

Guia de Enquadramento

do

**Sistema Integrado de Gestão
da Qualidade do Instituto
Superior Técnico (SIQuIST)
com os referenciais da A3ES**



INDICE

Enquadramento	2
1. Política para a garantia da qualidade	5
Referencial 1 - Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade	5
2. Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional	8
Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa.....	8
Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	13
Referencial 4 – Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação.....	20
Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos.....	22
Referencial 6 – Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível.....	25
Referencial 7 – Colaboração interinstitucional e com a comunidade	27
Referencial 8 – Internacionalização	30
3. Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio	32
Referencial 9 – Recursos humanos	32
4. Gestão e publicitação da informação	38
Referencial 11 – Gestão da informação	38
Referencial 12 – Informação pública.....	42
5. Avaliação externa periódica.....	47
Referencial 13 – Caracter cíclico da garantia externa da qualidade	47

Enquadramento

No ano 2016 a A3ES publicou um quadro de referenciais (A3ES, 2016a) formulados em termos de proposições que caracterizam um sistema interno de garantia da qualidade consolidado e consonante com os padrões europeus (ESG 2015, cf. ENQA, 2015) e os requisitos legais aplicáveis.

A publicação destes referenciais pela A3ES teve por objetivo fornecer um quadro de referência que possa auxiliar as instituições de ensino superior na conceção e implementação dos seus sistemas de qualidade, bem como servir de referencial na aplicação dos critérios de auditoria com vista à certificação dos sistemas internos de garantia da qualidade das instituições.

A matriz que agora se apresenta, tem por objetivo permitir uma autoavaliação do *Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do Instituto Superior Técnico* (SIQuIST), a partilha de práticas e a identificação de oportunidades de melhoria, enquadrada na estrutura de referência publicada pela A3ES.

À semelhança de boas práticas internacionais observadas, nomeadamente na Irlanda (QQI, 2017), foram consideradas e destacadas (★) nesta autoavaliação as Boas Práticas reconhecidas pelo Observatório de Boas Práticas do IST (ObservIST). Foram, também, destacados (!) os inquéritos cuja aplicação e resultados contribuem para o SIQuIST.

Com esta iniciativa promove-se o investimento no processo de autoavaliação e o reconhecimento e partilha das práticas que se realizaram na instituição, dando-lhes destaque neste processo. É também uma oportunidade para tornar visíveis as atividades e iniciativas direcionadas para a promoção da qualidade e melhoria contínua.

Para o processo de revisão deste guia consta nesta versão, no final de cada referencial, um breve resumo que pretende identificar os principais pontos de melhoria do SIQuIST, constantes do Relatório Preliminar da Comissão de Avaliação Externa (CAE), em resultado da auditoria realizada pela A3ES nos dias 6, 7 e 8 de novembro de 2019.

Relembrando os resultados da primeira auditoria do SIQuIST em 2012, apresenta-se em seguida uma tabela com a evolução da abrangência e eficácia dos procedimentos e estruturas de gestão da qualidade nas várias áreas avaliadas.

Tabela 1 – Evolução do grau de desenvolvimento do SIQuIST

Área de Análise	Auditoria 2012		Auditoria 2019	
	IST	A3ES	IST	A3ES
Definição e documentação da política institucional p/ qualidade	●	●	●	●
Ensino e Aprendizagem	●	●	●	●
Investigação & Desenvolvimento	●	●	●	●
Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade	●	●	●	●
Políticas de Gestão de Pessoal	●	●	●	●
Serviços de Apoio	●	●	●	●
Internacionalização	●	●	●	●
Articulação SGQ com órgãos de governação	●	●	●	●
Participação das partes interessadas	●	●	●	●
Sistema de Informação	●	●	●	●
Publicação de informação relevante para as partes interessadas	●	●	●	●
Acompanhamento, avaliação e melhoria contínua SGQ	●	●	●	●

① Desenvolvimento insuficiente ② Desenvolvimento parcial ③ Desenvolvimento substancial ④ Desenvolvimento muito avançado

Como se pode observar houve uma evolução significativa no grau de desenvolvimento do SIQuIST, com mais 6 áreas de análise a atingirem o grau máximo de desenvolvimento: em 2012 apenas o Sistema de Informação atingia um grau de desenvolvimento muito avançado, enquanto que em 2019 se consolidam as áreas relativas à definição e documentação da política institucional para a qualidade, ao Ensino e Aprendizagem, à Investigação &

Desenvolvimento, à colaboração interinstitucional com a comunidade, à articulação do sistema com os órgãos de gestão e à publicação de informação relevante para as partes interessadas.

Em termos de pontos fortes e boas práticas passíveis de difusão, a CAE destacou:

Principais pontos fortes do SIQuIST

- Estrutura organizacional bem articulada com o sistema da qualidade, com identificação clara de atores e responsabilidades.
- Forte compromisso dos órgãos de governação e da gestão de topo com o SIQuIST.
- Papel ativo do Conselho Científico na definição e monitorização da política científica da escola, em estreita articulação com o SIQuIST e permitindo a identificação de ações de melhoria contingentes às fragilidades ou deficiências registadas.
- Intervenção do Conselho Pedagógico na definição do modelo de ensino (PERCIST).
- Estruturas bem organizadas para acolhimento e acompanhamento de estudantes e novos docentes.
- Monitorização sistemática da qualidade pedagógica e auditorias pedagógicas.
- Monitorização e melhoria contínua das atividades de investigação, em alinhamento com as opções estratégicas do IST.

Boas práticas suscetíveis de divulgação

- Modelo de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino do IST (com: elaboração do relatório de autoapreciação; comissão de visita e relatório com recomendações de melhoria; recomendações de índole estratégica por parte do Conselho de Escola).
- Programa *Shaping the Future* (de integração e acompanhamento dos novos docentes).
- Inquérito IRIS (para avaliação da relação entre serviços e melhoria da comunicação e dinâmicas interserviços).

Em termos de recomendações, foram apenas registadas 5, consideradas essenciais e com prazos de implementação distintos:

Ações corretivas a realizar no prazo de um ano

- Produção de um relatório regular, escrito, de meta-reflexão do próprio SIQuIST, considerando que o atual relatório é demasiado monográfico e pouco reflexivo.

Ações corretivas a realizar no prazo de dois anos

- Definição anual, e monitorização, das metas, indicadores e ações de melhoria ao nível dos Serviços de Apoio.
- Aprofundamento dos objetivos e metas de internacionalização para os ciclos de estudo, articulando-os com o modelo de escola descrito na visão estratégica.
- Registo no SI, para todas as vertentes:
 - as ações de melhoria definidas em cada ano e
 - a sua monitorização.
- Elaboração de um plano formal de formação anual e execução do respetivo relatório de monitorização da formação.
- Após análise do Relatório de *follow up* enviado pelo Instituto Superior Técnico à A3ES em dezembro de 2021, a A3ES informou que o Conselho de Administração (CA) decidiu certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IST (ASIGQ/19/0000009), pelo período de 6 anos, contados a partir de 21 de janeiro de 2020.

No separador seguinte enquadram-se, detalhadamente, os serviços órgãos e serviços responsáveis e os documentos e/ou atividades relacionadas que contribuem para o SIQuIST os 5 vetores dos referenciais da A3ES.

Foram utilizadas as seguintes fontes de informação que permitiu chegar a esta proposta sintética:

A3ES (2012a). *Manual de Avaliação*, Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, Lisboa.

A3ES (2012b). *Manual da Qualidade*, Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, Lisboa.

A3ES (2016a) “Referenciais SIGQ”, consultado em outubro de 2018 em <http://www.a3es.pt/pt/acreditacao-e-auditoria/guioes-e-procedimentos/auditoria-de-sistemas-internos-de-garantia-da-qualidade>

A3ES (2016b) “Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior: Manual para o Processo de Auditoria”, Versão 1.2

ENQA, ESU, EUA & EURASHE (2015). *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG). Brussels, Belgium, consultado em outubro de 2018 em http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf

QQI (2017), “Quality within Higher Education 2017: Summary report”, consultado em outubro de 2018 em <https://www.qqi.ie/Publications/Pages/Quality-within-Higher-Education-2017-Summary-report.aspx>

1. Política para a garantia da qualidade

Referencial 1 - Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade

A instituição consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis

Nesse sentido, a instituição preparou, aprovou formalmente e publicou documentação em que exprime a política institucional e os objetivos para a qualidade, que inclui, nomeadamente:

1.1. A estratégia institucional para a melhoria contínua da qualidade, traduzida na prossecução de determinados objetivos de qualidade, como parte integrante da gestão estratégica global da instituição e contributo para a prestação de contas;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Escola (CE) • Assembleia de Escola (AE) • Conselho Consultivo • Presidente do IST • Conselho de Gestão (CG) • Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ) • Conselho de Garantia da Qualidade da ULisboa • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico (CAPE) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Estatutos do IST • Plano Estratégico do IST • Plano de Atividades do IST • Relatório de Atividades do IST • Plano e Relatório de Prevenção de Riscos de Gestão, incluído os Riscos de Corrupção e Infrações (PPRIC) • Relatório de Contas do IST (incluído no Relatório de atividades do IST) • Plano da Qualidade do IST (PQ) • Anexo ao Plano da Qualidade do IST • Quadro de Avaliação e de Responsabilização (QUAR) • Manual da Qualidade do IST • Mapeamento e Autoavaliação do SIQuIST (2017) (Mapeamento dos Mecanismos de Qualidade em cada Processo Estratégico do IST e Autoavaliação do SIQuIST) • Relatório de Follow up do SIQuIST • Autoavaliação do SIQuIST, dezembro 2018 • Guia de Enquadramento do SIQuIST com os referenciais da A3ES • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Relatórios de Meta avaliação do SIQuIST 2020 e 2021
1.2. A organização do sistema de garantia da qualidade, apontando as responsabilidades dos diferentes órgãos e serviços neste domínio	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Coordenador de Avaliação (CCA) • Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes (CCDA) • Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ) • Conselho de Garantia da Qualidade da ULisboa • Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico (CAPE) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Área para a Qualidade e Auditoria Interna (AQAI) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Regulamento do SIQuIST • Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa • Plano de Atividades do IST • Plano da Qualidade do IST (PQ) • Anexo ao Plano da Qualidade do IST • Manual da Qualidade do IST • Mapeamento e Autoavaliação do SIQuIST (2017) • Autoavaliação do SIQuIST, dezembro 2018 • Guia de Enquadramento do SIQuIST com os referenciais da A3ES • Relatórios de Meta avaliação do SIQuIST 2020 e 2021
1.3. As formas de envolvimento e Responsabilidades dos estudantes e demais partes interessadas (internas e externas) nos processos de garantia da qualidade	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ) • Conselho de Escola (CE) • Assembleia de Escola (AE) • Conselho Consultivo (CCons) • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE), período 2013-2016 • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Associação de Estudantes do IST (AEIST)

Referencial 1 - Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade

A instituição consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis

Nesse sentido, a instituição preparou, aprovou formalmente e publicou documentação em que exprime a política institucional e os objetivos para a qualidade, que inclui, nomeadamente:

	• Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Área para a Qualidade e Auditoria Interna (AQAI) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Parcerias Empresariais (Ligação à Sociedade e Rede de Parceiros) • Manual da Qualidade do IST • ★QUC • Observatórios: ★OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST, ObservIST – Observatório de Boas Práticas do IST, ★Observatório de Rankings (!) Regulamento de elaboração, aplicação, análise e divulgação de resultados de inquéritos no IST • Regulamento de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (RAAIE) • Guia de Enquadramento do SIQuIST com os referenciais da A3ES • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Relatórios de Meta avaliação do SIQuIST 2020 e 2021
1.4. As formas de assegurar a integridade académica e a vigilância contra a fraude académica e contra qualquer forma de intolerância ou discriminação em relação a estudantes ou pessoal docente e não-docente	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes • Comissão para Questões Éticas no Ensino (Comissão Permanente) • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Working@Tecnico • Grupo de trabalho de identificação e prevenção de riscos psicossociais no trabalho • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Área para a Qualidade e Auditoria Interna (AQAI) • Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABACC) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Código de Conduta e Boas Práticas da Universidade de Lisboa • Carta de Direitos e Garantias • Regulamento Disciplinar dos Estudantes • Comissão para as Questões Éticas no Ensino, (termos de referencia) CP • Ética Para Estudantes - Curso NDA • Ética Para Docentes - Curso NDA • Software Detecção Plágio • Diversidade e Igualdade de Género no IST (atividades /ações de promoção) • ★Gender Balance • Comissão de Ética do IST • SugarIST • Auditorias internas aos Serviços/Procedimentos (AQAI) • Programa de Formação de utilizadores da Biblioteca: • Workshop O uso ético da informação: citação e referenciação do trabalho científico • Workshop Seleção de fontes de avaliação científica: critérios de seleção • Formação para docentes Urkund: ferramenta de deteção de plágio • Tutoriais da Biblioteca de apoio à Formação: • Porquê e para quê fazer referências bibliográficas • Referências bibliográficas: Estilo APA 6ª ed. • Referências bibliográficas: Estilo IEEE • Referências bibliográficas: Estilo Norma Portuguesa 405 • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Plano de Igualdade de Género
1.5. O modo de implementação, acompanhamento e revisão da política para a qualidade e da sua tradução num sistema interno de garantia da qualidade eficaz	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ) • Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico (CAPE) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Área para a Qualidade e Auditoria Interna (AQAI) • Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes Documentos e/ou atividades relacionadas: • SIQuIST: Regulamento • Auditorias internas aos Serviços/Procedimentos (AQAI), respetivos relatórios e recomendações • Monitorização do Plano da Qualidade do IST (PQ) • Indicadores (Base de dados de Indicadores e Resultados) • Indicadores e Factsheets • Dashboard • Relatório de Follow up do SIQuIST • Relatório Anual de Autoavaliação do SIQuIST

Referencial 1 - Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade

A instituição consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis

Nesse sentido, a instituição preparou, aprovou formalmente e publicou documentação em que exprime a política institucional e os objetivos para a qualidade, que inclui, nomeadamente:

- Autoavaliação do SIQuIST de acordo com referenciais da A3ES 2016
- Mapeamento e Autoavaliação do SIQuIST ([2017](#))
- [Autoavaliação do SIQuIST](#), dezembro 2018
- [Guia de Enquadramento do SIQuIST com os referenciais da A3ES](#)
- Monitorização do [Plano Estratégico](#) do IST (CAPE)
- [Planos e Relatórios de Atividade do IST](#)
- [Manual da Qualidade](#) do IST
- Relatório do Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE) período 2013-2016
- [Manuais de Procedimentos dos Serviços do IST](#)
- Relatórios de Meta avaliação do SIQuIST [2020](#) e [2021](#)

2. Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional

Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa

A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.

