



TÉCNICO
LISBOA



Monitorização e promoção da qualidade do ensino no IST

Marta Pile, AEP - Área de Estudos e Planeamento

Ana Rita Torres, NEP – Núcleo de Estatística e prospetiva

Isabel Gonçalves, GATu – Gabinete de Apoio ao Tutorado

Seminário “Qualidade no Ensino Superior: Sucesso Escolar”

ISEL – Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, 10 novembro 2016



1. SIQuIST (Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST)

Marta Pile

2. QUC (Qualidade das Unidades Curriculares)

Ana Rita Torres, Marta Graça

3. Projeto PAX IST Shaping the Future

Isabel Gonçalves

CERTIFICAÇÃO A3ES: 2013-2018

Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST

Garantir a melhoria contínua da qualidade da escola, avaliando o grau de cumprimento da sua missão através de critérios e indicadores de desempenho

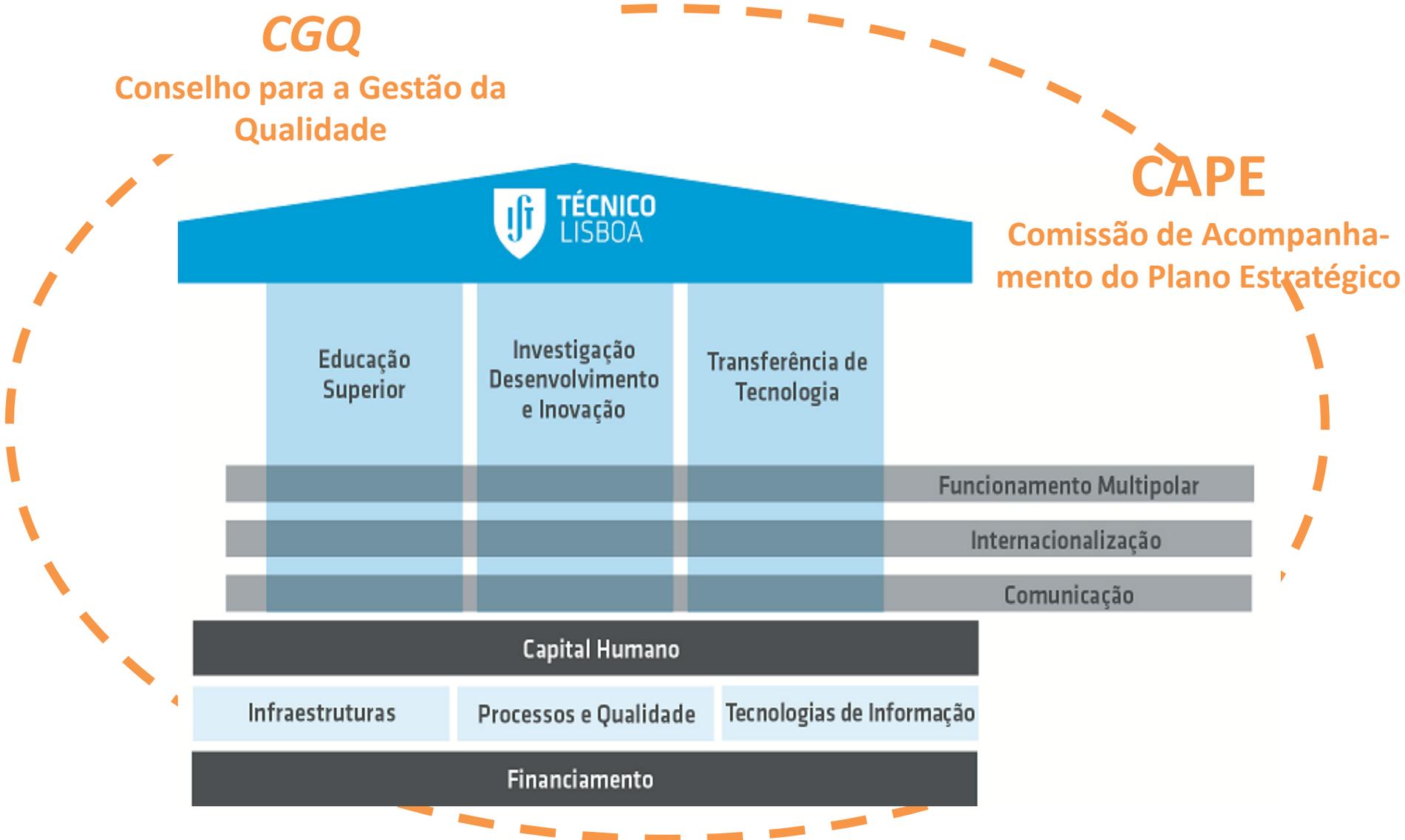
Assenta em duas componentes fundamentais

