



2023

Plano de Atividades dos Serviços do IST

Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

Índice

1.	ENQUADRAMENTO	3
1.1.	ÁREA DE ESTUDOS, PLANEAMENTO E QUALIDADE	3
1.2.	NÚCLEO DE ESTATÍSTICA E PROSPETIVA	4
1.3.	NÚCLEO DE ESTUDOS E PROJETOS	4
2.	OBJETIVOS OPERACIONAIS E RESULTADOS-CHAVE	5
3.	ATIVIDADES A DESENVOLVER	6

1. Enquadramento

A Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) é constituída por dois núcleos, Núcleo de Estatística e Prospetiva (NEP) e Núcleo de Estudos & Projetos (EP), e gere a atividade de três observatórios: Observatórios de Empregabilidade dos Diplomados do IST (OEIST), Observatório de Rankings Universitários do IST (ORank) e Observatório de Boas Práticas do IST (ObservIST). Em 2023 prevemos a criação de mais um observatório, o “Observatório para a Integração e Igualdade”.

No ano de 2022 integraram a equipa da AEPQ um total de 14 elementos, tendo-se fixado em 12 elementos no final do ano. O NEP e o E&P têm equipas de 2 e 4 elementos respetivamente.

Em 2023 prevemos o reforço da equipa do NEP em dois elementos, estando concurso a decorrer.

Nome	Categoria	Área Funcional/Função
João Patrício	Técnico Superior	Coordenação AEPQ
Elsa Silva	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade / ObservIST
Isabel Duarte	Assistente Técnico	Secretariado
Isabel Ribeiro	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade
Margarida Melo	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade
Marta Pile	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade
Miguel Coimbra	Técnico Superior	Estudos e Projetos / SEI
Marta Graça	Técnico Superior	Coordenação NEP
Sara Galhoz	Técnico Superior	Estatística e Prospetiva
João Fernandes	Técnico Superior	Coordenação EP / OEIST
Carlos Carvalho	Técnico Superior	Estudos e Projetos / ORank
Susana Giraldes	Técnico Superior	Estudos e Projetos

1.1. Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

A AEPQ desenvolve a sua atividade fundamentalmente ao nível do Planeamento e Qualidade e as suas prioridades para 2023 focam-se fundamentalmente em três eixos, melhorar a disponibilização de dados e informação, melhorar os processos internos e aumentar a agilidade do serviço e promover e estudar a inclusão e igualdade na comunidade do IST.

Neste sentido, em 2023, vamos continuar a reforçar a formação da equipa, procurando que reforcem e adquiram novas competências que permitam uma maior autonomia e controlo sobre os trabalhos desempenhados, reduzindo o stress associado a desafios que, por falta de domínio de competências necessárias à sua execução, provocam ansiedade e receio. A par da formação, também vamos procurar aumentar a polivalência da equipa, melhorar os procedimentos internos, organização documental, ferramentas de gestão e a cooperação entre núcleos. A par destas

medidas vamos procurar rever os processos e procedimentos internos por forma a otimizar o trabalho.

No campo da disponibilização de dados vamos procurar transformar digitalmente a disponibilização e visualização da informação através da adoção de software de visualização e *dashboards* e migrar alguns relatórios em suporte de “papel” digital para estas novas formas, agilizando assim a disponibilização da informação e aumentando a facilidade de consulta.

Ao nível da promoção da igualdade e integração a AEPQ propões a criação de um Observatório para a Inclusão e Igualdade, alavancado na informação e estudos já desenvolvidos, quer no âmbito de grupos de trabalho quer dos inquéritos e estudos já desenvolvidos na área e nos seus núcleos.

Ao nível da construção de uma cultura de grupo, vamos procurar reforçar o sentido de equipa promovendo ações de *team-building* através de jogos cooperativos e momentos de convívio. Neste contexto, a coordenação da AEPQ compromete-se ainda, a melhorar as suas competências relacionais e de liderança, corrigindo falhas identificadas pela equipa, em prol de um melhor ambiente e motivação no trabalho.

1.2. Núcleo de Estatística e Prospetiva

Atualmente o Núcleo de Estatística e Prospetiva assegura atividades de tratamento, validação e organização de dados, produção de estatísticas e indicadores que caracterizam a população escolar e o desempenho académico, e apoia os órgãos de gestão na tomada de decisão pela produção de documentos que suportam e validam essa tomada de decisão.