A instituição promoveu, a este propósito, a definição de procedimentos para assegurar que os seus cursos:

2.1. São concebidos a partir de objetivos alinhados com a estratégia institucional de oferta formativa e definem explicitamente os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a atingir;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Escola (CE) • Conselho de Gestão (CG) • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Departamentos do IST e respetivas comissões científicas • Direção Académica (DA) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Estatutos do IST • Plano Estratégico do IST • Conselho Científico (CC) tem definidos Procedimentos de acreditação de Novos Ciclos de Estudos • Conselho Pedagógico (CP) tem definidos procedimentos • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Novo Modelo de Ensino do Técnico
2.2. Envolvem os estudantes e outras partes interessadas na sua conceção;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Escola (CE) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) (notícia) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Procedimentos de acreditação de Novos Ciclos de estudos (Conselho Científico) • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Organização das atividades do CP no triénio 2021 -2024 de acordo com diversas Comissões • Novo Modelo de Ensino do Técnico
2.3. Beneficiam do contributo de peritos e referenciais externos;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Consultivo (CCons.) • Conselho Científico (CC) • Departamentos do IST e respetivas comissões científicas • Centros de Investigação e Centros de investigação associados • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Associação de Estudantes do IST (AEIST) • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Procedimentos de acreditação de Novos Ciclos de estudos (Conselho Científico) • Parcerias Empresariais (Ligação à sociedade e rede de parceiros) • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Novo Modelo de Ensino do Técnico
2.4. São concebidos de modo a permitir a normal progressão dos estudantes;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • Comissões Pedagógicas dos Cursos • Direção Académica (DA) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Guia Académico • Procedimentos de acreditação de Novos Ciclos de estudos (Conselho Científico) • Programa de Formação de Delegados • ★QUC • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado; • Novo Modelo de Ensino do Técnico

2.5. Definem a carga expectável de trabalho dos estudantes, expressa em ECTS;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Comissão de Análise ao Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas (CAMEPP) • Direção Académica (DA) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Explicação dos ECTS (Fórmula utilizada para estimar os ECTS): página web do ★QUC • FAQ da Área Académica • Planos Curriculares dos Ciclos de Estudo do IST • Estudo NEP/AEPQ (★QUC - Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares) • Programa de Formação de Delegados • Procedimentos de acreditação de Novos Ciclos de estudos (Conselho Científico) • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Novo Modelo de Ensino do Técnico • Inquérito IMFOP1 para Professores e Estudantes do Técnico
2.6. Incluem oportunidades de experiência profissional na área de formação devidamente estruturadas, quando aplicável;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Direção Académica (DA) • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Documentos e/ou atividades relacionadas A TT promove diversas iniciativas de desenvolvimento de Carreira e promoção da empregabilidade: ★IST Career Discovery (IST Career Sessions, IST Career Scholarships, IST Career Workshops, IST Career Weeks, Plataforma “Técnico Career Center” (lançada em novembro de 2021)) • Jobshop/AEIST, • IST Job Bank, • Talents@Técnico (Programa de Recrutamento de Jovens Talentos do Técnico) (!) Inquéritos às entidades empregadores de diplomados do IST • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Novo Modelo de Ensino do Técnico Outras atividades relacionadas, nomeadamente • Estágios no estrangeiro • Estágios de verão • IST Summer Internships • Inside View/BEST Lisboa • Estágios integrados no curriculum dos cursos (ver oferta formativa) • Estudo Dissertações em Ambiente Empresarial (Estudo AEPQ) ★Alumni Talks
2.7. São sujeitos a um processo institucional formal de aprovação final.	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Escola (CE) • Conselho de Gestão (CG) • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Procedimentos de acreditação de Novos Ciclos de estudos (Conselho Científico) • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Novo Modelo de Ensino do Técnico

Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa

A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.

Na conceção dos seus cursos a instituição tem ainda em conta os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa na Recomendação Rec (2007) relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente:

2.8. O contributo para a empregabilidade;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão de Análise ao Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas (CAMEPP) • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Documentos e/ou atividades relacionadas: • A oferta formativa do Técnico é caracterizada por um diversificado leque de cursos de 1.º, 2.º e 3.º ciclos que procuram responder a necessidades de formação colocadas pelas novas exigências de um mercado cada vez mais volátil, investindo, igualmente, em formação contínua. • O Técnico tem tido, ao longo dos anos, a capacidade de inovar, nomeadamente através do desenvolvimento de novas tecnologias que contribuem para trazer valor acrescentado às economias. • É neste contexto que se deve olhar para a formação pós-graduada, que surge como um campo de experimentação e desenvolvimento de processos de inovação tecnológica e de investigação científica. O Técnico tem tido um papel de destaque nesta área, diferenciando-se de outras instituições de Ensino Superior. • A TT promove diversas iniciativas de desenvolvimento de Carreira e promoção da empregabilidade: • Jobshop/AEIST, • IST Job Bank. • Talents@Técnico ★ Career Discovery@Técnico ★ Alumni Talks ★ OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST é uma estrutura que pretende assegurar mecanismos de observação regular da situação de emprego dos diplomados do IST, promover a sua empregabilidade através da sistematização, análise e divulgação de informação direta ou indiretamente relacionada com o percurso profissional dos diplomados. (!) Sistema de Monitorização da Situação Profissional dos Diplomados do IST (1 Ciclo, 2º Ciclo, Recém-Diplomados e Diplomados e 3º Ciclo) Inquérito ao Percurso Formativo e aos Empregadores • Técnico+ • Comunidade IST Spin-Off® • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Novo Modelo de Ensino do Técnico • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020
2.9. A preparação para a cidadania ativa;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Escola (CE) • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) • Coordenação/Coordenadores dos Ciclos de Estudos • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Direção Académica (DA) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) • Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABACC) Documentos e/ou atividades relacionadas: ★ Tutorado e ★ Mentorado ★ MEGM Mentoring • SKILLS Factory (NAPE) ★ Formação de Utilizadores em Literacia da Informação • Programa de formação de delegados • Formação NDA para estudantes: Formações Gerais: • Ética para Estudantes • Microsoft PowerPoint para Estudantes • Microsoft Word Avançado para Estudantes • Microsoft Excel Avançado para Estudantes • Comunicar em Público

Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa

A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.

Na conceção dos seus cursos a instituição tem ainda em conta os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa na Recomendação Rec (2007) relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente:

	• Gestão do Tempo • Trabalho em Equipa • Expressão Escrita • Formações Específicas: • De Bom a Excelente • Para Prescrever a Prescrição • Dia de Orientação dos Delegados • Atividades Extracurriculares • Código de Conduta e Boas Práticas da Universidade de Lisboa • Regulamento de estudantes com necessidades especiais (NEE) • Regulamentação do Estatuto do Estudante com Necessidades Educativas Especiais no Instituto Superior Técnico (NEE) • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Técnico+ • Programa de Formação de utilizadores da Biblioteca: • Workshop <i>Pesquisar no catálogo da Biblioteca Koha (IST)</i> • Workshop <i>Introdução ao Mendeley</i> • Workshop <i>Mendeley: sessão prática</i> • Workshop <i>Utilizar a Biblioteca do Conhecimento Online</i> • Workshop <i>Pesquisar no Ebsco Discovery Service (EDS)</i> • Tutoriais da Biblioteca de apoio à Formação: • Agregador de conteúdos da Universidade de Lisboa – EDS • B-on • Catálogo da Biblioteca do IST • Gestor de referências bibliográficas • Seleção de fontes de informação • Regulamento da Biblioteca do IST • Formação Online da Biblioteca – Comportamento Ético na Ciência: citar e referenciar em trabalhos científicos • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Técnico Student Club on Mental Health and Inclusion • Novo Modelo de Ensino do Técnico
2.10. O apoio ao desenvolvimento pessoal dos estudantes;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Gestão (CG) • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Direção Académica (DA) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Área de Assuntos Internacionais (AAI) • Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) • Associação dos Estudantes do IST (AEIST) • Núcleos de Estudantes do Técnico • Serviços de Saúde Documentos e/ou atividades relacionadas: • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Conselho de Gestão (CG) do Instituto Superior Técnico (IST) concede apoios, de natureza financeira ou outra, à realização de atividades extracurriculares dos seus estudantes. Os apoios destinam -se a atividades extracurriculares promovidas por Núcleos de Estudantes do IST e com reconhecida relevância na formação dos alunos. Os apoios destinam -se à realização pelos Núcleos de Estudantes do IST de atividades de divulgação cultural e científica, dirigidas a alunos do Instituto e reconhecidas como atividades extracurriculares com reconhecida relevância na formação cívica, cultural, científica e técnica do seu público-alvo. DESPACHO 4356/2016 ★ Career Discovery@Técnico, Plataforma “Técnico Career Center” (lançada em novembro de 2021) ★ Tutorado e ★ Mentorado ★ MEGM Mentoring ★ Dissertação de Mestrado – Aceitas o desafio? ★ NAPE Skills Factory • Formação NDA para estudantes (incluem, entre outras) Promoção e desenvolvimento de <i>Soft Skills</i> e UC

Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa

A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.

Na conceção dos seus cursos a instituição tem ainda em conta os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa na Recomendação Rec (2007) relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente:

	Portfólio ★SOFT SKILLS NDA - avaliação do impacto no percurso académico ★LEIC Bootcamp ★Formação de Utilizadores em Literacia da Informação - Atividades promovidas pela Associação dos Estudantes do IST (AEIST) e pelos Núcleos de Estudantes do Técnico Eventos Alumni (Técnico Alumni Network) SKILLS Factory (NAPE) ★ Embaixadores do Técnico Programa de Formação de Delegados Técnico+ Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado ★Novo Modelo de Ensino do Técnico
2.11. A criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada que estimule a investigação e a inovação.	Órgãos ou serviços responsáveis: Conselho Científico (CC) Departamentos do IST e respetivas comissões científicas Conselho Pedagógico (CP) Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) Centros de Investigação e Centros de investigação associados Área de Transferência de Tecnologia (TT) Direção de Projetos (DP) IST-ID ★Social Innovation Lab – SILAB Documentos e/ou atividades relacionadas: As atividades de investigação e desenvolvimento (I&D) assumem um papel estratégico em áreas interdisciplinares e transversais a diversos domínios da Arquitetura, Engenharia, Ciência e Tecnologia, com grande impacto na sociedade (Investigação e Inovação no IST). ★ MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas ★ TT - inovação e empreendedorismo: Crie a sua empresa a partir de tecnologias e conhecimento gerados no IST Apoio disponibilizado pelo Técnico Comunidade IST Spin-Off® TecInnov Eventos Regulamento da Propriedade Intelectual do IST Técnico+ Empreendedorismo - Unidades Curriculares de Empreendedorismo opcionais - Concurso de Prémios de Inovação e Empreendedorismo do Instituto Superior Técnico (I&E@Técnico): E.Awards@Técnico – 2020 Edition; - Concurso de Apoio ao Desenvolvimento de Ideias Inovadoras do Instituto Superior Técnico (TecInnov) – Edição Santander Universities ★ Novo Modelo de Ensino do Técnico ★ Relatório do Conselho Pedagógico (CP) balanço do 2.º semestre de 2019/2020

Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

Para a prossecução deste objetivo, a instituição promove a criação de ambientes de aprendizagem capazes de:

3.1. Respeitar e atender à diversidade de estudantes e das suas necessidades, permitindo percursos flexíveis de aprendizagem;

Órgãos ou serviços responsáveis:

- [Conselho Científico](#) (CC)
- [Conselho Pedagógico](#) (CP)
 - [Organização das atividades do CP no triénio 2021 -2024 de acordo com diversas Comissões.](#)
- [Comissão para as Novas Metodologias de Ensino](#) (Comissão Permanente)
- [Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST](#) (CAMEPP)
- [Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares](#) (★[QUC](#)) (Comissão Permanente)
- [Direção Académica](#) (DA)
- [Núcleo de Desenvolvimento Académico](#) (NDA)
- [Área de Assuntos Internacionais](#) (AAI)
- [Área de Transferência de Tecnologia](#) (TT)
- [Núcleo de Apoio ao Estudante](#) (NAPE)
- ★ [GENEE](#) Grupo para os Estudantes com Necessidades Educativas Especiais do Técnico Lisboa

Documentos e/ou atividades relacionadas:

