



TÉCNICO
LISBOA



AVALIAÇÃO do SIQuIST: o novo desafio

Marta Pile

AEP - Área de Estudos e Planeamento

Congresso Internacional "Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino"

Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, 20 outubro 2016



1. INTRODUÇÃO

2. SIQuIST (Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST)

Certificação, Princípios, Documentação, Coordenação

3. AVALIAÇÃO

Metodologia, Instrumentos e Indicadores

4. NOTAS FINAIS

AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO DE CICLOS DE ESTUDO

A3ES









- Histórico de acreditação
- Qualificação pessoal docente
- Bom nível de I&D
- SIGQ certificado

IST

- ✓ 100% Acreditados
- ✓ 99% Doutorados
- ✓ 100% MBom/Excelente
- ✓ SIQuIST Certificado

ACREDITAÇÃO INSTITUCIONAL

- ✓ Sistema de acreditação institucional
- ✓ Verificar cumprimento das condições de funcionamento da IES

ÁREAS DE ANÁLISE GUIÃO A3ES	RESULTADOS
Ensino e Aprendizagem	 <i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>
Investigação & Desenvolvimento	 <i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>
Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade	 <i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>
Sistema de Informação	 CONSOLIDADO/MUITO AVANÇADO
Políticas de Gestão de Pessoal	 <i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>
Serviços de Apoio	 <i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>
Publicação de informação relevante para as partes interessadas	 <i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>
Internacionalização	 <i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>

Graus de desenvolvimento: *Inexistente/insuficiente*, *emergente/parcial*, *em desenvolvimento/substancial*, *consolidado/muito avançado*

Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST

Garantir a melhoria contínua da qualidade da escola, avaliando o grau de cumprimento da sua missão através de critérios e indicadores de desempenho

Assenta em duas componentes fundamentais

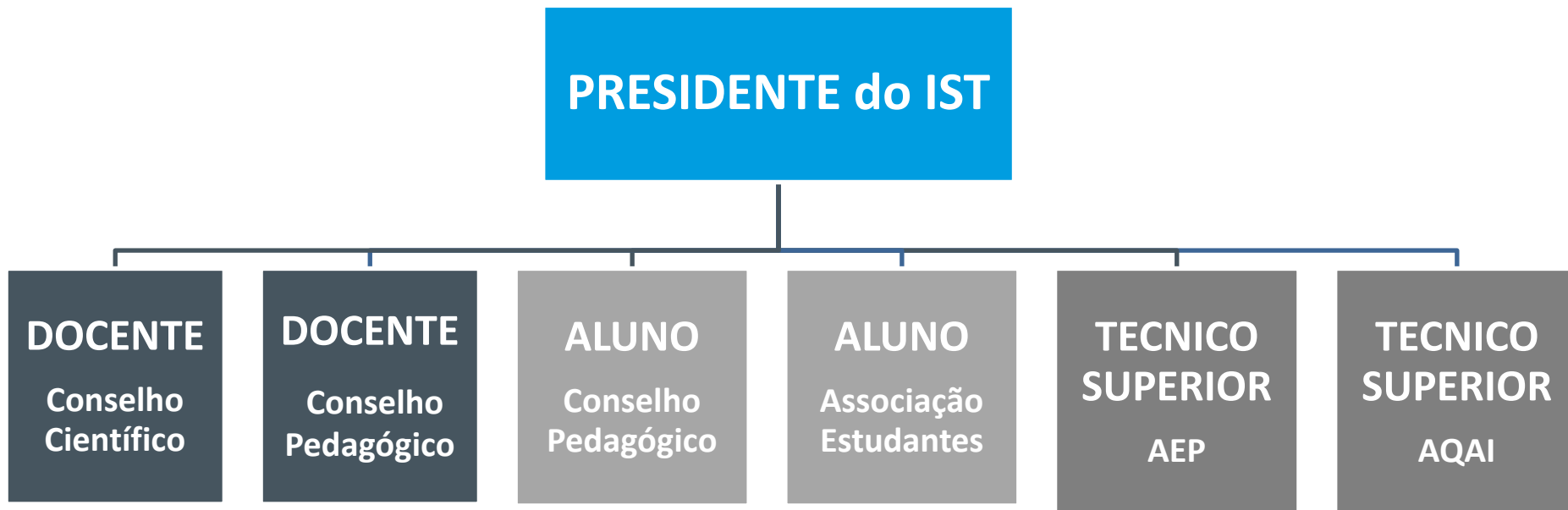
- *auto avaliação*
- *avaliação externa*

