

ACEF/1819/1200341 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

NCE/12/00341

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2013-02-25

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._Acoes de Melhorias_Improvement Measures.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Substituímos a designação “Propedêutica” por “Opcional” das Unidades Curriculares “Introdução à Programação” e “Introdução às Bases de Dados”, uma vez que se constatou a dificuldade de implementar UCs propedêuticas na prática. Além disso, como estava antes, implicava que os alunos que fossem obrigados a frequentar estas UCs tivessem de realizar duas UCs a mais no 1º semestre, face aos demais estudantes. Além da alteração da designação, decidiu-se também passar a Unidade Curricular “Introdução às Bases de Dados” do 1º para o 2º Semestre do 1º ano. Desta forma os alunos sem bases tecnológicas já não são prejudicados em relação aos restantes alunos. Além disso, decidiu-se dividir a Unidade Curricular “Dissertação” com 45 ECTS, em duas novas Unidades Curriculares: Projecto com 15 ECTS e Dissertação com 30 ECTS. A Unidade Curricular “Projecto”, precedente da “Dissertação”, está focada no projeto de dissertação, funcionando de forma articulada com a Unidade Curricular de “Metodologias de Investigação”, ambas no 3º semestre. Desta forma os estudantes começam a preparação dos trabalhos de dissertação mais cedo no curso.

Estas alterações foram registadas na DGES com o nº R/A-Cr 31/2013/AL01 em 26/9/2016 e publicadas no Despacho 15569/2016, DR – 2ª Série – Nº 247, de 27/12/2016.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

We replaced the expression “Propaedeutic” with “Optional” for the Curricular Units “Introduction to Programming” and “Introduction to Databases”, since we realized the difficulty of implementing propaedeutic CUs in practice. In addition, as it was before, students that were required to enroll in these CUs had to attend two more CUs in the first semester,

compared to the other students. In addition to the change of the expression, it was also decided to move the Curricular Unit "Introduction to Databases" from the 1st to the 2nd Semester of the 1st year. As a result, students lacking an IT background are not impaired compared to the remaining students.

In addition, it was decided to separate the Curricular Unit "Dissertation" with 45 ECTS, in two new Curricular Units: Project with 15 ECTS and Dissertation with 30 ECTS. The Curricular Unit "Project", precedent to "Dissertation", is focused on the dissertation project, working in articulation with the Curricular Unit "Research Methodologies", both in the 3rd semester. In this way the students begin the preparation of the dissertation work earlier in the degree. Those changes have been registered in DGES with nº R/A-Cr 31/2013/AL01 in 26/9/2016 and published in Despacho 15569/2016, DR – 2ª Série – Nº 247, at 27/12/2016.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?
Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.
 <sem resposta>

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.
 <no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?
Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.
 <sem resposta>

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.
 <no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?
Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.
Foram realizadas ações na UAb, nomeadamente:
 - *cursos de formação dirigidos aos docentes para promover a melhoria do seu desempenho pedagógico em ambiente virtual;*
 - *normalização dos documentos numa perspetiva de inclusão para estudantes com limitações auditivas e/ou visuais.*

Foram ainda realizadas ações específicas direcionadas a docentes do IST, que lecionam neste curso, de forma a assegurar a sua formação na área do modelo pedagógico virtual. Este processo incluiu a partilha de experiências e conhecimentos com os docentes da UAb.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.
Actions were carried out in the UAb, namely:
 - *training courses aimed at teachers to promote the improvement of their pedagogical performance in a virtual environment;*
 - *standardization of documents in an inclusion perspective for students with auditory and / or visual limitations.*

Specific actions were also carried out directed to IST teachers, who teach in this program, in order to ensure their training in the area of the virtual pedagogical model. This process included the sharing of experiences and knowledge with the teachers of the UAb.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Aberta

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

Universidade De Lisboa

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento De Ciências E Tecnologia (UAb)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Instituto Superior Técnico

1.3. Ciclo de estudos.

Mestrado em Informação e Sistemas Empresariais

1.3. Study programme.

Master Degree in Information and Enterprise Systems

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._MISE_DespAlteração_15569_16 \(1\).pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Sistemas de Informação Empresariais

1.6. Main scientific area of the study programme.

Enterprise Information Systems

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

481

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

340

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos, 4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

2 years, 4 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

60

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

De acordo com o Decreto - Lei nº 74/2006 de 24 de Março, podem candidatar-se ao Mestrado:

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal em qualquer área;***
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;***
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico das Entidades Proponentes;***
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização do Mestrado pelo Conselho Científico das Entidades Proponentes.***

A frequência do curso exige que os candidatos tenham acesso a computador com ligação à Internet em banda larga, possuam competências de leitura e compreensão em inglês e despendam até três semanas em sessões de ensino presencial.

1.11. Specific entry requirements.

According to the Law Decree 74/2006 of March 24, may apply to the Masters in Information and Enterprise Systems :

- a) holders of an undergraduate degree or equivalent qualification in any area;***
- b) holders of a foreign academic degree awarded by a State that has adhered to the Process of Bologna in a sequence of a 1st cycle of studies organized according to the principles of that Process;***
- c) holders of a foreign academic degree that is recognized by the Scientific Board of the Proposing Entities as meeting the objectives of an undergraduate degree;***
- d) holders of an academic curriculum, either scientific or professional, that is recognized by the Scientific Board of the Scientific Board of the Proposing Entities as evidence of the candidate's capacity to undertake this cycle of studies.***

It is required that the candidates have access to a computer with broadband Internet and possess reading and comprehension skills in English and spend up to three weeks in face-to-face teaching.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Ensino a distância em regime on-line (ver observações)

1.12.1. If other, specify:

Online open distance learning based on e-learning method (see observations).

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

As atividades de ensino e aprendizagem decorrem no campus virtual da UAb, em turma virtual, conforme Modelo Pedagógico Virtual em vigor. O computador pessoal do aluno constitui o seu espaço laboratorial de experimentação e desenvolvimento das atividades que lhe são propostas, para além de canal de comunicação e partilha em contexto de turma virtual. A plataforma de elearning da UAb constitui o espaço onde o aluno acede para se integrar na turma virtual, onde pode partilhar recursos e participar em espaços de discussão e análise tanto das atividades letivas como dos resultados das atividades de avaliação. Os alunos podem ainda obter suporte logístico e instrumental, e participar

em atividades de avaliação presencial nos espaços físicos da sede da UAb em Lisboa (Palácio Ceia), das delegações em Coimbra e Porto, dos Centros Locais de Aprendizagem em parceria com a sociedade civil e dos locais de exames localizados em representações diplomáticas no estrangeiro e nas instalações do IST.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._RegsCrdCompt_UAb_IST.pdf](#)

1.15. Observações.

Este curso de mestrado assume um funcionamento primordialmente baseado no ensino a distância (EaD) online, recorrendo à plataforma e-learning, incluindo facilidades de laboratório virtual e aplicando o modelo pedagógico virtual em uso na UAb (<https://repositorioaberto.uab.pt/bitstream/10400.2/1295/1/Modelo%20Pedagogico%20Virtual.pdf>). No entanto é realizado anualmente um período presencial de experimentação laboratorial intensiva, com a duração de uma semana.

