



2022

Plano de Atividades dos Serviços do IST

Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

Índice

| | | |
|-----------|--|----------|
| 1. | ENQUADRAMENTO | 3 |
| 1.1. | ÁREA DE ESTUDOS, PLANEAMENTO E QUALIDADE | 3 |
| 1.2. | NÚCLEO DE ESTATÍSTICA E PROSPETIVA | 4 |
| 1.3. | NÚCLEO DE ESTUDOS E PROJETOS | 4 |
| 2. | OBJETIVOS OPERACIONAIS E RESULTADOS-CHAVE | 5 |
| 3. | ATIVIDADES A DESENVOLVER | 6 |

1. Enquadramento

A Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) é constituída por dois núcleos, Núcleo de Estatística e Prospetiva (NEP) e Núcleo de Estudos & Projetos (EP), e gere a atividade de três observatórios: Observatórios de Empregabilidade dos Diplomados do IST (OEIST), Observatório de Rankings Universitários do IST (ORank) e Observatório de Boas Práticas do IST (ObservIST).

No ano de 2020 integravam a equipa da AEPQ um total de 14 elementos. O NEP e o E&P têm equipas de 3 elementos.

Em 2021 não se preveem alterações na estrutura ou composição da equipa da AEPQ.

| | | |
|------------------|------------------------|-------------------------------------|
| João Patrício | Técnico Superior | Coordenação AEPQ |
| Alexandra Pontes | Técnico Superior | Planeamento e Qualidade / ObservIST |
| Elsa Silva | Técnico Superior | Planeamento e Qualidade |
| Isabel Duarte | Assistente Operacional | Secretariado |
| Isabel Ribeiro | Técnico Superior | Planeamento e Qualidade |
| Margarida Melo | Técnico Superior | Planeamento e Qualidade |
| Marta Pile | Técnico Superior | Planeamento e Qualidade |
| Miguel Coimbra | Técnico Superior | Planeamento e Qualidade |
| Marta Graça | Técnico Superior | Coordenação NEP |
| Filipa David | Técnico Superior | Estatística e Prospetiva |
| Sara Galhoz | Técnico Superior | Estatística e Prospetiva |
| João Fernandes | Técnico Superior | Coordenação EP / OEIST |
| Carlos Carvalho | Técnico Superior | Estudos e Projetos / ORank |
| Susana Giraldes | Técnico Superior | Estudos e Projetos |

1.1. Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

A AEPQ desenvolve a sua atividade fundamentalmente ao nível do Planeamento e Qualidade. Neste sentido, e por forma a melhorar o funcionamento do Sistema Interno de Gestão da Qualidade do IST, tem como principal objetivo para os próximos anos melhorar o mesmo ao nível da gestão por processos através da sua revisão, mapeamento e autoavaliação. Por conseguinte, é imperioso que a AEPQ seja capaz de manter o foco nas suas atividades nucleares ao mesmo tempo que consegue manter uma capacidade de resposta eficiente e eficaz a solicitações e pedidos não planeados ou pontuais.

A produção de um novo Plano Estratégico para o IST, instrumento base e enquadrador dos restantes instrumentos de planeamento, vai obrigar à revisão do conjunto de instrumentos de Planeamento e Qualidade existentes, nomeadamente macroprocessos estratégicos e indicadores. Este facto é também um forte catalisador e uma oportunidade para este processo de melhoria da gestão por processos no IST.

A comunicação com a comunidade é também uma prioridade. Ao longo dos últimos anos temos constatado que muita da informação, relatórios, estudos e outros documentos produzidos não são do conhecimento da comunidade do IST o que frequentemente, resulta em pedidos e solicitações sobre informação já produzida e publicada, contribuindo assim para uma menor eficiência nos processos que necessitam dessa informação. Esta comunicação deve ser

melhorada não só ao nível da estratégia de divulgação, que envolve tanto os modelos de apresentação de informação como as vias e meios de publicação, mas também na promoção de uma maior proximidade entre a informação produzida e as necessidades reais.

Em 2022 vamos continuar a reforçar a formação da equipa, procurando que reforcem e adquiram novas competências que permitam uma maior autonomia e controlo sobre os trabalhos desempenhados, reduzindo o stress associado a desafios que, por falta de domínio de competências necessárias à sua execução, provocam ansiedade e receio. A par da formação, também vamos procurar aumentar a polivalência da equipa, melhorar os procedimentos internos, organização documental, ferramentas de gestão e a cooperação entre núcleos.

Ao nível da construção de uma cultura de grupo, vamos procurar reforçar o sentido de equipa promovendo ações de *team-building* através de jogos cooperativos e momentos de convívio. Neste contexto, a coordenação da AEPQ compromete-se ainda, a melhorar as suas competências relacionais e de liderança, corrigindo falhas identificadas pela equipa, em prol de um melhor ambiente e motivação no trabalho.

