



OBSERVATÓRIO DE BOAS PRÁTICAS DO IST ObservIST





ÍNDICE

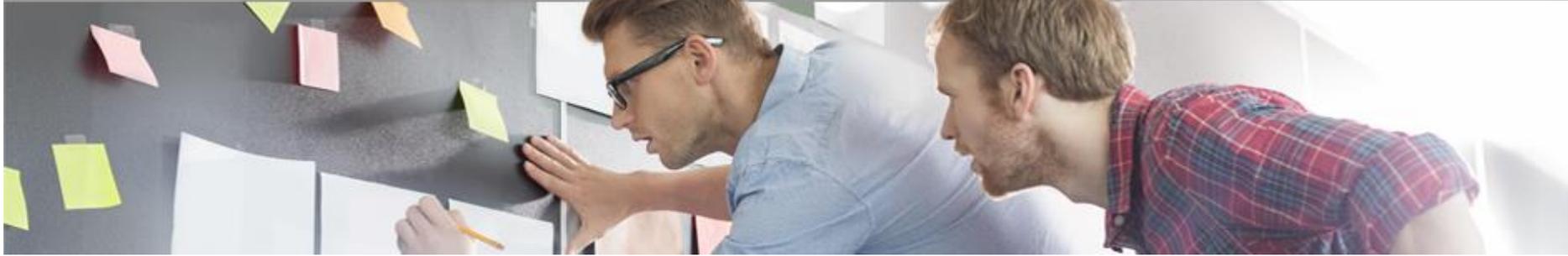
1. Nota Introdutória
2. Definição conceptual e delimitação de áreas
 - 2.1. Missão
 - 2.2. Estrutura do ObservIST
3. Painel de Avaliadores
4. Critérios de avaliação de práticas



1. NOTA INTRODUTÓRIA

Área Estratégica de “Processos e Qualidade”

- Identificar, consolidar e disseminar boas práticas institucionais
- Desenvolver os processos de avaliação a nível departamental e para as unidades de investigação
- Consolidar os processos de avaliação relativos à oferta formativa
- Consolidar a avaliação interna do corpo docente, investigador e não docente
- Redefinir e otimizar os processos no universo IST
- Alinhar e monitorizar o posicionamento nos rankings internacionais



2. DEFINIÇÃO CONCEPTUAL E DELIMITAÇÃO DE ÁREAS

Missão

O ObservIST pretende assegurar a identificação e divulgação de processos que constituam **Boas Práticas** com o objetivo de promover a sua valorização e replicação, potenciando a melhoria continua no IST.



2. DEFINIÇÃO CONCEPTUAL E DELIMITAÇÃO DE ÁREAS

- As Boas Práticas reconhecidas fazem parte da base de dados do ObservIST para que o proponente e sua experiência sejam reconhecidos no IST, possibilitando o Benchmarking dentro da escola
- É atribuído um certificado de reconhecimento da Boa Prática
- É promovido anualmente de um “Encontro de Boas Práticas” para a divulgação das mesmas na comunidade IST



2. DEFINIÇÃO CONCEPTUAL E DELIMITAÇÃO DE ÁREAS

Estrutura do ObservIST

Prioridades definidas:

Ambiente de aprendizagem de qualidade internacional

Liderança na investigação

Impacto global

Estas categorias dividem-se em 11 áreas temáticas, alinhadas com as áreas foco do [Plano Estratégico da escola \(2015 - 2020\)](#)



3. PAINEL DE AVALIADORES

Painel de Avaliadores

- Presidente do CGQ
- Docente da CAPE
- Membros do CGQ
 - 1 docente,
 - 1 não docente,
 - 1 estudante.



4. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE PRÁTICAS

- **Solução de problema/melhoria de processo**
- **Resultados obtidos**
- **Carácter inovador**
- **Sustentabilidade**
- **Replicabilidade**



Atividades

1. Criação de um observatório interno de Boas Práticas (**ObservIST**) para identificação, consolidação e divulgação (interna e externa) de Boas Práticas (BP) no IST (abril 2015)
2. Identificação de BP (consolidadas e novas) – 3 call's



Áreas temáticas	EUSUM (Reconhecimento internacional)	ObservIST 2016		ObservIST 2017		ObservIST 2018
		1ª call		2ª call		3ª call
		Práticas Submetidas	Prática Reconhecidas	Práticas Submetidas	Prática Reconhecidas	Práticas Submetidas
<i>Educação Superior</i>	2	3	2	5	5	7
<i>Investigação, Desenvolvimento e Inovação</i>	1					
<i>Transferência de Tecnologia</i>	2					1
<i>Funcionamento Multipolar</i>						
<i>Internacionalização</i>				2	2	1
<i>Comunicação</i>						1
<i>Capital Humano</i>				1	1	1
<i>Infraestruturas</i>						1
<i>Processos e Qualidade</i>	3	1	1	1		1
<i>Tecnologias de Informação</i>				1	1	1
<i>Financiamento</i>						
<i>Outra</i>						1

1º encontro OBSERVIST
Realizado: 30/06/2017

2º encontro OBSERVIST
Previsto: 6/06/2018



1º Encontro do ObservIST



- [Good Practice on Tutoring at IST](https://aepq.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/22/EUSUM-BP-TUTORADO_vf.pdf) (https://aepq.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/22/EUSUM-BP-TUTORADO_vf.pdf)
- [Good Practice on Academic staff evaluation](https://aepq.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/22/EUSUM-BP-QUC-vfinal-EN.pdf) (<https://aepq.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/22/EUSUM-BP-QUC-vfinal-EN.pdf>)
- [Good Practice on Calculation of FTE Students and Academic Staff](https://aepq.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/22/EUSUM-BP-ETI-vfinal-EN.pdf) (<https://aepq.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/22/EUSUM-BP-ETI-vfinal-EN.pdf>)
- [Good Practice on Assessment and Accountability Framework](https://aepq.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/22/EUSUM-BP-QUAR_vf.pdf) (https://aepq.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/22/EUSUM-BP-QUAR_vf.pdf)
- [Good Practice on Quality Assurance System for curricular units](https://aepq.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/22/EUSUM-BP-RADIST_vf.pdf) (https://aepq.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/22/EUSUM-BP-RADIST_vf.pdf)



Mais informações e consulta de Boas Práticas
reconhecidas em:

<http://observist.tecnico.ulisboa.pt/>



Obrigada pela Vossa atenção!