Para cada dois anos letivos é definida a instituição de acolhimento, de forma alternada. Assim, em cada edição do curso, aplicam-se os regulamentos específicos da instituição que, para essa edição, servir como instituição de acolhimento. Por esse motivo, disponibilizamos os Regulamentos de Creditação de Competências Académicas e Profissionais, Formação e Experiência Profissional de ambas as instituições.

1.15. Observations.

The master degree is based primarily on online distance learning (EaD), using an e-learning platform, including virtual laboratory facilities and applying the virtual pedagogical model in use at the UAb (<https://repositorioaberto.uab.pt/bitstream/10400.2/1295/1/Modelo%20Pedagogico%20Virtual.pdf>). However, an intensive laboratory experimentation period of one week is held each year.

For every two academic years the host institution is defined, alternately. Thus, in each edition of the course, are applied specific regulations of the institution that, for that edition, serve as host institution. For this reason, we make available the Academic and Professional Competence Certification Regulations, Training and Professional Experience of both institutions.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Sistemas de Informação Empresariais / Enterprise Information Systems	SIE / EIS	75	0	
Tecnologias da Informação e da Comunicação / Information and Communication Technologies	TIC / ICT	15	7.5	
Engenharia Informática / Computer Science	EI / CS	15	0	
Engenharia e Gestão / Engineering and Management	EG/EM	0	7.5	
(4 Items)		105	15	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As metodologias de ensino aplicadas no curso pautam-se pela adoção de estratégias de ensino/aprendizagem de EaD, centrado no aluno, interativo, e na aprendizagem colaborativa em turma virtual, conforme Modelo Pedagógico Virtual da UAb. O EaD visa genericamente estabelecer contextos de aprendizagem baseados no estudo e no trabalho individual do aluno assim como em projetos de grupo. O computador do aluno constitui o seu espaço laboratorial de experimentação e desenvolvimento das atividades propostas, para além de canal de comunicação com professores e partilha de conhecimento e experiência entre alunos. A plataforma de e-learning da UAb constitui o espaço comum onde os alunos acedem aos recursos, entregam os resultados dos trabalhos e projetos e participam em espaços de discussão sobre as diversas atividades.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The pedagogical methodologies applied in the master degree are based on the adoption of teaching / learning strategies of distance learning, centered in the student, interactive, as well as collaborative learning in virtual classes, according to the UAb's Virtual Pedagogical Model. In general, distance learning aims to establish learning contexts based on the individual study and work of the students as well as teamwork with other students. The computer of the student constitutes his/her laboratory space of experimentation and development of the activities, as well as channel of communication with professors and sharing of knowledge and experience between students. The UAb's e-learning platform is the common space where the students access the resources, deliver the results of exercises and projects, and participate in discussion spaces about the diverse activities.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A adequação da carga de trabalho ao estimado em ECTS é verificada pela Coordenação de três formas: controlando ao longo de cada semestre as reações dos alunos aos trabalhos e projetos exigidos em cada UC; analisando no final de cada semestre a percentagem de alunos aprovados em cada UC; e realizando um inquérito aos estudantes sobre cada UC.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The adequacy of the workload to the estimated in ECTS is verified by the Coordinators in three ways: controlling during each semester the reactions from the students to the exercises and projects required in each CU; analyzing in the end of each semester the percentage of approved students in each CU; and conducting survey to the students about each CU.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

As metodologias de ensino/aprendizagem adotam o modelo de ensino a distância, centrado no aluno e seguindo uma abordagem de aprendizagem teórico-prática colaborativa online, em turma virtual, baseada em debate técnico-científico e na realização de trabalhos teóricos, práticos e laboratoriais individuais e em grupo, enquanto o professor assume o papel de facilitador do processo de aquisição de conhecimento.

O método de avaliação é negociado entre o professor e os alunos, no sentido de equilibrar o esforço entre a aprendizagem, discussão e análise dos tópicos do programa quando comparado com a realização de trabalhos e projetos.

Para cada UC é definido um Contrato de Aprendizagem onde, antes do início das atividades letivas, são definidos exatamente os objetivos de aprendizagem assim como as formas de avaliação ao longo do semestre.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The teaching / learning methodologies implement the distance learning model centered on the student and following an online collaborative theoretical-practical learning approach, in a virtual classroom, based on technical-scientific debate and the execution of theoretical, practical and laboratory work, individual and in group, while the professor assumes the role of facilitator of the knowledge acquisition process.

The evaluation regime is negotiated between the professor and the students, in order to balance the effort between the learning, discussion and analysis of the program topics when compared with the exercises and projects.

For each CU a Learning Contracts is defined where, before the beginning of the academic activities, the learning objectives and the evaluation method throughout the semester are exactly defined

2.4. Observações

2.4 Observações.

A coordenação do curso tem assegurado que existe um alinhamento entre a lecionação das diferentes unidades curriculares em cada semestre, bem como tem tido atenção na gestão da carga de trabalho relativa a trabalhos projetos finais, tentando sempre a distribuição da mesma de forma a assegurar que o tempo à disposição dos estudantes é o adequado. Para este efeito, realizam-se reuniões quinzenais de ponto de situação com todos os docentes.

2.4 Observations.

The coordination of the course has ensured that there is an alignment between the teaching of the different curricular units in each semester, as well as attention in the management of the workload related to final projects, always trying to distribute it in order to ensure that the time available to students is adequate. For this purpose, bi-weekly meetings are held with all teachers.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

José Henrique Pereira São Mamede (UAb)/ Miguel Leitão Bignolas Mira da Silva (IST)/Luís Manuel Pereira Sales Cavique Santos (UAb)

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
José Henrique Pereira São Mamede	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sistemas e Tecnologias de Informação	100	Ficha submetida
Miguel Leitão Bignolas Mira da Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Engenharia Informática	100	Ficha submetida
José Manuel Emiliano Bidarra de Almeida	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	Ficha submetida
José Manuel Nunes Salvador Tribolet	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Electrical Engineering and Computer Science	100	Ficha submetida
Joaquim Armando Pires Jorge	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Computer Science	100	Ficha submetida
Luís Manuel Pereira Sales Cavique Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia de Sistemas / Systems Engineering	100	Ficha submetida

Daniel Jorge Viegas Gonçalves	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Engenharia Informática e de Computadores	100	Ficha submetida
Manuel Filipe Mouta Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Leonel Caseiro Morgado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Informática Aplicada	100	Ficha submetida
André Ferreira Ferrão Couto e Vasconcelos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia Informática e de Computadores	100	Ficha submetida
Mário Jorge Costa Gaspar da Silva	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	ENG. ELECTROTECNICA E DE COMPUTADORES	100	Ficha submetida
Sérgio Luís Proença Duarte Guerreiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia Informática e de Computadores	100	Ficha submetida
António Jorge do Nascimento Morais	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia Informática	100	Ficha submetida
Maria dos Remédios Vaz Pereira Lopes Cravo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	100	Ficha submetida
João Pedro Bettencourt de Melo Mendes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia e Gestão Industrial	100	Ficha submetida
Rui Filipe Fernandes Prada	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Engenharia Informática	100	Ficha submetida
Adérito Fernandes Marcos	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Engenharia Informática	100	Ficha submetida
Arnaldo Manuel Pinto Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Tecnologias e Ciências da Comunicação – Formação, Educação e eLearning	80	Ficha submetida
				1780	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

18

3.4.1.2. Número total de ETI.

17.8

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	17	95.505617977528

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	17.8	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	18	101.12359550562
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	18	101.12359550562
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Na UAb, todos em regime de tempo a 100%. Curso com Secretariado (1 pessoa) resp. por: ligação entre Dep., coordenação, serviços e estudantes. Gere a Secretária Online, atendimento telefónico e em linha a estudantes e arquivo do curso atualizado. Curso conta ainda com apoio de profissionais dos serviços:

-Académicos.

