



2020/2021

Relatório e Plano de Atividades dos Serviços do IST

Área de Transferência de Tecnologia

Responsável pelo serviço (conselho de gestão.) Ou Presidente do Departamento	Diretor de Serviço/Coordenador da Área
<i>Assinatura</i>	<i>Assinatura</i>
<i>Data: / /</i>	<i>Data: / /</i>

Índice

2020: ANÁLISE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	3
2020: AÇÕES DE MELHORIA.	4
2021: DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS	5
2021: ATIVIDADES	6
OUTRA INFORMAÇÃO ADICIONAL	7

2020: Análise das atividades desenvolvidas

A Área de Transferência de Tecnologia do Técnico (TT@Técnico) foi criada em 2009 no âmbito da reformulação dos serviços de natureza administrativa e de apoio técnico do IST, e compete-lhe apoiar o Conselho de Gestão na ligação do IST à Sociedade, nomeadamente através da valorização económica do conhecimento da Escola, sendo responsável pela gestão e valorização da propriedade intelectual do IST, sendo ainda o ponto focal para a dinamização das relações empresariais e da promoção do empreendedorismo no IST. Em 2016 foi integrada nesta área o projeto Técnico Alumni Network, com o intuito de criar uma relação dinâmica e continuada com os Alumni do Técnico, tendo em conta as potenciais sinergias que se poderiam obter da aproximação física e funcional com as áreas de intervenção originais da TT@Técnico.

Do ponto de vista de organização interna a TT@Técnico compreende 2 núcleos – Núcleo de Parcerias Empresariais (NPE) e o Núcleo de Propriedade Intelectual (NPI) e duas áreas transversais – Empreendedorismo e o Projeto Técnico Alumni Network (Figura 1).

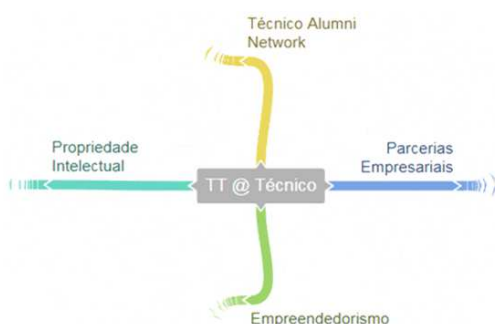


Figura 1: Estrutura Organizacional da TT@Técnico.

A equipa da TT@Técnico tem sofrido algumas alterações na composição e organização do trabalho da sua equipa ao longo dos últimos anos, sendo os fatores que mais marcaram o ano de 2020 a existência de 2 licenças de maternidade e a saída de uma colaboradora do NPE em agosto, fatores que se contrapõem com o acentuado crescimento das solicitações que esta área tem tido em todas as suas dimensões de atuação. Na Figura 2 encontra-se espelhada a equipa da TT@Técnico no final do ano de 2020, salientando-se que em *italico* se encontram os 3 elementos da equipa que integraram a área para o desenvolvimento de projetos-piloto, os quais revelaram resultados muito positivos e que contribuirão para a atual dinâmica existente, e que se não forem criados mecanismos de retenção para os mesmos, as atividades atuais do serviço terão repercussões sérias e uma regressão no leque de atividades oferecido e compromissos assumidos.

O modelo interno de funcionamento da TT@Técnico baseia-se num constante espírito colaborativo no seio da equipa e um elevado nível de autonomia no desenvolvimento dos trabalhos, complementado com uma grande dinâmica de equipa, através da motivação, do empenho, dos espíritos críticos e prospetivos e da dedicação na concretização dos projetos planificados.



Figura 2: Equipa da TT@Técnico em 31.12.2020.

O ano de 2020 avizinhava-se desde o primeiro dia como desafiador com a mudança dos órgãos de gestão, sendo exetável uma mudança na estratégia a ser desenvolvida nas várias áreas de atuação da TT@Técnico resultantes desta mudança. Na realidade com o avançar do ano de 2020 evidenciaram-se vários desafios adicionais: várias alterações na estrutura hierárquica de que a TT@Técnico depende (3 mudanças ao longo do de 2020), e a instabilidade inerente na condução do serviço, uma pandemia sem precedentes que não só mudou todos os modelos de trabalho, como pela imprevisibilidade do seu aparecimento e evolução consumiu muito (demasiado) tempo em atividades de planeamento, reformulação de projetos e burocracias administrativas, e, finalmente, o crescimento das atividades do serviço decorrentes da estratégia implementada ao longo dos últimos anos.

