



**TÉCNICO**  
LISBOA



**SIQuIST**

**Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST**

*Marta Pile*

**AEPQ - Área de Estudos, Planeamento e Qualidade**

*Jornadas da AEPQ*

*CTN, 31 de outubro 2017*



## 1. INTRODUÇÃO

## 2. SIQuIST

Princípios, Coordenação, Certificação, Modelo, Política,  
Documentação

## 3. PLANO DA QUALIDADE

# 1. INTRODUÇÃO



## Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST

*Garantir a melhoria contínua da qualidade da escola, avaliando o grau de cumprimento da sua missão através de critérios e indicadores de desempenho*

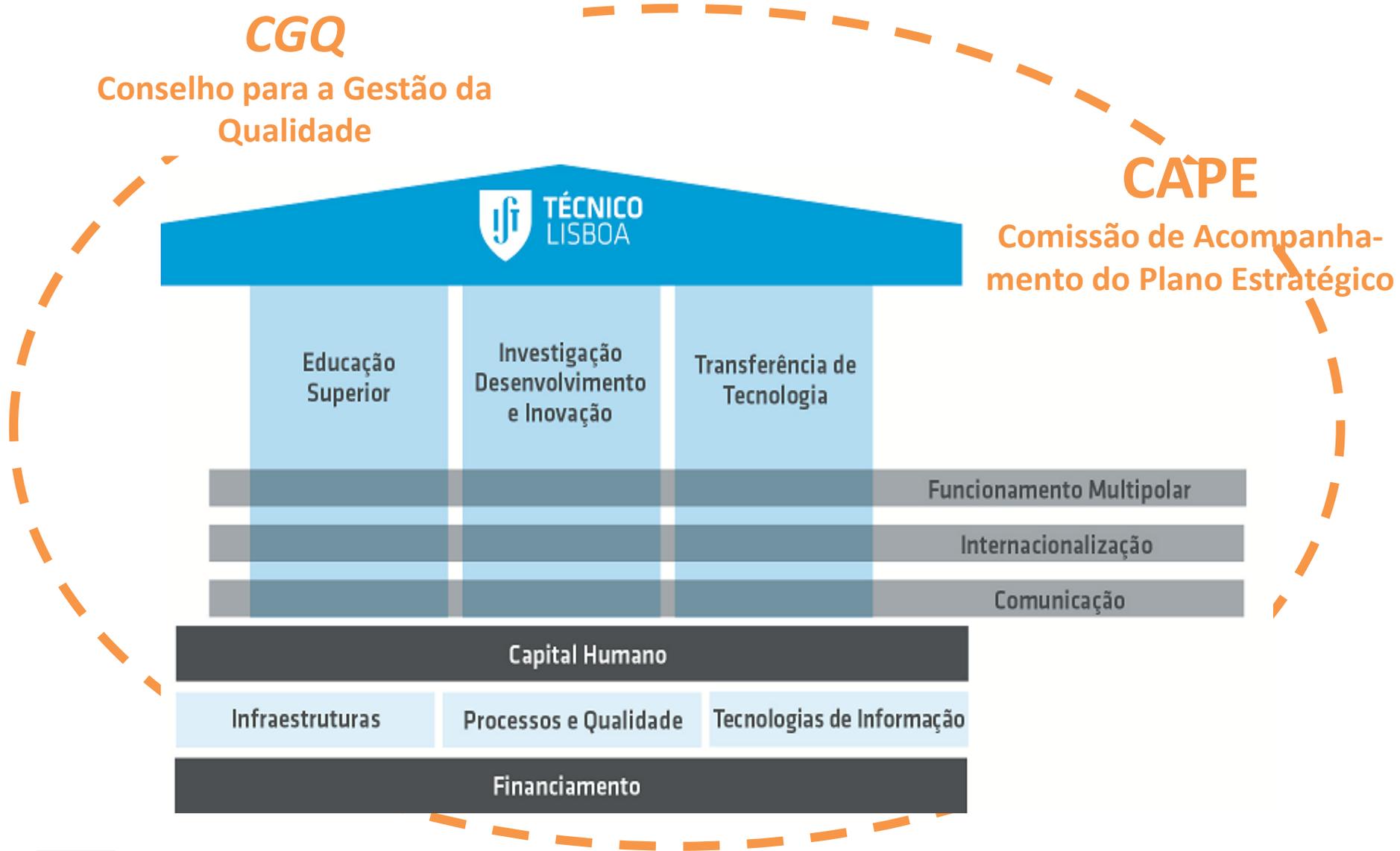
**Assenta em duas componentes fundamentais**

