



2024

Plano de Atividades dos Serviços do IST

Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)

Índice

1. OBJETIVOS E RESULTADOS-CHAVE	3
ENSINO E APRENDIZAGEM	3
INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	3
IMPACTO SOCIETAL	3
GOVERNO	3

1. Objetivos e resultados-chave

Ensino e Aprendizagem

Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar dos estudantes

Objetivos	Resultados-chave
Melhoria da informação estatística disponibilizada à comunidade	Sistematização, organização e disponibilização de indicadores de sucesso, abandono e retenção académica
	Atualização de informação estatística constante dos Relatórios de Autoavaliação dos Ciclos de Estudo
	Melhoria da informação disponibilizada sobre a caracterização da população estudantil
	Desenvolvimento de estudo sobre sucesso escolar longitudinal e comparativo entre o período pré e pós implementação do Novo Modelo de Ensino, tendo como base informação dos inquéritos QUC.

Investigação e Desenvolvimento

Investigação de ponta, focada em problemas globais com relevância para a sociedade

Objetivos	Resultados-chave
Melhoria da informação estatística disponibilizada à comunidade	Produção de informação bibliométrica por unidade de investigação próprias e associadas com benchmark nacional e internacional
	Produção de informação bibliométrica por departamento com benchmark nacional e internacional
	Revisão de indicadores e modelos de visualização dos estudos bibliométricos do IST

Impacto Societal

Impacto societal abrangente, através de ligações mais estreitas com a comunidade (alumni, indústria, e parceiros de empreendedorismo)

Objetivos	Resultados-chave
Melhoria da informação estatística disponibilizada à comunidade	Sistematização e disponibilização de informação sobre posicionamentos e indicadores de rankings universitários, para cada departamento e organizada por área do ranking congénere aos ciclos de estudos.
	Melhoria da produção de informação de rankings para efeitos de notícia e marketing institucional.
	Produção de indicadores estatísticos enquadrados com a temática da diversidade, inclusão e equidade

Governo

Autonomia e capacidade de resposta para competir num ambiente justo e equitativo, elevando a transparência e responsabilidade ao nível das funções de Gestão e Administração

Objetivos	Resultados-chave
Melhoria da eficiência dos processos internos	Documentação dos processos de planeamento e gestão da qualidade existentes no âmbito da AEPQ
	Documentação dos processos de gestão académica
	Revisão do sistema de monitorização da situação profissional dos diplomados
	Revisão e atualização do Manual da Qualidade

Melhorar a documentação dos instrumentos de gestão da qualidade	Revisão do Plano da Qualidade com definição de objetivos de qualidade e indicadores de medida
	Elaboração do documento de Monitorização do Plano da Qualidade
Aumentar a transparência através da disponibilização de informação	Continuar a transição de informação estatística para dashboards
	Elaboração de documentos com informação de conceitos, fórmulas e definições metodológicas e de indicadores/métricas, para os processos da AEPQ no âmbito da qualidade