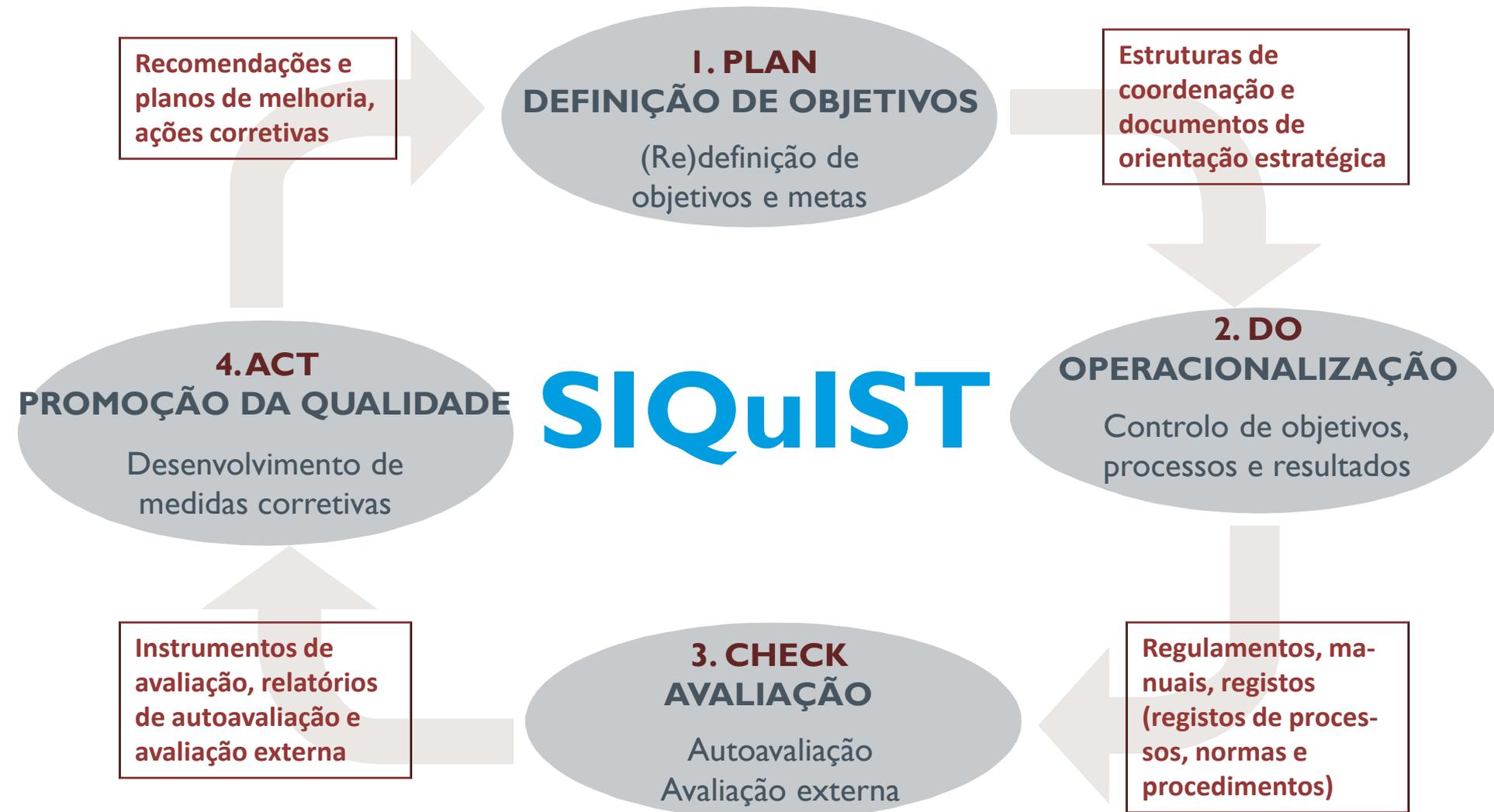
- *auto avaliação*
- *avaliação externa*