- [MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas](#)
- [Novo Modelo de Ensino do Técnico](#)
- ★ [Programa de tutorado](#)
- [Programa de Formação de Delegados](#)
- [BRAC](#) - Rendimento académico - tem como objetivo identificar e apoiar os alunos que nos seus primeiros anos no IST têm resultados abaixo do que esperavam
- [Regulamento da ULisboa para estudantes com necessidades educativas especiais](#) (NEE)
- [Regulamentação do Estatuto do Estudante com Necessidades Educativas Especiais no Instituto Superior Técnico \(NEE\)](#)
- ★ [QUC](#)
- [AAI: Support incoming and outgoing students](#); Organização de eventos *International Day* (habitualmente em outubro) *Welcome Session* para estudantes Internacionais; Apoio do Tutorado a alunos estrangeiros (PALOP)
- [Survival Guide](#)
- [Orientation Week](#)
- [Bolsas de Estudo](#)
- [Bolsas de Mérito, Diplomas e Prémios no IST](#)
- Apoio Financeiro
 - [Bolsas no IST](#)
 - [Bolsa José Mariano Gago](#)
 - [Bolsa JUNITEC](#)
- [Prémios de Mérito a Alunos](#)
 - [Prémio de Mérito Best in Class BCG](#)
 - [Prémio de Mérito BNP Paribas Introdução à Matemática Financeira](#)
 - [Prémio de Mérito Bondalti/ Fundação Amélia de Mello em Química Geral](#)
 - [Prémio de Mérito Cisco em Redes e Serviços de Internet](#)
 - [Prémio de Mérito Delimos em Engenharia Aeroespacial](#) [Prémio de Mérito Deloitte em Ciência de Dados](#)
 - [Prémio de Mérito Engenheiro Fernando Ivo Gonçalves](#)
 - [Prémio de Mérito Everis em Aprendizagem](#)
 - [Prémio de Mérito Filstone em Engenharia de Minas e Recursos Energéticos](#)
 - [Prémio de Mérito Kearney Class Excellence Award](#)
 - [Prémio de Mérito McKinsey em Análise Complexa e Equações Diferenciais](#)
 - [Prémio de Mérito Novabase em Engenharia de Software](#)
 - [Prémio de Mérito The Navigator Company em Gestão da Produção](#)
- [Regulamento de Seleção de Candidatos para Apoios à Continuação de Estudos no IST](#) (ACE-IST)
- ★ [Workshops \(de arquitetura\) de intercâmbio internacional](#)
- ★ [Career Discovery@Técnico](#)
- ★ [Estrutura de apoio às atividades de coordenação dos cursos: Gabinete de Coordenação dos 1º e 2º Ciclos do DBE](#)
- [Técnico Student Club on Mental Health and Inclusion](#)
- ★ [ISTO É Podcast](#)
- ★ [Visita Virtual ao Técnico](#)
 - [Adequação dos apoios e desmaterialização de processos](#) em resposta à pandemia COVID
 - Aprovação em CG da constituição e termos de funcionamento da CADIMEPP-IST - Comissão de acompanhamento da Implementação do novo modelo de ensino e práticas pedagógicas do IST
- [Dicas para Estudantes Outgoing](#)
- [Programa de Formação Universitária para Sêniiores - IST_Ulisboa](#)

Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

Para a prossecução deste objetivo, a instituição promove a criação de ambientes de aprendizagem capazes de:

3.2. Considerar e usar diferentes métodos de ensino e aprendizagem, em conformidade com as necessidades dos estudantes e com os objetivos de aprendizagem;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Organização das atividades do CP no triénio 2021 -2024 de acordo com diversas Comissões. • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) • Comissão para as Novas Metodologias de Ensino (Comissão Permanente) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • Direção Académica (DA) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Documentos e/ou atividades relacionadas: • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Novo Modelo de Ensino do Técnico ★ Estudo e Análise das Práticas Pedagógicas (Projeto observar e aprender e Manual de Apoio à Observação) • Comunicação NDA: Práticas de Docência no IST: contributos para a elaboração de um manual de boas práticas • Práticas Pedagógicas no IST: Site do ★QUC, no separador dos Recursos para a Docência, onde se podem encontrar Estudos sobre Práticas de Docência no IST, Entrevistas a Docentes Excelentes, 1ª Série e 2ª Série e ainda uma coletânea de artigos sobre Pedagogia e Boas Práticas, coligidos pela equipa do NDA. • Programa de Formação de Delegados ★ Projetos de Inovação Pedagógica (PIP) 2018 - Conselho Pedagógico ★ MOOC Técnico ★ Dissertação de Mestrado – Aceitas o desafio? ★ Implementação Kahoot nas aulas ★ Cursos MOOC Técnico em flipped-classroom ★ E-BOOK: Património Cultural: conceitos e critérios fundamentais ★ Integração horizontal entre uma UC da área da formação básica em computação e programação e a UC introdutória do Mestrado Integrado em Engenharia Química ★ Seminário II de Aeroespacial: um exemplo de melhoria contínua de uma UC de 1º Ciclo ★ Workshops (de arquitetura) de intercâmbio internacional ★ De Bom a Excelente: um workshop de Soft Skills com história (DBE) ★ Avaliação de conhecimentos em "tempo real" através da plataforma online Kahoot ★ 3D MAPPING: a visualização tridimensional de problemas complexos ★ Estrutura de apoio às atividades de coordenação dos cursos: Gabinete de Coordenação dos 1º e 2º Ciclos do DBE ★ EscapulSTe? Escape games com estudantes da LEIC ★ (an)Dar a Aula ★ Design e Produção dos cursos MOOC Técnico ★ Reuniões de Fecho do semestre na LEIC ★ Conservação e Restauro: abordagens, projectos e obras ★ Prémios do Departamento de Engenharia Civil, Arquitetura e Georrecursos: Prémios Professor Alberto Abecasis Manzanares e Professor João Arménio Correia Martins • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado; ★ Exonline: Utilização da plataforma openedX para a avaliação (testes, exames, fichas) ★ Explica-me como se tivesse 5 anos - Conversas sobre ciência no Técnico para crianças e adultos curiosos ★ Faraday News ★ Supervision of master theses based on Scrum • Prémio de Mérito Filstone em Engenharia de Minas e Recursos Energéticos • Programa SmILe."Smart Interactive Learning" • Aprovação em CG da constituição e termos de funcionamento da CADIMEPP-IST - Comissão de acompanhamento da Implementação do novo modelo de ensino e práticas pedagógicas do IST • Programa de Desenvolvimento e Formação para Docentes (NDA)
3.3. Avaliar e ajustar regularmente os métodos de ensino e aprendizagem;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Organização das atividades do CP no triénio 2021 -2024 de acordo com diversas Comissões. • Comissão para o Sucesso Académico (Comissão Permanente)

Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

Para a prossecução deste objetivo, a instituição promove a criação de ambientes de aprendizagem capazes de:

	• Comissões Pedagógicas dos Cursos • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) • Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE), período 2013-2016 • Coordenação/Coordenadores dos Ciclos de Estudos • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • Comissão para o Sucesso Académico (Comissão Permanente) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Documentos e/ou atividades relacionadas: ★QUC – Sistema de Garantia das Unidades Curriculares (inclui auditorias aulas e auditorias ao desempenho dos docentes) Regulamentado desde 1998 pelo Conselho Pedagógico do IST, mas em funcionamento desde 1993, o sistema de avaliação do funcionamento das disciplinas respondia a várias solicitações, internas e externas, relativamente à necessidade de avaliar e monitorizar as atividades académicas. Em 2007, com a necessidade de adaptação ao processo de Bolonha e à realidade internacional, conduziu-se uma revisão e avaliação do próprio processo de ensino e aprendizagem que culminou com o lançamento de um sistema integrado de garantia da qualidade – SIQulST (Sistema Integrado de Qualidade do IST). Reuniões Departamentos do IST com Delegados de Curso • Programa de Formação de Delegados ★ Projetos: Observar e Aprender Neste âmbito foram definidas as diretrizes com vista à construção de um novo (Sub) Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST (★QUC), o qual prevê uma avaliação semestral de cada uma das Unidades Curriculares (UC) dos cursos do IST, com os seguintes objetivos centrais: a monitorização do funcionamento de cada UC face aos objetivos para ela estabelecidos nos planos curriculares dos cursos oferecidos pelo IST; a promoção da melhoria contínua do processo de ensino, aprendizagem e avaliação do Estudante e do seu envolvimento nos mesmos. todas as informações e documentos relacionados com o Sistema de Garantia das Unidades Curriculares (★QUC) podem ser encontradas na respetiva página web ★ Projetos de Inovação Pedagógica (PIP) 2018 (Conselho Pedagógico) ★ Dissertação de Mestrado – Aceitas o desafio? ★ Implementação Kahoot nas aulas ★ Elaboração de um relatório semestral, no fim de cada semestre com a avaliação do desempenho escolar dos alunos da LEIC. Esta análise é feita tendo em atenção o ano de entrada no IST. • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Novo Modelo de Ensino do Técnico • Sharing Remote Teaching and Research Experiences ★ Estrutura de apoio às atividades de coordenação dos cursos: Gabinete de Coordenação dos 1º e 2º Ciclos do DBE ★ Reuniões de Fecho do semestre na LEIC Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado ★ Supervision of master theses based on Scrum • Programa SmlLe, "Smart Interactive Learning" • Aprovação em CG da constituição e termos de funcionamento da CADIMEPP-IST - Comissão de acompanhamento da Implementação do novo modelo de ensino e práticas pedagógicas do IST • Programa de Desenvolvimento e Formação para Docentes (NDA) • Inquérito IMFOP1 para Professores e Estudantes do Técnico
3.4. Assegurar um sentido de autonomia no estudante, garantindo, concomitantemente, orientação e apoio adequados por parte do professor;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Organização das atividades do CP no triénio 2021 -2024 de acordo com diversas Comissões. • Departamentos do IST e respetivas comissões científicas • Direção Académica (DA) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Documentos e/ou atividades relacionadas: ★ Tutorado (Programa)

Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

Para a prossecução deste objetivo, a instituição promove a criação de ambientes de aprendizagem capazes de:

	• Práticas de Docência no IST: contributos para a elaboração de um manual de boas práticas (explicitada o envolvimento dos estudantes pelo ★QUC) • Formações promovidas pela reitoria da Universidade de Lisboa: A ULisboa, ciente da necessidade de proporcionar oportunidades de discussão e formação pedagógica para os seus docentes, promove um conjunto de ações de formação com o objetivo de desenvolver conhecimentos e competências pedagógicos. • Programa de formação de docentes com atividade pedagógica a melhorar (DDPM) (incluso na revisão ao regulamento do QUC - QUC 2.04) • Programa de Formação de Delegados • ★Projeto “Observar e Aprender” e Manual de Apoio à Observação • Jornadas Pedagógicas • Ferramenta de Acompanhamento Semanal (FAS) • Curso: Formular Objetivos de Aprendizagem • Regulamento de prestação de Serviço dos Docentes do IST • ★Dissertação de Mestrado – Aceitas o desafio? • ★LEIC Bootcamp • ★ Cursos MOOC Técnico em flipped-classroom • ★PhD OPEN DAYS • ★Workshops (de arquitetura) de intercâmbio internacional • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Novo Modelo de Ensino do Técnico • Sharing Remote Teaching and Research Experiences • ★Estrutura de apoio às atividades de coordenação dos cursos: Gabinete de Coordenação dos 1º e 2º Ciclos do DBE • ★Design e Produção dos cursos MOOC Técnico • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado • ★Supervision of master theses based on Scrum • Aprovação em CG da constituição e termos de funcionamento da CADIMEPP-IST - Comissão de acompanhamento da Implementação do novo modelo de ensino e práticas pedagógicas do IST • Regulamento para atribuição dos prémios da sessão “Pitch Competition” dos PhD Open Days
3.5. Promover o respeito mútuo na relação aluno-professor;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Organização das atividades do CP no triénio 2021 -2024 de acordo com diversas Comissões. • Comissão para Questões Éticas no Ensino (Comissão Permanente) • Direção Académica (DA) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Documentos e/ou atividades relacionadas: • ★Tutorado (Programa) • ★Shaping the future - Programa De Desenvolvimento De Carreiras Para Professores E Investigadores • Programa de Formação de Delegados • Formações para Tutores e Docentes • Regulamento de prestação de Serviço dos Docentes do IST • ★Estrutura de apoio às atividades de coordenação dos cursos: Gabinete de Coordenação dos 1º e 2º Ciclos do DBE • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Novo Modelo de Ensino do Técnico • Aprovação em CG da constituição e termos de funcionamento da CADIMEPP-IST - Comissão de acompanhamento da Implementação do novo modelo de ensino e práticas pedagógicas do IST
3.6. Disponibilizar mecanismos para lidar com reclamações dos estudantes	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Pedagógico (competências) • Provedor Do Estudante da Universidade De Lisboa • Direção Académica (DA) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • Programa de formação de docentes com atividade pedagógica a melhorar (DDPM) (incluso na revisão ao regulamento do QUC - QUC 2.04) Documentos e/ou atividades relacionadas • ★QUC • Programa de Formação de Delegados • SugerIST (inclui Livro Amarelo) • ★Estrutura de apoio às atividades de coordenação dos cursos: Gabinete de Coordenação dos 1º e 2º Ciclos

Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

Para a prossecução deste objetivo, a instituição promove a criação de ambientes de aprendizagem capazes de:

[do DBE](#)

[Relatório do Conselho Pedagógico \(CP\) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020](#)

[Novo Modelo de Ensino do Técnico](#)

- Aprovação em CG da constituição e termos de funcionamento da CADIMEPP-IST - Comissão de acompanhamento da Implementação do novo modelo de ensino e práticas pedagógicas do IST

Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

Tendo em consideração a importância da avaliação na progressão dos estudantes e das suas carreiras futuras, a instituição dispõe de mecanismos para garantir que a avaliação dos estudantes é efetuada de acordo com critérios, normas e procedimentos previamente definidos e publicitados, que são aplicados de forma justa e consistente, assegurando, designadamente:

3.7. Os avaliadores estão familiarizados com os métodos e processos existentes de avaliação e exame e recebem apoio no desenvolvimento das suas competências neste domínio;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissões Pedagógicas dos Cursos • Direção Académica (DA) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Gabinete de Organização pedagógica (GOP) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências (CPedag.) • Avaliações (Exames/Testes) • ★Shaping the future - Programa De Desenvolvimento De Carreiras Para Professores E Investigadores • Formações NDA para Tutores e Docentes • Guia Académico • Programa de Formação de Delegados • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Novo Modelo de Ensino do Técnico • Programa SmlLe, "Smart Interactive Learning" • Aprovação em CG da constituição e termos de funcionamento da CADIMEPP-IST - Comissão de acompanhamento da Implementação do novo modelo de ensino e práticas pedagógicas do IST
3.8. A avaliação permite aos estudantes mostrar em que medida os seus resultados da aprendizagem atingem os objetivos de aprendizagem fixados e os estudantes recebem <i>feedback</i> sobre o seu desempenho, associado, quando necessário, a aconselhamento sobre o processo de aprendizagem;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissões Pedagógicas dos Cursos • Comissão para o Sucesso Académico (Comissão Permanente) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) Documentos e/ou atividades relacionadas: • ★QUC - Sistema de Garantia da Unidades Curriculares • Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências (CPedag.) • Avaliações (Exames/Testes) Projetos e dissertação Projetos e Dissertações • Programa de Formação de Delegados • ★Implementação Kahoot nas aulas • Avaliações (Exames/Testes) • Páginas das Unidades Curriculares • Guiões de autoavaliação dos ciclos de estudos (acreditação A3ES) • ★Prémios do Departamento de Engenharia Civil, Arquitetura e Georrecursos: Prémios Professor Alberto Abecasis Manzaneres e Professor João Arménio Correia Martins • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Novo Modelo de Ensino do Técnico • Aprovação em CG da constituição e termos de funcionamento da CADIMEPP-IST - Comissão de acompanhamento da Implementação do novo modelo de ensino e práticas pedagógicas do IST
3.9. Sempre que possível, a avaliação é efetuada por mais do que um examinador;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências (CPedag.) • Avaliações (Exames/Testes) • Novo Modelo de Ensino do Técnico • Aprovação em CG da constituição e termos de funcionamento da CADIMEPP-IST - Comissão de acompanhamento da Implementação do novo modelo de ensino e práticas pedagógicas do IST
3.10. Os regulamentos de avaliação têm em consideração circunstâncias mitigadoras;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • Comissões Pedagógicas dos Cursos Documentos e/ou atividades relacionadas: • Regulamento De Avaliação De Conhecimentos e Competências (CPedag.) • Avaliações (Exames/Testes)

Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

Tendo em consideração a importância da avaliação na progressão dos estudantes e das suas carreiras futuras, a instituição dispõe de mecanismos para garantir que a avaliação dos estudantes é efetuada de acordo com critérios, normas e procedimentos previamente definidos e publicitados, que são aplicados de forma justa e consistente, assegurando, designadamente:

	• Novo Modelo de Ensino do Técnico • Programa de Formação de Delegados • Guia Académico prevê flexibilidade em circunstâncias mitigadoras • Aprovação em CG da constituição e termos de funcionamento da CADIMEPP-IST - Comissão de acompanhamento da Implementação do novo modelo de ensino e práticas pedagógicas do IST • Época Extraordinária MEPP (Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas) - Estabelecida em CG de 1 de abril
3.11. Existe um procedimento formal de recurso por parte dos estudantes	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissões Pedagógicas dos Cursos (Servir de primeira instância na resolução de conflitos de carácter pedagógico que surjam no âmbito do curso) • Provedor do Estudante da Universidade de Lisboa Documentos e/ou atividades relacionadas: • Regulamento De Avaliação De Conhecimentos e Competências (CPedag.) • Avaliações (Exames/Testes) Projetos e Dissertações • Programa de Formação de Delegados • Guia Académico • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado • Novo Modelo de Ensino do Técnico • Aprovação em CG da constituição e termos de funcionamento da CADIMEPP-IST - Comissão de acompanhamento da Implementação do novo modelo de ensino e práticas pedagógicas do IST

Referencial 4 – Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação

A instituição está dotada de regulamentos devidamente aprovados e publicitados cobrindo todas as fases do ciclo de estudos do estudante na instituição (e.g. a admissão do estudante, a progressão, o reconhecimento e a certificação), que aplica de forma consistente.

No âmbito deste padrão a instituição tem em consideração, nomeadamente, os seguintes aspetos:

4.1. As políticas de acesso e os procedimentos e critérios de admissão, implementados de forma consistente e transparente, incluindo a oferta de processos de indução à instituição e ao curso;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Direção Académica (DA) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Área de Assuntos Internacionais (AAI) • Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Guia Académico e Regulamentos Académicos (1, 2 e 3 ciclos) • Regulamento de Acesso e Ingresso de Estudantes Internacionais 1º, 2º e 3º ciclos do IST • Regime de Acesso ao Ensino Superior (DGES) • Acolhimento, Integração e Acompanhamento, em particular dos novos alunos do 1º ano, alunos estrangeiros, entre outros alunos ingressados pela primeira vez no Técnico, através da implementação do Programa de ★ Mentorado ★ Visitas ao Técnico Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado ★ ISTO É Podcast ★ Visita Virtual ao Técnico
4.2. As condições e apoio para que os estudantes progridam normalmente nas suas carreiras académicas;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Direção Académica (DA) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Comissões Pedagógicas dos Cursos • Comissão para o Sucesso Académico (Comissão Permanente) • Área de Transferência de Tecnologia (ATT) • Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABACC) Documentos e/ou atividades relacionadas: ★ Programa de Tutorado • BRAC ★ De Bom a Excelente: um workshop de Soft Skills com história (DBE) ★ IST Career Discovery (IST Career Sessions, IST Career Scholarships, IST Career Workshops, IST Career Weeks, • Serviço de Referência da Biblioteca • Serviço de Formação de Utilizadores da Biblioteca • Promoção de utilização de conteúdos impressos e digitais da Biblioteca ★ Um documento viajado é um documento privilegiado: o Empréstimo Interbibliotecas na Biblioteca do Instituto Superior Técnico Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 ★ Recuperar, organizar e disponibilizar informação digital na Biblioteca do IST: uma realidade em movimento • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado • Técnico Student Club on Mental Health and Inclusion
4.3. O estabelecimento de processos e ferramentas para a recolha, monitorização e atuação sobre informação relativa à progressão dos estudantes;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Direção Académica (DA) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★ QUC) (Comissão Permanente) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Documentos e/ou atividades relacionadas: • R3A - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST ★ QUC - Sistema de Garantia das Unidades Curriculares • BRAC - Rendimento Académico • DELTA: identificação de alunos com queda abrupta no rendimento académico ★ De Bom a Excelente: um workshop de Soft Skills com história (DBE) • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado

Referencial 4 – Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação

A instituição está dotada de regulamentos devidamente aprovados e publicitados cobrindo todas as fases do ciclo de estudos do estudante na instituição (e.g. a admissão do estudante, a progressão, o reconhecimento e a certificação), que aplica de forma consistente.

No âmbito deste padrão a instituição tem em consideração, nomeadamente, os seguintes aspetos:

4.4. A adoção de procedimentos justos de reconhecimento de qualificações, períodos de estudos e aprendizagens prévias, incluindo aprendizagens informais e não-formais, em linha com os princípios da Convenção de Lisboa de 1997 sobre Equivalência de Períodos de Estudos Universitários;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Direção Académica (DA) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Suplemento ao Diploma • Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências (CP) • Guia Académico • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado •
4.5. A adoção de processos de certificação suficientemente elucidativos quanto aos resultados de aprendizagem alcançados e ao contexto, nível, conteúdos e estatuto dos estudos completados, designadamente pela emissão do Suplemento ao Diploma.	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Direção Académica (DA) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Suplemento ao Diploma • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020

Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos

A instituição promove a monitorização e a revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas em resultado desse processo são comunicadas a todos os interessados.

Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação dos seguintes elementos:

5.1. Os conteúdos do programa à luz da investigação mais recente no domínio disciplinar em causa, assegurando a sua atualidade;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Escola (CE) • Conselho de Gestão (CG) • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) e respetivas comissões permanentes • Departamentos do IST e respetivas comissões científicas • Coordenação/Coordenadores dos Ciclos de Estudos • Centros de Investigação e Centros de investigação associados • Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes (Órgão não-estatutário) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Investigação e Inovação no IST • ★RADIST • ★PhD OPEN DAYS • Revisões periódicas dos ciclos de estudos (inclui Guiões de autoavaliação dos ciclos de estudos (acreditação A3ES)) • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Sharing Remote Teaching and Research Experiences • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020
5.2. As novas necessidades da sociedade;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Escola (CE) • Conselho Consultivo • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Projeto “Técnico Sustentável (Ambiente Sociedade Economia)” • ★ Social Innovation Lab – SILAB Documentos e/ou atividades relacionadas: • Investigação e Inovação no IST (O investimento na inovação e empreendedorismo, enquanto catalisadores da transferência de tecnologia, contribuem, de uma forma decisiva, para o desenvolvimento económico de Portugal.) • Empreendedorismo • Rede de Parceiros do Técnico • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Sharing Remote Teaching and Research Experiences • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado • Adequação dos apoios e desmaterialização de processos em resposta à pandemia COVID
5.3. A carga de trabalho dos estudantes e as taxas de progressão e conclusão;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Gestão (CG) • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) • Comissões Pedagógicas dos Cursos • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Relatórios dos docentes e das Coordenações dos cursos no âmbito do ★QUC • R3A - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Sharing Remote Teaching and Research Experiences • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado • Inquérito IMFOP1 para Professores e Estudantes do Técnico

Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos

A instituição promove a monitorização e a revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas em resultado desse processo são comunicadas a todos os interessados.

Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação dos seguintes elementos:

5.4. A eficácia dos procedimentos de avaliação dos estudantes;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Relatórios dos docentes e das Coordenações dos cursos no âmbito do ★QUC • R3A - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Sharing Remote Teaching and Research Experiences • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado
5.5. As expectativas, necessidades e satisfação dos estudantes em relação ao curso;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) • Departamentos do IST e respetivas comissões científicas • Direção Académica (DA) • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Área de Assuntos Internacionais (AAI) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • ★OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST Documentos e/ou atividades relacionadas: • ★QUC – Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares • Relatórios das Coordenações dos cursos no âmbito do ★QUC • R3A - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST • (!) Inquéritos Dissertações • (!) Inquérito/Estudo do Ingresso no IST e Caracterização da População Escolar • (!) Inquéritos aos estudantes de 1º ano sobre expectativas • (!) Inquérito ao percurso formativo • (!) Inquéritos às entidades empregadores de diplomados do IST • (!) Inquérito ao Percurso Formativo 2020/2021 • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Sharing Remote Teaching and Research Experiences • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado
5.6. O ambiente de aprendizagem e serviços de apoio aos estudantes e a sua adequação às necessidades do curso.	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Gestão (CG) • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) • Departamentos do IST e respetivas comissões científicas • Direção Académica (DA) • Gabinete de Organização pedagógica (GOP) • Direção Técnica (DT) • Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Associação dos Estudantes do IST (AEIST) • Núcleos de Estudantes do Técnico • Serviços de Saúde Documentos e/ou atividades relacionadas: • (!) Inquéritos Internos de Avaliação da Satisfação • (!) Inquéritos ASUS • (!) Inquéritos IRIS • (!) Inquérito ao percurso formativo

Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos

A instituição promove a monitorização e a revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas em resultado desse processo são comunicadas a todos os interessados.

Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação dos seguintes elementos:

- [\(!\) Inquérito à situação profissional dos recém-diplomados do IST \(2º Ciclo\)](#)
- [\(!\) Inquérito ao Percorso Formativo 2020/2021](#)
- ★ [D-DAY](#)
- ★ [LEIC Bootcamp](#)
- ★ [PhD OPEN DAYS](#)
- ★ [ATHENS Programme – Atividades Culturais](#)
- [MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas](#)
- [Sharing Remote Teaching and Research Experiences](#)
- [Relatório do Conselho Pedagógico \(CP\) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020](#)

Referencial 6 – Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a atividade científica, tecnológica, artística e de desenvolvimento profissional de alto nível adequada à sua missão institucional.

