

2020/2021

Relatório e Plano de Atividades dos Serviços do IST

TagusPark_ NCEP (Núcleo de Comunicação, Eventos e Parcerias)

Responsável pelo serviço (conselho de gestão.) Ou Presidente do Departamento	Diretor de Serviço/Coordenador da Área
<i>Assinatura</i>	<i>Assinatura</i>
<i>Data: / /</i>	<i>Data: / /</i>

Índice

2020: ANÁLISE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	3
2020: AÇÕES DE MELHORIA.	5
2021: DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS	6
2021: ATIVIDADES	7
OUTRA INFORMAÇÃO ADICIONAL	8

2020: Análise das atividades desenvolvidas

O Núcleo de Comunicação, Eventos e Parcerias (NCEP) tem como função principal apoiar o Vice-Presidente para a Gestão do *campus* Taguspark a prestar serviços aos utilizadores internos e externos nas suas áreas de competência.

A missão do NCEP assenta, essencialmente, nos seguintes objetivos:

- Realizar ações de promoção e divulgação da Escola e da sua oferta formativa, junto dos alunos do ensino secundário;
- Promover a divulgação das atividades mais relevantes desenvolvidas no *campus* do Taguspark;
- Apoiar a organização de eventos;
- Promover o envolvimento efetivo da comunidade académica da escola através de iniciativas institucionais e iniciativas organizadas pelos Núcleos de Estudantes;
- Contribuir na preparação dos planos e relatórios de atividades.

A estrutura do Núcleo de Comunicação, Eventos e Parcerias é constituída por 3 elementos Técnicos Superiores e 1 bolseiro, com as funções distribuídas da forma seguinte:

- a Coordenação e Parcerias Empresariais;
- 1 trabalhador afeto à Divulgação e Eventos;
- 1 trabalhador afeto à Comunicação e Secretariado da Direção;
- 1 Bolseiro para apoio às Atividades de Divulgação Institucional.

Devido ao contexto pandémico, com início em março de 2020, muitos dos eventos habitualmente organizados do *campus* Taguspark tiveram de ser cancelados, ou passar de eventos presenciais para eventos online. Em 2020 organizaram-se no *campus* do Taguspark 26 eventos, dos quais 9 institucionais, 11 académicos e 6 organizados por Núcleos de Estudantes ou Entidades Externas.

Na área de Divulgação e promoção institucional do NCEP e em colaboração com a Câmara Municipal de Oeiras, iniciou-se em 2020 o “Projeto Engenharia nas Escolas de Oeiras”, que engloba um conjunto de atividades realizadas nas instalações do IST-Taguspark ou realizadas nas instalações das Escolas, de forma a expor os alunos a

problemas e desafios de engenharia através da realização de atividades “hands-on”, visitas de estudo temáticas, workshops, palestras temáticas e torneios de engenharia.

Lista de Atividades 2020	Cumprimento em 2020 ¹	Ação para 2021	Observação
Aumentar a presença do Técnico nas redes sociais nomeadamente no Facebook, Instagram através da criação de conteúdo que gere um aumento de seguidores, nomeadamente 5% no Facebook e 20% no Instagram.	C	Dar continuidade	Em 2020 houve um aumento de 5% no número de seguidores no Facebook e um aumento de 28% no número de seguidores no Instagram
Reforçar a relação do IST com empresas e instituições através da presença do Técnico em atividades de divulgação de Ciência e Tecnologia, com pelo menos a participação em 2 eventos de grande dimensão (+ 500 pessoas).	NI	Dar continuidade	Estas atividades foram adiadas para 2021 devido à limitação pandémica.
Sessão de apresentação das atividades de ensino e I&D do IST às empresas da envolvente do <i>campus</i> Taguspark.	NI	Dar continuidade	Estas atividades foram adiadas para 2021 devido à limitação pandémica.
Reforçar a relação do IST com a Câmara Municipal de Oeiras através do Projeto Engenharia nas Escolas de Oeiras desenvolvendo atividades que promovam o interesse dos alunos para a Engenharia.	C	Dar continuidade	A concretização das atividades propostas no projeto foram adiadas para 2021 devido à limitação pandémica.
Desenvolver a ligação dos antigos alunos ao campus do Taguspark	INC	Dar continuidade	Grupo no LinkedIn “Técnico Taguspark Alumni Group”
Relatório de Atividades do <i>campus</i> do Taguspark	C	Sem continuidade	

Quadro nº.1 - Listagem, reflexão e análise das ações/atividades planeadas para o ano 2020, e da necessidade de dar continuidade a cada uma dessas atividades (ou não) no ano 2021, o seu grau de cumprimento e a identificação de oportunidades de melhoria.

