contribuições do PhD Student Club e transitada aplicação para 2022.
Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST de 2o ciclo (5 e 10 anos)	E&P	50%	Aplicado a diplomados de 2º ciclo com 5 anos de mercado de trabalho. O inquérito a diplomados com 10 anos de mercado

Atividades	Unidade	%	Notas
			de trabalho foi descontinuado por ter continuamente baixas taxas de resposta, e como tal, não ter validade estatística.
Inquérito aos empregadores do IST	E&P	50%	Revisto e enviado para ATT. Transitou aplicação para 2022.
Atualização de indicadores Inserção Profissional	E&P	100%	
Inquérito Anual às Unidades de Investigação	E&P	100%	
Relatórios de análise metodológica e posicional de Rankings	E&P	100%	
Monitorização de Rankings Universitário	E&P	100%	
Análise do Peso do IST nas áreas do Ranking de Shangai (Indicadores bibliométricos do WoS nas áreas de atuação/publicação do IST) face à ULisboa e relação com o posicionamento nos rankings	E&P	100%	
Desenvolvimento proposta Projeto Erasmus+ KA2 SP (preferencialmente) – Área de intervenção a definir	E&P	0%	Devido ao contexto pandémico optou-se por não submeter propostas a projetos Erasmus+.
Factsheets de indicadores	AEPQ	10%	
Participação no Projeto aTM sobre gestão, atracção e retenção de talentos - Quality workpackage	AEPQ	100%	Projecto termina em Janeiro de 2022.
REDEEM2 – Inquéritos WP2	E&P	100%	
BD Revistas – Atualização lista e apuramento quartis – JCR2019	E&P	100%	
BD indicadores Investigação (UI)	E&P	50%	Em curso.
Conclusão e gestão BD Indicadores de rankings	E&P	100%	
Projeto - Avaliação da vivência e contexto social no IST	E&P	0%	Descontinuado. Indicadores transitaram para Inquérito ao Percurso Formativo.
DGEEC – Atualização e estudo diagnóstico/Evolução & Benchmark da situação profissional dos diplomados do IST	E&P	0%	Transitou para 2022.
Artigo – Evolução da situação profissional dos diplomados	E&P	0%	
Participação em grupos de trabalho CS11 e Gender Balance @ Técnico	AEPQ	100%	
Inquérito aos Alunos de Doutoramento	NEP	100%	
Apoio na construção e análise do Questionário sobre o novo MEPP	AEPQ	100%	
Apoio na criação, desenvolvimento e análise do questionário do grupo GENEÉ sobre acessibilidades à infraestrutura das bibliotecas	AEPQ	100%	
Apoio na implementação de inquéritos	AEPQ	100%	Apoio prestado a todas as solicitações. (XPT)
Desenvolvimento de questionário de satisfação de clientes das cantinas e	AEPQ	50%	Inquérito desenvolvido. Não aplicado devido ao

Atividades	Unidade	%	Notas
bares			contexto Pandémico.
Desenvolvimento de questionário para aplicar aos utentes da Biblioteca do Técnico	AEPQ	50%	Inquérito desenvolvido. Não aplicado devido ao contexto Pandémico.
Fornecimento interno de dados regular	AEPQ/ NEP/E&P	100%	Resposta a todos os pedidos realizados.
Fornecimento de dados regular e cooperação nos mais diversos domínios com a ULisboa, nomeadamente Relatórios de Atividades, Informação Bibliométrica, Informação situação profissional de diplomados, informação para Rankings, entre outros.	AEPQ/ NEP/E&P	100%	Resposta a todos os pedidos realizados.
Inquérito Relações Inter-Serviços (IRIS)	AEPQ	0%	Transitou para 2022, devido à sobrecarga de questionários decorrentes dos novos contextos.
Elaboração de artigos/posters	AEPQ		
Briefing Mensal AEPQ	AEPQ		
Plano de Formação AEPQ	AEPQ	100%	Plano construído.
Gestão da recolha de informação e compilação para o Catálogo de Tratamento de dados Pessoais da AEPQ	AEPQ	100%	Concluído com a informação fornecida. Algumas unidades não facultaram informação..
Revisão dos processos da AEPQ no Catálogo de Tratamento de dados Pessoais da AEPQ	AEPQ	50%	Iniciado a par da revisão do Manual de Procedimentos.
Revisão de instrumentos de mediação, utilizados pela AEPQ, para conformidade com RGPD	AEPQ	0%	Adiado.

