



2024

Plano de Atividades dos Serviços do IST

Direção de Recursos Humanos (DRH)

Índice

1. ENQUADRAMENTO	3
2. OBJETIVOS E RESULTADOS-CHAVE	5
ENSINO E APRENDIZAGEM	5
IMPACTO SOCIETAL	5
INTERNACIONALIZAÇÃO	5
GOVERNO	6

1. Enquadramento

A Direção de Recursos Humanos prossegue em 2024 o reforço das condições necessárias para a melhoria dos ambientes de trabalho dos seus trabalhadores, nomeadamente, na intensificação da política de aproximação às pessoas que tem desenvolvido nos últimos 3 anos, na planificação atempada e visível das iniciativas de bem estar, da identidade do IST (interna e externa), das competências dos RH, da adaptação ao regime híbrido teletrabalho/presencial, da desmaterialização dos processos físicos aumentando o grau de digitalização e automatização nas diversas tarefas administrativas, assim como, do reforço das condições para acompanhamento das matérias ligadas à transparência e segurança de informação (RGPD e Canal de Denúncia).

No que se refere às iniciativas de bem-estar, destaca-se a implementação do plano de bem-estar da comunidade não discente, instrumento essencial para aumentar o grau de satisfação com a atividade laboral e, em particular, para dar resposta a necessidades várias resultantes ao aumento dos riscos psicossociais em toda a comunidade. Atividades formativas como o mindfulness, a gestão do sono, a liderança partilhada e a conciliação pessoa, trabalho e família, serão determinantes para aumentar os níveis de bem estar da comunidade. A continuidade do trabalho da CARP (Comissão de Avaliação dos Riscos Psicossociais) será retomada com vigor, alicerçado na implementação supramencionada. Na continuidade do trabalho iniciado em 2023, a DRH e o CG, após a receção da autorização para iniciar o processo de certificação internacional HRS4R – Human Resources Strategy for Researchers, terá o ano de 2024 para criar uma comissão estratégica, um grupo de trabalho e um conjunto de provas documentais das iniciativas que permitem valorizar os ambientes de trabalho, a transparência e a equidade junto dos seus investigadores.

Em 2024, a DRH; alicerçada num projeto europeu de elevado impacto (WIDERA), procurará encontrar sinergias entre o Work Package 3 (Criação da Innovation&Skills Training Academy) e o programa PhD4Value que permitirá valorizar no IST as competências dos seus doutorados, assim como, explorar atividades de reforço de competências sobre os programas horizon 2030, em conjugação com os serviços que no IST têm esse conhecimento.

Ainda em 2024, o reforço da identidade IST vai continuar a merecer uma especial atenção da DRH, nomeadamente, aumentando a visibilidade e impacto das sessões de acolhimento dos novos Técnico & Administrativos e Bolseiros, assim como, enquadrando os novos docentes e investigadores em cerimónias de reconhecimento pelo esforço e elevado empenho desenvolvidos. Externamente, procurará responder também à necessidade de envolvimento com entidades externas no capítulo da responsabilidade social, realizando atividades no âmbito do Grupo de Ação Comunitária, iniciativa que dinamizará algumas ações corporativas de cariz social.

A DRH procurará também em 2024 aumentar o grau de exposição dos seus trabalhadores e de reforço das suas competências através de ações de formação de curta, média e longa duração, com enfoque privilegiado em ações de 3 a 4 horas de duração em focos muito específicos e

essenciais para o desenvolvimento e apoio à tarefa. Mas, apoiará também o alcance de mais formandos junto do corpo de docentes e investigadores para o programa PDF, da responsabilidade do Conselho Científico (em colaboração com o NDA), assim como, coordenará a realização de webinars com experts internacionais em diversas temáticas para toda a comunidade IST. No último ano, 2023, o número de ações oferecidas à comunidade cresceu exponencialmente, ultrapassando largamente os objetivos traçados inicialmente (em Novembro, foram oferecidas quase 90 ações de formação para a comunidade não discente).

O IST adotou em 2022 uma política interna de teletrabalho para os trabalhadores técnicos e administrativos. Assim, e após alguns passos dados em 2023, em 2024 a DRH reforçará as condições para a realização de tarefas em ambientes híbridos (presencial/teletrabalho), através da oferta de ações de formação em forma de “pack formação teletrabalho”, com incidência quer nos trabalhadores, quer nos dirigentes. Para o efeito, a própria equipa reforçará as suas competências específicas para que possa oferecer estas importantes valências à comunidade.