¹ NI=Não iniciada; INC=Iniciada não concluída; C=Concluída / % de progresso

2020: Ações de Melhoria.

Propostas de Melhoria	Prioridade	Observações e Necessidades	Objetivo a atingir	Indicador/Medida
Aumentar os contactos com Alumni através do LinkedIn	Média	Acesso LinkedIn	500 Alumni a aderir ao grupo	Nº de Alumni no Grupo

Quadro n.º 2 - Identificação de ações de melhoria a empreender, enquadradas por considerações ao nível dos recursos e ao nível de prioridade.

2021: Definição de objetivos

Objetivos 2021	Resultados Chave	Reflexão e Necessidades
Reforçar as ligações do campus do IST no Taguspark à Indústria	Selecionar possíveis empresas a fazer parte do Programa “Rede de Parceiros do Técnico”, até abril.	
	Estabelecer contactos até junho.	
Promover a Imagem do Técnico através da presença nas Redes Sociais nomeadamente Facebook e Instagram	Criação de conteúdos que gerem uma média de 20 gostos nas publicações do Facebook até dezembro.	
	Criação de conteúdos que gerem uma média de 80 gostos nas publicações do Instagram até dezembro.	
Lançamento do Projeto “Engenharia para Todos” em colaboração com a CMO	Dar início às atividades até junho.	Este projeto depende da aprovação da Câmara Municipal de Oeiras.
Apresentação das atividades de ensino e I&D do IST às empresas da envolvente do campus Taguspark	Organizar sessões de apresentação com o máximo de 2 empresas cada, até dezembro.	
	Convidar as empresas com 1 mês de antecedência à Sessão.	
Melhorar os mecanismos de comunicação virtual com os Núcleos de Estudantes.	Divulgar semanalmente informação no servidor.	Utilização da plataforma Discord
Promover a qualificação dos trabalhadores incentivando a participação em ações de Formação Profissional	Elaboração do Plano de Formação Profissional até 15 de janeiro	
	Elaboração do Relatório de Formação Profissional do ano anterior até 15 de janeiro.	

Quadro n.º 3 - Identificação de objetivos a atingir no ano 2021. Para cada um dos 3 a 5 objetivos identificados são especificados 2 a 5 resultados-chave (abordagem OKR).

2021: Atividades

Lista de Atividades a iniciar em 2021	Direção /Área/ Núcleo/ Gabinete	Observação	Informação suplementar
Atualizar o Manual de Procedimentos	NCEP	Iniciar	Anualmente
Produção de notícias e publicitação de eventos nas redes sociais	NCEP	Continuidade	
Criar um Programa de Apresentação IST-TP às empresas do Taguspark	NCEP	Iniciar	Nº de empresas envolvidas no Programa
Implementação Projeto Engenharia para Todos	NCEP	Em colaboração com a CMO	Aumentar o interesse dos jovens pela Engenharia
Realizar pelo menos 1 reunião por mês com a CMO promovendo a comunicação e melhoria continua dos processos de trabalho que envolvem o Projeto Eng para Todos.	NCEP	Em colaboração com a CMO	
Promover “Técnico Taguspark Alumni Group” do LinkedIn	NCEP	Continuidade	Através das Redes Sociais

Quadro n.º 4 - Identificação de atividades a dar continuidade e de novas atividades a desenvolver no ano 2021 com a respetiva afetação de recursos, dando destaque particular aos casos em que será necessário afetação de orçamentos inovadores (ver preenchimento do Quadro n. 3).

Outra informação adicional

Indicadores referenciados no Relatório de Atividades

Indicador	2017	2018	2019	Resultado em 2020
Número de eventos intercampus (streaming) (TP)	1	1	2	0