



Práticas de gestão na AEPQ

Marta Pile

PRIMEIRAS JORNADAS DA AEPQ

CTN, 31 outubro 2017

- 1. SERVIÇO**
- 2. EQUIPA**
- 3. PROCESSOS DE
TRABALHO**

▶ Missão

- ✓ **Prestar assessoria aos órgãos de gestão do IST** através da elaboração de estudos de suporte ao processo de tomada de decisão
- ✓ que **promovam a qualidade** na escola
- ✓ e **contribuam para a otimização da sua gestão e desenvolvimento estratégico**

▶ Visão

- ✓ Constitui ambição da AEPQ, motivadora do serviço e seus colaboradores, a de ser reconhecida como um **serviço de referência** pela sua competência técnica e atuação de excelência nas áreas de **avaliação da qualidade, planejamento e prospectiva**

ÁREA DE ESTUDOS, PLANEAMENTO & QUALIDADE

AEP

Coord. Marta Pile



ASSESSORIA TÉCNICA
Alexandra Pontes



ESTATÍSTICA E PROSPETIVA NEP

Coord. Marta Graça



- Ana Rita Torres
- Filipa David
- Sara Galhoz (Bolseira)



ESTUDOS E PROJETOS E&P

Coord. João Patrício



- Carlos Carvalho
- João Fernandes
- Susana Giraldes



AVALIAÇÃO E PLANEAMENTO

Coord. Isabel Ribeiro



- Margarida Oliveira
- Sónia Borges



APOIO ADMINISTRATIVO - Isabel Duarte



1. SERVIÇO

✓ **Missão**

✓ **Visão**

✓ **Objetivos estratégicos e operacionais**

Atividades, indicadores de medida, metas



2. EQUIPA



COLABORADORES

- ✓ Atrair
- ✓ Manter
- ✓ Desenvolver

GRUPOS DE TRABALHO

- + entreajuda
- + motivação
- + criatividade
- + segurança
- + qualidade

2. EQUIPA

VALORES

Qualidade, rigor, inovação, eficiência, eficácia, credibilidade

ATITUDES

- ✓ *ter espírito de equipa (transparência, partilha)*
- ✓ *ser positivo, empreendedor (construtivo, soluções)*
- ✓ *Ser proativo, ter iniciativa (arriscar, decidir)*
- ✓ *ser flexível, criativo (inovar, crescer)*
- ✓ *ter bom relacionamento interpessoal (saber ouvir, respeitar)*

2. EQUIPA

MANUAL DE ACOLHIMENTO

NORMAS INTERNAS

- ✓ *Valorização pessoal e profissional*
- ✓ *Orientação dos Trabalhos*
- ✓ *Conduta no local de trabalho*
- ✓ *Espaço e organização do trabalho*
- ✓ *Team Building*
- ✓ *Avaliação do desempenho*
- ✓ *Assiduidade*
- ✓ *Responsabilidade social*



AUTONOMIA
e
RESPONSABILIZAÇÃO

3. *PROCESSOS DE TRABALHO*

SERÁ QUE ESTAMOS A FAZER
BEM AS COISAS CERTAS?

Doing the
Right Things
The
Right Way



3. *PROCESSOS DE TRABALHO*

Avaliar para Evoluir

Informar para Decidir

planear, refletir, inovar

+ eficiência serviço
+ motivação colaboradores
+ satisfação stakeholders

OBRIGADA!

<https://aep.tecnico.ulisboa.pt/>
marta.pile@tecnico.ulisboa.pt