- *auto avaliação*
- *avaliação externa*

**Baseado em processos de melhoria da qualidade**

**Revisão cíclica dos resultados da instituição como um todo**

**Aferição total do cumprimento da missão e objetivos estratégicos do IST**



## CERTIFICAÇÃO A3ES: 2013-2018

ÁREAS DE ANÁLISE GUIÃO A3ES	RESULTADOS
Ensino e Aprendizagem	<i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>
Investigação & Desenvolvimento	<i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>
Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade	<i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>
Sistema de Informação	<b>CONSOLIDADO/MUITO AVANÇADO</b>
Políticas de Gestão de Pessoal	<i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>
Serviços de Apoio	<i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>
Publicação de informação relevante para as partes interessadas	<i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>
Internacionalização	<i>EM DESENVOLVIMENTO/SUBSTANCIAL</i>

Graus de desenvolvimento: *Inexistente/insuficiente*, *emergente/parcial*, *em desenvolvimento/substancial*, *consolidado/muito avançado*

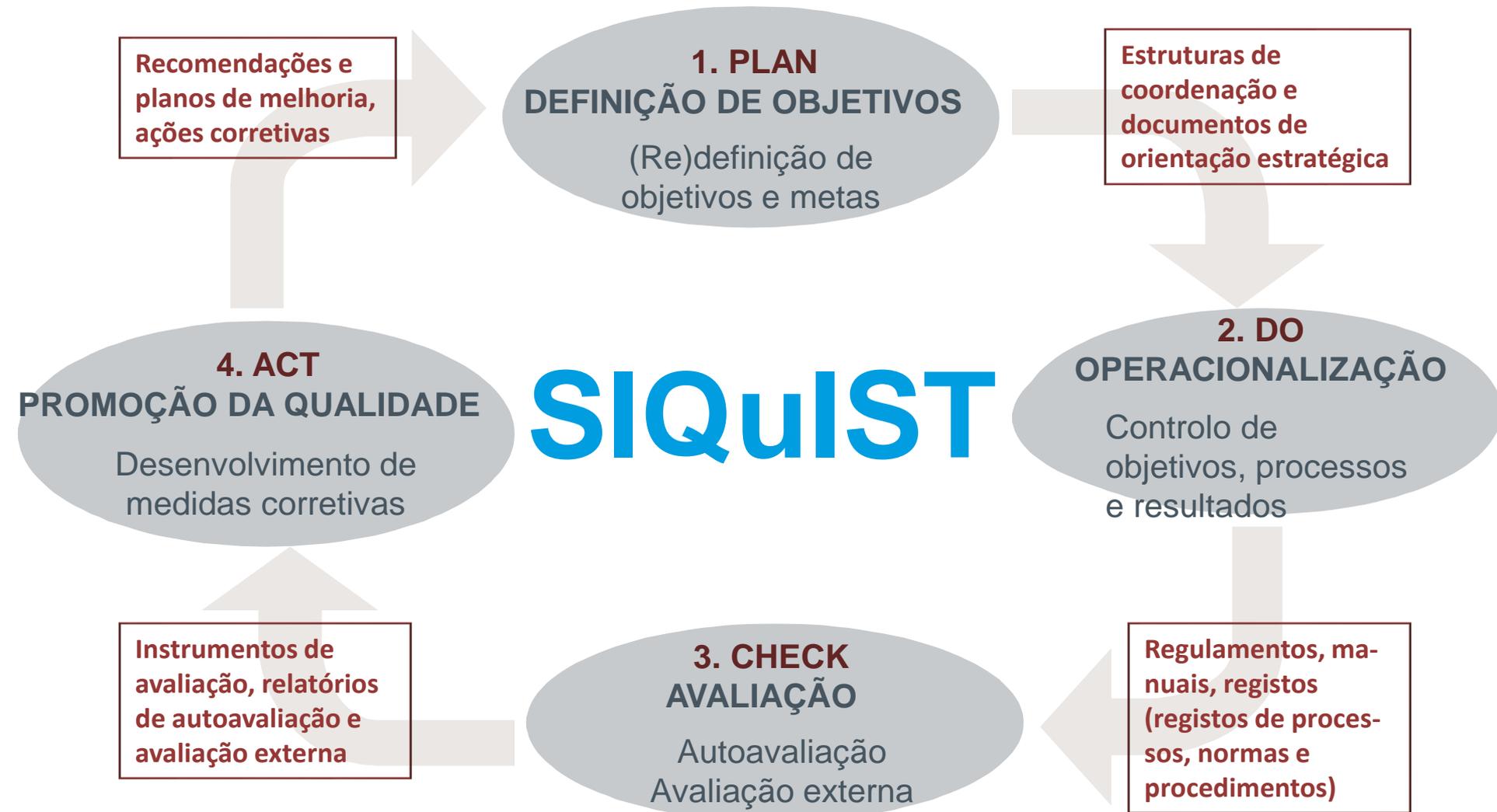
### AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO DE CICLOS DE ESTUDO