As políticas de investigação e desenvolvimento da instituição abordam, nomeadamente:

6.1. Mecanismos de institucionalização e gestão da investigação (Procedimentos e critérios para a criação, extinção e gestão de unidades de investigação e de unidades de interface, captação de financiamentos, incentivos à produção científica, ...);	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Escola (CE) • Conselho Científico (CC) • Investigação e Inovação (ID&I) • Unidades de ID&I • Coordenadores das Unidades de ID&I • Centros de Investigação e Centros de investigação associados • IST-ID • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) • Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE) • Direção de Projetos (Gabinete de Apoio Técnico a Projetos e ao Investigador (GATPI)) Documentos e/ou atividades relacionadas: • ERC Acceleration Program (Mecanismo interno de apoio aos investigadores na preparação de candidaturas ao Programa Europeu de Excelência na Investigação ERC (European Research Council) do Programa-Quadro Horizon 2020) • Newsletter periódica para divulgação de oportunidades de financiamento aos investigadores (em desenvolvimento, estará disponível a curto prazo), • Estatutos do IST • Comissões de Visita e documentos de enquadramento • Regulamento de Avaliação dos Docentes do IST ★ (RADIST) • Start-up funds para professores e investigadores auxiliares em período experimental
6.2. Mecanismos de articulação entre o ensino e a investigação, designadamente no que se refere ao contacto dos estudantes com atividades de investigação e inovação desde os primeiros anos;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Investigação e Inovação (ID&I) • IST-ID • Laboratórios no âmbito das UC • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) ★ CERIS Open Day Organizing Committee Documentos e/ou atividades relacionadas: • Programa de Rede de Parceiros • Relatório CAMEPP • Técnico Summer Internships • Bolsas de Investigação • Bolsas de iniciação científica • Bolsa de Integração na Investigação • Bolsa para Técnicos de Investigação • Bolsa para Gestão de Ciência e Tecnologia • Bolsas de iniciação à investigação no âmbito do programa Career Discovery (regulamento) • Desenvolvimento e participação de alunos bolseiros em projetos científicos pedagógicos: • Atividades em Escolas Básicas e Secundárias - Protocolo Ciência^3 • Atividades na Quinta dos Remédios (Câmara Municipal de Loures) • Engenharia Júnior • Desafios da Engenharia • Técnico Engineering Challenge • Verão na ULisboa • Participação em eventos científicos (ex. Olimpíadas da Química) • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas ★ PhD Weeks - IST PhD Program in Architecture ★ CERIS Open Day ★ DECivil PhD Welcome ★ Social C2TN ★ Lab2Market@Técnico • Concurso de Prémios de Inovação e Empreendedorismo do Instituto Superior Técnico (I&E@Técnico): E.Awards@Técnico – 2020 Edition • Concurso de Apoio ao Desenvolvimento de Ideias Inovadoras do Instituto Superior Técnico (TeInnov) – Edição Santander Universities

Referencial 6 – Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a atividade científica, tecnológica, artística e de desenvolvimento profissional de alto nível adequada à sua missão institucional.

As políticas de investigação e desenvolvimento da instituição abordam, nomeadamente:

6.3. Mecanismos de valorização económica do conhecimento;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Investigação e Inovação (ID&I) • Unidades de ID&I • Centros de Investigação e Centros de investigação associados • IST-ID • Área de Transferência de Tecnologia (TT) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Case studies: Science with impact • Concursos e iniciativas de Inovação e Empreendedorismo (e.g. Concurso de Apoio ao Desenvolvimento de Ideias Inovadoras - Tecinnov) • Empreendedorismo • Innovators@Técnico • Regulamento da propriedade intelectual • Programa de Rede de Parceiros • Concurso de Prémios de Inovação e Empreendedorismo do Instituto Superior Técnico (I&E@Técnico): E.Awards@Técnico – 2020 Edition • Concurso de Apoio ao Desenvolvimento de Ideias Inovadoras do Instituto Superior Técnico (TecInnov) – Edição Santander Universities ★ Lab2Market@Técnico • IST Press – Feiras do Livro de Lisboa e Porto 2021
6.4. Procedimentos de monitorização, avaliação e melhoria dos recursos humanos e materiais afetos à investigação e desenvolvimento, da produção científica, tecnológica e artística, dos resultados da valorização do conhecimento e dos resultados da articulação entre o ensino e a investigação.	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino do IST (CAIE) • Conselho Coordenador da Avaliação dos Docentes (CCAD) • IST-ID • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Relatório do Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE), período 2013-2016 • Relatórios das Comissões de Acompanhamento das Unidades de ID&I • Recomendações da Comissão de Avaliação das I&DI da FCT II Procedimentos e Avaliações da FCT • Comissões de Avaliação dos Programas de Doutoramento da FCT • Estudos Bibliométricos (Acesso Restrito) ★ RADIST: Regulamento de Avaliação dos Docentes do IST • Regulamento de Prémios de Mérito aos Alunos (!) Inquérito às Unidades de Investigação ★ Shaping the future - Programa De Desenvolvimento De Carreiras Para Professores E Investigadores • Projetos de Inovação pedagógica (PIP) • Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Professores • Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Investigadores • Estudos Bibliométricos, Cienciometria, desempenho e produtividade científica • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas

Referencial 7 – Colaboração interinstitucional e com a comunidade

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional

No âmbito das políticas de interação com o exterior, a instituição dispõe de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente no que se refere:

7.1. À colaboração interinstitucional;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Consultivo do IST • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Área de Assuntos Internacionais (AAI) • Área de Comunicação e Imagem (ACIM) • Diretores dos <i>Campi</i> do Técnico Documentos e/ou atividades relacionadas: ★ Career Discovery@Técnico • Talents@Técnico • Rede de Parceiros do Técnico • Sistema de gestão de Protocolos do Técnico • Atividades de Área de Comunicação e Imagem • Redes e Parcerias Internacionais • Clusters • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Técnico Innovation center
7.2. À prestação de serviços ao exterior;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Centros de Investigação • Direção de Projetos (DP) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Investigação e Inovação no IST • Transferência de Tecnologia • Técnico+ • Parcerias Empresariais: são várias as formas de colaboração entre as empresas e o IST, das quais se destacam: • Candidaturas conjuntas a projetos de I&D; • Contratação de serviços de I&D; • Consultoria técnica; • Rede de Parceiros do Técnico (Prestação de Serviços) • Contratualização da prestação de Serviços • Verificação e Salvaguarda da Propriedade Intelectual ★ Um documento viajado é um documento privilegiado: o Empréstimo Interbibliotecas na Biblioteca do Instituto Superior Técnico ★ Recuperar, organizar e disponibilizar informação digital na Biblioteca do IST: uma realidade em movimento • IST Press – Feiras do Livro de Lisboa e Porto 2021 • Técnico Innovation center
7.3. À ação cultural, desportiva e artística no exterior;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIM) • Núcleo de Arquivo (Narq) • Associação de Estudantes do IST (AEIST) • Núcleos de Estudantes do Técnico • Associação do Pessoal do IST (APIST) • Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABACC) • Museus do Técnico Documentos e/ou atividades relacionadas: • Cultura e Desporto • Extensão cultural e educativa • Ação cultural, desportiva e artística no exterior, • Grupo de Cantares do Técnico • Tunas (TFIST, TUIST e TMIST). ★ Dia da Responsabilidade Social – IST campus do Taguspark • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Participação nos Encontros do Património da Universidade de Lisboa • Curadoria em Exposições e atividades culturais do IST • Intercâmbio cultural e interinstitucional de acervo impresso patrimonial ★ Workshops no Museu de Engenharia Civil - "Exposição desenho técnico no Técnico 1911 - 2018" ★ Exposição "Nó Cego" ★ Um documento viajado é um documento privilegiado: o Empréstimo Interbibliotecas na Biblioteca do Instituto

Referencial 7 – Colaboração interinstitucional e com a comunidade

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional

No âmbito das políticas de interação com o exterior, a instituição dispõe de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente no que se refere:

	Superior Técnico ★ Recuperar, organizar e disponibilizar informação digital na Biblioteca do IST: uma realidade em movimento • Concurso de Apoio às Atividades dos Clubes de Estudantes do Instituto Superior Técnico (CA2ClubesTécnico) – Edição 2020/2021 • Concurso de Apoio às Atividades Extracurriculares dos Núcleos de Estudantes do Instituto Superior Técnico (CA2ECTécnico) – Edição 2020/21.C113 • IST Press – Feiras do Livro de Lisboa e Porto 2021
7.4. À integração em projetos e parcerias nacionais;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Pedagógico (CP) • Centros de Investigação • Direção de Projetos (DP) • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Transferência de Tecnologia • Rede de Parceiros do Técnico • Protocolos e Acordos do Técnico • Investigação e Inovação no IST • Comissão Setorial de educação e Formação (Grupo da Qualidade para o ensino Superior – GT2) - IPO • Projeto “Observar e Aprender” • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Técnico Innovation center • Lab2Market@Técnico
7.5. Ao contributo para o desenvolvimento regional e nacional, adequado à missão institucional;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Centros de Investigação • Área de Comunicação e Imagem (ACIM) • Social Innovation Lab – SILAB • Projeto “Técnico Sustentável (Ambiente Sociedade Economia)” Documentos e/ou atividades relacionadas: • Investigação e Inovação no IST • Transferência de Tecnologia • Parcerias Empresariais • Rede de Parceiros do Técnico • Empreendedorismo • Verão na ULISBOA • NAPE (atividades de Divulgação/Ingresso, através da organização de visitas de estudo ao Técnico e de deslocações a estabelecimentos de ensino secundário, orientadas para candidatos ao ensino superior, bem como da participação em feiras e mostras de Ciência e Tecnologia.) • Encontro Geologia no Técnico • Dia da Responsabilidade Social – IST campus do Taguspark • Sustentabilidade e voluntariado • Grupo AmbientalIST • Notícia original do jornal Diferencial do Técnico: • Jornal Diferencial • Artigo “A sustentabilidade da própria sustentabilidade” • Banco de Voluntariado na AEIST • Contributo para a Implementação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) (Documento) • Concurso de Prémios de Inovação e Empreendedorismo do Instituto Superior Técnico (I&E@Técnico): E.Awards@Técnico – 2020 Edition • Concurso de Apoio ao Desenvolvimento de Ideias Inovadoras do Instituto Superior Técnico (TecInnov) – Edição Santander Universities • Concurso de Apoio às Atividades dos Clubes de Estudantes do Instituto Superior Técnico (CA2ClubesTécnico) – Edição 2020/2021 • Concurso de Apoio às Atividades Extracurriculares dos Núcleos de Estudantes do Instituto Superior Técnico (CA2ECTécnico) – Edição 2020/21.C113 • Lab2Market@Técnico • IST Press – Feiras do Livro de Lisboa e Porto 2021 • Técnico Innovation center

Referencial 7 – Colaboração interinstitucional e com a comunidade

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional

No âmbito das políticas de interação com o exterior, a instituição dispõe de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente no que se refere:

7.6. A obtenção de receitas próprias através da atividade desenvolvida.	Órgãos ou serviços responsáveis: • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • Centros de Investigação • Departamentos do IST e Comissões científicas dos Departamentos • Unidades Orgânicas • LAIST • ISTPress Documentos e/ou atividades relacionadas: • Investigação e Inovação no IST • Transferência de Tecnologia • Parcerias Empresariais (ligação à sociedade e rede de parceiros) • Projetos de Prestação de Serviços • Licenciamento de Tecnologia; • Licenciamento de propriedade intelectual; • Rede de Parceiros do Técnico; • Propinas, Taxas e Emolumentos • IST Press – Feiras do Livro de Lisboa e Porto 2021
--	--

Referencial 8 – Internacionalização

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar as suas atividades de cooperação internacional.

No âmbito das suas políticas de internacionalização, a instituição definiu procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional, designadamente as relativas:

8.1. À participação/coordenação em atividades internacionais de educação e formação;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Gestão (CG) • Área de Assuntos Internacionais (AAI) • Direção Académica (DA) • Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Regulamento dos Programas de Mobilidade Internacional • Programa de Embaixadores Internacionais do Técnico • Parcerias Internacionais • Protocolos e Acordos do Técnico • Study programmes • Erasmus Mundus – Joint Programmes (EMJD-DC, SEED, FUSION-DC, SELECT+, FUNMAT, GroundwatCH) • Erasmus Mundus (ICM, Mobility Programmes, etc.) • Programmes: IPFL, MIT, AUSTIN, INNOENERGY) • International Day (I-Day) • International Staff Training Week • Programa International Credit Mobility • Welcome Sessions • Programa especial de preparação para o ensino superior Universitário de Engenharia (Pre. Técnico) ★ Workshops (de arquitectura) de intercâmbio internacional ★ ATHENS Programme – Atividades Culturais ★ MOOC • Contribui também para a promoção da participação/coordenação em atividades internacionais de educação e formação a presença da Área Internacional em feiras e ações de Marketing Digital ★ Programa Embaixadores do Técnico ★ Sessões de Divulgação das Candidaturas Projectos Erasmus + ★ International Staff Week ★ Design e Produção dos cursos MOOC Técnico
8.2. À participação/coordenação em projetos internacionais de investigação;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Área de Assuntos Internacionais (AAI) • Direção de Projetos (DP) / Gabinete de Apoio Técnico a Projetos e ao Investigador (GATPI)/ Núcleo De Projetos Internacionais (NPI) • Direção Académica (DA), Área de Pós-Graduação (APG) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Parcerias Internacionais • Protocolo Co-tutela • ERC Acceleration Program • Applications' Technical Support: Scholars and Researcher: includes Marie curie, H2020, Erasmus +, INNOENERGY • Análise de Projetos CORDIS (o E&P realiza uma análise bianual dos projetos de investigação que inclui: análise das coordenações, montantes de receita, benchmarking nacional e internacional, parceiros, entre outros)

Referencial 8 – Internacionalização

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar as suas atividades de cooperação internacional.