Baseado em processos de melhoria da qualidade

Revisão cíclica dos resultados da instituição como um todo

Aferição total do cumprimento da missão e objetivos estratégicos do IST

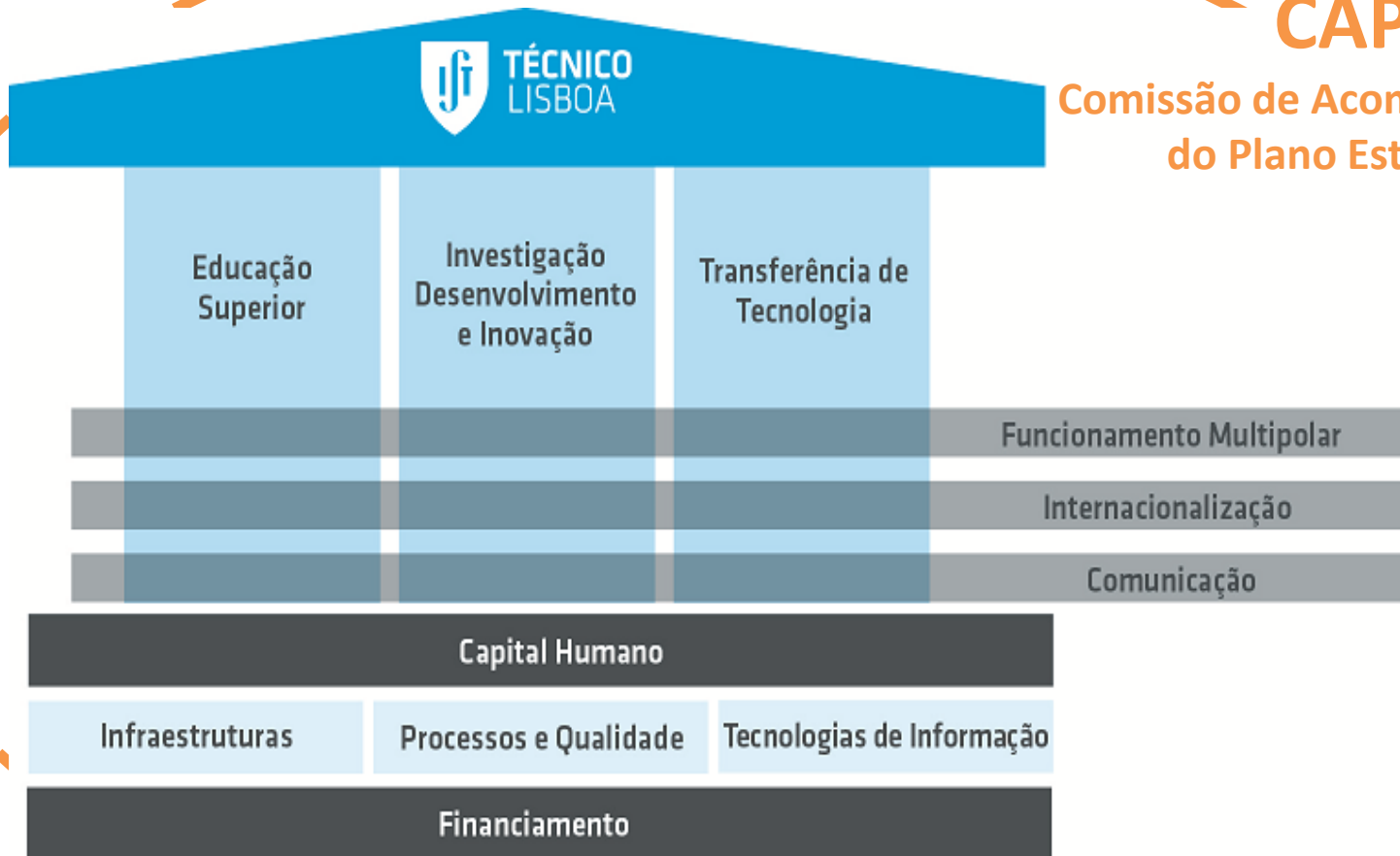




CGQ - Conselho para a Gestão da Qualidade

3. AVALIAÇÃO

ÁREAS DE FOCO



I. PLAN

(RE) DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS E METAS

O que fazer? Planear de acordo com os objetivos fixados



**ESTRUTURAS DE COORDENAÇÃO E
DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO
ESTRATÉGICA**

2. DO

OPERACIONALIZAÇÃO E CONTROLO DE OBJETIVOS, PROCESSOS E RESULTADOS

Como fazer? Executar o planeado, de acordo com normas e procedimentos definidos



**Regulamentos, manuais, registos
normas e procedimentos**

3. CHECK

AVALIAÇÃO

Como avaliar? Monitorizar e avaliar resultados



Instrumentos de avaliação, relatórios de autoavaliação e avaliação externa

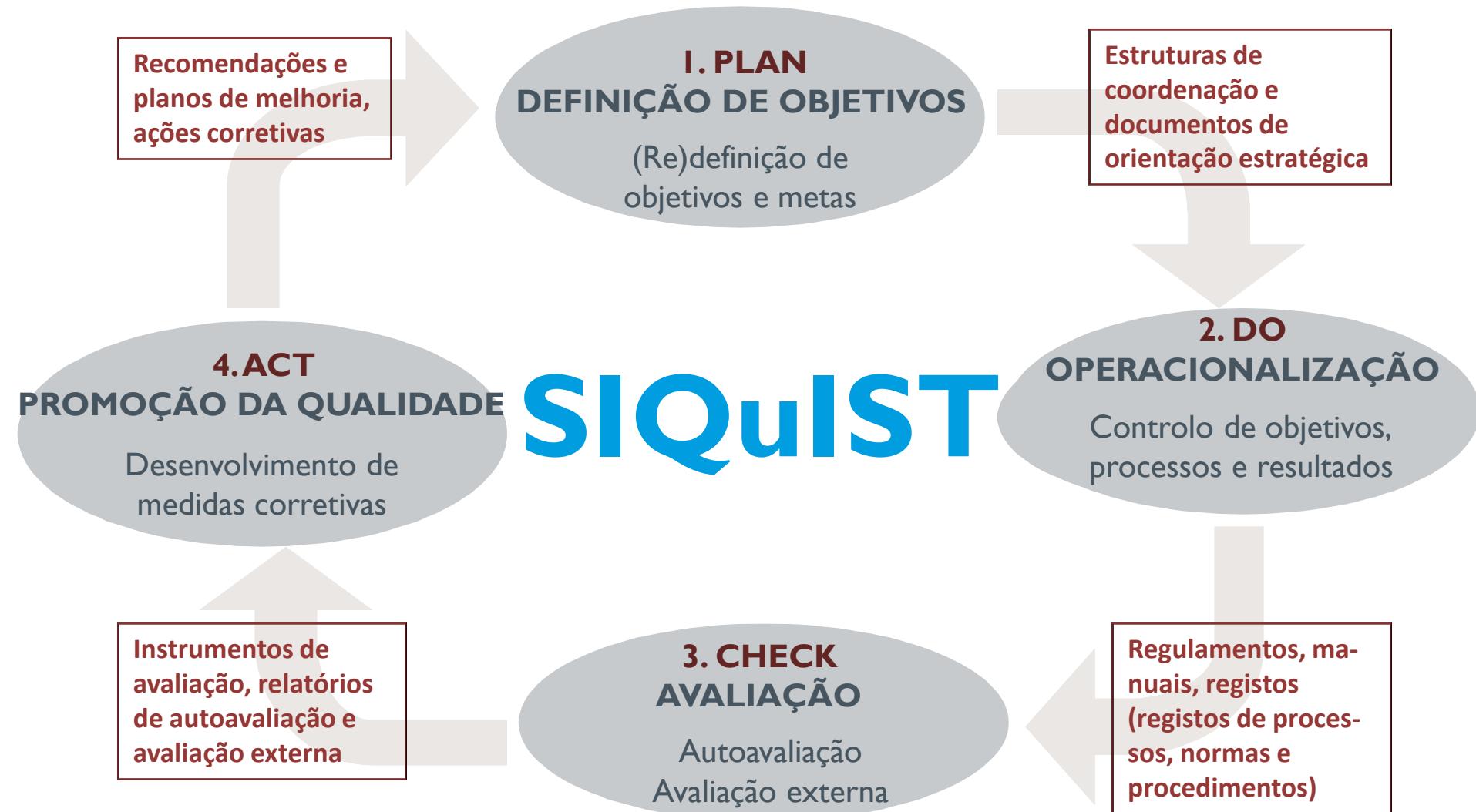
3.ACT

PROMOÇÃO DA QUALIDADE

Como melhorar? Promover a melhoria contínua



**Recomendações e planos de
melhoria, ações corretivas**



3. AVALIAÇÃO

MECANISMOS DE QUALIDADE

<u>Sub-processos</u>		Estruturas e documentos de coordenação e orientação estratégica	Normas e procedimentos de execução	Instrumentos de avaliação e controlo	Planos de melhoria
Autoavaliação setembro 2016					
