

## Avaliação Interna

### QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização 2021

<b>Objetivos Estratégicos (OE)</b>
<b>OE 1</b> - Manter um exercício orçamental equilibrado e controlado do IST, dos seus departamentos e das suas unidades de investigação próprias e associadas
<b>OE 2</b> - Estimular o IST para cumprir a sua missão em regime pandémico
<b>OE 3</b> - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos implementando o MEPP
<b>OE 4</b> - Manter em aberto a prossecução dos objetivos estratégicos do IST para o período pós-pandémico, aproveitando o ano de 2021 para uma reflexão sobre o posicionamento e plano estratégico do Instituto Superior Técnico no pós-pandemia COVID19
<b>Objetivos Estratégicos (OE) – Objetivos Operacionais - Indicadores</b>
Obj. 3 - Acompanhar o Orçamento de Receita do IST ( <b>OE 1</b> )
<b>Ind. 3.1 - Número de análises aos desvios orçamentais em relação ao orçamento inicial</b>
Obj. 2 - Executar as atividades planeadas ( <b>OE 2</b> )
<b>Ind. 2.1 - Taxa de execução de atividades do Plano de Atividades</b>
Obj. 4 - Melhorar a cultura de segurança da Escola ( <b>OE 2</b> )
<b>Ind. 4.1 - Efetuar ações de formação na área de segurança para a comunidade do IST</b>
<b>Ind. 4.2 - Nomeação dos responsáveis pela segurança dos laboratórios, no âmbito da implementação do manual de Segurança para os Laboratórios</b>
Obj. 5 - Promover o acolhimento e apoio aos alunos e candidatos ( <b>OE 2</b> )
<b>Ind. 5.1 - Nº de mentorandos</b>
<b>Ind. 5.2 - Nº de escolas em feiras virtuais</b>
Obj. 7 - Alargar a oferta de ações de formação e webinars ( <b>OE 02</b> )
<b>Ind. 7.1 - Nº de ações de formação de curta duração e multidisciplinares</b>
<b>Ind. 7.2 - Nº de webinars multidisciplinares e de boas práticas</b>
Obj. 6 - Criar e Rever UCs de acordo com MEPP ( <b>OE 3</b> )
<b>Ind. 6.1 - % de UCs introduzidas no Sistema Fénix até 31 agosto</b>
Obj. 1 - Elaborar o Plano Estratégico 2022-2026 ( <b>OE 4</b> )
<b>Ind. 1.1 - Data do parecer do CG, na generalidade, à proposta do Plano Estratégico do IST 2020-2030</b>

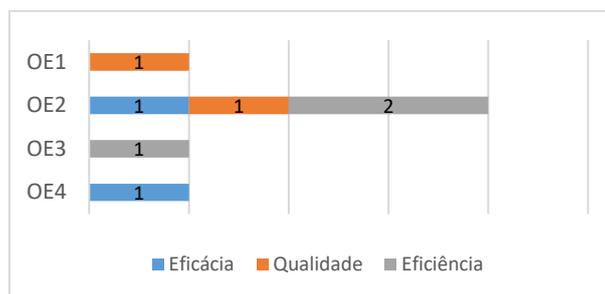
#### *Objetivos Estratégicos*

O QUAR do IST para 2021 definiu quatro Objetivos Estratégicos (OE) em conformidade com a sua missão.

No ano 2021, aos objetivos estratégicos foram afetados, respetivamente:

- OE1 – 1 indicador;
- OE2 – 7 indicadores;
- OE3 – 1 indicador;
- OE4 – 1 indicador;

Desdobrados em sete Objetivos Operacionais, os quatro Objetivos Estratégicos foram distribuídos pelos parâmetros da eficácia, eficiência e qualidade da seguinte forma:



Assim, os OE2 e o OE4 abrangem o parâmetro eficácia, o OE2 e o OE3 o parâmetro eficiência e o OE1 e OE2 o parâmetro qualidade.

### ***Objetivos e Indicadores inseridos nos parâmetros de eficácia, qualidade e eficiência***

Os objetivos definidos tiveram em consideração o regime pandémico que se vivenciou no ano 2021, tendo o IST apostado no cumprimento da sua missão nesta circunstância dando, por esse motivo, especial ênfase no QUAR ao OE2, consubstanciando-se este em sete indicadores.

#### ***Objetivos de Eficácia***

Ao parâmetro da eficácia foi atribuída uma ponderação de 40% e os dois Objetivos Estratégicos afetos a este parâmetro foram desdobrados nos seguintes Objetivos Operacionais:

Obj. 2 - Executar as atividades planeadas (**OE 2**)

Obj. 1 - Elaborar o Plano Estratégico 2022-2026 (**OE 4**)

Os dois indicadores definidos para medir a sua concretização foram atingidos (IND. 1.1.) e (IND. 2.1).

#### ***Objetivos de Qualidade***

O parâmetro qualidade teve uma ponderação de 30%. Os dois Objetivos Estratégicos previstos para mensurar a qualidade foram desdobrados em dois Objetivos Operacionais que foram monitorizados por dois indicadores.

Obj. 3 - Acompanhar o Orçamento de Receita do IST (**OE 1**)

Obj. 4 - Melhorar a cultura de segurança da Escola (**OE 2**)

Assim, relativamente aos indicadores definidos para medir a sua concretização, dois foram atingidos (IND. 3.1) e (IND. 4.1), e o terceiro foi superado (IND 4.2).