#### A3ES

- Histórico de acreditação
- Qualificação pessoal docente
- Bom nível de I&D
- SIGQ certificado

#### IST

- ✓ 100% Acreditados
- ✓ 99% Doutorados
- ✓ 100% MBom/Excelente
- ✓ SIQuIST Certificado



<u>Sub-processos</u>		Estruturas e documentos de coordenação e orientação estratégica	Normas e procedimentos de execução	Instrumentos de avaliação e controlo	Planos de melhoria
Autoavaliação setembro 2016					
ESTRATÉGICOS	Melhoria do Sucesso Académico	<b>Estruturas</b> - CE, CG (VP Assuntos Académicos), CC, CP - Coordenadores de CE	<b>Legislação</b> • Lei n.º 46/86, de 14 de outubro • Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro <b>Docs. IST</b> - Planos de estudo (DR) - Guia Académico 1º e 2º ciclos <b>Docs. ULisboa</b> - Regulamento de Estudos de Pós-Graduação <u>Ulisboa</u> ...	<b>Interna</b> - QUC (Qualidade das UC) - R3A (Relatórios Anuais de Autoavaliação) <b>Externa</b> - Avaliações A3ES (Acreditações Prévias de novos CE e de CE em funcionamento) - Avaliações OE (selo de qualidade <u>Eurace</u> ) ...	- Recomendações Relatórios Coordenadores (QUC) - Planos de melhoria Auditorias QUC - Recomendações CAE A3ES e OE <a href="http://aep.tecnico.ulisboa.pt/avaliacao-e-planeamento/creditaacao/">http://aep.tecnico.ulisboa.pt/avaliacao-e-planeamento/creditaacao/</a> ...
	Desenvolvimento de conteúdos digitais e plataforma de <u>e-learning</u>				
	...				
OPERACIONAIS	Criação, revisão e extinção de ciclos de estudo	<b>Legislação</b> - Vagas anuais DGES - CNA <b>Docs. IST</b> - Plano Estratégico, - Plano da Qualidade <b>Docs. ULisboa</b> - PA 2015 ...			
	Criação, revisão e extinção de CE				
	...				

Legenda da proposta de autoavaliação do grau de desenvolvimento dos mecanismos de monitorização e promoção da qualidade

<b>Insuficiente</b>	<b>Parcial</b>	<b>Substancial</b>	<b>Muito avançado</b>
---------------------	----------------	--------------------	-----------------------

## POLÍTICA DE QUALIDADE

### REGULAMENTO

- ✓ compromisso com a garantia da qualidade do ensino, da investigação, da internacionalização e da interação com a sociedade
- ✓ de acordo com as orientações estabelecidas a nível nacional e internacional
- ✓ programa de desenvolvimento institucional assente em metas de referência formalmente estabelecidas nos instrumentos de gestão estratégica
- ✓ promover a participação ativa da comunidade académica nos processos de melhoria contínua da instituição