-Documentação.

-Informática.

-Produção Digital.

-Suporte Tecnológico ao Ensino.

No IST é muito difícil indicar o pessoal não docente (PND) afeto à lecionação do curso pois o PND dos órgãos centrais são apoio a todos os cursos, o PND do departamento apoia todos os cursos do departamento, e apoiar os cursos é apenas uma parte das suas funções. Por todos estes motivos apenas indicamos o PND do departamento afeto ao curso: um administrativo (tempo parcial).

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

In the UAb, all in time regime 100%. Course with Secretariat (1 person) resp. by: liaison between Dep., coordination, services and students. Manages the online Secretariat, telephone and online attendance to students and updated course file. Course also counts on the support of professionals of the services:

-Academics.

- Documentation.
- Computing.
- Digital Production.
- Technological Support to Teaching.

In the IST it is very difficult to indicate the non-academic staff (NAS) allocated to the study programme because the NAS of the support departments give support to all the programmes, the department's NAS support all the programmes of the department, and to support the courses is only a part of their duties. For all these reasons we only indicate the NAS of the department allocated to the course: one administrative staff (part-time)

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Por parte da UAb:

- Grau de Mestre: 1

Por parte do IST:

- Com 12º ano: 1

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

From UAb:

- Master's Degree: 1

From IST:

- With 12th Year (secondary school): 1

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

119

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	79
Feminino / Female	21

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	52
2º ano curricular	67
	119

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	60	60	60
N.º de candidatos / No. of candidates	70	128	118
N.º de colocados / No. of accepted candidates	46	60	60
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	40	60	52
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	77	80	80
Nota média de entrada / Average entrance mark	136.6	115.6	102.1

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

O número de estudantes estrangeiros no MISE tem vindo a crescer ao longo dos anos, tendo passado de 20% na 1ª edição do curso para 35% na 5ª edição. O número de estudantes brasileiros, em particular, tem crescido muito ao longo do tempo, tendo passado de apenas um estudante na 1ª edição para 14 na 5ª edição. Os restantes estudantes estrangeiros no MISE provêm na sua quase totalidade de outros países da CPLP, nomeadamente Angola, Moçambique e São Tomé e Príncipe. Para além dos estudantes estrangeiros residentes noutros países, existe ainda um número razoável de portugueses no estrangeiro que escolhem o MISE para atualizar os seus conhecimentos, incluindo de países (tais como Reino Unido, Suíça, Dinamarca, e Holanda) onde existem muitas outras alternativas presenciais de aprendizagem com qualidade.

Também de salientar que 2/3 dos estudantes que frequentaram e frequentam o MISE não possuem uma base tecnológica, sendo a sua proveniência de outros cursos, alguns de áreas afins, como Física ou Matemática Aplicada, mas vários de áreas afastadas, nomeadamente Gestão, Humanidades e Direito.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The number of foreign students in MISE has been increasing over the years, from 20% in the first edition of the course to 35% in the 5th edition. The number of Brazilian students, in particular, has grown greatly over time, from one student in the first edition to 14 in the fifth edition. The remaining foreign students in MISE come from almost all other CPLP countries, namely Angola, Mozambique and Sao Tome and Principe. In addition to foreign students residing in other countries, there are still a fair number of Portuguese abroad who choose MISE to update their knowledge, including from countries (such as the United Kingdom, Switzerland, Denmark, and the Netherlands) where there are many other on-site alternatives with high quality learning.

It should also be pointed out that 2/3 of the students who attended and still attend MISE did not have a technological base, but their range of other courses, some from related areas such as Physics or Applied Mathematics, but several of remote areas, namely Management, Humanities and Law.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	7	14	7
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	1	5	2
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	6	8	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	2

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

*** Área Científica SIE (Sistemas de Informação Empresariais)**

Arquitetura Organizacional de Sistemas de Informação - 82%

Modelação de Sistemas de Informação - 82%

Arquiteturas Tecnológicas Empresariais - 82%

Produção de Conteúdos Multimédia - a UC (opcional) só funcionou no ano letivo 2013-2014 por ter tido um mínimo de inscrições.

Seminário de Sistemas Empresariais - 80%

Projeto - 62%

*** Área Científica TIC (Tecnologias da Informação e da Comunicação)**

Tecnologias da Informação e Comunicação Empresariais - 83%

Negócios Digitais - 89%

Conceção de Objetos de Aprendizagem Organizacional - 79%

Gestão de Plataformas Web - 100%

*** Área Científica EI (Engenharia Informática)**

Usabilidade e Sistemas de Informação - 71%

Análise Formal de Redes Sociais - a UC (opcional) só funcionou no ano letivo 2013-2014 por ter tido um mínimo de inscrições.

Introdução à Programação - 43%

Introdução às Bases de Dados - 61%

Conceção Centrada no Utilizador - A UC (opcional) nunca funcionou por nunca ter tido um número mínimo de inscrições

Metodologias de Investigação - 62%

*** Área Científica EG (Engenharia e Gestão)**

Controle de Gestão - 89%

Gestão de Projetos de Engenharia - 80%

Engenharia Económica - a UC (opcional) só funcionou no ano letivo 2013-2014 por ter tido um mínimo de inscrições.

Conseguimos, relativamente ao sucesso escolar, agrupar as UCs em três grandes categorias: taxas de sucesso altas (acima de 66%), onde se encontram as UCs obrigatórias e algumas opcionais; taxas médias (entre 55% e 66%), onde se encontram as UCs propedêuticas (IP e IBD), as UCs do 3º semestre associadas à dissertação (MI e Projeto) e duas UCs opcionais; taxas baixas (menos de 55%), onde se encontra apenas a UC Dissertação que teve apenas 16% de estudantes aprovados. Constata-se, ainda, que as taxas em média são mais elevadas no 2º semestre quando cerca de 20% dos estudantes já desistiram do curso, mas os demais ainda não iniciaram o trabalho nas suas dissertações. Em termos de sucesso nas áreas científicas, não se deteta grande diferença na taxa entre elas.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

*** Scientific Area EIS (Enterprise Information Systems)**

Organizational Architecture of Information Systems - 82%

Information Systems Modeling - 82%

Business Technology Architectures - 82%

Production of Multimedia Content - the CU (optional) only worked in the academic year 2013-2014 for having a minimum of registrations.