Importa salientar que apesar de todo este cenário menos positivo o balanço do ano de 2020 no contexto da TT@Técnico foi relativamente positivo, destacando-se:

- a atividade do serviço não teve interrupções com o confinamento súbito imposto em março de 2020, embora houve houvesse algum compasso de adaptação em certo tipo de iniciativas (e.g. eventos);
- depois do impacto inicial da transição para teletrabalho, de um processo de aprendizagem e adaptação, e de orientações superiores, praticamente todas as atividades da TT@Técnico foram virtualizadas, permitindo a continuidade das mesmas com um interregno de cerca de 1 semestre;
- a equipa da TT@Técnico demonstrou toda a sua dinâmica e espírito colaborativo em todo o companheirismo, resiliência e profissionalismo com que lidaram com todos os desafios de 2020, e sem os quais não teria sido possível o caminho percorrido.

Não obstante estes aspetos positivos tornou-se muito claro que é necessário não só reter os talentos que tem contribuído para estes resultados, como aumentar a equipa em pelo menos 3 elementos para se possa sustentar o crescimento e benefícios para o IST da atividade da TT@Técnico, sendo o objetivo central para 2021.

No próximo quadro estão listadas as atividades planeadas e as atividades não planeadas que foram iniciadas/executadas e as atividades correntes do Serviço. Foi adicionada uma coluna (área estratégica) para não só se perceber a organização das atividades dentro do serviço, bem como o fio condutor que orientou as atividades do mesmo.

Área Estratégica	Lista de Atividades 2020	Cumprimento em 2020 ¹	Ação para 2021	Observação
Objetivos internos de Equipa	Aumento de 5% no número de participantes nas iniciativas da TT@Técnico	C	Dar continuidade	Em face do contexto observado em 2020 (covid-19) a % de participantes diminuiu 9% pois em certas situações foi necessário 1 semestre para reformular algumas atividades e relança-las, e existiram outras atividades que foram canceladas.
	Adaptar a comunicação e divulgação das atividades à realidade da pandemia do Covid-19	INC	Dar continuidade	A comunicação pelas vias digitais foram privilegiadas, reforçadas e optimizadas em face do contexto da pandemia do Covid-19.
	Assegurar a virtualização dos eventos e atividades TT@Técnico, mantendo os mesmos padrões	C	Dar continuidade aos eventos em formato virtual/híbrido	As atividades virtualizadas foram um sucesso, e tem vindo a ser um processo contínuo de aprendizagem. Entre os aspetos difíceis de ultrapassar, destaca-se a vertente do networking
	Revisão dos conteúdos em inglês e português nas páginas do site da Área de Transferência e Tecnologia	INC	Dar continuidade	Processo em curso
Reforçar as ligações do IST à indústria	Duplicação do número de empresas RPT que apoiam laboratórios de computadores do IST	C	Dar continuidade	2019: 3 acordos 2020: 6 acordos
	Diminuir o tempo de resposta às empresas interessadas em parcerias com o IST	C	Dar continuidade	Tempo atual 1 a 2 dias úteis
	Aumento de 10% nos proveitos recebidos de empresas em resultado das atividades da TT@Técnico	C	Dar continuidade	2020: + 18,7% faturação
	Aumento do número de empresas que fazem parte da Rede de Parceiros	INC	Dar continuidade	2019: 16 2020: 16 (incluindo 3 renovações, 1 entrada e 1 saída)
	Aumento do número de empresas envolvidas no programa Talents@Técnico	C	Dar continuidade	2020: +200 empresas registadas no Técnico Job Bank
Promover ativamente o contacto IST- Comunidade Alumni	Lançamento de uma plataforma de gestão de Alumni	INC	Dar continuidade	2020: customização da plataforma, prevendo-se para 2021 o seu lançamento.
	Alargar o Programa de Alumni Mentoring a todos os cursos	C	Dar continuidade	2020: 200 alunos + 100 mentores
	Promover iniciativas que permitam o regresso e a ligação dos Alumni ao IST	INC	Dar continuidade	Esta atividade foi temporariamente suspensa em 2020 devido à Pandemia e porque grande parte desta atividades não virtualizável (encontros, jantares, KIT, etc.)

