

Análise do Absentismo nos Serviços de Natureza

Administrativa e de Apoio IST

2013





# **ORGANIZAÇÃO**

I. METODOLOGIA

II. RESULTADOS

III. CONCLUSÕES



# **I.METODOLOGIA**

#### Variáveis de estudo:

#### VINCULO

- IST
- ADIST
- IST ID

#### CARREIRA/CARGO PROFISSIONAL:

- Assistente operacional (AO)
- Assistente Técnico (AT)
- Técnico Superior (TS)
- Informática (INF)
- Dirigente (DIR)

•	Fatores de	Absentismo	(motivos	de	ausência	):
---	------------	------------	----------	----	----------	----

- Acidente de trabalho
- Atividade sindical
- Assistência a familiares
- Atraso/Greve nos transportes
- \_ Casamento
- Cumprimento de Obrigações legais
- \_ Doença
- \_\_ Falecimento de Familiar
- \_\_ Falta injustificada
- \_ Greve
- Proteção da maternidade e paternidade
- \_\_ Trabalhador estudante

\*Dados fornecidos pela DRH/IST

# **I.METODOLOGIA**

• Ano a que se refere o estudo: 2013

A taxa de absentismo foi calculada a partir da fórmula:

■ Total de dias trabalháveis: 254

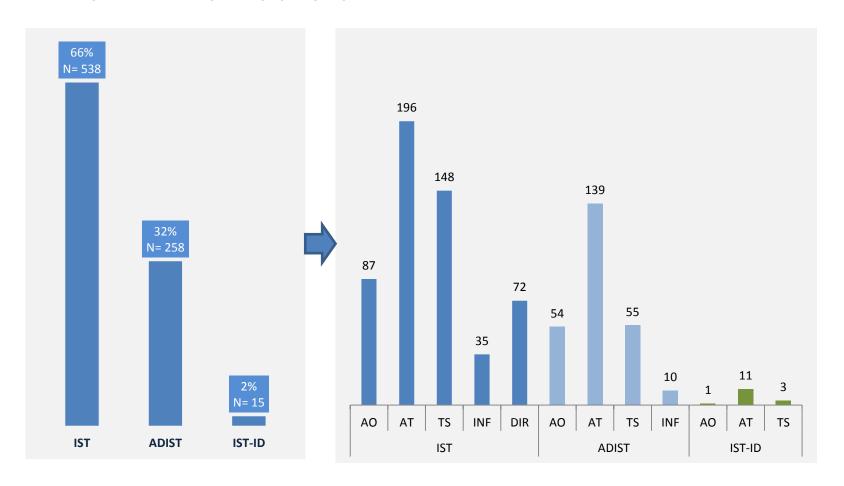
■ Total de trabalhadores: 811

■ Total de dias de ausência (todos os trabalhadores): 7891,5



# II. RESULTADOS: CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO

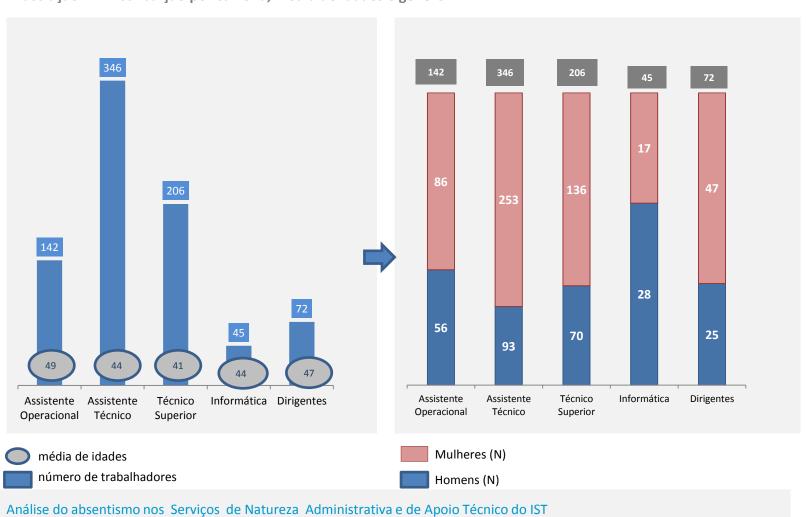
#### Ilustração 1 – Distribuição da população por vínculo e carreira