No capítulo da desmaterialização de processos, e na senda de continuidade do esforço feito conjuntamente com a DSI, que permitiu desmaterializar com sucesso o processo de contratação dos professores convidados, estende-se em 2024 a iniciativa aos processos de contratação de bolseiros. A desmaterialização incidirá ainda sobre a substituição dos formulários em pdf ou word disponíveis na página para uma integração na ferramenta connect, tornando a experiência do utilizador mais fluída, rápida e eficaz, e possibilitando a integração de versões bilingue neseses formulários.

Finalmente, e no que concerne à qualidade dos processos, a DRH continua a liderar a gestão das reuniões da equipa de privacidade do IST, (juntamente com diretores de serviço e chefes de divisão de outras 8 áreas organizacionais) e participar ativamente na equipa de gestão dos canais de denúncia, procurando também internamente, garantir a adequação dos seus fluxos de procedimentos a estes dois mecanismos, assim como, apoiar a definição de processos na DRH com toda a transparência exigida enquanto entidade pública.

2. Objetivos e resultados-chave

Ensino e Aprendizagem

Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar dos estudantes

Objetivos	Resultados-chave
Aumentar a participação e reforçar as competências dos docentes e investigadores através das formações PDF do Conselho Pedagógico	Lançar o programa Phd4Value na página da DRH (programa de valorização dos doutorados) – até ao final de 2024
	Realização de 8 sessões de formação Horizonte Europa

Impacto Societal

Impacto societal abrangente, através de ligações mais estreitas com a comunidade (alumni, indústria, e parceiros de empreendedorismo)

Objetivos	Resultados-chave
Ativar o sentido de pertença e reforço da identidade IST	Atingir um nível de satisfação com a realização da sessão de acolhimento aos Novos Técnicos e Administrativos – pelo menos 70%
	Realizar 3 sessões/cerimónias de assinatura para os novos docentes e investigadores do IST
	Negociação de 10 novos Protocolos/Acordos geridos pela DRH
Implementar as ações corporativas de cariz social na comunidade envolvente	Organização de 2 atividades no âmbito do Grupo de Ação Comunitária do IST – dezembro de 2024
	Organização de 4 atividades de responsabilidade social junto de parceiros (inclui em co-parceria com outras unidades/serviços)
Promover ações de bem-estar junto da comunidade não discente	Implementação da Agenda de saúde e bem-estar para a comunidade não discente do IST – até 30.06.2024
	Norma Portuguesa para a Conciliação entre a Vida profissional, familiar e pessoal (NP 4552) – diagnóstico de necessidades face aos requisitos da norma – até 30.06.2024
	Norma Portuguesa para a Conciliação entre a Vida profissional, familiar e pessoal (NP 4552) – constituição de um grupo de trabalho para a certificação da norma – até 31.03.2024
	Organizar o II Encontro da CARP – Comissão de Avaliação de Riscos Psicossociais (em co-parceria) – 2º semestre de 2024
Aumentar o grau de capacitação dos RH	Oferta de 60 ações de formação em diversas áreas ao longo do ano de 2024.
	Angariação de 10 formadores ao abrigo do novo regulamento de formadores.
Reforçar as condições de trabalho dos TA's face aos novos ambientes híbridos (presencial/TT)	Assegurar a participação de 15% dos trabalhadores em Teletrabalho no Pack "Formação Digital Teletrabalho"
	Realizar ações de Formação em "Ferramentas de Comunicação Digital" com participação, pelo menos, de 50 trabalhadores..
Desmaterializar os processos e criar workflows digitais para a contratação de bolseiros	Validação da Plataforma para Testes – março 2024..
	Teste de plataforma com os Departamentos – setembro 2024.
	Implementação final – dezembro 2024.

Internacionalização

Diversidade académica através de um aumento dos programas de mobilidade e permuta para estudantes e docentes

Objetivos	Resultados-chave
Adoção da Certificação Internacional HRS4R – Human Resources Strategy 4 Researchers	Criação da comissão estratégia de acompanhamento de certificação europeia HRS4R – até 31.03.2024
Transposição dos formulários e minutas para a língua inglesa	Desmaterialização dos formulários da DRH através da plataforma CONNECT – 50%

Governo

Autonomia e capacidade de resposta para competir num ambiente justo e equitativo, elevando a transparência e responsabilidade ao nível das funções de Gestão e Administração

Objetivos	Resultados-chave
Garantir a transparência na gestão dos processos e de informação no IST	Organizar a realização de 6 reuniões ordinárias da Equipa de Privacidade do IST
	Atualizar o Catálogo de Tratamento de Dados Pessoais do IST, de acordo com plataforma a ser disponibilizada pela FCT - dezembro 2024 (Equipa de Privacidade)
	Garantir a resposta em 10 dias úteis às questões colocadas no Canal de Denúncia do IST