¹ NI=Não iniciada; INC=Iniciada não concluída; C=Concluída / % de progresso

	Aumento do número de seguidores da página LinkedIn do Técnico Lisboa	C	Dar continuidade	2019: 84118 2020: 95580
Ampliar a valorização da propriedade intelectual do IST	Aumento do número de patentes registadas pelo IST, nomeadamente em colaboração com empresas	INC	Dar continuidade	n.º de patentes 2020: nacionais - 8; internacionais - 25; n.º de patentes 2020 em colaboração com empresas: nacionais - 1; internacionais - 1
	Aumento do número de sessões de divulgação de Propriedade Intelectual, nomeadamente sessões em inglês	INC	Dar continuidade	n.º total de sessões: 8; n.º de sessões em português: 2; n.º de sessões em inglês: 6
	Promoção ativa das atividades de licenciamento da propriedade intelectual do IST	INC	Dar continuidade	Nº Licenciamentos Ativos 2020: 4
	Optimização do tempo de análise de cláusulas de confidencialidade e propriedade intelectual dos contratos do IST	INC	Dar continuidade	Nº contratos em que foram analisadas cláusulas de confidencialidade e propriedade intelectual 2020: 386.
Melhorar os serviços de carreira e apoio a atividades extracurriculares dos estudantes do IST	Aumento do número de organizações estudantis reconhecidas pelo IST	INC	Dar continuidade	2020: + 3 Núcleos de Estudantes; + 2 Clubes de Estudantes
	Capacitação das equipas dos Núcleos e Clubes	C	Dar continuidade	Simplificação e otimização da comunicação com as equipas dos Núcleos/Clubes de estudantes. Atualização e formalização da informação relativa aos contactos/emails/constituição das equipas de Núcleos/Clubes de estudantes. Foram dadas várias formações ao longo do ano, não só nos temas ligados às novas plataformas para eventos virtuais, como também em áreas de aquisição de soft skills para as atividades destas organizações estudantis.
	Aumentar o número de candidaturas aos apoios dedicados aos Núcleos/Clubes de Estudantes	INC	A melhorar	Fruto da situação imposta, o número de candidaturas não cresceu.
	Dinamizar Student Experience@Técnico	NI	A melhorar	Atividade não avançou no ano 2020. Deverá ocorrer em 2021
	Aumentar o número de participantes no Career Discovery e atividades de recrutamento	C	Dar continuidade	Em 2020 houve um decréscimo do nº de estudantes que participou pelo menos em 1 atividade do Career Discovery fruto da situação pandémica e do tempo de adaptação e virtualização dos eventos, assim como alguns constrangimentos financeiros e gestonários. Não obstante foi possível adaptar o programa Técnico Summer Internships à realidade e adicionar uma nova vertente: estágios em regime remoto e realizar algumas atividades como os Técnico Business Cards, Pitch Bootcamp, apresentações entidades externas (e.g. Young Professionals Program), entre outras
	Aumento da dinamização de iniciativas Comunidade Estudantil IST-Empresas RPT com vista ao desenvolvimento de soft skills e preparação o mercado de trabalho	C	Dar continuidade	2019: 63 alunos 2020: 425 alunos

Robustecer a mentalidade empreendedora	Aumentar o número de empresas pertencentes à Comunidade IST Spin-Off e promoção da relação com esta comunidade	INC	Dar continuidade	Fruto da situação vivida em 2020 (falta de recursos, situação pandémica) não foi possível realizar o Encontro anual da Comunidade IST Spin-Off
	Aumento do número de participantes em programas de aceleração de inovação e concursos de empreendedorismo e inovação	INC	Dar continuidade	Fruto da situação vivida em 2020 (falta de recursos, situação pandémica) não foi possível realizar algumas das atividades previstas em 2020, não obstante se ter observado um aumento do número de participantes nas que se realizaram

Quadro nº.1 - Listagem, reflexão e análise das ações/atividades planeadas para o ano 2020, e da necessidade de dar continuidade a cada uma dessas atividades (ou não) no ano 2021, o seu grau de cumprimento e a identificação de oportunidades de melhoria.