3. Ações de Melhoria.

Descrição da ação de melhoria	Objetivo a atingir	Prioridade	Recursos envolvidos	Resultados alcançados (***)	Indicador ou Métrica
Melhorar comunicação interna	Realizar pelo menos uma reunião de brainstorming/ feedback de atividades em curso e troca de ideias, inter-núcleo, por mês e produzir um briefing das atividades mensal.	1 (alta)	Mattermost	O reforço das reuniões regulares e melhoria dos fluxos de comunicação , principalment e através de uma melhor utilização do Chat Técnico (mattermost) permitiu melhorar a comunicação , nomeadament e no contexto pandémico. A satisfação	Satisfação com a comunicação interna.

Descrição da ação de melhoria	Objetivo a atingir	Prioridade	Recursos envolvidos	Resultados alcançados (***)	Indicador ou Métrica
				com a comunicação interna, apesar de positiva foi, qualitativamente, média.	
Melhorar o sistema de gestão de tarefas e pedidos	Ter um sistema de gestão de tarefas utilizável por todos os membros da área, público e auditável por todos.	1 (alta)	Ferramentas digitais	Foi implementado um sistema de briefing de atividades mensal e registado. Não estando a funcionar de forma ótima foi um exercício que vai permitir melhorar em 2022 de forma significativa.	Existência de um sistema de gestão de tarefas. Satisfação com a gestão de tarefas.
Melhorar relatório de Indicadores do MQ	Ter um conjunto de indicadores e relatório que melhor traduza e monitorize a qualidade do IST	1 (alta)		Trabalho iniciado mas ainda não concluído. O novo PE será o contributo que falta para colmatar as lacunas em falta.	Data de revisão dos indicadores e Relatório revisto e atualizado.
Melhorar os processos inerentes à elaboração dos Planos e Relatórios de Atividades	Publicar os Planos e Relatórios nas datas legalmente definidas.	1 (alta)		A grande maioria dos documentos foram publicados nos períodos legalmente definidos. Os Planos e Relatórios sofreram ainda alguns atrasos.	Data de publicação.
Melhorar a estrutura da comunicação de métricas e indicadores	Rever e atualizar as factsheets existentes e produzir novas.	2 (média)			Data de revisão. Número de factsheets produzidas.
Melhorar a produção	Otimizar a recolha de	1 (alta)		Melhorou a recolha.	Reduzir o prazo entre a

Descrição da ação de melhoria	Objetivo a atingir	Prioridade	Recursos envolvidos	Resultados alcançados (***)	Indicador ou Métrica
dos R3A dos vários cursos e ciclos de estudos	informação e a produção e divulgação do R3A			Formação para delegados como dar feedback. Optimizados bases de dados.	produção dos documentos e a recolha de apreciação dos coordenadores
Melhorar o cumprimento de prazos dos processos internos: Cálculo dos alunos EIT e Regulamento do serviço docente	Concretizar e acrescentar o PA do NEP	2 (média)		Não foi possível. Abertura de concurso para colmatar a falta de recursos.	Taxa de concretização do PA do NEP

(***) No campo “Resultados alcançados” de novas ações de melhoria indique “NA” (não aplicável)

4. Indicadores do Serviço

Indicador	2018	2019	2020	2021
Inquéritos Externos (n.º de pedidos geridos)	-	-	-	58
Apoio na Criação de Inquéritos (n.º de inquéritos)	-	-	-	7
Pedidos de Informação Bibliométrica	-	-	-	9
Pedidos de Informação de Rankings	-	-	-	4
Pedidos de Informação de Inserção Profissional	-	-	-	5
Pedidos de Dados e Informação Estatística	-	-	-	80