No âmbito das suas políticas de internacionalização, a instituição definiu procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional, designadamente as relativas:

8.3. À mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não-docente

Órgãos ou serviços responsáveis:

- [Área de Assuntos Internacionais](#) (AAI)
- [Departamentos do IST](#)
- [Unidades de ID&I](#)
- [Direção Académica](#) (DA)
- [Direção de Recursos Humanos](#) (DRH)

Documentos e/ou atividades relacionadas:

- [Guia do estudante Internacional](#) (*Student Support Guide*)
- ★ [Survival Guide \(2020\)](#)
- [Parcerias Internacionais](#)
- [Protocolos e Acordos do Técnico](#)
- [Regulamento dos Programas de Mobilidade Internacional](#)
- [Mobilidade Outgoing e Incoming](#)
- [Suporte Técnico Candidaturas: Docentes e Investigadores](#)
- [Curricular and Professional Internships \(Ex: VULCANUS, IAEST, etc..\)](#)
- [International Staff Training Week](#)
- ★ [Programa de Mentorado](#)
- ★ [MEGM Mentoring](#)
- [Survival Guide](#)
- [Orientation Week](#)
- [Regulamento e programa embaixadores](#) (Internacionais)
- [Mobility Coordinators \(Regulamento\)](#)
- [Regulamento de Acesso e Ingresso de Estudantes Internacionais 1º, 2º e 3º ciclos do IST](#)
- [Programa International Credit Mobility](#)
- (!) [Inquéritos a alunos internacionais ou em programas de mobilidade](#)
- [International Credit Mobility \(ICM\) /Erasmus+ – Staff Mobility for Training](#)
- ★ [Programa Embaixadores do Técnico](#)
- ★ [International Staff Week](#)
- [Dicas para Estudantes Outgoing](#)

3. Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio

Referencial 9 – Recursos humanos

A instituição conta com mecanismos apropriados, aplicados de forma justa e transparente, para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do seu pessoal docente e pessoal não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias.

O papel dos docentes é essencial para um ensino de qualidade que fomente a aquisição de conhecimentos, aptidões e competências. O papel do pessoal não- docente é igualmente crucial nos serviços de apoio aos estudantes. Tendo em consideração que a diversificação dos corpos discentes e uma maior focagem nos objetivos de aprendizagem requerem um ensino mais centrado no estudante, que se repercute também em mudanças no papel dos docentes, a instituição proporciona aos seus docentes um ambiente favorável de um desempenho eficaz nestes novos contextos, designadamente quanto aos seguintes aspetos:

9.1. Adoção e aplicação de processos claros, transparentes e justos de recrutamento e condições de emprego que reconheçam a importância do ensino;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Gestão (CG) • Conselho Científico (CC) • Direção de Recursos Humanos (DRH) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Legislação aplicável (ECDU, LEIC e Lei geral do trabalho em funções públicas) • Regulamento Geral de Concursos para recrutamento de professores catedráticos, associados e auxiliares da Universidade de Lisboa Despacho n.º 2307/2015 • Regulamento Geral de Contratação do Pessoal Docente Especialmente Contratado da Universidade de Lisboa Despacho n.º 14944/2013 • Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULISBOA Despacho n.º 14073/2015 • Regulamento da Atividade dos Professores e Investigadores Aposentados, Reformados e Jubilados do Instituto Superior Técnico Despacho n.º 6303/2018 • Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores ★ Shaping the future - Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores • Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Professores • Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Investigadores • Código de Conduta e Boas Práticas da Universidade de Lisboa • Carta de Direitos e Garantia da Universidade de Lisboa • Manual de Acolhimento ★ Prémio Maria de Lourdes Pintasilgo (PMLP) ★ Gender Balance • criação institucional da figura do Provedor do Trabalhador e à nomeação da sua Comissão Instaladora • Proposta de Regulamento do Provedor dos Trabalhadores Técnicos e Administrativos do IST; (CG de 4 de março de 2021)
9.2. Promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Gestão (CG) • Direção de Recursos Humanos (DRH) • Área de Assuntos Internacionais (AAI) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Formação profissional, desenvolvimento de carreira e avaliação (atividades do NFD) • Formação para docentes (Formação e Regulamento de Formações NDA) • Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores ★ Shaping the future - Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores • Deliberação do Conselho Científico referente à concessão de licenças sabáticas • Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Professores • Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Investigadores • Programa International Credit Mobility (Docentes e Staff) ★ Práticas de Gestão na AEP ★ DEI às 4as ★ International Staff Week • HumanIST - Newsletter da DRH • Proposta de plano de formação e regime dos formadores apresentado pelo Núcleo de formação da DRH. (CG de 4 de março de 2021) • "Orientações estratégicas para afetação genérica dos recursos humanos" – aprovadas em Conselho de Escola de 3 de novembro de 2021
9.3. Incentivar a que a atividade académica promova a ligação entre educação e investigação;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) Documentos e/ou atividades relacionadas:

Referencial 9 – Recursos humanos

A instituição conta com mecanismos apropriados, aplicados de forma justa e transparente, para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do seu pessoal docente e pessoal não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias.

O papel dos docentes é essencial para um ensino de qualidade que fomente a aquisição de conhecimentos, aptidões e competências. O papel do pessoal não- docente é igualmente crucial nos serviços de apoio aos estudantes. Tendo em consideração que a diversificação dos corpos discentes e uma maior focagem nos objetivos de aprendizagem requerem um ensino mais centrado no estudante, que se repercute também em mudanças no papel dos docentes, a instituição proporciona aos seus docentes um ambiente favorável de um desempenho eficaz nestes novos contextos, designadamente quanto aos seguintes aspetos:

	• Investigação e Inovação no IST • Concurso de Apoio ao Desenvolvimento de Ideias Inovadoras (Tecinov) ★ D-DAY ★ Prospecção de novos docentes ("Scouting") ★ SYNLAB • Concurso de Prémios de Inovação e Empreendedorismo do Instituto Superior Técnico (I&E@Técnico): E.Awards@Técnico – 2020 Edition • Concurso de Apoio ao Desenvolvimento de Ideias Inovadoras do Instituto Superior Técnico (TecInnov) – Edição Santander Universidades • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020
9.4. Encorajar a inovação nos métodos de ensino e o uso de novas tecnologias.	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Direção de Recursos Humanos (DRH) • Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas do IST (CAMEPP) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Projeto Boas Práticas Pedagógicas • Projetos de Inovação Pedagógica (PIP) ★ MOOC • Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores ★ Shaping the future - Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores • Workshops Formação Docentes (NDA) Formação para docentes ★ Prospecção de novos docentes ("Scouting") ★ Design e Produção dos cursos MOOC Técnico • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado

Referencial 9 – Recursos humanos

A instituição conta com mecanismos apropriados, aplicados de forma justa e transparente, para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do seu pessoal docente e pessoal não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias.

Compete à instituição a responsabilidade primeira pela qualidade do desempenho do seu pessoal. Nesse sentido, a instituição:

9.5. Dispõe de normas e procedimentos para a recolha e tratamento de informação relativa às competências e aos resultados da atuação do pessoal docente e pessoal não-docente, com vista à avaliação de desempenho, à formação, à promoção e ao reconhecimento do mérito;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes (Órgão não-estatutário) • Conselho De Coordenação da Avaliação do IST (CCA) • Direção de Recursos Humanos (DRH) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) Documentos e/ou atividades relacionadas: ★ RADIST - Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do IST • SIADAP - Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho da Administração Pública (SIADAP) • Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Professores • Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Investigadores ★ QUC - Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST • Estudos Bibliométricos, Cienciometria, desempenho e produtividade científica • QUAR ★ Práticas de Gestão na AEPO (!) Inquérito de diagnóstico de necessidades de formação Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 ★ Working@Tecnico: Avaliação dos Riscos Psicossociais no Instituto Superior Técnico • Proposta de Regulamento do Provedor dos Trabalhadores Técnicos e Administrativos do IST; (CG de 4 de março de 2021) • Protocolo de colaboração entre o Instituto Superior Técnico e a Faculdade de Psicologia • “Orientações estratégicas para afetação genérica dos recursos humanos” – aprovadas em Conselho de Escola de 3 de novembro de 2021
9.6. Dotou-se de procedimentos para regular e garantir os correspondentes processos de tomada de decisão, implementação e <i>follow-up</i>	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes (Órgão não-estatutário) • Conselho de Coordenação da Avaliação do IST (CCA) • Working@Tecnico • Grupo de trabalho de identificação e prevenção de riscos psicossociais no trabalho • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) Documentos e/ou atividades relacionadas: ★ RADIST - Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do IST • SIADAP - Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho da Administração Pública (SIADAP), • Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Professores • Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Investigadores ★ QUC - Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST • Estudos Bibliométricos, Cienciometria, desempenho e produtividade científica • QUAR • Instrumentos estatísticos e de gestão de RH, como o Mapa de Pessoal ou o Balanço Social (!) Inquérito de Aferição da Satisfação dos Docentes, Investigadores e Trabalhadores Técnicos e Administrativos do IST (DITA) • Plano e Relatório de Prevenção de Riscos de Gestão, incluído os Riscos de Corrupção e Infrações (PPRCIC) • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) balanço do 2.º semestre de 2019/2020 (!) Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado • “Orientações estratégicas para afetação genérica dos recursos humanos” – aprovadas em Conselho de Escola de 3 de novembro de 2021

Referencial 10 – Recursos materiais e serviços

A instituição está dotada de mecanismos que lhe permitem planear, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico- pedagógicas.

Com esta finalidade, a instituição:

10.1. Disponibiliza uma variedade de recursos de apoio às aprendizagens, desde recursos físicos (instalações, bibliotecas, recursos TIC, equipamentos pedagógicos e científicos, incluindo aspetos relacionados com a segurança e o meio ambiente, bem como com necessidades específicas de estudantes portadores de deficiência) a apoio de tutoria, supervisão e aconselhamento, promovendo a respetiva publicitação junto aos estudantes;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Serviços Informática (SI) • Direção Técnica (DT) • Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABCC) • Núcleo de Segurança Higiene e Saúde (NSHS) • Núcleo de Alojamento (NA) • Área de Transferência de Tecnologia (TT) • IST Press • Direção Académica (DA) • Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABACC) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Gabinete de Organização Pedagógica (GOP) • Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) • Serviços de Saúde • Comissão de Gestão do campus TAGUSPARK • Comissão de Gestão do Técnico – Campus Tecnológico e Nuclear (2020-2023) ★ Técnico - Campus Sustentável ★ GENEE Grupo para os Estudantes com Necessidades Educativas Especiais do Técnico Lisboa • Projeto "Técnico Sustentável (Ambiente Sociedade Economia)" ★ Tutorado • Formação do Núcleo de Desenvolvimento Académico para Estudantes • Bolsas de Estudo Acordos com mecenas (EDP solidária, Fundo solidário AAA, EASS, etc.) • Apoio Financeiro • Bolsas no IST • Bolsa José Mariano Gago • Bolsa JUNITEC Instalações • IST ARTLAB • Laboratórios de Tecnologias de Informação (LTI) • Espaços da Biblioteca do IST • Campus Alameda: Torre Norte/Pavilhão eletricidade; Torre Sul/Pavilhão Química; Complexo Interdisciplinar: Pavilhão de Civil; Pavilhão Mecânica I • Campus TagusPark e Campus CTN • Gabinete de Organização Pedagógica (GOP) • Equipamento Audiovisual • Serviços Informática (SI) • Software, Bases de dados, Serviço de Suporte ao utilizador, VPN, Videoconferência, streaming IST Press
10.2. Tem em consideração as necessidades de grupos específicos, como sejam os estudantes em tempo parcial ou empregados, os estudantes internacionais e os estudantes portadores de deficiência;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Direção Académica (DA) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Área de Assuntos Internacionais (AAI) • Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABACC) • Núcleo de Mobilidade e de Cooperação Internacional (NMCI) • Núcleo de Alojamento (NA) • Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) • Serviços de Saúde • Serviços Informática (SI) ★ GENEE Grupo para os Estudantes com Necessidades Educativas Especiais do Técnico Lisboa Documentos e/ou atividades relacionadas: Acessibilidades via Página Web (ABACC) • Formulários online de reservas de livros • Formulários online de renovações de livros • Formulários online de inscrições nas ações de formação • Tutoriais de apoio ao Programa de Formação de Utilizadores • Student Support Guide ★ Survival Guide (2020) • Informações para novos alunos; • Semana de Acolhimento; • Orientation week survival;

Referencial 10 – Recursos materiais e serviços

A instituição está dotada de mecanismos que lhe permitem planear, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico- pedagógicas.