## PLANO ESTRATÉGICO



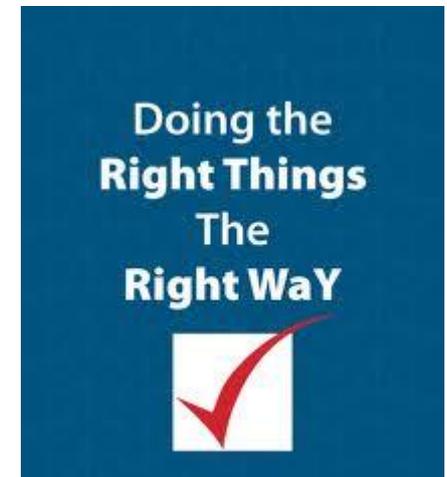
# 3. PLANO DA QUALIDADE

## PLANO DA QUALIDADE

**Detalhar as metas e indicadores de monitorização do desenvolvimento dos planos de ação que concretizam a estratégia para a garantia da qualidade e melhoria contínua, desenvolvido em estreita colaboração com os membros da CAPE**

### SERÁ QUE ESTAMOS A FAZER BEM AS COISAS CERTAS?

- *Indicadores de **progresso**: informativos, medem resultados, concretização de metas, sucesso*
- *Indicadores de **qualidade**: de processo, medem expectativas, perceções, satisfação, melhoria, impacto*



## PLANO DA QUALIDADE

### 9 LINHAS ORIENTADORAS

- 1.** Desenvolvimento de **novos espaços disponíveis para os estudantes** e a melhoria das instalações existentes, com o objetivo de criar um ambiente físico estimulante onde estudantes de diferentes áreas e culturas interagem
- 2.** Desenvolvimento de **conteúdos digitais e plataformas e metodologias de e-learning**, bem como a adoção de outros mecanismos que melhorem a qualidade dos resultados obtidos pelos estudantes
- 3.** **Aumento do número de estudantes internacionais e membros do corpo docente**, com especial atenção na captação dos melhores talentos através de uma maior participação em programas e redes internacionais
- 4.** Desenvolvimento de **estruturas de apoio e mecanismos que levem ao aumento da participação no financiamento internacional de projetos de grande dimensão**, com especial enfoque em temáticas de ponta e áreas transversais

# 3. PLANO DA QUALIDADE

## PLANO DA QUALIDADE

**Definir indicadores para cada linha de ação?  $40 \times 2 = 80$**

**Para cada linha orientadora?  $9 \times 2 = 18 (9 P + 9 Q)$**

### INDICADORES, FERRAMENTAS E RECURSOS

PRIORIDADES DEFINIDAS PELA ESCOLA	ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS	Responsável pela monitorização do PQ	Tipo de Indicador	Indicadores de desempenho	Resultados anteriores	Meta (a 5 anos)	Milestones	Fonte de Monitorização	Recursos Financeiros
1. Ambiente de aprendizagem de qualidade internacional	1								
	2	A							
	3	B							
	4	C							
	5	D	Progresso						
2. Liderança na investigação	6	E		2 X 9 = 18	Histórico	X, Y, Z	TIMINGS	FÉNIX, SERVIÇO, ...	SE EXTRA OE
	7	F	e						
	8	G	Qualidade						
3. Impacto global	9	H							
		I							

# 3. PLANO DA QUALIDADE

## PLANO DA QUALIDADE

### PRIORIDADE 3: Impacto global

7. Reforço das ligações com a indústria e desenvolvimento das atuais políticas de propriedade intelectual	TT	Progresso	Nº empresas da Rede de Parceiros do Técnico
8. Fortalecimento do espírito empreendedor entre os estudantes e investigadores, desenvolvimento de melhores serviços de orientação de carreira em todos os níveis e reforço das ligações com ex-alunos e empresas		Qualidade	Valor captado no âmbito da Rede de Parceiros do Técnico
		Progresso	Nº de estudantes envolvidos em atividades de desenvolvimento de carreira organizadas no âmbito do NPE
		Qualidade	Nível de satisfação dos estudantes com as atividades de desenvolvimento de carreira organizadas no âmbito do NPE



***Obrigada!***

***<http://aepq.tecnico.ulisboa.pt/>***

***[marta.pile@tecnico.ulisboa.pt](mailto:marta.pile@tecnico.ulisboa.pt)***