ESTRATÉGICOS	Melhoria do Sucesso Académico	Estruturas - CE, CG (VP Assuntos Académicos), CC, CP - Coordenadores de CE	Legislação • Lei n.º 46/86, de 14 de outubro • Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro Docs. IST - Planos de estudo (DR) - Guia Académico 1º e 2º ciclos Docs. Ulisboa - Regulamento de Estudos de Pós-Graduação <u>Ulisboa</u> ...	Interna - QUC (Qualidade das UC) - R3A (Relatórios Anuais de Autoavaliação) Externa - Avaliações A3ES (Acreditações Prévias de novos CE e de CE em funcionamento) - Avaliações OE (selo de qualidade <u>Eurace</u>) ...	- Recomendações Relatórios Coordenadores (QUC) - Planos de melhoria Auditorias QUC - Recomendações CAE A3ES e OE http://aep.tecnico.ulisboa.pt/avaliacao-e-planeamento/creditaacao/ ...
	Desenvolvimento de conteúdos digitais e plataforma de e-learning				
	...				
OPERACIONAIS	Criação, revisão e extinção de ciclos de estudo	Legislação - Vagas anuais DGES - CNA Docs. IST - Plano Estratégico, - Plano da Qualidade Docs. Ulisboa - PA 2015 ...			
	Criação, revisão e extinção de CE				
	...				

Legenda da proposta de autoavaliação do grau de desenvolvimento dos mecanismos de monitorização e promoção da qualidade

<i>Insuficiente</i>	<i>Parcial</i>	<i>Substancial</i>	<i>Muito avançado</i>
---------------------	----------------	--------------------	-----------------------