Com esta finalidade, a instituição:

	★ PhD OPEN DAYS • International Day • Diversidade e Igualdade de género no IST ★ Gender Balance ★ Tutorado • Necessidades Educativas Especiais da ULisboa (NEE) (Regulamento) • Regulamentação do Estatuto do Estudante com Necessidades Educativas Especiais no Instituto Superior Técnico (NEE) ★ Carpooling • Plano de Igualdade de Género • Técnico Student Club on Mental Health and Inclusion • Adequação dos apoios e desmaterialização de processos em resposta à pandemia COVID • Dicas para estudantes Outgoing
10.3. Dispõe de mecanismos que permitem a recolha e análise de informação relativa à manutenção, gestão e adequação dos recursos materiais e serviços de apoio;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Gestão (CG) • Conselho para a Gestão da Qualidade (CGQ) • Departamentos do IST • Direção Técnica (DT) • Área de Apoio Geral (AAG) • Área de Instalações e Equipamentos (AAI) • Gestores de Espaços (GE) • Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABACC) ★ Técnico - Campus Sustentável • Projeto “Técnico Sustentável (Ambiente Sociedade Economia)” • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Gabinete de Organização Pedagógica (GOP) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Programa de Formação de Utilizadores : inquérito de satisfação com as ações de formação • Regulamentos da Direção Técnica • Contributo para a Implementação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) (Documento) • Regulamento da Biblioteca do IST • Normas procedimentais de ofertas de fundos documentais à Biblioteca do IST • Normas sobre Realização de Obras e/ou Manutenção das Instalações do IST • Normas de Aluguer Temporário de Espaços e Atividades de Divulgação nos Campi do IST • Núcleo de Serviços Gerais: Normas sobre a marcação de serviços de transporte do IST • Núcleo de Serviços Gerais: Tabela de preços - por utilização dos serviços de transporte do IST • Núcleo de Serviços Gerais: Normas sobre a marcação e utilização do Salão Nobre e Átrio Central • Núcleo de Serviços Gerais: Normas de utilização - receção e expedição de Correio • Núcleo de Serviços Gerais: Normas de distribuição/recolha de Correio no Pav. Central • Núcleo de Reprografia: Serviços prestados e tabela de preços • Núcleo de Reprografia: Normas de utilização (!) ASUS - Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços (ASUS) (!) Inquérito das Relações Interserviços (IRIS) (!) Inquérito ao Percorso Formativo (!) Inquéritos a alunos internacionais ou em programas de mobilidade (!) Inquéritos Internos de Avaliação da Satisfação (!) Inquérito de Avaliação do Grau de Satisfação dos Clientes com o LAIST (!) Inquérito ao Percorso Formativo 2020/2021 (inquérito)
10.4. Dotou-se de procedimentos para regular e garantir os correspondentes processos de tomada de decisão, implementação e follow-up.	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho para a Gestão da Qualidade (CGQ) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Área para a Qualidade e Auditoria Interna (AQAI) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Plano da Qualidade do IST • Planos e relatórios de atividades • QUAR • Mapeamento e Autoavaliação do SIQulST (2017) • Autoavaliação do SIQulST, dezembro 2018 • Guia de Enquadramento do SIQulST com os referenciais da A3E • Auditorias internas aos Serviços/Procedimentos (AQAI), Respetivos Relatórios e Recomendações • Manuais de Procedimentos dos Serviços do IST • Plano e respetivo Relatório de Execução do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluído os

Referencial 10 – Recursos materiais e serviços

A instituição está dotada de mecanismos que lhe permitem planear, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico- pedagógicas.

Com esta finalidade, a instituição:

- [Riscos de Corrupção e Infrações \(PPRCIC\)](#) (RE-PPRCIC)
- [Plano de Igualdade de Género](#)
- Relatórios de Meta avaliação do SIQulST [2020](#) e [2021](#)

4. Gestão e publicitação da informação

Referencial 11 – Gestão da informação

A instituição está dotada de mecanismos que permitem garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão eficaz dos cursos e demais atividades

Neste âmbito, a instituição:

11.1. Dispõe de mecanismos que permitem obter informação sobre as necessidades e Expectativas das diferentes partes interessadas em relação à qualidade das formações e serviços oferecidos;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Núcleo de desenvolvimento Académico (NDA) • Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) ★OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST Documentos e/ou atividades relacionadas: ★QUC – Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares • Relatórios das Coordenações dos cursos no âmbito do ★QUC • R3A - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST Inquéritos: ★Regulamento para aplicação de Inquéritos no IST (!)Inquérito/Estudo do Ingresso no IST e Caracterização da População Escolar (!) Inquéritos aos estudantes de 1º ano sobre expectativas (!) Inquéritos de avaliação das atividades nucleares do IST (!) Inquéritos aplicados por entidades externas à população do IST (!)Sistema de Monitorização da Situação Profissional dos Diplomados do IST (!)1º Ciclo, 2º Ciclo Recém-Diplomados e Diplomados e 3º Ciclo, Inquérito ao Percorso Formativo (Alunos finalistas de 2º Ciclo) e Inquérito aos empregadores de diplomados do IST (!)ASUS - Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços (ASUS) (!)Inquérito das Relações Interserviços (IRIS) (!) Inquéritos a alunos internacionais ou em programas de mobilidade (!)Inquérito ao Percorso Formativo 2020/2021
11.2. Conta com sistemas de recolha de informação fiável para o levantamento de resultados e outros dados e indicadores relevantes, que incluem, nomeadamente (cf. orientações do padrão 1.7 dos ESG):	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Gestão e Direções de Serviços • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Área de Qualidade e Auditoria Interna (AQAI) • Observatórios: ★OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST, ObservIST (OBSERVIST), ★ Observatório de Rankings • Direção de Recursos Humanos (DRH) • Serviços Informática (SI) • Direção Académica (DA) Documentos e/ou atividades relacionadas: • FENIX • Sistema SAP • Sistema DOT (aquisições, fundos de maneo, reembolsos, deslocações em serviço) • Módulo de Gestão Orçamental (MGO) e Módulo de Gestão de Projetos (MGP) • Indicadores (Base de dados de Indicadores e Resultados) • Indicadores e Factsheets • Dashboard • Plano da Qualidade e anexo • Balanço Social do IST • RENATES • REBIDES • RAIDES ★ Sistema de gestão de informação implementado no FenixEdu para as unidades de investigação
11.2.1 Indicadores-chave de desempenho;	Órgãos ou serviços responsáveis: Presidente do IST Conselho de Gestão (CG) Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ) Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares (★QUC) (Comissão Permanente) Documentos e/ou atividades relacionadas Manual da Qualidade do IST - Indicadores (Base de dados de Indicadores e Resultados e Relatórios de atividades do IST) Indicadores e Factsheets Dashboard ★QUC – Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares • Relatórios das Coordenações dos cursos no âmbito do ★QUC ★RADIST • R3A - Relatórios Anuais de Autoavaliação dos Cursos do IST • BRAC • Estudos Bibliométricos, Cienciomentria, desempenho e produtividade científica

Referencial 11 – Gestão da informação

A instituição está dotada de mecanismos que permitem garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão eficaz dos cursos e demais atividades

Neste âmbito, a instituição:

	• Regulamento do SIQuIST • Mapeamento e Autoavaliação do SIQuIST (2017) • Autoavaliação do SIQuIST, dezembro 2018 • Guia de Enquadramento do SIQuIST com os referenciais da A3ES • Plano da Qualidade e anexo • QUAR • Indicadores (Base de dados de Indicadores e Resultados) • Indicadores e Factsheets • Dashboard
11.2.2 O perfil da população estudantil;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Pedagógico (CP) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Documentos e/ou atividades relacionadas: • FENIX • (!) Inquérito/Estudo do Ingresso no IST e Caracterização da População Escolar • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado
11.2.3 As taxas de progressão, sucesso e abandono dos estudantes;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Pedagógico (CP) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Documentos e/ou atividades relacionadas ★ QUC - Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST • Estudos Processo Educativo: • Desempenho Escolar • Bolonha e Organização Curricular • Provas de Aferição • Outras • BRAC – Rendimento Académico: sistema informático de identificação de alunos de baixo rendimento académico, desenvolvido em 2010 pelo e pelo Conselho Pedagógico (CP). Tem como objetivo identificar e apoiar os alunos que nos seus primeiros anos no IST têm resultados abaixo do que esperavam. ★ De Bom a Excelente: um workshop de Soft Skills com história (DBE) • R3A - Relatórios Anuais de Autoavaliação dos Cursos do IST • DELTA - Identificação de alunos com queda abrupta no rendimento académico • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020
11.2.4 A satisfação dos estudantes com os seus cursos;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Área de Transferência de Tecnologia (TT) ★ OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST Documentos e/ou atividades relacionadas ★ QUC- Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST engloba o tratamento da informação, e consequente produção de resultados no que se refere ao formato, tratamento estatístico e fiabilidade, e o desenvolvimento de estudos sobre o tema. ★ OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST e Sistema de Monitorização da Situação Profissional dos Diplomados do IST (1 Ciclo, 2º Ciclo Recém Diplomados E Diplomados E 3º Ciclo) ★ Inquérito Ao Percorso Formativo E Aos Empregadores, inclui: (!) Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST (1º ciclo) que não prosseguem estudos no IST (!) Inquérito à situação Profissional dos Recém-Diplomados do IST (2º ciclo), 12 meses após a conclusão do curso (!) Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST (2º ciclo), 5 anos após a conclusão do curso (!) Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST (2º ciclo), 10 anos após a conclusão do curso (!) Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST (3º ciclo) (!) inquérito ao Percorso Formativo (!) Inquérito ao Percorso Formativo 2020/2021 ★ Técnico Alumni network ★ Career Discovery@Técnico, Plataforma “Técnico Career Center” (lançada em novembro de 2021) ★ Alumni Talks

Referencial 11 – Gestão da informação

A instituição está dotada de mecanismos que permitem garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão eficaz dos cursos e demais atividades

Neste âmbito, a instituição:

11.2.5. Os recursos de aprendizagem e apoio aos estudantes disponíveis;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Documentos e/ou atividades relacionadas: (!) Inquéritos de Avaliação da Satisfação (!) Avaliação das atividades (!) ASUS - Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços (!) IRIS - Inquérito das Relações Interserviços
11.2.6 A empregabilidade e percursos profissionais dos graduados	Órgãos ou serviços responsáveis: • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Área de Transferência de Tecnologia (TT) ★ OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST Documentos e/ou atividades relacionadas: ★ OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST: O OEIST é uma estrutura que pretende assegurar mecanismos de observação regular da situação de emprego dos diplomados do IST, promover a sua empregabilidade através da sistematização, análise e divulgação de informação direta ou indiretamente relacionada com o percurso profissional dos diplomados • A TT@IST Lisboa promove diversas iniciativas de desenvolvimento de Carreira e promoção da empregabilidade (★ Career Discovery@Técnico) : IST Career Sessions, IST Career Scholarships, IST Career Workshops, IST Career Weeks, Jobshop/AEIST, IST Summer Internships, Inside View/BEST Lisboa, IST Job Bank, Técnico Alumni network • Comunidade IST Spin-Off@ ★ Alumni Talks
11.3. Definiu procedimentos para regular e garantir os processos de tomada de decisão relacionados com a utilização dos resultados, bem como as estratégias de atuação para a melhoria dos processos e resultados e o correspondente follow-up;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Presidente do IST • Conselho de Gestão (CG) • Conselho Pedagógico (CP) • Conselho Científico (CC) • Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ) • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino Documentos e/ou atividades relacionadas: • Planeamento Estratégico: resultados das atividades de planeamento estratégico das atividades do IST. • Monitorização e Qualidade: resultados das atividades de monitorização interna da qualidade das atividades do IST (Ensino, I&DI, e Serviços de Apoio e/ou de Ligação à Sociedade). • SIQulST: Regulamento, • Mapeamento e Autoavaliação do SIQulST (2017) • Autoavaliação do SIQulST, dezembro 2018 • Guia de Enquadramento do SIQulST com os referenciais da A3ES • Plano da Qualidade • QUAR • Indicadores (Base de dados de Indicadores e Resultados) • Indicadores e Factsheets • Dashboard ★ QUC: Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado; • Relatórios de Meta avaliação do SIQulST 2020 e 2021

Referencial 11 – Gestão da informação

A instituição está dotada de mecanismos que permitem garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão eficaz dos cursos e demais atividades

Neste âmbito, a instituição:

11.4. Dispõe de formas de envolvimento das partes interessadas, designadamente estudantes e pessoal docente e não-docente, na aferição, análise e melhoria dos resultados.

Órgãos ou serviços responsáveis:

- [Conselho para a Gestão da Qualidade do IST](#) (CGQ)
- [Conselho de Escola](#) (CE)
- [Assembleia de Escola](#) (AE)
- [Conselho Consultivo](#) (CCons)
- [Conselho Científico](#) (CC)
- [Conselho Pedagógico](#) (CP)
- [Área de Transferência de Tecnologia](#) (TT)
- [Associação de Estudantes do IST](#) (AEIST)
- [Núcleos de Estudantes do Técnico](#)
- [Área de Estudos, Planeamento e Qualidade](#) (AEPQ)
- [Área para a Qualidade e Auditoria Interna](#) (AQAI)

Documentos e/ou atividades relacionadas:

- [ObservIST](#)
- ★ [QUC](#)
- [Regulamentos dos diferentes órgãos](#) ([Conselho para a Gestão da Qualidade do IST](#) (CGQ), [Conselho de Escola](#) (CE), [Assembleia de Escola](#) (AE), [Conselho Consultivo](#) (CCons), [Conselho Científico](#) (CC), [Conselho Pedagógico](#) (CP))
- [Relatório do Conselho Pedagógico \(CP\) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020](#)

Referencial 12 – Informação pública

A instituição está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve

Para este efeito, a instituição estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados. De acordo com as orientações contidas no artigo 162º, nº 2, do RJIES, no artigo 18º, alínea e) ii), da Lei nº 38/2007 e nas orientações do padrão 1.8 dos ESG, a informação a publicitar deverá incluir, nomeadamente:

12.1. A missão e objetivos da instituição, os seus estatutos e regulamentos, bem como os das unidades orgânicas que a constituem;	Órgãos ou serviços responsáveis • Conselho de Gestão (CG) • Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIM) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Documentos e Legislação • Identidade Corporativa • Página web do IST e respetivos serviços
12.2. A oferta formativa;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Direção Académica (DA) • Departamentos do IST e respetivas comissões científicas • Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIM) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Ensino/Oferta Formativa • Página web do IST • Página web do IST, dos Ciclos de Estudos • Estudar no Técnico • Material de Divulgação (exemplos: Brochura dos cursos, folhetos das médias, roll-ups) ★ Laboratórios Abertos DBE
12.3. Os objetivos de aprendizagem e qualificações conferidas, e as perspectivas de empregabilidade, em relação a cada curso;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Departamentos do IST e respetivas comissões científicas • Coordenadores dos Ciclos de Estudos • Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) • Área de Transferência de Tecnologia (TT) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Ensino/Oferta Formativa • Página web do IST • Páginas web dos Departamentos e dos Ciclos de Estudos ★ Career Discovery@Técnico ★ OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST ★ Observatório de Rankings Universitários do IST • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Plataforma “Técnico Career Center” (lançada em novembro de 2021)
12.4. A qualificação do pessoal docente e o seu regime de vínculo à instituição e de prestação de serviços;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Pedagógico (CP) • Conselho Científico (CC) • Departamentos do IST e respetivas comissões científicas e Centros de Investigação Associados • Direção de Recursos Humanos (DRH) Documentos e/ou atividades relacionadas: • FEXIX • Balanço Social: O Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, determina a obrigatoriedade de elaboração do Balanço Social relativo à situação existente em 31 de dezembro do ano anterior, a todos os organismos da Administração Pública, central, regional e local. • Departamentos do IST • Centros de Investigação • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020

Referencial 12 – Informação pública

A instituição está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve

Para este efeito, a instituição estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados. De acordo com as orientações contidas no artigo 162º, nº 2, do RJIES, no artigo 18º, alínea e) ii), da Lei nº 38/2007 e nas orientações do padrão 1.8 dos ESG, a informação a publicitar deverá incluir, nomeadamente:

12.5. As políticas de acesso e orientação dos estudantes;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Direção Académica (DA) • Departamentos • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) • Área de Assuntos Internacionais (AAI) • Núcleo de Alojamento (NA) Documentos e/ou atividades relacionadas: • As principais atividades do NAPE podem ser englobadas em duas áreas específicas de atuação: - a). Acolhimento, Integração e Acompanhamento (EXEMPLOS: Semana de Acolhimento, Orientation Week, Survival Guide; Atendimento e apoio a candidatos e alunos (presencial, telefónico e email) b) Divulgação/Ingresso: Programa Embaixadores; visitas de estudo ao Técnico e deslocações a estabelecimentos de ensino secundário, feiras e mostras de Ciência e Tecnologia • Dicas para Estudantes Outgoing • Guia Académico (Regulamentos de acesso ao 1º, 2º e 3º ciclos). • Ensino/Oferta Formativa/Regime de Acesso (por curso) • Páginas web dos Departamentos do IST • Estudar no Técnico ★ Programa mentorado ★ MEGM Mentoring
12.6. A planificação dos cursos;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Pedagógico (CP) • Conselho Científico (CC) • Departamentos do IST • Coordenação dos Ciclos de Estudos • Direção Académica (DA) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Ensino/Oferta Formativa • Página web do IST • Páginas web dos Ciclos de Estudos • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Sharing Remote Teaching and Research Experiences • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020
12.7. As metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Pedagógico (CP) • Departamentos do IST • Coordenação dos Ciclos de Estudos • Direção Académica (DA) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Regulamento de avaliação de conhecimentos e competências • Guia Académico • Página web do IST • Páginas web dos Ciclos de Estudos • Páginas web das Unidades Curriculares • Sharing Remote Teaching and Research Experiences • MEPP 2122 – Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Inquérito de monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado

Referencial 12 – Informação pública

A instituição está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve

Para este efeito, a instituição estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados. De acordo com as orientações contidas no artigo 162º, nº 2, do RJIES, no artigo 18º, alínea e) ii), da Lei nº 38/2007 e nas orientações do padrão 1.8 dos ESG, a informação a publicitar deverá incluir, nomeadamente:

12.8. As oportunidades de mobilidade;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Área de Assuntos Internacionais (AAI) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Parcerias Internacionais • Regulamento dos Programas de Mobilidade Internacional • Mobilidade Outgoing • Regulamento de Acesso e Ingresso dos estudantes internacionais 1º, 2º e 3º ciclos do IST • Página web do IST • Estudar no Técnico ★ Programa Embaixadores do Técnico
12.9. Os direitos e deveres dos estudantes;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho Pedagógico (CP) • Direção Académica (DA) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Área de Comunicação e Imagem (ACIM) • Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) • Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABACC) Documentos e/ou atividades relacionadas: • Código de Conduta e Boas Práticas da Universidade de Lisboa • Carta de Direitos e Garantias • Regulamento Disciplinar dos Estudantes • Ética Para Estudantes – Curso NDA • Diversidade e Igualdade de Género no IST (atividades /ações de promoção) ★ Gender Balance • Guia Académico • Guia de apoio ao estudante • Regulamento de estudantes com necessidades especiais (NEE) • Regulamentação do Estatuto do Estudante com Necessidades Educativas Especiais no Instituto Superior Técnico (NEE) • Regulamento de Acesso e Ingresso dos estudantes internacionais 1º, 2º e 3º ciclos do IST • Comissão de Ética do Instituto Superior Técnico • Página web do IST • Regulamento da Biblioteca do IST • Normas procedimentais de ofertas de fundos documentais à Biblioteca do IST • Formação para a comunidade académica: ○ Workshop O uso ético da informação: citação e referenciação do trabalho científico ○ Workshop Seleção de fontes de avaliação científica: critérios de seleção • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Plano de Igualdade de Género • Técnico Student Club on Mental Health and Inclusion

Referencial 12 – Informação pública

A instituição está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve

Para este efeito, a instituição estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados. De acordo com as orientações contidas no artigo 162º, nº 2, do RJIES, no artigo 18º, alínea e) ii), da Lei nº 38/2007 e nas orientações do padrão 1.8 dos ESG, a informação a publicitar deverá incluir, nomeadamente:

12.10. Os serviços de ação social escolar;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Serviços de Ação Social Escolar (Universidade de Lisboa) • Direção Académica (DA) • Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) • Área de Comunicação e Imagem (ACIM) • Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) • Núcleo de Alojamento (NA) Documentos e/ou atividades relacionadas: BOLSAS - Núcleo de Apoio ao Estudante Regulamento de Seleção de candidatos para apoios à continuação de estudos no IST Regulamento de Seleção de Candidatos para Apoios à Continuação de Estudos no IST (ACE-IST) Além das Bolsas de Ação Social para o Ensino Superior, existem diversos outros programas de bolsas de estudo: Bolsas de Mérito, destinadas a reconhecer e premiar estudantes com elevado rendimento académico, e também Bolsas de Apoio destinadas a estudantes com comprovadas carências financeiras e que, simultaneamente, tenham um reconhecido mérito académico. • Estudar no Técnico • Residências da Universidade de Lisboa • Residências do Técnico • Página web do IST Listagem com algumas bolsas de estudo existentes: • Bolsas de Ação Social • Apoio Financeiro • Bolsas no IST • Bolsa José Mariano Gago • Bolsa JUNITEC • Bolsas de Apoio à Continuação de Estudos • Outras Bolsas de Estudo (bolsas de estudo e de mérito)
12.11. Os mecanismos para lidar com reclamações e sugestões;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Área para a Qualidade e Auditoria Interna (AQAI) • Provedor de estudante da ULisboa Documentos e/ou atividades relacionadas • SugerIST • Página web do IST
12.12. O acesso aos recursos materiais e serviços de apoio ao ensino;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Direção Técnica (DT) • Gabinete de Organização Pedagógica (GOP) • Serviços Informática (SI) • Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABACC) Documentos e/ou atividades relacionadas • Equipamentos audiovisual (Recursos) • Estudar no Técnico • Serviços de Informática (Software e outros) • Página web do IST • Infraestruturas e Serviços (Alimentação, centro de Congressos, Centro de Cópias, Complexo Desportivo, Espaços de estudo, estacionamento, IST Press, Jardim de Infância, Jardins, Laboratório de Análises, Lojas, museus, Serviços bancários, Shuttle, Técnico Innovation Center, etc.) • Serviço de Referência da Biblioteca: presencial e virtual (página web da Biblioteca) • Serviço de Formação de Utilizadores da Biblioteca: Workshops e Tutoriais na Página Web • Promoção de utilização de conteúdos impressos: • Serviço de Empréstimo Domiciliário, Reservas e Renovações • Serviço de Empréstimo Interbibliotecas • Serviço de Empréstimo Intercampi • Portal Periódicos impressos • Catálogo Bibliográfico Koha • Painel "Últimas Aquisições" • Acessibilidades via Página Web da Biblioteca : • Formulários online de reservas e renovações de livros • Formulários online de registos de utilizadores • Formulários online de inscrições nas ações de formação

Referencial 12 – Informação pública

A instituição está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve

Para este efeito, a instituição estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados. De acordo com as orientações contidas no artigo 162º, nº 2, do RJIES, no artigo 18º, alínea e) ii), da Lei nº 38/2007 e nas orientações do padrão 1.8 dos ESG, a informação a publicitar deverá incluir, nomeadamente:

	- Promoção de utilização de conteúdos digitais: - Serviço Biblioteca Digital (Bases de dados, editoras, repositórios, portais) - Serviço B-on - Serviço Dissertações de Mestrado por Cursos - Serviço Acesso Direto no Catálogo aos Recursos Digitais - Serviço Digitalização Retrospectiva de Recursos IST - Serviço Integrado do Catálogo Coletivo da Universidade de Lisboa - EDS <u>Utilização dos espaços da Biblioteca do IST :</u> - Campus Alameda: Torre Norte/Pavilhão eletridade; Torre Sul/Pavilhão Química; Complexo Interdisciplinar: Pavilhão de Civil; Pavilhão Mecânica I - Campus TagusPark e Campus CTN ★ <u>Um documento viajado é um documento privilegiado: o Empréstimo Interbibliotecas na Biblioteca do Instituto Superior Técnico</u> ★ <u>Recuperar, organizar e disponibilizar informação digital na Biblioteca do IST: uma realidade em movimento</u> • <u>Adequação dos apoios e desmaterialização de processos</u> em resposta à pandemia COVID
12.13. Os resultados do ensino, expressos nos resultados académicos, de inserção laboral (incluindo a monitorização do trajeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspectiva da empregabilidade) e de grau de satisfação das partes interessadas;	Órgãos ou serviços responsáveis: <u>Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</u> ★ <u>OEIST – Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST</u> ★ <u>Observatório de Rankings Universitários do IST</u> Documentos e/ou atividades relacionadas <u>Acreditações A3ES - Resultados dos processos de avaliação pela A3ES</u> <u>R3A - Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST</u> <u>Página web do IST</u> (!) Sistema de Monitorização da Situação Profissional dos Diplomados do IST (1º Ciclo, 2º Ciclo Recém-Diplomados e Diplomados e 3º Ciclo), Inquérito ao Percorso Formativo (Alunos finalistas de 2º Ciclo) e Inquérito aos empregadores de diplomados do IST (!) <u>Inquérito ao Percorso Formativo 2020/2021</u> • Página web do <u>Observatório de Rankings Universitários do IST</u>
12.14. As políticas de garantia interna da qualidade, títulos de acreditação e resultados da avaliação da instituição e dos seus ciclos de estudos.	Órgãos ou serviços responsáveis: <u>Conselho para a Gestão da Qualidade (CGQ)</u> Documentos e/ou atividades relacionadas <u>Acreditações A3ES</u> <u>Manual da Qualidade</u> do IST <u>Avaliação e Acreditação</u> <u>Monitorização e qualidade</u> <u>Plano da Qualidade</u> do IST <u>Página web do IST</u> • Páginas web dos Ciclos de Estudos

5. Avaliação externa periódica

Referencial 13 – Caracter cíclico da garantia externa da qualidade

A instituição submete-se a processos de avaliação externa periódica, em linha com os Padrões e Orientações Europeus para o Ensino Superior (ESG).

A avaliação externa, para além de oferecer informação validada que assegure à instituição e ao público a qualidade das atividades desenvolvidas, verifica a eficácia do sistema interno de garantia da qualidade, atua como catalisador da melhoria e pode oferecer novas perspetivas à instituição. Essa avaliação:

13.1. Tem em consideração os requisitos do quadro legislativo nacional aplicável ao ensino superior e à sua avaliação;	Órgãos ou serviços responsáveis: • Conselho de Escola (CE) • Assembleia de Escola (AE) • Conselho Consultivo • Presidente do IST • Conselho de Gestão (CG) • Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ) • Conselho de Garantia da Qualidade da ULisboa • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico (CAPE) Documentos e/ou atividades relacionadas: • SIQulST Acreditado pela A3ES (2012 e 2019, por 6 anos) • Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior (ESG - European Standard Guidelines) • Avaliações/Relatórios da Ordem dos Engenheiros (Selos Eur-Ace) • Avaliações/Relatórios da Comissões de Avaliação Externa (CAE) da A3ES Acreditações A3ES • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020
13.2. Explicita e tem em consideração o progresso feito desde a avaliação externa anterior.	Órgãos ou serviços responsáveis • Conselho de Escola (CE) • Assembleia de Escola (AE) • Conselho Consultivo • Presidente do IST • Conselho de Gestão (CG) • Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ) • Conselho Científico (CC) • Conselho Pedagógico (CP) • Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico (CAPE) Documentos e/ou atividades relacionadas: • R2M2 - Relatório de Monitorização das Ações de Melhoria e Recomendações • Mapeamento e Autoavaliação do SIQulST (2017) • Autoavaliação do SIQulST, dezembro 2018 • Guia de Enquadramento do SIQulST com os referenciais da A3ES • Relatórios de Follow up do SIQulST • Autoavaliação ESG • Indicadores (Base de dados de Indicadores e Resultados) - Indicadores e Factsheets • Dashboard • Relatório do Conselho Pedagógico (CP) com o balanço do 2.º semestre de 2019/2020 • Relatórios de Meta avaliação do SIQulST 2020 e 2021