Documentos de suporte

- *Plano Estratégico, Plano da Qualidade, Manual da Qualidade, Plano e Relatório de Atividades, QUAR*

- ✓ *Baseado em processos de melhoria da qualidade*
- ✓ *Revisão cíclica dos resultados da instituição como um todo*
- ✓ *Aferição total do cumprimento da missão e objetivos estratégicos do IST*





EDUCAÇÃO SUPERIOR

- Inquérito **QUC – Qualidade das Unidades Curriculares**
- Inquérito Dissertações de Mestrado
- Estudo do Ingresso
- Inquérito de caracterização da população escolar
- Inquérito sobre o percurso formativo (finalistas)
- Programa de TUTORADO
- Programa BRAC – identificação de alunos com Baixo Rendimento Académico
- Programa DELTA – identificação de alunos com queda abrupta de rendimento académico
- Programa DBE – De bom a excelente (identificação de alunos com elevado rendimento académico)
- Relatório de Atividades do IST (área de Educação superior)
- ...

**Instrumentos de
recolha de dados**

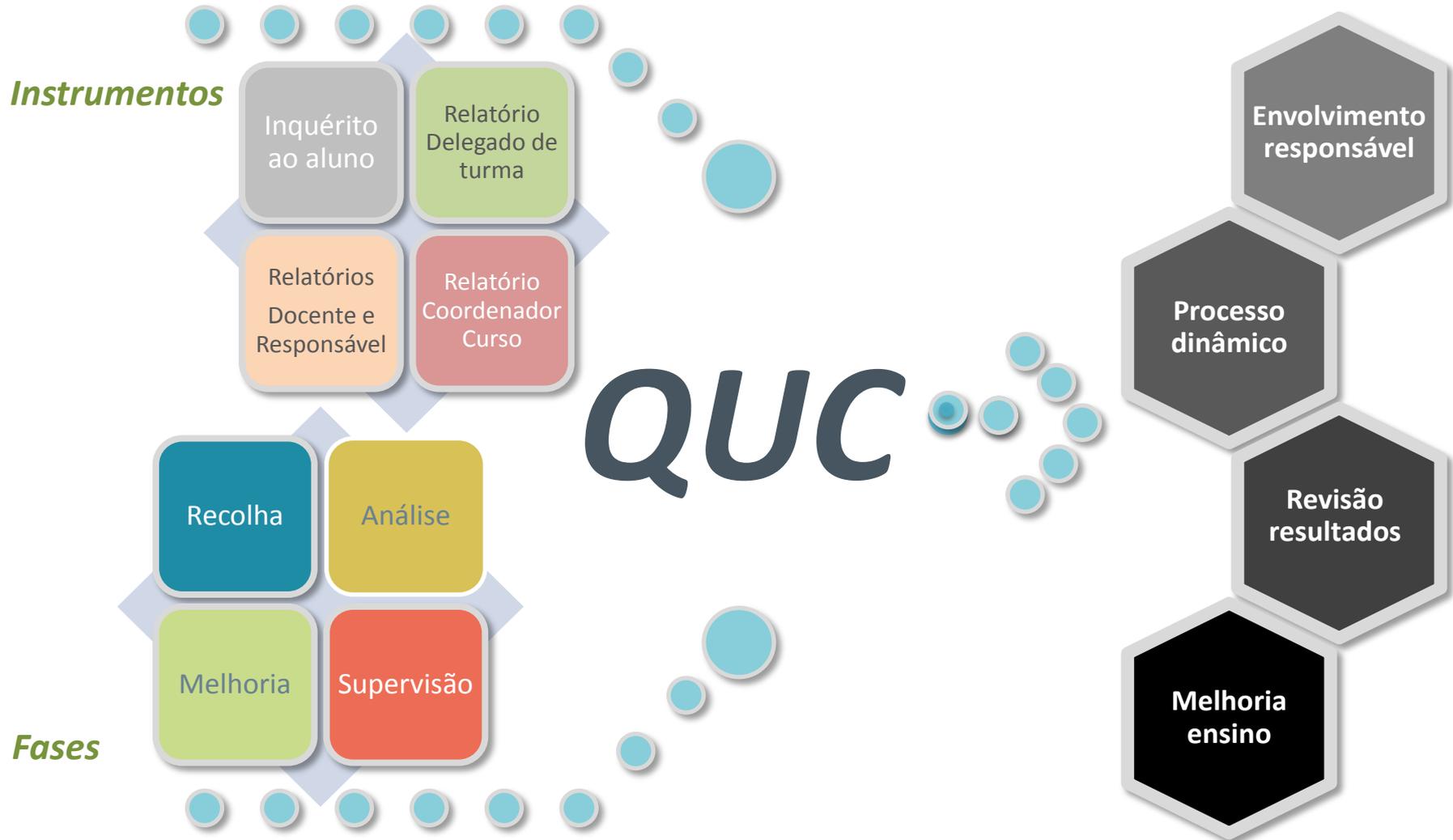
**Documentos
integradores**

- R3A – Relatório Anual de Autoavaliação
 - R2M2 – Relatório de Monitorização das Ações de Melhoria e Recomendações Externas