AVALIAR ***PARA*** ***EVOLUIR***

Doing the
Right Things
The
Right WaY



- MQ Manual da Qualidade
- PA/RA Plano e Relatório de Atividades
- PQ Plano da Qualidade
- R3A Relatório Anual de Autoavaliação CE
- RAAD Relatório de Autoapreciação Deptos
- FSE Facts Sheet Empregabilidade
- RAA Relatório de Autoavaliação A3ES
- ...

✓ CREDIBILIDADE

Maior visibilidade e credibilidade do próprio sistema de qualidade, dentro e fora da instituição

✓ CONSOLIDAÇÃO DO SIQuIST

Mapeamento e documentação do SIQuIST a par do desenvolvimento de novos documentos e ferramentas de suporte

✓ COMPROMISSO

Reforço o compromisso dos Órgãos de Gestão da escola relativamente às questões da qualidade

✓ RESPONSABILIZAÇÃO

Responsabilidades partilhadas entre responsáveis administrativos e equipas de gestão: estratégica (CAPE) e da qualidade (CGQ)

✓ PARTILHA

Oportunidade de partilhar experiências e esclarecer dúvidas, rever e reformular alguns processos burocráticos e complexos numa reflexão conjunta

✓ COMUNICAÇÃO e TRANSPARÊNCIA

Envolvimento de mais pessoas em processos de qualidade, com melhores ligações e canais de informação entre as partes interessadas

✓ RETROAÇÃO

Maior foco nos resultados dos processos de avaliação, medidas corretivas e planos de melhoria



Obrigada!

<http://aep.tecnico.ulisboa.pt/>

marta.pile@tecnico.ulisboa.pt