Seminar on Enterprise Information Systems - 80%

Project - 62%

*** Scientific Area ICT (Information and Communication Technologies)**

Information and Communication Technologies - 83%

Digital Business - 89%

Organizational Learning Object Design - 79%
Web Platforms Management - 100%

*** Scientific Area CS (Computer Science)**
Usability and Information Systems - 71%

Formal Analysis of Social Networks - the UC (optional) only worked in the academic year 2013-2014 for having had a minimum of subscriptions.

Introduction to Programming - 43%

Introduction to Databases - 61%

User-Centered Design - The CU (optional) never worked because it never had a minimum number of subscriptions

Research Methodologies - 62%

*** Scientific Area EM (Engineering and Management)**

Management Control - 89%

Management of Engineering Projects - 80%

Economical Engineering - the CU (optional) only worked in the 2013-2014 school year because it had a minimum of registrations.

Regarding the success rate CUs can be grouped into three broad categories: high success rates (above 66%), where CUs are compulsory and some optional; average rates (between 55% and 66%), which are the propaedeutic CUs (IP and IDB), the 3rd semester CUs associated with the dissertation (IM and Project) and two optional CUs; low rates (less than 55%), where we find only the UC Dissertation that had only 16% of students approved. It is also observed that the average rates are higher in the second semester when about 20% of the students have already dropped out of the course, but the others have not yet begun work on their dissertations.

In terms of success in the scientific areas, there is no great difference in the rate between them.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Todos os anos, para além da avaliação curricular dos candidatos (que permite identificar a respetiva situação profissional), também as semanas presenciais no final do 1º ano têm permitido confirmar que todos os alunos têm emprego, mesmo que a grande maioria não esteja formalmente inscrita como estudante-trabalhador. Neste momento, que tenhamos conhecimento, existe apenas uma única exceção: uma aluna que frequenta o 2º ano do curso que não está empregada para se dedicar ao curso a tempo inteiro.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

Every year, in addition to the curricular evaluation of the candidates (that allows to identify their professional situation), also the residential weeks by the end of 1st year have confirmed that all students have jobs, even though most are not officially registered as working students. At this moment, as far as we know, there is only a single exception: a student who currently attends the 2nd year that has no job in order to dedicate herself full-time to the degree.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Uma vez que os estudantes já têm emprego quando se candidatam a este curso, a reflexão sobre a empregabilidade deve focar-se sobre o impacto na sua vida profissional. As motivações prendem-se sobretudo com a atualização de conhecimentos e/ou aquisição de novas competências a distância (portanto de forma compatível com uma atividade profissional) numa área onde existe um enorme dinamismo, em franco crescimento, e cada vez mais importante para todos os empregos em todas as organizações. Os estudantes residentes no estrangeiro (incluindo estrangeiros de língua oficial portuguesa) valorizam um curso em português que confere um grau de mestre por universidades portuguesas. Vários casos de estudo demonstram que o curso pode ter, de facto, um impacto muito positivo na vida profissional dos estudantes, até mesmo durante o próprio curso.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Since students are already employed when applying for this course, reflection on employability should focus on the impact on their professional life. The main motivations are to upgrade knowledge and/or acquire new skills at a distance (thus compatible with a professional activity) in an area where there is a huge dynamism, in rapid growth, and increasingly important for all jobs in all organizations. Students residing abroad (including Portuguese-speaking foreigners) value a course in Portuguese with a master's degree from Portuguese universities. Several case studies show that the course can indeed have a very positive impact on students professional lives, even during the degree itself.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados / No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
INESC TEC	Excelente / Excellent	Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência / Institute for Systems and Computer Engineering, Technology and Science	4	Núcleo na UAb, acordo de partilha de recursos com a UAb / Nucleus at UAb, resource-sharing agreement with UAb
CIAC - Centro de Investigação em Artes e Comunicação	Bom / Good	Universidade do Algarve (UAIG)	2	Pólo na UAb; Acordo de cooperação com a UAb / Pole at UAb; cooperation agreement with UAb
BioISI	Excelente / Excellent	Fundação da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa (FFC/FC/UL)	1	MAS - Agent and Systems Modelling Group
INESC ID	Muito Bom / Very Good	Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Investigação e Desenvolvimento, em Lisboa / Institute for Systems and Computer Engineering, Reserch and Development in Lisbon	7	COm associação ao INOV INESC.
INOV INESC	Muito Bom / Very Good	Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores / Institute for Systems and Computer Engineering	1	Associado ao INESC ID

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/4baa2c04-3611-ae78-636a-5bc7c292875f>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/4baa2c04-3611-ae78-636a-5bc7c292875f>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A UAb, como única universidade de ensino a distância em Portugal presta serviços de consultoria e formação sobre metodologias, práticas e tecnologias de ensino a distância que cada vez mais são procurados pelas instituições tradicionais. São exemplos de instituições onde a UAb tem ajudado a desenvolver programas de educação a distância: Instituto Politécnico de Castelo Branco, Instituto Superior Técnico, Univ. de Coimbra, Instituto Universitário de Educação - Cabo Verde, Univ. Católica de Moçambique, Univ. Estadual de Rondônia, Brasil.

Na área da Informática, a UAb tem uma oferta de formação avançada que permite aos graduados na área de Informática prosseguir estudos pós-graduados:

- Mestrado Tecnologias e Sistemas Informáticos Web
- Mestrado Informação e Sistemas Empresariais (parceria com o IST/UL)
- Mestrado Computação Gráfica (parceria com a FEUP/UP)
- Doutoramento Média-Arte Digital (parceria com a Univ. Algarve)
- Doutoramento Ciência e Tecnologia Web (parceria com a UTAD)

No IST os professores do Departamento de Engenharia Informática participam em inúmeros projectos de investigação, tanto europeus como nacionais, assim como projectos de transferência de tecnologia, desenvolvimento de software, e consultoria, e publicam centenas de artigos em revistas e conferências científicas internacionais por ano. O departamento oferece um doutoramento em engenharia informática e computadores, uma pós-graduação em sistemas de informação para executivos, outra pós-graduação de reconversão profissional patrocinada por uma empresa multinacional, para além de cursos curtos sobre gestão de projectos, gestão de serviços, e proteção e segurança de dados. Tem ainda organizado diversas iniciativas abertas à sociedade, como por exemplo sessões de introdução à programação para jovens (com 500 participantes) e palestras com diretores de informática. Os professores do departamento criaram ainda um curso online curto (MOOC) gratuito sobre Transformação Digital que já teve 2,500 participantes.

Em conjunto, entre UAb e IST, foi organizada a semana presencial nos anos de 2014 a 2018, tendo as primeiras duas

edições sido realizadas em parceria com a Câmara Municipal do Montijo e as três últimas em parceria com a Câmara Municipal de Setúbal, tendo participado as seguintes organizações: HP Enterprise; Everis Consulting; Hays Group, LandingJobs, Hospital Amadora-Sintra; Randstad Technologies; EDUGEP; APDSI, entre muitas outras.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

UAb, as the only university for distance learning in Portugal, offers consulting and training services on methodologies, practices and technologies of distance education that are increasingly sought after by traditional institutions. Examples of institutions that the UAb have helped to develop distance education programs are: Instituto Politécnico de Castelo Branco, Instituto Superior Técnico, Univ. of Coimbra, University Institute of Education - Cape Verde, Univ. Catholic University of Mozambique, Univ. State of Rondônia, Brazil.

