



2024

Plano de Atividades dos Serviços do IST

Direção de Infraestruturas Computacionais (DIC)

Índice

1. ENQUADRAMENTO	3
2. OBJETIVOS E RESULTADOS-CHAVE	4
ENSINO E APRENDIZAGEM	4
IMPACTO SOCIETAL	4
INFRAESTRUTURAS	4

1. Enquadramento

Durante o ano de 2024 a DIC dará particular relevância ao reforço e renovação das infraestruturas computacionais e serviços transversais. Nesta perspectiva, será dada prioridade à renovação e reforço da rede sem fios, bem como à renovação e reforços das plataformas computacionais nos centros de dados da Alameda e do Taguspark. Será também reforçada capacidade de armazenamento e backups de dados de forma a melhorar a capacidade de resposta às necessidades dos serviços académicos e administrativos, tendo em particular atenção às exigências resultantes da progressiva desmaterialização de todos os processos e a generalização dos sistemas de gestão documental. Paralelamente, está ainda prevista o reforço e resiliência de sistemas LMS para avaliação remota baseados em Moodle.

A nível de infraestruturas físicas de suporte, será dada especial atenção aos projetos de manutenção, e renovação e aumento de capacidade dos Centro de Dados da Alameda e do Tagus, com particular destaque a renovação dos quadros eléctricos do Centro Dados da da Alameda, e a elaboração do projeto preliminar que permita a renovação do Centro de Dados da Alameda em 2025.

A nível de suporte ao utilizador, prevê-se a implementação de inquéritos de satisfação, com vista a melhorar a monitorização da qualidade de serviço prestado e identificar melhoramentos possíveis.

2. Objetivos e resultados-chave

Ensino e Aprendizagem

Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar dos estudantes

Objetivos	Resultados-chave
Implementação de uma plataforma de LMS escalável e com suporte a formas diversificadas de avaliação remota	Instalação funcional de um <i>cluster</i> de plataformas Moodle de elevada capacidade
	Aumentar a resiliência e redundância da plataforma Moodle.

Impacto Societal

Impacto societal abrangente, através de ligações mais estreitas com a comunidade (alumni, indústria, e parceiros de empreendedorismo)

Objetivos	Resultados-chave
Monitorizar e gerir a qualidade das atividades desenvolvida, bem como a satisfação dos utilizadores	Implementar inquérito de satisfação

Infraestruturas

Campi multipolar com infraestrutura modernizada, onde a comunidade pode prosperar

Objetivos	Resultados-chave
Reforço de cobertura de rede sem fios “eduroam” e respectiva renovação tecnológica	Aumento da densidade de equipamentos para fazer face às necessidades de ensino com recursos a ferramentas pedagógicas online
	Substituição de equipamentos de rede sem fios obsoletos e em fim de vida útil
Reforço da capacidade de armazenamento de dados	Aumentar em pelo menos 50% a capacidade de espaço de armazenamento para backups e arquivo
	Aumentar em 10% a capacidade de armazenamento de objectos S3
	Substituição de metade da infraestrutura de servidores para e-mail, com aumento de capacidade em 50%
Reforço da capacidade de alojamento de servidores e serviços computacionais nos Datacenters da Alameda e Taguspark	Execução de empreitada já adjudicada para instalação de novos quadros eléctricos no Datacenter da Alameda, com duas vezes a capacidade de fornecimento de energia em relação à instalação eléctrica actual.
	Elaboração de plano e programa preliminar para o lançamento de um concurso para a substituição do sistema de arrefecimento do Datacenter da Alameda, a ser lançado em 2025
	Adequação da capacidade de refrigeração do Datacenter do Taguspark à capacidade de alimentação eléctrica instalada.