1.2. Núcleo de Estatística e Prospetiva

Atualmente o Núcleo de Estatística e Prospetiva assegura atividades de tratamento, validação e organização de dados, produção de estatísticas e indicadores que caracterizam a população escolar e o desempenho académico, e apoia os órgãos de gestão na tomada de decisão pela produção de documentos que suportam e validam essa tomada de decisão.

O objetivo principal a curto / médio prazo é dar continuidade aos processos existentes de promoção da Qualidade do ensino no IST, fazendo uma revisão validação e melhorando os instrumentos que suportam o sistema de gestão da Qualidade.

A par, apoiaremos as emergentes necessidades de monitorização do recente modelo de ensino, assessorando os órgãos de gestão no lançamento, recolha e produção de resultados, de novos instrumentos de inquirição da população escolar.

Os processos já assegurados e recorrentes serão alvo de revisão e reflexão decorrente das novas estruturas curriculares.

Será nossa intenção melhorar as nossas atividades reforçando a equipa e a capacidade de trabalho da mesma, quer pela participação em formações e eventos de interesse para a equipa quer pela necessidade de recrutarmos mais um elemento para a equipa.

1.3. Núcleo de Estudos e Projetos

O EP tem as suas principais áreas de intervenção (Monitorização da situação profissional dos diplomados - OEIST, Cienciometria/Bibliometria, Rankings Universitários, Projetos Europeus Erasmus +) em estados diferentes de desenvolvimento e de otimização do seu funcionamento. Esta situação deve-se essencialmente à antiguidade das atividades que se enquadram nessas áreas e o respetivo tempo de maturação das mesmas

Um dos principais objetivos a curto/médio prazo passam por colocar todas as áreas de intervenção ao mesmo nível de consolidação das atividades e potenciar valor acrescentado da combinação de atividades de diferentes áreas, nomeadamente a relação da monitorização da produção científica do Técnico com os Rankings universitários enquanto instrumentos de qualidade/benchmark.

Repensar e desenvolver estratégias de comunicação e divulgação de dados e informação no âmbito da cienciométrica e rankings universitários é também um dos objetivos imediatos.

Ao nível da monitorização da situação profissional, os principais objetivos passam por adaptar a monitorização à nova realidade resultante da reestruturação da oferta curricular do Técnico e ainda pensar em estratégias para aumentar a participação dos diplomados “não recém-diplomados” nos inquéritos que pretendem recolher informação sobre a situação profissional dos diplomados que já têm uma presença significativa no mercado de trabalho.

Será mantida ainda a prática de revisão e reflexão crítica de todas as atividades e instrumentos núcleo. Esta prática permite identificar a eventual necessidade de alterações e ajustes às atividades desenvolvidas.

A outro nível, pretende-se criar maior autonomia entre a equipa e dotar o EP de uma capacidade de resposta a qualquer solicitação que não esteja dependente exclusivamente de um elemento da equipa. Isto será obtido por via da estratégia mais abrangente para toda a AEPQ ao nível de instrumentos de mapeamento e definição de processos.

2. Objetivos operacionais e resultados-chave

| Prioridades Estratégicas | Objetivos Operacionais | Resultados-chave |
|--|---|--|
| Prioridade 1 Ensino e Aprendizagem <i>Proporcionar a melhor vivência e experiência de aprendizagem aos estudantes</i> | Autoavaliar os instrumentos de monitorização da qualidade do Processo E&A, em que a AEPQ participa | Mapear o Processo, autoavaliar e rever o Subsistema de Qualidade das Unidades Curriculares (QUC) até ao final do Q4 |
| | | Realizar um Grupo de Focus a alunos enquadrado na Monitorização do Percuro Formativo até ao final do Q2 |
| | | Rever o Questionário ao Percuro Formativo com base na experiência de 2021 no Q1 e incluir novos elementos de monitorização do Novo Modelo de Ensino. |
| | | Rever os R3AS - Relatórios de autoavaliação dos Cursos do IST, por forma a acomodar as sugestões da A3ES e dos <i>stakeholders</i> envolvidos até ao final do Q3 |
| Prioridade 2 Investigação <i>Desenvolvimento & Inovação - Reforçar a</i> | Melhorar os estudos de produtividade científica e rankings aproximando-os das necessidades do IST, unidades e | Rever estudos bibliométricos, através da aferição de necessidades junto dos órgãos de gestão, departamentos e unidades de investigação até final de Q4 |