## II. RESULTADOS: CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO

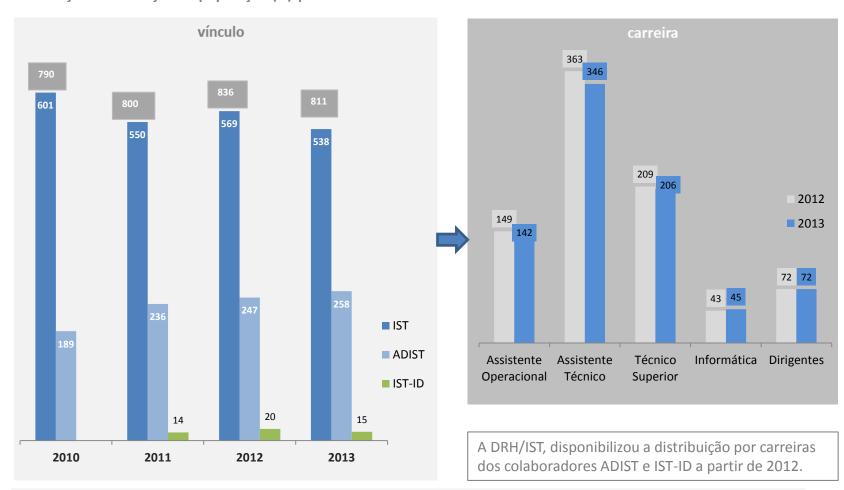
Ilustração 2 - Distribuição por carreira, média de idades e género





## II. RESULTADOS: EVOLUÇÃO DA POPULAÇÃO

#### Ilustração 3 – Evolução da população (N) por vínculo e carreira



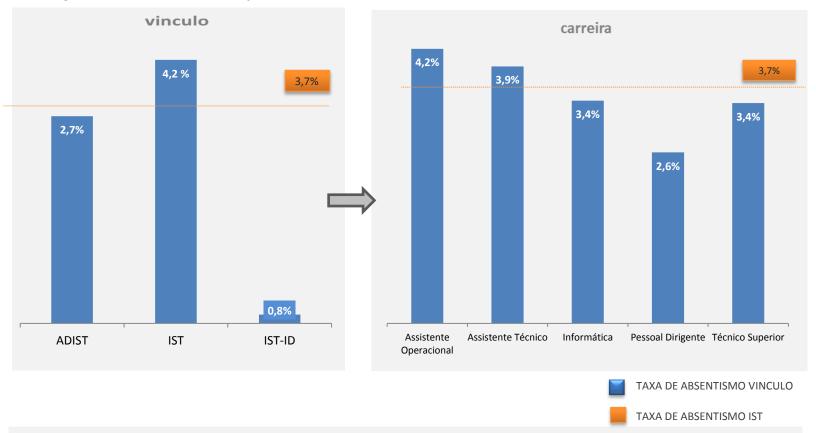
Análise do absentismo nos Serviços de Natureza Administrativa e de Apoio Técnico do IST



#### II. RESULTADOS: Taxa de Absentismo por vinculo/carreira

# $total de dias de ausência \over total de dias trabalháveis <math> imes$ total de trabalhadores imes 100

Ilustração 4 - Taxa de absentismo por vínculo e carreira

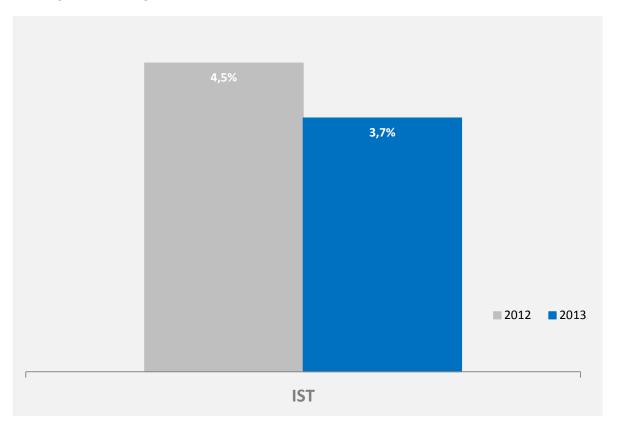




#### II: RESULTADOS: Evolução da Taxa de Absentismo

# $\frac{total~de~dias~de~aus encia}{total~de~dias~trabalh aveis~\times total~de~trabalh adores} \times 100$

Ilustração 5 – Evolução da taxa de absentismo do IST



Durante o ano de

2013, em média, cada

trabalhador, faltou 9

dias, menos 2 dias por

trabalhador em

relação ao ano de

2012.

