



TÉCNICO
LISBOA



DESENVOLVIMENTO E APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS ON-LINE COM RECURSO À PLATAFORMA LIMESURVEY

08 / 03 / 2022

TÓPICOS / RESUMO

- 1.QUESTIONÁRIOS NO IST
- 2.QUESTIONÁRIOS ONLINE
- 3.LIMESURVEY – APRESENTAÇÃO E INTRODUÇÃO
- 4.CONSTRUÇÃO DO QUESTIONÁRIO
- 5.GESTÃO DO QUESTIONÁRIO
- 6.CONCLUSÃO DO QUESTIONÁRIO
- 7.QUESTIONÁRIOS FECHADOS

SOBRE CONSTRUÇÃO DE INQUÉRITOS

O inquérito: teoria e prática

Rodolphe Ghiglione, Benjamin Matalon

Editora Celta Editora, 2001

ISBN 9727741207, 9789727741205

QUESTIONÁRIOS NO IST

- **Alunos** (Qualidade das Unidades Curriculares; Satisfação; Planos futuros)
- **Alumni** (Monitorização da situação profissional)
- **Empregadores** (Satisfação com diplomados IST empregados)
- **Pessoal Técnico** (Satisfação; Avaliação de serviços)
- **Docentes e Investigadores** (Sobrecargas administrativas; Satisfação)

QUESTIONÁRIOS ONLINE

Principais vantagens:

- Alcançar qualquer população em qualquer localização geográfica
- Ausência de custos com suportes físicos e logística
- Ausência de potenciais enviesamentos (Entrevistador / Contexto)
- Base de dados de resposta imediata e sem erros
- Produção de dados preliminares ainda no decorrer do inquérito
- Recurso a filtros e “caminhos” para tornar o processo mais cómodo e rápido para o inquirido
- Pode ser respondido em múltiplos suportes (Computador, Telemóvel, Tablet)

QUESTIONÁRIOS ONLINE

Principais desvantagens:

- Não pode ser aplicado a populações sem competências informáticas
- Não permite controlar o ambiente/ambiente em que é respondido

QUESTIONÁRIOS ONLINE

Tirar máximo proveito das potencialidades dos questionários online:

- Manter um registo actualizado de e-mails das populações a inquirir
- Deixar as populações inquiridas “descansar”
- Minimizar a dimensão do questionário dentro do possível

Tempo médio de preenchimento inferior a 10 minutos. Máximo entre 10 a 15 minutos

APLICABILIDADE/UTILIDADE

O que fazer e como posso usar:

- No âmbito de **investigação/pesquisa** (Ex: Inquérito sobre mobilidade na cidade de Lisboa)
- Avaliação de **satisfação** de diversas populações (Alunos, parceiros de projecto etc.)
- Sondar **necessidades** de determinada população (Trabalhadores Dept., UI)

...

Consultar de um modo rápido, imediato e anónimo qualquer população

Limesurvey



Software gratuito de open access

Grande diversidade de tipos de perguntas

Múltiplas ferramentas de gestão do questionário

Exporta resultados para vários formatos (Excel, R, SPSS, STATA)

<https://www.limesurvey.org/pt/>

https://manual.limesurvey.org/LimeSurvey_Manual

https://manual.limesurvey.org/Installation_-_LimeSurvey_CE

[Surveys.tecnico.ulisboa.pt/admin](https://surveys.tecnico.ulisboa.pt/admin)

Login: acesso fénix – IST ID



Esta é interface de administração do LimeSurvey. Inicie a construção do seu inquérito daqui.