2020: Ações de Melhoria.

As ações de melhoria aqui apresentadas referem-se a questões específicas dentro dos vários objetivos que foram identificadas pela equipa e merecerão a melhor atenção durante o ano de 2021 na sua grande maioria, visando aumentar a qualidade, eficiência e eficácia dos processos da ATT.

Propostas de Melhoria	Prioridade	Observações e Necessidades	Objetivo a atingir	Indicador/Medida
Técnico Business Cards	A implementar na próxima edição	Recebemos muitos emails de alunos inscritos a pedir feedback da sua inscrição	Enviar emails de acompanhamento ao longo do processo aos alunos inscritos	- redução do número de pedidos de esclarecimento
Lab2Market	A implementar na próxima edição	Ausência de feedback de continuidade dos Projectos que participam no Lab2Market	Fazer Follow up com as equipas após o término do Programa e tentar que haja uma continuidade dos projectos	- aumento do impacto do programa
Tools for Innovators	Implementar no ano civil de 2021	Facultar aos nossos alunos ferramentas que os ajudem a adquirir competências e conhecimento na área da inovação	Melhorar no website da TT a área ligada à inovação colocando informação relevante de apoio aos alunos e Comunidade IST	- capacitação da comunidade IST em relação a ferramentas de inovação
Formalização da possibilidade de manter os eventos com regimes mistos	Média (horizonte temporal: 2021/2022)	Foi possível verificar que o regime remoto para os eventos consegue ser bastante atractivo.	Numa altura em que seja possível voltar ao normal, deverá ser mantida a possibilidade dos eventos ocorrerem virtualmente	- aumentar a adesão aos eventos

Agregar formalmente a informação relativa aos Núcleos/Clubes de estudantes	Média (horizonte temporal: 2021-2022)	O cumprimento do regulamento do Fórum dos Núcleos/Clubes de Estudantes exige documentação e atualização de contactos	Conseguir que o processo de obtenção e armazenamento da informação seja mais fluido	- obtenção e sistematização de informação mais fiável sobre as organizações estudantis reconhecidas pelo IST
Adaptar os concursos de apoio às atividades dos Núcleos às necessidades atuais	Alta (horizonte temporal: 2021)	Com o aumento do número dos Núcleos de Estudantes e da sua capacidade de trabalho, torna-se fulcral que estes possam ter acesso a apoios para as suas atividades	Aumentar o valor de financiamento dos concursos	- valor de financiamento dedicado às organizações estudantis reconhecidas pelo IST
Atualizar o site da Área de Transferência de Tecnologia do IST para o template mais atual e atualizar os conteúdos necessários	Implementar no ano civil de 2021	É necessário reforçar a importância deste tema e reforçar junto do NDM esta necessidade.	Melhorar a experiência de utilizador dos visitantes do site (alunos, professores, investigadores, parceiros ou potenciais parceiros) e dar acesso a mais conteúdos relevantes para cada público.	- disponibilização de novo website
Gestão do Técnico Job Bank	Implementar no ano civil de 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Incluir o preenchimento do campo "industry" como obrigatório pelas empresas - Atualização de e-mails de empresas registadas no Job Bank que retornam com erro - Criação de vídeo tutoriais para a utilização do Job Bank - identificar empresas com ofertas específicas para estudantes com necessidades especiais e dinamizar esta oferta junto dos mesmos 	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar o processo de identificação da área de atuação da empresa e manutenção dos contactos atualizados - melhorar a experiência de utilização dos alunos 	- otimizar a informação disponível das empresas e funcionamento da plataforma
Técnico Career Sessions	Implementar no ano civil de 2021	Após a sessão, enviar um e-mail com link que direciona todos os alunos para a página de cedência de dados.	Os alunos terão acesso ao job bank e às informações do Career Discovery de uma forma mais direta	- melhorar a experiência de utilização dos alunos
Melhorar o sistema de registo de presenças nos eventos virtuais	Implementar no ano civil de 2021	No final de 2020 verificaram-se algumas dificuldades na contabilização dos estudantes envolvidos nas várias atividades da TT@Técnico	- otimização da gestão de presenças e apuramento de dados estatísticos fiáveis	- otimização da gestão de presenças e apuramento de dados estatísticos fiáveis
Optimizar o processo de decisão sobre internacionalização de patentes	Implementar no ano civil de 2021	Em face das grandes limitações financeiras do IST, torna-se essencial encontrar mecanismos de suporte à	- Promover a participação de inventores com processos de patentes em curso em	- otimização da gestão da internacionalização de patentes