-
- Relatório de Autoavaliação (A3ES)
 - Dossier de candidatura Selo Eurace (OE)
 - ...

- Relatórios Coordenadores (QUC)
- Resultados **Auditorias (QUC)**
- Resultados observações de aulas **PAX IST**
- Planos Atividade (área de Educação Superior)
- ...
- Recomendações CAE (A3ES e OE)

**Planos de
melhoria**





Inquérito aluno



Classificação das UC

- **Carga de trabalho**

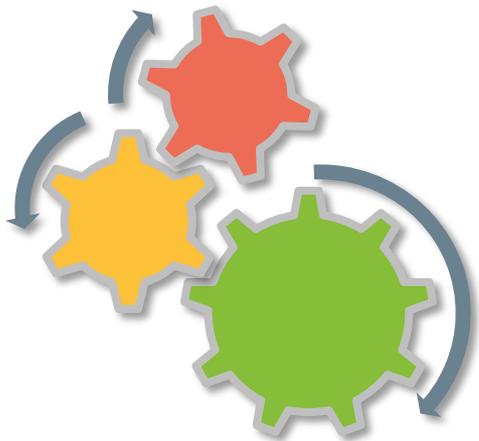
- De acordo com o previsto
- Acima do previsto
- Abaixo do previsto
- Sem representatividade

- **Organização, Avaliação**

- Regular
- A melhorar
- Inadequado
- Sem representatividade

Resultados individuais docência

- Excelente
- Muito bom
- Regular
- A melhorar
- Inadequado
- Sem representatividade



Delegado de turma

Recolhe opinião dos colegas
Comenta resultados inadequados



Docente + Responsável

Analisa resultados e comentários do delegado
Reflete e realiza a autoavaliação



**Coordenadores Curso/
Departamento +
Conselho Pedagógico**

Análise informação
Identificar causas
Recomendações e Linhas de ação futuras
Monitorização da evolução