In the area of Informatics, UAb has an advanced training offer that allows graduates in the area of Informatics to pursue postgraduate studies:

- Mestrado Web Technologies and Systems*
- Master Information and Business Systems (partnership with IST / UL)*
- Mestrado Computação Gráfica (partnership with FEUP / UP)*
- Doctor Media-Digital Art (partnership with Univ. Algarve)*
- Doctorate Science and Technology Web (partnership with UTAD)*

At IST the computer engineering department professors participate in numerous European and national research projects, as well as technology transfer, software development, and consulting projects, and publish hundreds of papers in international scientific journals and conferences per year. The department offers a PhD in computer engineering, a postgraduate degree in information systems for executives, a postgraduate professional retraining program sponsored by a multinational company, as well as short courses on project management, service management, and protection and data security. It has also organized several initiatives open to society, such as introductory programming sessions for young people (with 500 participants) and lectures with IT directors. The department's professors have also created a free short online course (MOOC) on Digital Transformation that already had 2,500 participants.

Together we organized the one week master's retreat from 2014 to 2018, with the first two editions being held in partnership with the Montijo City Council and the last three in partnership with the Setúbal City Council. The following organizations participated in these retreats: HP Enterprise; Everis Consulting; Hays Group, Landing Jobs, Amadora-Sintra Hospital; Randstad Technologies; EDUGEP; APDSI, among many others.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

- QualiChain (H2020, RIA). Resp.: NTUA(Grécia); Parceiro: INESC-ID,AMA, Orç. 4M€*
 - SecVESaD, SAMA Op. nº 21971, Resp. UAb, Orç. 300 k€*
 - BEACONING, 687676 Call H2020-ICT-20-2015, Resp. Coventry U., c/ part. INESC TEC, Orç. 296,5 k€*
 - RAGE (H2020, RIA). Resp.: OUNL (Países Baixos); Parceiro: INESC-ID, Orç. 9M€*
 - LAW-TRAIN (H2020, RIA). Resp: BIU (Israel); Parceiro: INESC-ID, Orç. 5M€*
 - GALA (FP7, NoE). Resp: UNIGE (Itália); Parceiro: INESC-ID, Orç. 7,5M€*
 - EXELERATE(H2020,INFRADEV). Resp.: EMBL-EBI (UK); Parceiro: INESC-ID, Orç.19M€*
- Parcerias Representativas: Consórcio UAb c/ Universidade de Coimbra; formação em rede UAb-IST-UL e UAb-FEUP-UP (mestrados conjuntos); UAb-U.Algarve e UAb-UTAD (doutoramentos conjuntos); APDSI - Associação p/ Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação e AISTI Associação Ibérica Sistemas Tecnologias Informação (Espanha) (apoio a curso doutoral); TAP Portugal (desenvolvimento do e-learning); Altice Labs (colaboração em projetos de investigação)*

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

- QualiChain (H2020, RIA). Ans. : NTUA (Greece); Partner: INESC-ID, AMA, Budg. 4M€*
 - SecVESaD, SAMA Op. No. 21971, Resp. UAb, Budg. 300k€*
 - BEACONING, 687676 Call H2020-ICT-20-2015, Resp. Coventry U., w/ part. INESC TEC, Budg. 296.5€*
 - RAGE (H2020, RIA). Resp. : OUNL (Netherlands); Partner: INESC-ID, Budg. 9M€*
 - LAW-TRAIN (H2020, RIA). Resp: BIU (Israel); Partner: INESC-ID, Budg. 5M€*
 - GALA (FP7, NoE). Ans: UNIGE (Italy); Partner: INESC-ID, Budg. 7.5M€*
 - EXELERATE (H2020, INFRADEV). Ans. : EMBL-EBI (UK); Partner: INESC-ID, 19M€*
- Representative Partnerships: UAb Consortium with University of Coimbra; network training UAb-IST-UL and UAb-FEUP-UP (joint masters); UAb-U.Algarve and UAb-UTAD (joint doctorates); APDSI - Association for the Promotion and Development of the Information Society and AISTI Iberian Association Sistemas Tecnologias Information (Spain) (support for doctoral course); TAP Portugal (development of e-learning, Altice Labs (collaboration in research projects)*

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	29
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

UAb: presença global. Europa – coop. iniciativas comunitárias: Programa de Aprendizagem ao Longo da Vida (ALV); sucessivos Programas-Quadro. Ásia - presença em Macau, via UCM (Univ. da Cidade de Macau). Timor - atividades desenvolvidas por CE@D (Centro de Ensino a Distância): formação de professores, agentes educativos, funcionários da admin. pública. África - projetos de coop. PALOP, na educação formal e ALV.

IST: programas de duplo grau de mestrado incluindo: Cluster Mestrados, CMU Portugal, Erasmus Mundus, EIT InnoEnergy Ensino, IST-EPFL Joint Doctoral Initiative, Acordos Bilaterais, UT Austin Portugal e TIME. Programas de mobilidade a nível nacional ou internacional com duração 1 semestre/1 ano letivo: MIT Portugal, Acordos Bilaterais, Almeida Garrett, Erasmus, Erasmus Mundus - Mobilidades, e SMILE. Acesso de alunos a programas de estágios profissionais: Estágios Erasmus, Programa IAESTE, e Programa VULCANUS. Oferece cursos intensivos de curta duração: Athens In e Athens Out.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

UAb: global presence. Europe - coop. EU Initiatives: Lifelong Learning Program (LLP); successive Framework Programs. Asia - presence in Macau, via UCM (Univ. Of the City of Macau). Timor - activities developed by CE@D (Center for Distance Learning): teacher training, educational agents, public admin. staff. Africa - coop projects. PALOP, in formal education and LLP.

IST: Dual Degree Master's programs including: Cluster Masters, CMU Portugal, Erasmus Mundus, EIT InnoEnergy Teaching, IST-EPFL Joint Doctoral Initiative, Bilateral Agreements, UT Austin Portugal and TIME. National or international mobility programs lasting 1 semester / 1 academic year: MIT Portugal, Bilateral Agreements, Almeida Garrett, Erasmus, Erasmus Mundus - Mobility, and SMILE. Students access to vocational training programs: Erasmus Internships, IAESTE Program, and VULCANUS Program. Offers intensive short courses: Athens In and Athens Out.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Em termos globais, nas primeiras cinco edições (a 6ª edição decorre este ano letivo de 2018-2019) o MISE foi frequentado por 265 estudantes e até agora 28 estudantes já concluíram o mestrado. Neste momento existem 17 estudantes da 3ª edição e 13 estudantes da 4ª edição a terminar a dissertação, assim como 30 estudantes da 5ª edição a iniciar a dissertação.

O número de graduados tem crescido ao longo das várias edições, com tendência para estabilizar entre 15 a 20 graduados por ano.

Os estudantes do MISE demoram, em média, quatro anos a concluir o mestrado (principalmente devido à sua actividade profissional a tempo inteiro). Por exemplo, em 2018 concluíram o MISE dois estudantes da 1ª edição (2013/2014), três estudantes da 3ª edição (2015/2016), e dois da 4ª edição (2016/2017).

