



2024

**Plano de Atividades dos Serviços do IST**

**Direção Académica (DA)**

# Índice

<b>1. ENQUADRAMENTO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS E RESULTADOS-CHAVE</b>	<b>4</b>
ENSINO E APRENDIZAGEM	4
<b>3. ATIVIDADES A DESENVOLVER</b>	<b>5</b>
<b>4. INFORMAÇÃO ADICIONAL E INDICADORES DE PERFORMANCE DO SERVIÇO</b>	<b>6</b>

# 1. Enquadramento

[A Direção Académica (DA) tem como missão a gestão e organização de todos os assuntos académicos de acordo com as diretrizes e a estratégia dos órgãos de gestão da Escola, harmonizar o acesso do aluno à informação, acompanhando o seu percurso até à obtenção do respetivo grau académico, nos três ciclos de estudo do ensino superior.

A DA é a estrutura que, na dependência orgânica direta do Conselho de Gestão da Escola, deve garantir a regularidade da gestão dos processos académicos dos alunos dos três ciclos de estudos do ensino superior, desde o momento de ingresso até à data de conclusão e respetiva certificação.

A DA assume uma componente estrutural organizando de forma integrada as unidades académicas que a compõem zelando pelo cumprimento das diretrizes que emanam dos Conselhos de Gestão e Científico, garantindo a aplicação de todas as normas e procedimentos que decorram de regulamentos internos ou de normas estabelecidas por legislação aplicável ao Ensino Superior.

Colabora ainda com o Conselho Pedagógico do IST, em ações sistemáticas que constituem o quotidiano de funcionamento de uma escola, designadamente, a gestão de horários de aulas e marcação de exames, para além de iniciativas adicionais que visam combater o insucesso escolar e promovam uma boa integração dos alunos durante o seu percurso académico.

A Direção Académica tem como objetivo central, acompanhar do ponto de vista operacional, a prossecução da estratégia da Escola no que diz respeito ao seu "core" de atividade, o ensino.

- Garantir que são cumpridos os procedimentos legalmente obrigatórios na gestão de processos de alunos;
- Acompanhar as iniciativas de ensino internacionais realizadas em conjunto com outras Escolas estrangeiras (cotutelas, programas de parceria);
- Apoiar os alunos durante todo o seu percurso facilitando a resolução de problemas de carácter administrativo e promovendo o combate ao insucesso escolar (e.g. projeto do tutorado);
- Garantir a *interface* entre o Conselho de Gestão da Escola e colaborar nos pedidos efetuados pela tutela;

## 2. Objetivos e resultados-chave

### Ensino e Aprendizagem

*Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar dos estudantes*

Objetivos	Resultados-chave
<b>Melhorar os Processos Internos dos serviços</b>	Identificação e descrição de processos
	Mapeamento/notação de pelo menos 50% dos processos identificados
	Identificar constrangimentos nos processos e elaborar um plano de melhoria
<b>Melhorar a comunicação e informação disponível para os estudantes</b>	Revisão e renovação da página da DA
	Sistematizar e rever 30% da informação disponibilizada aos estudantes
	Elaboração de 2 FAQs
<b>Melhorar a identificação precoce de potenciais situações de abandono e insucesso académico</b>	Identificar estudantes 1º ciclo, 1ºano, 1º semestre com entre 0 a 12 ECTS realizados
	Contactar pelo menos 75% dos alunos identificados no 1º semestre e tentar compreender os motivos do insucesso e encaminhar, quando aplicável, para acompanhamento
	Monitorizar o desempenho dos alunos identificados no segundo semestre
	Elaborar um relatório com os motivos do insucesso identificado e propostas para combater o insucesso

### 3. Atividades a desenvolver

Atividades	Processo	Serviço/Núcleo/Área
<b>Análise de procedimentos internos/métodos de trabalho de forma a identificar oportunidades de melhoria</b>	Gestão académica	AG/APG/GOP/NDA
<b>Monitorização do Sistema BRAC</b>	Promoção do sucesso académico	DA/NDA
<b>Promover consulta junto dos estudantes para encontrar oportunidades de melhoria na qualidade do serviço prestado</b>	Gestão Académica	AG/APG/GOP/NDA
<b>Produção de conteúdos úteis para os estudantes</b>	Gestão Académica	AG/APG/GOP/NDA

#### **4. Informação adicional e indicadores de performance do serviço**

A DA no seu conjunto terá grandes desafios num futuro próximo, um dos mais importantes é a questão da falta de Recursos Humanos, embora esta questão seja transversal no Técnico, mas a DA no seu conjunto está a enfrentar grandes problemas relacionados com os RH, tendo em conta a especificidade das tarefas e o volume de serviço, é uma área que não é atrativa e não tem capacidade de retenção de recursos humanos.

Esta lacuna, pode por em causa alguns dos objetivos que foram propostos.

Outra grande dificuldade que enfrentamos é a falta de capacidade de resposta da DSI, motivada pela falta de recursos humanos, o que se entende, mas o que resulta para a DA é uma sobrecarga para os serviços.

A desmaterialização dos processos administrativos e fluxos académicos, é o objetivo da DA, mas não temos capacidade para realizarmos esta tarefa, sem a intervenção da DSI.