Último inquérito visualizado: [CarlosCarvalho \(ID:483363\)](#) Última pergunta visualizada: [B8 : In which country did you complete your previous degree?](#)





Lista de inquéritos

Survey groups

+ Criar um novo inquérito

Lista de inquéritos

Pesquisar:

Estado:

(Qualquer) ▾

Grupo:

(Qualquer grupo) ▾

Procurar

Reiniciar

<input type="checkbox"/>	ID do inquérito	Estado	Título	Grupo	Criado em	Dono	Respostas anónimas	Parcial	Completo	Total	Grupo fechado	
<input type="checkbox"/>	831323	■	Monitorização Ensino 1º Semestre - Docentes IST	Área de Estudos, Planeamento e Qualidade	11.02.2021	ist24750	Não	0	0	0	Não	
<input type="checkbox"/>	289769	■	Monitorização Ensino 1º Semestre - Alunos IST	Área de Estudos, Planeamento e Qualidade	11.02.2021	ist24750	Não	0	0	0	Não	
<input type="checkbox"/>	483363	■	CarlosCarvalho	Ações de Formação Limesurvey	10.02.2021	ist90120	Não	0	0	0	Não	
<input type="checkbox"/>	966939	▶	Redeem 2 - TIMES	Área de Estudos, Planeamento e Qualidade	10.02.2021	ist90120	Sim	1	0	1	Não	

Construção do questionário

TIPOS DE ORGANIZAÇÃO

- Por grupo de questões/temática
- Pergunta-a-pergunta
- “*todos-em-um*”

PRINCIPAIS TIPOS DE PERGUNTAS

- Texto aberto (Curto ou longo)
- Entrada numérica
- Escolha única
- Escolha múltipla
- Perguntas pré-definidas (Género; Sim/Não, etc.)
- Matrizes

PRINCIPAIS TIPOS DE PERGUNTAS

Matriz

In your opinion, how important were the following aspects in motivating you to enroll in a double/joint degree programme ? (1-Not Important; 5- Extremely Important)

	1	2	3	4	5	No answer
Better salary prospects	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
Better prospects to get the job or jobs I desire	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
Access to more job opportunities	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
Increasing the opportunities for a career in country other than that of my origin	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
Living in a different country during my studies	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

PRINCIPAIS DEFINIÇÕES

Elementos de texto

- Título
- Língua base - Não pode ser alterada após a criação do questionário
- Descrição
- Mensagens (Introdução e final)

PRINCIPAIS DEFINIÇÕES

Definições globais

- Administrador
- E-mail do administrador
- E-mail de retorno
- Formato e tema

PRINCIPAIS DEFINIÇÕES

Apresentação e navegação

- Permitir retroceder
- Mostrar barra de progresso
- Mostrar “*existem X perguntas neste inquérito*”
- Mostrar ecrã de boas vindas

CONDIÇÕES LÓGICAS

← Configurações **Estrutura**

⚙️ Pré-visualizar inquérito ↗️ ⚙️ Pré-visualizar o grupo de perguntas ↗️ ⚙️ Pré-visualizar pergunta ↗️ 🗉 Verificar a lógica

🔗 Construtor de condições 🗑️ Apagar 🔄 Exportar 📄 Copiar 🗑️ Edit default answers 🔄 Import question



Adicionar condição

Cenário

Cenário por omissão

➕ Adicionar cenário

Operador de comparação

é igual

Pergunta

Pergunta anterior

Atributos do participante no inquérito

C1: Idade:

C2: Género:

C3: Nacionalidade:

C4: Qual o seu ramo:

SAT1:1: [UC_1] Por favor indique a sua satisfação com os c

SAT1:2: [UC_2] Por favor indique a sua satisfação com os c

SAT1:3: [UC_3] Por favor indique a sua satisfação com os c

Limpar

Adicionar condição

Resposta

Pré-definido

Constante

Perguntas

Participant fields

RegExp

(Sem resposta)

Edição de perguntas

- Caracterização 2 ▲
 - [C1] › Qual o seu curso:
 - [C3] › Género:
- Planos futuros 13 ▼
- Dimensão Técnico 1 ▼
- Dimensão Técnico 11 ▼

Pergunta: C1 (ID: 9276)

Código

C1 18

Tipo de pergunta

Lista de Seleção (Dropdown) (!)