No contexto dos mestrados a distância usualmente todos os estudantes trabalham, e por isso o tempo de conclusão é mais longo e (também por isso) as taxas de conclusão são mais baixas.

6.4. Eventual additional information on results.

Overall, in the first five editions (the 6th edition runs this academic year 2018-2019) MISE was attended by 265 students and so far 28 students have completed the master's degree. At the moment there are 17 students from the 3rd edition and 13 students from the 4th edition working to finish the dissertation, as well as 30 students from the 5th edition starting it.

The number of graduates has grown over several editions, with a tendency to stabilize between 15 and 20 graduates per

year.

MISE students take, on average, four years to complete their Master's degree (mainly due to their full-time professional activity). For example, in 2018, two students from the first edition (2013/2014), three students from the 3rd edition (2015/2016), and two from the 4th edition (2016/2017) completed MISE.

In the context of distance masters usually all students work, and therefore the completion time is longer and (also because of this) the completion rates are lower.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://aepq.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/22/manual-da-qualidade-ist-v01-29-05-2016_cm1.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._r3a_mise_2016_17-ilovepdf-compressed.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

(Nota: o sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES existe no IST mas não na UAb.)

No caso da UAb, os procedimentos internos de avaliação contínua que foram criados e operacionalizados com vista à permanente garantia da qualidade estão devidamente alinhados com a necessidade de uma eficaz e eficiente recolha e tratamento da informação, cujo valor possa resultar na melhoria contínua da qualidade do ensino e dos serviços prestados. Estes procedimentos definem os mecanismos internos da UAb que se encontram plasmados e articulados no documento “Política da Qualidade”, revisão 4, de janeiro de 2018.

Estes mecanismos contemplam a aplicação de inquéritos que procuram recolher informação sobre as necessidades, expectativas e satisfação de todas as partes interessadas, especialmente dos estudantes, com os cursos e com os serviços, de forma a obter resultados e recomendações para a promoção da melhoria dos processos de qualidade e dos ciclos de estudos.

Assim temos os Inquéritos online a estudantes para avaliar o grau de satisfação dos estudantes ao nível da prestação de serviços e ao nível do cursos e das unidades curriculares; bem como os inquéritos para os estudantes avaliarem o percurso formativo enquanto finalistas e avaliarem ainda a trajetória profissional já enquanto diplomados. O corpo docente também se pronuncia através da autoavaliação às unidades curriculares e à sua satisfação, para além da participação de todos os colaboradores, docentes e não docentes, no inquérito internos da UAb. Estes mecanismos têm em vista impulsionar mudanças e induzir à criação de valor na Instituição.

A monitorização permanente das opiniões dos estudantes é feita através dos referidos inquéritos e surge, na sua transversalidade, não apenas como um mecanismo de apoio à manutenção e até elevação dos padrões de qualidade da UAb, mas também como catalisador para outras ações. Note-se que os estudantes têm ainda assento em diversos órgãos de gestão da UAb e da unidade orgânica. Para além da análise que cada unidade orgânica leva a cabo relativamente foi criada a Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM).

A UAb tem vindo a desenvolver iniciativas que pretendem, por um lado, efetuar uma análise da questão do sucesso/abandono escolar, procurando compreender melhor os motivos que lhe estão associados e, por outro, concretizar de forma mais articulada um conjunto de iniciativas que contribuam para a mitigação do abandono escolar. Os esforços realizados pela UAb podem ser avaliados positivamente dada a tendência que se verifica para a redução do abandono escolar, decorrente das iniciativas que têm vindo a ser tomadas para mitigar o abandono e promover o sucesso escolar, desencadeando o necessário impacto positivo no percurso da comunidade estudantil da UAb. De entre as várias iniciativas, destacam-se: o modelo de ambientação online; o papel central dos coordenadores de curso, de marcada relevância na Educação a Distância, enquanto primeiro foco de ligação do estudante com a instituição e do seu enquadramento nos processos de ensino e de aprendizagem; o acompanhamento de maior proximidade no 1º ano das licenciaturas, identificado como ano mais crítico; a criação de um curso de preparação para o ensino superior

(CQES); os módulos de reforço de conhecimentos e de competências de estudo a distância; e a implementação de sistemas automáticos de alerta para a ausência dos estudantes na plataforma de ensino.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

(Note: A3ES-certified internal quality assurance system exists on IST but not on UAb.)

In UAb, the internal procedures of continuous assessment that were created and operated with a view to permanent quality assurance are properly aligned with the need for an effective and efficient collection and processing of information, whose value can result in the continuous improvement of the quality of education and of the services provided. These procedures define the internal mechanisms of the UAb which are articulated in the document "Quality policy", review January 4, 2018.

These mechanisms include the implementation of surveys that seek to gather information on the needs, expectations and satisfaction of all stakeholders, especially students, with the courses and services, in order to get results and recommendations for the promotion of improvement of quality and processes of education.

Thus we have the online surveys to students to assess the degree of satisfaction of the students at the level of the provision of services and the level of the courses and curriculum units; as well as the surveys to evaluate the training course students as finalists and assess still career already as graduates. The Faculty also pronounced through the self-assessment to curricular units and to your satisfaction, in addition to the participation of all employees, academic and non-academic staff internal survey of UAb. These mechanisms aim at boosting changes and induce the creation of value in the institution.

The permanent monitoring of the opinions of the students is done through the aforementioned surveys and arises, in your cross-over, not only as a mechanism to support the maintenance and even high quality standards of UAb, but also as a catalyst for other actions. It should be noted that students have still sitting in various organs of management of UAb and the organic unit. In addition to the analysis that each organic unit carries out relatively was created the evaluation and improvement of education (CAM).

The UAb has been developing initiatives which intend to, on the one hand, make an analysis of the question of success/leaving school, seeking to better understand the associated reasons and, on the other, realizing more articulate a set of initiatives that contribute to the mitigation of the leavers. The efforts made by the UAb can be evaluated positively given the trend applies to the reduction of early school leaving, arising from the initiatives that have been taken to mitigate the abandonment and promote school success, triggering the necessary positive impact on the course of the student community of the UAb. Among the various initiatives include: the online setting model; the central role of the course coordinators, of marked relevance in distance education, as the first focus of the student's connection with the institution and your framing in the processes of teaching and learning; the closer monitoring in the first year of the undergraduate, identified as most critical year; creating a course of preparation for higher education (CQES); the strengthening of knowledge and study skills; and the implementation of automated systems for the absence of students on educational platform.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SIGQ_UAb é dependente da Vice-reitora para a Qualidade e Cooperação Internacional que articula com Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade (GPAQ) e com Gabinete de Gestão Académica e Curricular (GGAC). Existem 2 estruturas de apoio ao SIGQ_UAb: o Conselho de Avaliação da Qualidade (CAQ) e a Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM). O CAQ é responsável por propor ao Reitor, para o SIGQ, a política institucional e objetivos estratégicos para a qualidade; estabelecer os procedimentos, estruturas e planos para a concretização e sua monitorização; assegurar o ajustamento às normas legais e critérios das entidades reguladoras; aprovar a proposta de relatório de autoavaliação institucional a submeter ao Reitor; e revisão do Manual da Qualidade.

