



2024

Plano de Atividades dos Serviços do IST

Direção de Aplicações e Sistemas de Informação (DASI)

Índice

1. ENQUADRAMENTO	3
2. OBJETIVOS E RESULTADOS-CHAVE	4
ENSINO E APRENDIZAGEM	4
INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	4
IMPACTO SOCIETAL	4
GOVERNO	4

1. Enquadramento

Durante o ano de 2024, a Direcção de Aplicações e Sistemas de Informação (DASI) continuará a dar suporte à digitalização de processos pedagógicos sempre que necessário, tendo nomeadamente em atenção o programa Digital+ do Conselho Pedagógico, bem como a desmaterialização de todos os processos académicos e administrativos. A prossecução destes objetivos terá lugar pela integração de plataformas e soluções desenvolvidas *in-house* (nomeadamente Fenix e *dot*), soluções de software aberto (nomeadamente Moodle e OpenEdX) e soluções contratadas externamente (SAP).

Neste contexto, e com a colaboração dos serviços, dar-se-á particular prioridade a desmaterialização de processos e formulários, sempre que possível através das ferramentas *SmartFlow* e *SmartForms*. Conjuntamente, serão estudadas soluções adicionais que permitam, de forma progressiva, o tratamento e gestão documental integrada de toda a documentação do IST. Adicionalmente, será considerada a diversificação de formas de pagamento eletrónico, bem como a sua extensão a todos os processos em que tal seja adequado.

No âmbito académico, será dada particular atenção ao acompanhamento dos processos de mobilidade internacional, nomeadamente no âmbito das iniciativas Erasmus Without Papers (EWP) e European Student Card (ESC), para além do apoio a iniciativas que surjam no âmbito de projetos Europeus.

A DASI, através do Núcleo de Design e Multimédia (NDM), continuará a dar apoio a todas as vertentes de comunicação no plano de imagem, incluindo o suporte de *Web Design*, Design Gráfico e captação e produção de vídeo e fotografia.

Apesar da elevada capacidade técnica e qualidade dos recursos humanos especializados existentes na DASI, alguns dos objetivos estabelecidos podem ser condicionados pela escassez de recursos humanos e pela atual dificuldade na atração e retenção de talento.

2. Objetivos e resultados-chave

Ensino e Aprendizagem

Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar dos estudantes

Objetivos	Resultados-chave
Desmaterialização de pedidos académicos	Cobrir todo o tipo de pedido académico da área de graduação.
	Evitar deslocações de estudantes às filas dos serviços académicos.
	Tornar a tramitação de cada pedido mais transparente.
Disponibilizar certificados e declarações com assinatura eletrónica.	Evitar deslocações de estudantes às filas dos serviços académicos.
	Reduzir a quantidade de documentos impressos.
Continuar a revisão de sites de disciplinas e cursos;	Validar a solução de design proposta

Investigação e Desenvolvimento

Investigação de ponta, focada em problemas globais com relevância para a sociedade

Objetivos	Resultados-chave
Integração com a solução Pure da ULisboa	Acompanhar os desenvolvimentos feitos na ULisboa
	Desenvolver as integrações necessárias entre o Scholar e o Pure para sincronizar informação entre as duas plataformas

Impacto Societal

Impacto societal abrangente, através de ligações mais estreitas com a comunidade (alumni, indústria, e parceiros de empreendedorismo)

Objetivos	Resultados-chave
Suportar a execução de cursos MOOC	Participação na produção de vídeos e conteúdos para cursos MOOC
Integração com o European Student Card Initiative	Produção do ESC para os alunos do Técnico que participem em programas de mobilidade.
	Participação no planeamento das alterações necessárias para o ESC ser utilizado nos campi.
Suporte à integração na rede EWP	Acompanhamento dos desenvolvimentos da ULisboa relativos à integração dos SI na rede
	Apoio aos serviços do Técnico para interligar os dados já existentes com a informação presente na rede.

Governo

Autonomia e capacidade de resposta para competir num ambiente justo e equitativo, elevando a transparência e responsabilidade ao nível das funções de Gestão e Administração

Objetivos	Resultados-chave
Desmaterialização de três procedimentos do DRH	Cobrir todo o tipo de formulários atualmente disponível no site.
	Tornar a tramitação de cada pedido mais transparente.
	Agilizar os processos de autorização de cada pedido