Text elements

Pergunta

Qual o seu curso:

General Settings ▶

Question theme

Omissão

Grupo de perguntas

Caracterização

Outro

Desligado

Obrigatório

Ligado Soft Desligado

Opções de resposta

Display

Logic

Other

Statistics

Timer

Código	Assessment value	Answeroption
SQ00	0	Arquitectura
SQ01	0	Bioengenharia e Nanossistemas
SQ02	0	Biotecnologia
SQ03	0	Engenharia Aeroespacial
SQ04	0	Engenharia do Ambiente
SQ05	0	Engenharia Biológica

Gestão do questionário

ACTIVAR O QUESTIONÁRIO

Principais opções

Gravar data

Respostas anónimas

Tempos

Apenas deve activar um inquérito quando tiver a certeza absoluta de que a construção e parametrização do inquérito está concluída e não necessitará de alterações.

Uma vez ativado um inquérito, já não pode:

- Adicionar ou eliminar grupos
- Adicionar ou eliminar perguntas
- Adicionar ou eliminar perguntas aninhadas ou alterar os seus códigos

As seguintes configurações não poderão ser modificadas quando o inquérito estiver ativo.

Por favor verifique as seguintes configurações:

Respostas anónimas?	<input type="text" value="Não"/>	Gravar data?	<input type="text" value="Não"/>
Gravar Endereço IP?	<input type="text" value="Não"/>	Anonimizar o endereço de IP?	<input type="text" value="Não"/>
Gravar tempos?	<input type="text" value="Não"/>	Gravar o URL de origem?	<input type="text" value="Não"/>

Por favor note que depois de serem recolhidas respostas a este inquérito, e se desejar adicionar ou remover grupos/perguntas ou modificar uma das configurações acima, será necessário desactivar o inquérito, o que arquivará toda a informação já recolhida numa tabela separada.

Gravar e Ativar inquérito

Cancelar

ACTIVAR O QUESTIONÁRIO

Principais opções

Acesso restrito

Acesso livre

Ativar inquérito (483363)

O inquérito foi ativado. A tabela de resultados foi criada com sucesso.

O inquérito está agora ativo, e as respostas podem ser gravadas.

Modo de acesso livre: Não é necessário código de convite para completar este inquérito.

You can switch to the closed-access mode by initialising a survey participants table by using the button below.

Mudar para modo de acesso restrito

Não, obrigado.

ACTIVAR O QUESTIONÁRIO

Partilha do questionário

Visão geral: “Partilhar o seu questionário”

The screenshot displays a survey configuration interface. On the left, a sidebar menu is visible with the following items: 'Configurações' (selected), 'Estrutura', 'Configurações do inquérito', 'Visão geral' (selected), 'Definições globais', 'Text elements', 'Deinições da politica de dados', 'Theme options', 'Apresentação', and 'Participant settings'. The main content area features a top navigation bar with buttons: 'Fechar este inquérito', 'Executar o inquérito', 'Ferramentas', 'Participantes no inquérito', and 'Respostas'. Below this is a 'Mostrar/Exportar' button. The main heading is 'Resumo do inquérito : CarlosCarvalho (ID 483363)'. A section titled 'Partilhar o seu questionário' is highlighted with a blue border and contains the following information:

Português (Idioma base):	https://surveys.tecnico.ulisboa.pt/index.php?r=survey/index&sid=483363&lang=pt
URL de saída:	-

To the right, the 'Elementos de texto:' section is visible, containing:

Descrição:	Este é um questionário de teste
Bem-vindo(a):	Sejam bem vindos ao questionário de teste

QUESTIONÁRIO EM CURSO

Verificar evolução das respostas

Lista de inquéritos

Pesquisar:

Estado:

(Qualquer) ▼

Grupo:

(Qualquer grupo) ▼

Procurar

Reiniciar

<input type="checkbox"/>	ID do inquérito	Estado	Título	Grupo	Criado em	Dono	Respostas anónimas	Parcial	Completo	Total	Grupo fechado	
<input type="checkbox"/>	831323	▶	Monitorização Ensino 1º Semestre - Docentes IST	Área de Estudos, Planeamento e Qualidade	11.02.2021	ist24750	Não	54	277	331	Sim	
<input type="checkbox"/>	289769	▶	Monitorização Ensino 1º Semestre - Alunos IST	Área de Estudos, Planeamento e Qualidade	11.02.2021	ist24750	Não	409	1555	1964	Sim	
<input type="checkbox"/>	483363	▶	CarlosCarvalho	Ações de Formação Limesurvey	10.02.2021	ist90120	Não	0	0	0	Não	 
<input type="checkbox"/>	966939	▶	Redeem 2 - TIMES	Área de Estudos, Planeamento e Qualidade	10.02.2021	ist90120	Sim	3	0	3	Não	 
<input type="checkbox"/>	272259	■	SusanaVieira	Ações de Formação Limesurvey	09.02.2021	ist24750	Não	0	0	0	Não	

QUESTIONÁRIO EM CURSO

Verificar evolução das respostas

< **Configurações** Estrutura

Configurações do inquérito

- ☰ Visão geral >
- ⚙️ Definições globais
- 📄 Text elements
- 🛡️ Definições da política de dados
- 🖌️ Theme options
- 👁️ Apresentação
- 👤 Participant settings

Fechar este inquérito ⚙️ Executar o inquérito ↗️ 🛠️ Ferramentas ▾ 👤 Participantes no inquérito 🔄 Respostas ▾

📄 Mostrar/Exportar

Resumo do inquérito : CarlosCarvalho (ID 483363)

Partilhar o seu questionário	
Português (Idioma base):	https://surveys.tecnico.ulisboa.pt/index.php?r=survey/index&sid=483363&lang=pt
URL de saída:	-

Elementos de texto: ⚙️	
Descrição:	Este é um questionário de teste
Bem-vindo(a):	Sejam bem vindos ao questionário de teste

QUESTIONÁRIO EM CURSO

Verificar evolução das respostas

   Técnico Summer Internships 2020 (996596)  Responses and statistics

[←](#) **Configurações** [Estrutura](#)

Configurações do inquérito

- [☰ Visão geral](#)
- [⚙️ Definições globais](#)
- [📄 Text elements](#)
- [🛡️ Definições da política de dados](#)
- [🎨 Theme options](#)

[📄 Resumo](#) [📄 Visualizar respostas](#) [📄 Entrada de dados](#) [📊 Estatísticas](#) [🕒 Estatísticas temporais](#) [📄 Exportar ▼](#)

[🔄 Importar ▼](#) [📄 Ver respostas gravadas mas não submetidas](#) [🗑️ Eliminação em massa](#)

Resumo das respostas

Respostas completas	12
Respostas incompletas	28
Total de respostas	40

Conclusão do questionário

EXTRACÇÃO DA BD DE RESPOSTAS

🏠 Técnico Summer Internships 2020 (996596) → Responses and statistics

← **Configurações** Estrutura

Resumo Visualizar respostas Entrada de dados Estatísticas Estatísticas temporais **Exportar** ▼

Importar ▼ Ver respostas gravadas mas não submetidas Eliminação em massa

Configurações do inquérito

- Visão geral
- Definições globais
- Text elements
- Definições da política de dados
- Theme options

Resumo das respostas

Respostas completas	12
Respostas incompletas	28
Total de respostas	40

Questionários “fechados”

TABELA DE PARTICIPANTES

Upload de ficheiro (Formato CSV)

- firstname
- lastname
- token
- email

attribute_1
attribute_2
...