		decisão sobre os vários processos de proteção de propriedade intelectual	Programas de Aceleração promovidos pela TT@Técnico	
Contratar e implementar a utilização de uma plataforma de gestão de direitos de PI	Implementar no ano civil de 2021	A informação sobre as patentes encontra-se dispersa por vários ficheiros excel, os quais se tornam difíceis de manter atualizados e, por conseguinte, de assegurar uma gestão eficaz e eficiente do portfólio do IST.	- otimizar a gestão do portfólio de patentes do IST	- Negociar a contratação da plataforma até ao final de junho - Implementar a utilização da plataforma até ao final de dezembro

Quadro n.º 2 - Identificação de ações de melhoria a empreender, enquadradas por considerações ao nível dos recursos e ao nível de prioridade.

2021: Definição de objetivos

Os objetivos gerais para a TT@Técnico para 2021 estão em linha com a estratégia adotada nos últimos anos, concretamente desenvolvida em 5 eixos:

- Reforçar as ligações do IST à indústria
- Promover ativamente o contacto IST-Comunidade Alumni
- Ampliar a valorização da propriedade intelectual do IST
- Melhorar os serviços de carreira e apoio a atividades extracurriculares dos estudantes do IST
- Robustecer a mentalidade empreendedora

Os resultados obtidos sugerem que o caminho adotado até 2020 foi bem-sucedido e deve ser continuado, com a construção de valor para o IST e sua comunidade. Para prosseguir este caminho apenas se estabelece um único objetivo adicional (Quadro n.º 3), que é essencial não só para evitar o colapso do serviço durante o ano de 2021, como acompanhar a rota de crescimento que tem sido observada e que a interromper-se terá consequências muito sérias para o IST (imagem, prestígio e financeira) e que poderá ser irrecuperável no futuro.

Objetivos 2021	Resultados Chave	Reflexão e Necessidades
<p>Abrir 6 concursos para Técnico Superior por forma a suprir as atuais necessidades de recursos humanos na TT@Técnico e evitar o colapso do serviço</p>	<p>Assegurar a <i>continuação e ampliação do modelo de comunicação das atividades da TT@Técnico de uma forma dinâmica e integrada</i></p>	<p><i>Em 2017 foi iniciado um processo piloto de existir dentro da área uma pessoa dedicada exclusivamente à comunicação das atividades da TT@Técnico de uma forma integrada. Este processo deu os seus frutos, não só através da criação e dinamização das redes sociais, como num crescimento sustentado de número de envolvidos nas atividades da área, razão pela qual se sugere a abertura de uma vaga de Técnico Superior para potenciar a integração do elemento da equipa com esta experiência ou alguém que revele capacidades equiparadas.</i></p>
	<p>Potenciar o crescimento do número de estudantes envolvidos no programa Career Discovery e empresas envolvidas no Programa Talents@Técnico e com conhecimento dos modelos de colaboração IST-Empresas</p>	<p><i>O crescimento destes programas é essencial para o IST, pois não só o mercado exige cada vez mais estudantes capacitados com soft skills para além da formação académica e soluções para a ligação IST-Empresas, como a entrada do novo modelo de ensino e aprendizagem vai exigir um esforço adicional neste domínio. Como tal é essencial a existência de pelo menos uma pessoa dedicada exclusivamente ao tema. O elemento da equipa atualmente dedicado a este tema (que até aqui tem sido visto como uma prova de conceito) termina o seu atual contrato no início de 2022, razão pela qual se sugere a abertura de uma vaga de Técnico Superior para potenciar a integração do elemento da equipa com esta experiência ou alguém que revele capacidades equiparadas.</i></p>
	<p>Sustentação e alargamento da Rede Parceiros do Técnico</p>	<p><i>O Programa da Rede de Parceiros tem-se relevado um sucesso com um crescimento substancial nos últimos 3 anos. Este crescimento, que se reflete naturalmente num aumento do nº de atividades e receita subjacentes, encontra-se atualmente suportado por uma pessoa dentro do Núcleo de Parcerias Empresariais e mais outra a meio tempo da equipa da TT@Técnico. Esta situação está insustentável e não sendo reforçada a equipa do NPE em uma pessoa adicional observar-se-ão falhas nos compromissos assumidos ao longo de 2021, com as consequências daí decorrentes para os resultados e imagem do programa. Nota: já foi aberto um concurso interno de mobilidade ao qual não houve candidatos.</i></p>
	<p>Assegurar o funcionamento do Núcleo de Propriedade Intelectual (NPI)</p>	<p><i>Neste momento na equipa do NPI encontra-se 1 elemento que em breve sairá para outro serviço, deixando uma lacuna grave na gestão do portfolio de propriedade intelectual do IST, entre outras atividades asseguradas, que é necessário substituir urgentemente (Nota: já foi aberto um concurso interno de mobilidade ao qual não houve candidatos.) Acréscimo ainda a previsão de conclusão de um contrato de bolsa no início de 2022 de um elemento que tem vindo a implementar uma prova de conceito dentro do NPI e que não havendo a oportunidade de abertura de uma vaga de Técnico Superior para potenciar a integração do elemento da equipa, ou alguém que revele capacidades equiparadas, deixará de poder esta atividade ser oferecida no NPI.</i></p>
	<p>Conclusão da implementação e dinamização da plataforma de gestão dos Alumni</p>	<p><i>No final de 2019 o IST adquiriu uma licença para uma plataforma de gestão dos Alumni. Durante o ano de 2020 tem vindo a proceder-se à sua configuração. Para fazer o lançamento da plataforma e a dinamização da mesma torna-se necessário a integração de mais um elemento na equipa. Esta situação torna-se muito urgente pois não é possível avançar sem este reforço. Nota: já foi aberto um concurso interno de mobilidade ao qual não houve candidatos.</i></p>