1º momento: identificação de resultados inadequados

Carga de trabalho



Organização



Avaliação



Docência



Equipa:

- Docente + aluno do Conselho Pedagógico
- Coordenador de Curso
- Responsável da UC

Auditoria



Relatório:

- Análise + conclusões
- Recomendações
- Linhas de ação
- Comentários

Momento seguinte: monitorização da aplicação das recomendações e linhas de ação

Carga de trabalho



Organização



Avaliação



Docência



Resultados regulares

Análise pelos docentes para melhoria



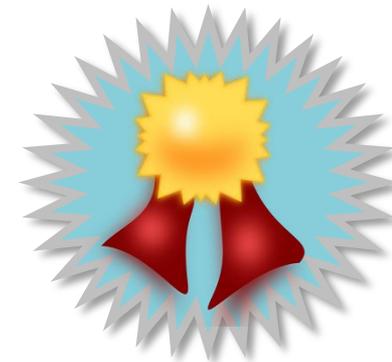
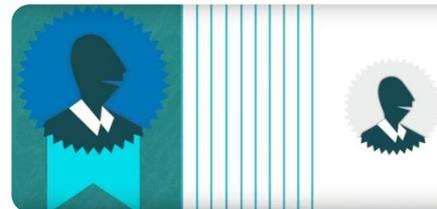
Professores excelentes

Lista docentes excelentes



Manual de boas práticas

Melhoria processo ensino



3. *Shaping the Future*, Divulgação Boas Práticas e Acompanhamento Docentes Desempenho a Melhorar



Shaping The Future
Acompanhamento
Professores Auxiliares e
Investigadores recém
contratados



Divulgação Boas
Práticas
(QUC - entrevistas
docentes excelentes)



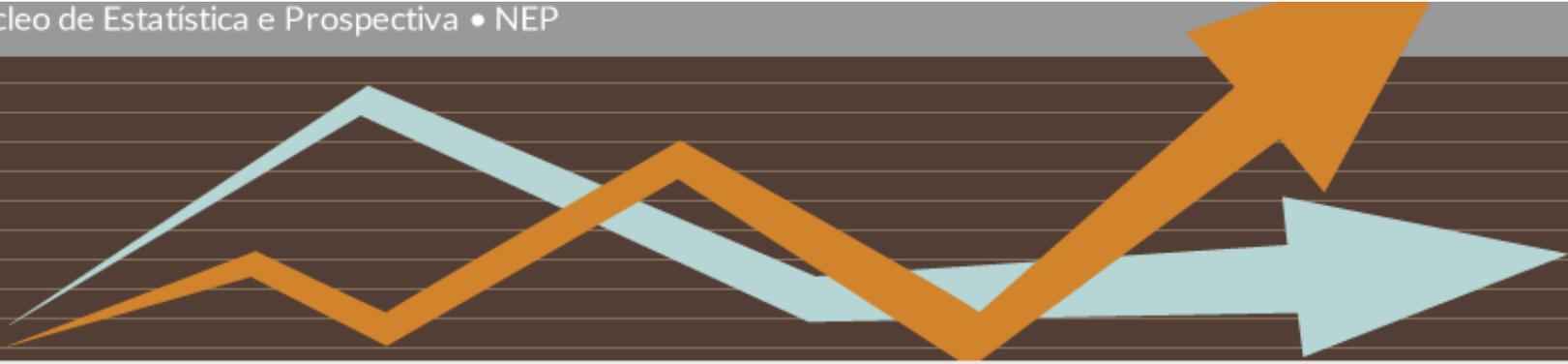
Acompanhamento
Docentes
Desempenho
Pedagógico a
Melhorar (QUC)

Formação para Docentes

Área de Estudos e Planeamento • AEP



Núcleo de Estatística e Prospectiva • NEP



Gabinete de Apoio ao Tutorado • GATU



Obrigada!

marta.pile@tecnico.ulisboa.pt
nep@tecnico.ulisboa.pt
isabel.goncalves@tecnico.ulisboa.pt