### **Objetivos de Eficiência**

O parâmetro da eficiência teve uma afetação de 30% e incidiu no cumprimento da missão do IST garantindo a continuidade e a melhoria do acolhimento, do apoio e do ensino e da formação. Para isso, foram alocados a esta dimensão dois Objetivos Estratégicos, desdobrados em três Objetivos Operacionais, cuja concretização foi monitorizada por cinco indicadores.

Obj. 5 - Promover o acolhimento e apoio aos alunos e candidatos (**OE 2**)

Obj. 7 - Alargar a oferta de ações de formação e webinars (**OE 2**)

Obj. 6 - Criar e Rever UCs de acordo com MEPP (**OE 3**)

Relativamente aos indicadores definidos para medir a concretização destes objetivos, dois foram atingidos (IND. 5.1) e (IND. 7.2) e três foram superados (IND. 5.2), (IND. 6.1).e (IND. 7.1).

### **Avaliação**

Sabendo que a avaliação final do desempenho é expressa qualitativamente pelas menções:

- i) desempenho bom, atingiu todos os objetivos, superando alguns;
- ii) desempenho satisfatório, atingiu todos os objetivos ou os mais relevantes;
- iii) desempenho insuficiente, não atingiu os objetivos mais relevantes,

considera-se que o IST teve um desempenho **BOM** com um resultado de 131% de realização do QUAR 2021 pois dos dez indicadores definidos **seis foram atingidos** tendo os restantes **quatro sido superados**.

<b>QUAR - Quadro de avaliação e responsabilização   Ano: 2021</b> Ministério da Educação e Ciência   Universidade de Lisboa Organismo: INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO												
<b>Missão</b> O Instituto Superior Técnico tem como missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do empreendedorismo, combinando ensino e atividades de investigação, desenvolvimento e inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução dos grandes desafios deste século.												
<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> OE 1 - Manter um exercício orçamental equilibrado e controlado do IST, dos seus departamentos e das suas unidades de investigação próprias e associadas OE 2 - Estimular o IST para cumprir a sua missão em regime pandémico OE 3 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos implementando o MEPP OE 4 - Manter em aberto a prossecução dos objetivos estratégicos do IST para o período pós-pandémico, aproveitando o ano de 2021 para uma reflexão sobre o posicionamento e plano estratégico do Instituto Superior Técnico no pós-pandemia COVID19												
<b>OBJETIVOS OPERACIONAIS</b>												
<b>EFICÁCIA</b>												40%
Objetivos / Indicadores	Coordenação	Execução	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso	RESULTADO	Taxa de realização (%)	Classificação	Desvio	
Obj. 1 - Elaborar o Plano Estratégico 2022-2026 (OE 4)											Ponderação	50%
Ind. 1.1 - Data do parecer do CG, na generalidade, à proposta do Plano Estratégico do IST 2020-2030	CG	Comissão do PE	n.d.	Dezembro	3 meses	Março 2022	100%	Dezembro	100%	Atingiu	0%	
Obj. 2 - Executar as atividades planeadas (OE 2)											Ponderação	50%
Ind. 2.1 - Taxa de execução de atividades do Plano de Atividades	CG	Serviços / AEPQ	n.d.	70%	3%	73%	100%	70,2%	100%	Atingiu	0%	
<b>QUALIDADE</b>												30%
Objetivos / Indicadores	Coordenação	Execução	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso	RESULTADO	Taxa de realização (%)	Classificação	Desvio	
Obj. 3 - Acompanhar o Orçamento de Receita do IST (OE 1)											Ponderação	70%
Ind. 3.1 - Número de análises aos desvios orçamentais em relação ao orçamento inicial	CG	DOP	n.a.	4	2	6	100%	2	100%	Atingiu	0%	
Obj. 4 - Melhorar a cultura de segurança da Escola (OE 2)											Ponderação	30%
Ind. 4.1 - Efetuar ações de formação na área de segurança para a comunidade do IST	CG	DO/NSHS	n.d.	2	1	3	25%	1	100%	Atingiu	0%	
Ind. 4.2 - Nomeação dos responsáveis pela segurança dos laboratórios, no âmbito da implementação do manual de Segurança para os Laboratórios	CG	DO/NSHS	n.d.	90%	5%	95%	75%	99%	145%	Superou	45%	
<b>EFICIÊNCIA</b>												30%
Objetivos / Indicadores	Coordenação	Execução	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso	RESULTADO	Taxa de realização (%)	Classificação	Desvio	
Obj. 5 - Promover o acolhimento e apoio aos alunos e candidatos (OE 2)											Ponderação	25%
Ind. 5.1 - Nº de mentorandos	CG	ACIm/NAPE	1924	1950	100	2050	100%	1947	100%	Atingiu	0%	
Ind. 5.2 - Nº de escolas em feiras virtuais	CG	ACIm/NAPE	103	200	10,3	210	100%	240	197%	Superou	97%	
Obj. 6 - Criar e Rever UCs de acordo com MEPP (OE 3)											Ponderação	50%
Ind. 6.1 - % de UCs introduzidas no Sistema Fénix até 31 agosto	CG	DA/Departamentos	n.d.	95%	5%	100%	100%	100%	125%	Superou	25%	
Obj. 7 - Alargar a oferta de ações de formação e webinars (OE 02)											Ponderação	25%
Ind. 7.1 - Nº de ações de formação de curta duração e multidisciplinares	CG	DRH	n.d.	10	3	13	70%	32	283%	Superou	183%	
Ind. 7.2 - Nº de webinars multidisciplinares e de boas práticas	CG	DRH	n.d.	10	3	15	30%	8	100%	Atingiu	0%	
<b>Recursos Humanos</b>												