Quadro n.º 3 - Identificação de objetivos a atingir no ano 2021. Para cada um dos 3 a 5 objetivos identificados são especificados 2 a 5 resultados-chave (abordagem OKR).

2021: Atividades

As atividades a desenvolver em 2021 serão uma continuação do previsto para 2020 (vide quadro 1), com as melhorias introduzidas no Quadro 2, não existindo expectativa de nenhuma atividade verdadeiramente nova. O que eventualmente poderá vir a acontecer é a impossibilidade de realização das atividades não sendo providenciadas condições pelo Conselho de Gestão para a concretização do objetivo espelhado no Quadro 3.

Existe um aspecto adicional que não foi mencionado e que se prende com o orçamento inicial disponível para os vários centros de custo da TT@Técnico em 2021 para o cumprimento das atividades do serviço e que se revela insuficiente para o efeito. Aqui é importante salientar que a manter-se esta situação será impossível manter as atividades, atividades essas geradoras de receita para o IST que superam em muito o investimento feito nestas atividades.

Outra informação adicional

Indicadores referenciados no Relatório de Atividades

Indicador {Objetivo: Atividade}	2017	2018	2019	Resultado em 2020
N.º de estudantes envolvidos em atividades de desenvolvimento de carreiras organizadas no âmbito do NPE (ver detalhe PQ)	1613	1983	2131	1652*
N.º de empresas da rede de parceiros do IST	6	9	16	16
N.º membros da comunidade Spin Off	3	0	2	0
N.º ofertas emprego (Técnico Job Bank)	1807	2666	2627	1342*
N.º pedidos de proteção de invenções (N.º pedidos de modelos de utilidade)	0	1	0	0
N.º pedidos de proteção de invenções (pedidos de patentes)	11	7	10	7
N.º pedidos de proteção de invenções (N.º pedidos provisórios de patentes)	0	3	0	1
N.º pedidos de proteção de invenções (N.º Invenções transmitidas para o IST)	0	0	1	0
N.º seguidores LinkedIn (<i>Alumni</i>)	58 500	69 473	84118	95580

* Situação decorrente do covid-19.

Este quadro deverá ser alvo de revisão em 2022, especialmente porque não integra dados referentes à dimensão de aceleração de inovação, e existem reformulações a implementar relativamente aos demais indicadores. Estas alterações não foram implementadas agora por não estar apurada a série toda a que se refere a tabela, nem tal ser possível num curto espaço de tempo.