| Prioridades Estratégicas | Objetivos Operacionais | Resultados-chave |
|--|--|---|
| <i>investigação nomeadamente para acelerar a solução dos problemas mais prementes da sociedade</i> | departamentos | Rever os modelos de comunicação de estudos e indicadores bibliométricos e de rankings até ao final do Q2 |
| | | Incrementar indicadores de Sustentabilidade nos estudos bibliométricos e de produção científica até ao final de Q1 |
| Prioridade 3 Social Engagement <i>Estimular a identidade do Técnico junto da sua comunidade e a marca Técnico nacional e internacionalmente</i> | Conhecer o nível de <i>engagement</i> da comunidade do IST | Desenvolver ferramentas para estudar o <i>engagement</i> dos alunos do IST até ao final e Q4 |
| | | Desenvolver ferramentas para estudar o <i>engagement</i> dos trabalhadores do IST até ao final de Q4 |
| | Melhorar o conhecimento acerca de <i>alumni</i> e empregadores e ajustar os instrumentos às novas realidades | Rever e aplicar inquérito aos recém-diplomados (1º e 2º ciclo) até ao final de Q2 |
| | | Rever e aplicar inquérito aos diplomados x+5 (2º Ciclo) e alcançar taxas de resposta acima dos 30% até ao final de Q2 |
| | | Rever e aplicar inquérito aos empregadores de diplomados de 3º ciclo até ao final de Q4 |
| Melhorar a comunicação dos estudos, estatísticas e trabalhos realizados pela AEPQ junto da Comunidade | Rever e aplicar inquérito aos empregadores de diplomados até ao final de Q4 | |
| | Reformular os websites até final de Q3 | |
| Prioridade 4 Recursos <i>Promover a sustentabilidade dos recursos humanos, financeira e ambiental</i> | Rever instrumentos de gestão da qualidade | Rever e atualizar Manual da Qualidade do IST até ao final de Q4 |
| | | Desenvolver novo Plano da Qualidade e melhoria até ao final de Q2 |
| | | Rever macroprocessos e subprocessos (globais) até ao final de Q1 |
| | Rever e implementar a Gestão por processos do macroprocesso E&A | Rever e mapear subprocessos até final de Q2 |
| | | Realizar 2 ações de formação em parceria com NFD até ao final de Q4 |
| | | Realizar 2 webinars/seminários em parceria com NFD até ao final de Q4 |

3. Atividades a desenvolver

| Atividades | Processo | Serviço/Núcleo/Área |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|
| <i>Gestão do ObservIST</i> | <i>Qualidade</i> | <i>AEPQ; CGQ</i> |
| <i>7ª Call do ObservIST</i> | <i>Qualidade</i> | <i>AEPQ; CGQ</i> |
| <i>6º Encontro do ObservIST</i> | <i>Qualidade</i> | <i>AEPQ; CGQ</i> |
| <i>Plano de Atividades do IST</i> | <i>Planeamento</i> | <i>AEPQ; CG</i> |
| <i>Relatório de Atividades do IST</i> | <i>Planeamento</i> | <i>AEPQ; CG</i> |