The screenshot shows a survey management interface. At the top, there is a navigation bar with several buttons: 'Fechar este inquérito' (red), 'Executar o inquérito' (gear icon), 'Ferramentas' (wrench icon), 'Participantes no inquérito' (person icon, highlighted with a blue box), and 'Respostas' (document icon). Below this is a 'Mostrar/Exportar' button. The main content area is titled 'Resumo do inquérito : CarlosCarvalho (ID 483363)'. Below the title, there are two side-by-side panels. The left panel is titled 'Partilhar o seu questionário' and contains a table with the following data:

Português (Idioma base):	https://surveys.tecnico.ulisboa.pt/index.php?r=survey/index&sid=483363&lang=pt
URL de saída:	-

The right panel is titled 'Elementos de texto:' and contains a table with the following data:

Descrição:	Este é um questionário de teste
Bem-vindo(a):	Sejam bem vindos ao questionário teste

TABELA DE PARTICIPANTES

Surveys Técnico

Ajuda ▾

Inquéritos ▾

Inquéritos ativos **77**

ist90120 ▾

→ 2020 - Inquérito aos alunos finalistas de 2º ciclo (2019/20) (579244) → Participantes no inquérito



Configurações

Estrutura

Configurações do inquérito

☰ Visão geral

⚙️ Definições globais

📄 Text elements

🛡️ Definições da política de dados

🖌️ Theme options

👁️ Apresentação

👤 Participant settings

📧 Notifications & data

🔍 Publicação e acesso

📄 Visualizar participantes

➕ Criar.. ▾

☰ Gerir atributos

📄 Exportar

🗑️ Remover tabela de participantes

✉️ Convites e lembretes ▾

⚙️ Generate access codes

👤 Visualizar na CPDB (BD central de participantes)

Resumo dos participantes do inquérito

Nº total de registos	2066
Total with no unique participant access code	0
Total de convites enviados	2066
Total recusas de participação	0
Total mostrados	0
Total de inquéritos completos	576

TABELA DE PARTICIPANTES

Visualizar participantes

Criar.. ▾

Gerir atributos

Exportar

Convites e lembretes ▾

Remover tabela de participantes

Generate access codes

Visualizar na CPDB (BD central de participantes)

Participantes no inquérito

📘 Pode usar operadores nos filtros de pesquisa (eg: >, <, >=, <=, =)

Ação	ID	Primeiro nome	Último nome	Endereço de email	Estado do email	Access code	Idioma	Convite enviado?	Lembrete enviado?	Contador de lembretes	Completo?
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
   	3			a.goncalves@mail.telepac.pt	OK	1000	pt	30.07.2020	04.09.2020	1	—
   	6			ampombeiro@gmail.com	OK	1001	pt	30.07.2020	04.09.2020	1	—
   	9			jpa@tecnico.ulisboa.pt	OK	1002	pt	30.07.2020	04.09.2020	1	—
   	12			joao.vinagre.ferreira@ist.utl.pt	OK	1003	pt	30.07.2020	04.09.2020	1	—
  	15			nendela.liahuca@gmail.com	OK	1004	pt	30.07.2020	—	0	✓
   	18			jfilipemachado@gmail.com	OK	1005	pt	30.07.2020	04.09.2020	1	—

TEMPLATES DE E-MAIL

Editar modelos de email

Convite

Lembrete

Confirmação

Registo

Notificação básica de administrador

Notificação detalhada de administrador

Assunto do email de convite:

IST - Técnico Lisboa - Inquérito aos alunos finalistas 2018/19

Paragraph AI A **B** *I* U           ce mode

Caro(a) Aluno(a) finalista,

Vimos por este meio convidá-lo(a) a participar no Inquérito aos alunos finalistas de 2º ciclo do Técnico.

Este inquérito visa recolher informação sobre o seu percurso no Técnico e sobre os seus planos futuros.

Esta informação ajudará a compreender melhor a vivência e experiência dos alunos no Técnico bem como as suas expectativas face ao mercado de trabalho, sendo muito importante para toda a comunidade académica e para os orgãos de gestão.

Obrigado pela vossa atenção

Para quaisquer questões, dúvidas ou apoio à
construção de questionários:

joao.paiva.fernandes@tecnico.ulisboa.pt