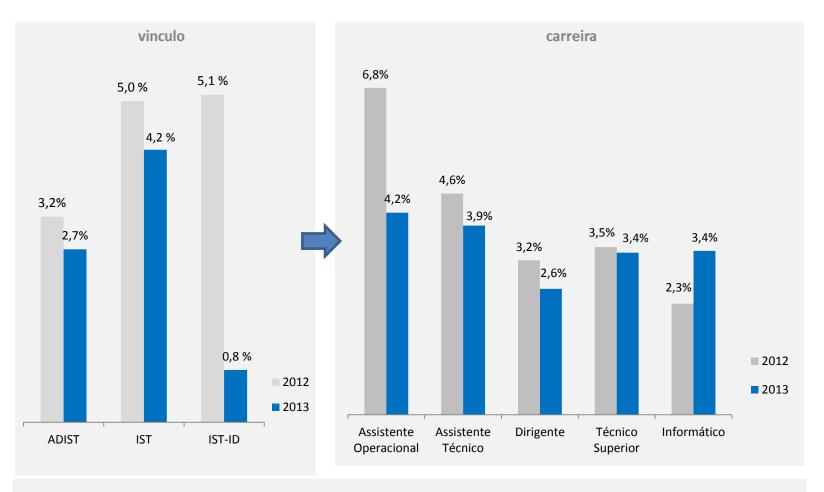
A taxa de absentismo refere-se ao total dos colaboradores no IST (inclui ADIST e IST-ID).

Análise do absentismo nos Serviços de Natureza Administrativa e de Apoio Técnico do IST



#### II. RESULTADOS: Evolução da Taxa de Absentismo

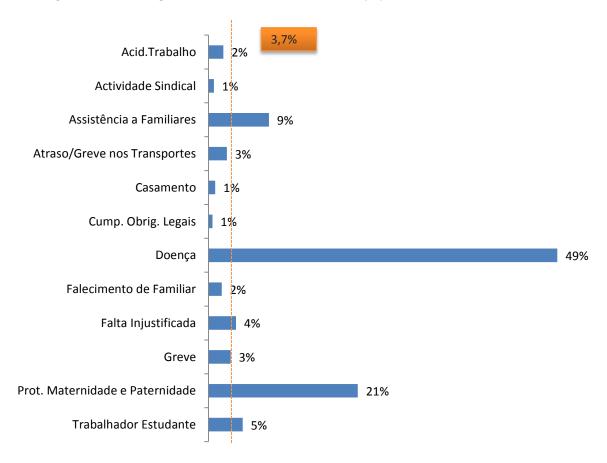
#### Ilustração 6 - Evolução da taxa de absentismo por vinculo e carreira



Análise do absentismo nos Serviços de Natureza Administrativa e de Apoio Técnico do IST



#### Ilustração 7- Distribuição dos fatores de absentismo (%)





#### Ilustração 8- Evolução da distribuição dos fatores de absentismo (%)

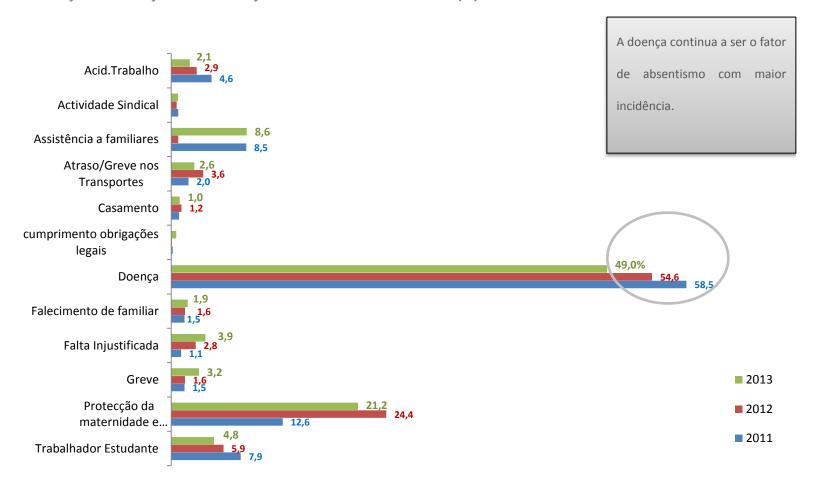
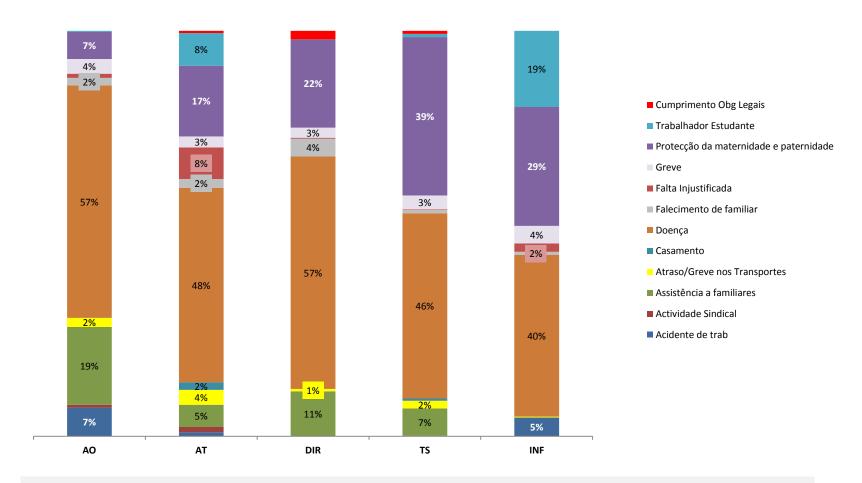