O CAM assegura conformidade dos planos de estudo com os padrões de qualidade, supervisiona e analisa o funcionamento das UCs, de forma a garantir a harmonização e formalização de procedimentos integrados no SIGQ.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

SIGQ_UAb depends of the Vice Dean for Quality and International Cooperation that articulates with the Office of Planning, Evaluation and Quality (GPAQ) and with the Office of Academic and Curricular Management (GGAC). There are 2 support structures for SIGQ_UAb: the Quality Assessment Board (CAQ) and the Commission for Evaluation and Improvement of Study Cycles (CAM). CAQ is responsible for proposing to the Dean, for the SIGQ, the institutional policy and strategic objectives for quality; establish the procedures, structures and plans for its implementation and monitoring; ensure the adjustment of legal standards and criteria of the regulatory entities; approve the proposed institutional self-assessment report to be submitted to the Dean; and review the Quality Manual. CAM ensures compliance of study plans with quality standards, supervises and analyzes the functioning of CUs, in order to ensure harmonisation and formalization of procedures integrated into SIGQ COMPLIANT PDFS.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente

atualização e desenvolvimento profissional.

Dá-se cumprimento ao artigo 74.º-A do ECDU, na redação dada pelo Dec.-Lei nº 205/2009 de 31 de agosto, com as alterações introduzidas pela Lei n.º 8/2010 de 13 de maio, através da aprovação na UAb e na UL/IST dos respetivos Regulamentos de Avaliação do Desempenho dos Docentes, sendo em ambas as instituições efetuada relativamente a períodos de três anos e nas vertentes: ensino; investigação; extensão universitária; gestão universitária.

A avaliação do desempenho do pessoal docente da UAb tem por base o regulamento publicado em Diário da República, 2.ª série, N.º 148 de 2 de agosto 2013.

No caso do IST, a avaliação dos docentes enquadra-se no Reg. de Avaliação do Desempenho dos Docentes do IST (RADDIST), homologado pelo Reitor da UL no dia 26 de setembro de 2014 e faz parte integrante do Desp. 12292/2014 publicado no DR, 2.ª série, N.º 192 em 6 de outubro de 2014.

Link RADDIST: https://fenix.tecnico.ulisboa.pt/downloadFile/282093452018178/RADIST_ULisboa_6outubro2014.pdf

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

Compliance with article 74-A of the ECDU, as stated by DL no. 205/2009 of August 31, with the changes introduced by Law no. 8/2010 of May 13, through the approval in the UAb and in the UL/IST of the respective Regulations of Evaluation of the Performance of Professors, being in both institutions carried out for periods of three years and in the following aspects: teaching; investigation; university extension; university management.

The evaluation of the performance of the teaching staff of the UAb is based on the regulation published in DR, 2nd series, No. 148 of August 2, 2013.

In the case of IST, the evaluation of professors is part of the Regulation of Evaluation of the Performance of Teachers of IST (RADDIST), approved by the Rector of the UL on September 26, 2014 and is an integral part of the Desp. 12292/2014 published in the DR, 2nd series, No. 192 on October 6, 2014.

Link RADDIST: https://fenix.tecnico.ulisboa.pt/downloadFile/282093452018178/RADIST_ULisboa_6outubro2014.pdf

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://dre.pt/application/conteudo/2653344>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Em ambas as instituições, a avaliação do desempenho do pessoal não docente é baseada na Lei n.º 66-B/2007 de 28 de Dezembro que instituiu o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP) e que se aplica ao desempenho dos serviços públicos, dos respetivos dirigentes e demais trabalhadores. No caso da UAb é articulado com o procedimento do Sistema de Gestão da Qualidade (IT 02-02), de acordo com os requisitos da NP EN ISO 9001. A Avaliação de Desempenho é um instrumento de apoio à gestão e um fator de mobilização, devendo ser entendido como um estímulo ao desenvolvimento das pessoas e à melhoria da qualidade dos serviços. O resultado do momento de avaliação consiste num plano de desenvolvimento e formação profissional adequado ao perfil funcional e matriz de competências, a considerar no âmbito das funções a desempenhar para fazer face às atribuições inerentes ao Serviço a que está afeto o avaliado.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

In both institutions, the evaluation of the performance of non-teaching staff is based on Law 66-B/2007 of December 28 that established the Integrated Management and Performance Evaluation System in Public Administration (SIADAP) and that it applies to the performance of the public services, of the respective leaders and other workers. In the case of UAb it is articulated with the procedure of the Quality Management System (IT 02-02), in accordance with the requirements of NP EN ISO 9001. The Performance Evaluation is an instrument to support management and a mobilization factor, and should be understood as a stimulus to the development of people and to the improvement of the quality of services. The result of the evaluation time consists of a development plan and relevant professional training to the working profile and competency matrix, to consider in the context of the duties to be performed to address assignments inherent in the Service that is affection.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A informação sobre o curso é disponibilizada no website da UAb (<http://www2.uab.pt/guiainformativo/detailcursos.php?curso=71>), onde se disponibiliza o despacho de abertura e funcionamento, bem como o guia de curso específico de cada edição, o plano de estudos detalhado, o regulamento de funcionamento e um conjunto de depoimentos, em vídeo, de antigos alunos. São, ainda, indicados as condições de acesso, os objetivos/saídas profissionais, regime de ensino, equipa de Coordenação do Curso e a Comissão Científica do mesmo. Dá-se ainda acesso a um formulário online para pedidos de esclarecimento adicionais, bem como um telefone de contacto direto com o secretariado do curso.

Informação idêntica é disponibilizada pelo IST (<https://fenix.tecnico.ulisboa.pt/cursos/mise>) no respetivo website.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

Information about the course is available on the UAb website (<http://www2.uab.pt/guiainformativo>

/detailcursos.php?curso=71), where the opening and operating rectoral dispatch is made available, as well as the specific course guide of each edition, the detailed study plan, the operating regulations and a set of video testimonies of former students. The conditions of access, the professional objectives / exits, the teaching regime, the Course Coordination team and the Scientific Committee of the Course are also indicated. There is also access to an online form for additional clarification requests, as well as a direct telephone number with the course secretariat. Identical information is provided by IST (<https://fenix.tecnico.ulisboa.pt/cursos/mise>) on its website.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

A experiência de 30 anos de UAb conduziu à formalização do Modelo Pedagógico Virtual (MPV), reconhecido e certificado internacionalmente. A UAb utiliza um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) que harmoniza processos e que motiva a melhoria contínua, de acordo com a NP EN ISO 9001, que se devidamente certificado desde 2011. Este SGQ obteve em 2017 a certificação da plataforma de elearning, no que se refere à segurança da informação, no âmbito da ISO/IEC 27001, constituindo a base dos serviços prestados pela UAb. O compromisso institucional orientado para a Excelência foi, em 2016, reconhecido e distinguido pela European Foundation for Quality Management (EFQM) com a atribuição do 2º nível, o Recognised for Excellence (R4E), tornando-se a única universidade portuguesa distinguida e reconhecida com o nível de Excelência a integrar a plataforma EFQM Global Excellence Index