| Atividades | Processo | Serviço/Núcleo/Área |
|---|----------------------|---------------------|
| <i>Atualização de Indicadores do Manual da Qualidade do IST</i> | Qualidade | AEPQ; CGQ |
| <i>Atualização do Guia de Enquadramento do SIQuIST nos Referenciais da A3ES para o Manual da Qualidade do IST</i> | Qualidade | AEPQ; CGQ |
| <i>Plano da Qualidade do IST</i> | Qualidade | AEPQ; CGQ |
| <i>Revisão e Mapeamento de Processos - Manual da Qualidade</i> | Qualidade | AEPQ; CGQ |
| <i>Formação em Qualidade (webinars e ações de formação)</i> | Qualidade | AEPQ; NFD |
| <i>Revisão dos Relatórios de Auto-avaliação dos Ciclos de Estudos (R3A)</i> | Qualidade | NEP; AEPQ |
| <i>Inquérito às Relações Inter-serviços (IRIS)</i> | Qualidade | AEPQ |
| <i>Inquérito aos Utentes dos Serviços Administrativos com Balcão de Atendimento (ASUS)</i> | Qualidade | AEPQ |
| <i>Relatório de monitorização da implementação de sugestões de melhoria (Processos A3ES)</i> | Qualidade | AEPQ |
| <i>Gestão de Processos de Acreditação (A3ES) e Certificação (EUR-ACE)</i> | Qualidade | AEPQ |
| <i>Apoio aos processos Avaliação e Acreditação dos cursos de IST (A3ES, EUR-ACE)</i> | Qualidade | AEPQ |
| <i>Inquérito ao Percorso formativo - Inquérito anual aos alunos do Técnico</i> | Qualidade | AEPQ |
| <i>Balanço da Qualidade</i> | Qualidade | AEPQ; CGQ |
| <i>Meta-avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade</i> | Qualidade | AEPQ; CGQ |
| <i>Dashboards e Factsheets de indicadores</i> | Qualidade | AEPQ |
| <i>Suporte à Elaboração de Inquéritos (SEI)</i> | Qualidade | AEPQ |
| <i>Gestão de pedidos externos de inquérito à População do IST</i> | Qualidade | AEPQ |
| <i>Inquérito aos Clientes dos Bares e Cantinas</i> | Qualidade | AEPQ |
| <i>Participação em grupos de trabalho CS11 e Gender Balance @ Técnico</i> | Qualidade | AEPQ |
| <i>Questionário para aplicar aos utentes da Biblioteca do Técnico</i> | Qualidade | AEPQ |
| <i>Plano de Formação AEPQ</i> | Gestão interna | AEPQ; NEP; E&P |
| <i>Catálogo de Tratamento de dados Pessoais da AEPQ</i> | Qualidade | AEPQ; NEP; E&P |
| <i>Revisão de instrumentos de mediação, utilizados pela AEPQ, para conformidade com RGPD</i> | Qualidade | AEPQ; NEP; E&P |
| <i>Revisão de procedimentos e atualização de manual de procedimentos da AEPQ</i> | Qualidade | AEPQ; NEP; E&P |
| <i>Estudar a Community Engagement</i> | Community Engagement | AEPQ |
| <i>Inquérito à Situação Profissional dos Recém-Diplomados do IST (1º, 2º e 3º ciclos)</i> | Community Engagement | E&P |
| <i>Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST de 2º ciclo (5 anos após 1ª inquirição)</i> | Community Engagement | E&P |
| <i>Inquérito aos empregadores do IST</i> | Community Engagement | E&P |
| <i>Análise Bibliométrica anual e atualização de indicadores</i> | Investigação | E&P |
| <i>Inquérito Anual às Unidades de Investigação</i> | Investigação | E&P |

| Atividades | Processo | Serviço/Núcleo/Área |
|---|-----------------------|---------------------|
| <i>Relatórios de análise metodológica e posicional de Rankings</i> | Qualidade | E&P |
| <i>Monitorização de Rankings Universitários</i> | Qualidade | E&P |
| <i>BD Revistas – Atualização lista e apuramento quartis – JCR2021</i> | Investigação | E&P |
| <i>BD indicadores Investigação (UI)</i> | Investigação | E&P |
| <i>Gestão BD Indicadores de rankings</i> | Qualidade | E&P |
| <i>DGEEC – Atualização e estudo diagnóstico/Evolução & Benchmark da situação profissional dos diplomados do IST</i> | Ensino & Aprendizagem | E&P |
| <i>RAIDES “Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior”</i> | Ensino & Aprendizagem | NEP |
| <i>Classificações ECTS</i> | Ensino & Aprendizagem | NEP |
| <i>Factos e números</i> | Qualidade | NEP |
| <i>Caracterização da população escolar</i> | Ensino & Aprendizagem | NEP |
| <i>QUC – gestão e execução de todo o processo em conjunto com o Conselho Pedagógico (CP) e DSI, nas suas várias vertentes:</i> - inquérito aos alunos, relatórios de docente e de responsável, relatórios de coordenador - QUC – alunos de 3º ciclo – inquérito intermédio - QUC – alunos de 3º ciclo – diplomados - QUC – UC dissertação - DDPM – compilação de docentes com desempenho pedagógico a melhorar | Qualidade | NEP |
| <i>R3A – Relatório Anual de Autoavaliação dos cursos do IST, para os 3 ciclos</i> | Ensino & Aprendizagem | NEP |
| <i>Projeto Observar e Aprender</i> | Ensino & Aprendizagem | NEP |
| <i>Cálculo dos alunos e docentes ETI</i> | Ensino & Aprendizagem | NEP |
| <i>Contributo para Regulamento do Serviço Docente</i> | Ensino & Aprendizagem | NEP |
| <i>Análise/Identificação de Prescrições</i> | Ensino & Aprendizagem | NEP |
| <i>Estudo do Ingresso no IST</i> | Ensino & Aprendizagem | NEP |
| <i>Inquérito aos Alunos de Doutoramento</i> | Ensino & Aprendizagem | NEP |
| <i>Plano de Comunicação da AEPQ</i> | Community Engagement | AEPQ |
| <i>Gestão e revisão de websites AEPQ</i> | Community Engagement | AEPQ; NEP; E&P |
| <i>Atividades de fortalecimento da equipa (sessões de jogos narrativos e de representação de personagens, atividades ao ar livre, etc..)</i> | Gestão interna | AEPQ; NEP; E&P |
| <i>Fornecimentos de Dados</i> | Transversal | AEPQ; NEP; E&P |