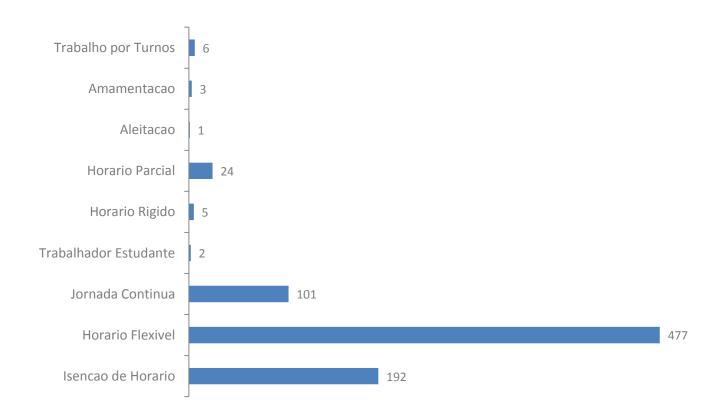
Ilustração 9- Distribuição dos fatores de absentismo por carreira /cargo (%)





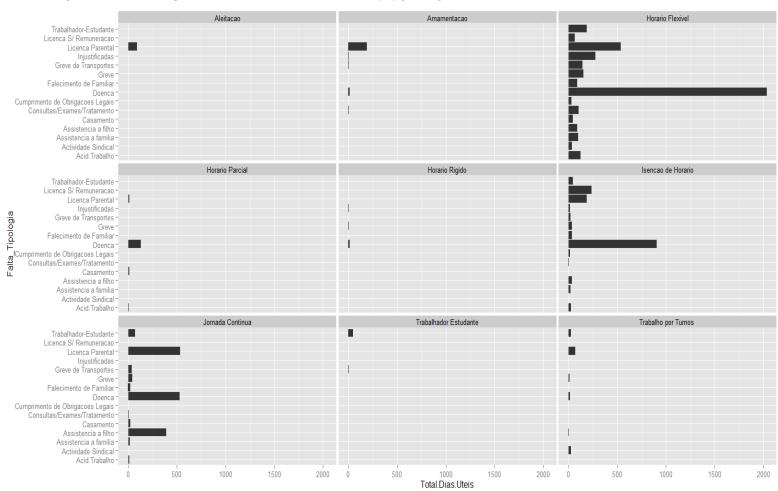
#### **II.RESULTADOS**

#### Ilustração 10-Distribuição dos trabalhadores (N) por tipo de horário





#### Ilustração 11-Distribuição dos fatores de absentismo (N) por tipo de horário





# III. CONCLUSÕES

Carreira	Trabalhadores (N)	Média idade	Taxa Absentismo
Assistente Operacional	142	49	4,2%
Assistente Técnico	346	44	3,9%
Dirigente	72	47	2,6%
Técnico Superior	206	41	3,4%
informática	45	44	3,4%



#### III. CONCLUSÕES

- Observa-se uma diminuição da taxa de Absentismo do IST de 4,5% (2012) para 3,7% (2013)
- Na generalidade verifica-se uma descida nos fatores de absentismo em relação a 2012, sendo esta tendência contrariada por dois fatores de absentismo, nomeadamente "falta injustificada" e "Greve" que têm vindo a aumentar desde 2011.
- O fator de absentismo por doença, apesar de ter sofrido uma diminuição em relação ao ano de 2012, apresenta 49% do total das faltas dadas pelos trabalhadores
- A carreira Assistente Operacional baixou a taxa de absentismo em relação em relação ao ano de 2012, de 6,8% para 4,2%, sendo esta carreira a que apresenta a média de idades mais elevada no IST (49 anos).



#### III. CONCLUSÕES

• As modalidades de horário com maior representatividade no IST são o Horário Flexível (n= 477), Isenção de Horário (N=192) e Jornada Contínua (N=101), sendo o fator por doença presente nas 3 modalidades, sugerindo desta forma que não existe relação entre o absentismo e as modalidades de horário apresentadas.



#### **IV. SUGESTÕES**

- Analisar o fator de absentismo motivado por faltas injustificadas de forma a encontrar procedimentos que contribuam para a diminuição deste fator de absentismo.
- Analisar as atividades/tarefas dos 142 trabalhadores integrados na carreira Assistente Operacional, que apresenta a média de idade mais alta do IST, de forma a adequar as mesmas em virtude da idade dos trabalhadores.

# Análise do Absentismo nos Serviços de Natureza Administrativa e de Apoio IST 2013

O mundo só será feliz quando todos os homens tirarem prazer do seu trabalho Augusto Rodin