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

The 30-year experience of UAb led to the formalization of the Virtual Pedagogical Model (MPV), internationally recognized and certified. The UAb uses a Quality Management System (QMS) that harmonizes processes and motivates continuous improvement, according to NP EN ISO 9001, which has been duly certified since 2011. This SGQ obtained in 2017 certification of the elearning platform, with regard to information security, within the framework of ISO / IEC 27001, which is the basis for the services provided by UAb. The Institutional Commitment to Excellence was recognized and distinguished by the European Foundation for Quality Management (EFQM) with the award of the 2nd level, Recognised for Excellence (R4E), in 2016, becoming the only Portuguese university to be distinguished and recognized with the level of Excellence to be included in the EFQM Global Excellence Index

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- 1. Existência de Modelo Pedagógico adequado ao ensino a distância online (EaD);*
- 2. Recursos humanos e tecnológicos adequados para a conceção e inovação no domínio do EaD;*
- 3. Método de ensino apropriado para chegar a novos segmentos de mercado, não apenas estudantes-trabalhadores mas também residentes em Portugal fora de Lisboa e países da CPLP;*
- 4. Docentes altamente qualificados nas suas áreas científicas, a maioria com experiência no ensino a distância;*
- 5. Imagem e credibilidade institucional da UAb, internacionalmente consagrada como Universidade Portuguesa Pública de Ensino a Distância;*
- 6. Grande credibilidade do IST na investigação e ensino da engenharia, em particular na engenharia informática;*
- 7. Afirmção do MISE como mestrado de qualidade na área dos sistemas de informação, em particular no Brasil.*

8.1.1. Strengths

- 1. Existence of a Pedagogical Model suitable for online distance learning (ODL).*
- 2. Adequate human and technological resources for ODL design and innovation;*
- 3. Appropriate teaching method to reach new market segments, not only student-workers but also resident in Portugal outside of Lisbon and CPLP countries;*
- 4. Highly qualified teachers in their scientific areas, the majority with experience in distance learning;*
- 5. Image and institutional credibility of the UAb, internationally recognized as Portuguese Public University of Distance Education;*
- 6. High credibility of IST in engineering research and teaching, particularly in computer engineering;*
- 7. Affirmation of MISE as a master's degree in the area of information systems, particularly in Brazil.*

8.1.2. Pontos fracos

- 1. A compatibilização necessária para gerir um mestrado oferecido por duas escolas com culturas, estruturas e procedimentos separados e diferentes;**
- 2. Fraca ligação aos antigos alunos do MISE;**
- 3. Falta de recursos (humanos, tecnológicos e financeiros) para criar novos conteúdos pedagógicos.**
- 4. Período de tempo, em média, para a realização do curso é longo e apresenta uma baixa taxa de conclusão.**

8.1.2. Weaknesses

- 1. The necessary compatibility to manage a master's degree offered by two schools with separate and different cultures, structures and procedures;**
- 2. Weak connection to former MISE students;**
- 4. Lack of resources (human, technological and financial) to create new pedagogical contents.**
- 4. Students take a long time to conclude the master degree and the conclusion rate is low.**

8.1.3. Oportunidades

- 1. Transformação digital vai obrigar a formar e mesmo reconverter uma grande parte dos profissionais de outras áreas em sistemas de informação;**
- 2. Aumento exponencial dos potenciais candidatos e portanto (através de uma maior seleção) da sua qualidade;**
- 3. Posicionamento do MISE no contexto do ensino a distância facilita a sua evolução para novos métodos de ensino baseados na Internet;**
- 4. Conhecimento e experiência adquiridos no MISE podem ser utilizados para criar novos mestrados a distância;**
- 5. Reforço da cooperação internacional, em particular no espaço da CPLP.**

8.1.3. Opportunities

- 1. Digital transformation will compel to form and even reconvert a large part of the professionals of other areas in information systems;**
- 2. Exponential increase of potential candidates and therefore (through a greater selection) of their quality;**
- 3. MISE's positioning in the context of distance learning facilitates its evolution to new Internet-based teaching methods;**
- 4. Knowledge and experience gained in MISE can be used to create new masters at a distance;**
- 5. Strengthening international cooperation, particularly in the area of the CPLP.**

8.1.4. Constrangimentos

- 1. Ausência de regulação específica em Portugal sobre o ensino superior a distância;**
- 2. Explosão dos mestrados a distância, tanto em Portugal como no Brasil (onde os mestrados a distância serão regulamentados em breve);**
- 3. Aumento da oferta de mestrados a distância de universidades reconhecidas e novos cursos oferecidos por plataformas na Internet baseados em modelos pedagógicos inovadores;**
- 4. Financiamento público do ensino superior que impede o investimento em novos métodos de ensino, qualificação e rejuvenescimento dos docentes.**

8.1.4. Threats

- 1. Absence of specific regulation in Portugal on distance higher education;**
- 2. Explosion of distance masters, both in Portugal and in Brazil (where distance masters will be regulated soon);**
- 3. Increased in distance masters offer from recognized universities and new courses offered by Internet platforms based on innovative pedagogical models;**
- 4. Public funding of higher education that impedes investment in new methods of teaching, qualification and rejuvenation of teachers.**

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- AM1. Formalização do modelo de coordenação do curso para ultrapassar as dificuldades sentidas aos diferentes níveis (culturais, estruturais e procedimentais) tornando o curso mais coeso no seu todo;**
- AM2. Criar e dinamizar uma comunidade de antigos alunos, levando-os a participar ativamente em ações (como jantares, workshops e outras desenvolvidas na semana presencial) e serem mentores para novos estudantes;**
- AM3. Procurar meios adicionais, sem custo ou custo muito reduzido, em organizações públicas ou privadas, que permitam apoiar a criação de novos conteúdos pedagógicos.**
- AM4. Acompanhar a progressão dos alunos ao longo de todo o curso, criando incentivos à sua conclusão.**

8.2.1. Improvement measure

- IM1. Formalization of the coordination model of the course to overcome the difficulties experienced at different levels (cultural, structural and procedural) making the course more cohesive as a whole;**
IM2. Create and animate a community of former students (alumni) so they will participate actively in actions (such as dinners, workshops, and others developed in the residential week) and become mentors for new students;
IM3. Look for additional means, at no cost or very low cost, in state or private organizations, to support the creation of new pedagogical contents.
IM4. Track student progression throughout the master degree, offering incentives for completion.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida
AM1, AM2, AM3 e AM4 – prioridade alta, para implementar nos próximos 12 meses.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.
IM1, IM2, IM3 and IM4– high priority, to implement in the next 12 months.

8.1.3. Indicadores de implementação
AM1 - Criação do documento
AM2.1 - Número de antigos alunos registados na comunidade
AM2.2 - Número de antigos alunos que participaram na semana presencial
AM2.3 - Número de antigos alunos que se ofereceram para ser mentores
AM3 - Quantidade de novos recursos pedagógicos
AM4 - Número de estudantes a terminar o curso por edição

8.1.3. Implementation indicator(s)
IM1 - Creation of the document
IM2.1 - Number of former students registered in the community
IM2.2 - Number of former students that attended the residential week
IM2.3 - Number of former students that volunteered to be mentors
IM3 - Number of new pedagogical resources
IM4 - Number of students concluding the master degree by course edition

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação
 <sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.
 <no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):
 <sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).
 <no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>