O objetivo principal a curto / médio prazo é dar continuidade aos processos existentes de promoção da Qualidade do ensino no IST, fazendo uma revisão validação e melhorando os instrumentos que suportam o sistema de gestão da Qualidade.

A par, apoiaremos as emergentes necessidades de monitorização do recente modelo de ensino, assessorando os órgãos de gestão no lançamento, recolha e produção de resultados, de novos instrumentos de inquirição da população escolar.

Os processos já assegurados e recorrentes serão alvo de revisão e reflexão decorrente das novas estruturas curriculares.

1.3. Núcleo de Estudos e Projetos

O EP tem como principais e recorrentes áreas de intervenção a monitorização da situação profissional dos diplomados (Observatório de Empregabilidade), análise e monitorização bibliométrica e produtividade científica, monitorização dos rankings universitários com ênfase nos rankings “by subject” das áreas científicas do IST, candidatura e/ou participação em projetos Europeus Erasmus +). Estas áreas de ação e trabalhos associados visam, de uma forma geral, desenvolver a produção de indicadores vários das principais atividades do IST e também de estudos e pareceres de apoio à decisão dos órgãos de gestão do IST.

O E&P pretende também ter um papel mais ativo e significativo ao nível dos processos de inquérito que decorrem no IST, com ênfase nas inquirições às populações internas (alunos, docentes, investigadores e funcionários) e ainda no apoio técnico e administrativo a processos de inquirição que não sejam conduzidos pelo E&P ou AEPQ.

Ao nível dos rankings universitários, a instrumentalização dos mesmos e a sua utilização como instrumento de qualidade é um dos objetivos propostos que ainda não teve os avanços pretendidos e a sua efetivação é um objetivo imediato.

Em termos globais, após um período de consolidação, as diferentes áreas de intervenção estão a funcionar já com processos e metodologias estabelecidas, mas ainda com margem para progressão e maior integração entre si. Um dos grandes objetivos é ao nível funcionado interno pretendendo-se uma melhoria do funcionamento e organização interna que permita aumentar a capacidade de resposta da equipa. Atualmente as diferentes áreas de intervenção estão concentradas quase exclusivamente em que as trabalha e pretende-se que toda a equipa tenha uma capacidade de resposta mais multidisciplinar e isto será alcançado por via da implementação de fichas de processo/metodológicas e documentação objetiva que torne as atividades e tarefas mais facilmente transferíveis.

2. Objetivos operacionais e resultados-chave

Dimensão / Objetivos de nível estratégico	Objetivos de nível operacional	Resultados-chave
Educação <i>Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar dos estudantes</i>	Aumentar a disponibilização de informação sobre inclusão e igualdade	Criar um “Observatório para a Inclusão e Igualdade” que monitorize indicadores relevantes neste tema na Comunidade Estudantil e de Profissionais do IST no Primeiro Trimestre
		Definir as dimensões de análise (Género, Necessidades Especiais, Classe Social, etc...) e indicadores a serem monitorizadas pelo Observatório até ao final do primeiro semestre
		Definir equipa e processos de monitorização até final abril
		Construir e divulgar website/dashboard para apresentação de dados até 31 de setembro
		Definir Plano de Estudos a Elaborar pelo Observatório até 31 de setembro
Governança <i>Autonomia e capacidade de resposta para competir num ambiente justo e equitativo, elevando a transparência e responsabilidade ao nível das funções de Gestão e Administração</i>	Melhorar a disponibilização de dados estatísticos e indicadores para a Gestão Estratégica, Sistema de Gestão da Qualidade, Informação Estatística de Estudantes, Produção Científica (Ferramenta de Dashboards)	Avaliar, escolher e instalar software para visualização de dados e produção de dashboards (em cooperação com DIC), até março
		Rever procedimentos, relatórios, documentos e dados com base nas novas valências na apresentação de dados, até outubro
		Construir os dashboards para o SIQuIST (Indicadores de Qualidade, R3AA), até março

Dimensão / Objetivos de nível estratégico	Objetivos de nível operacional	Resultados-chave
		Construir os dashboards para estatísticas de Estudantes e Produção científica, até setembro
		Construir os dashboards para os indicadores de gestão estratégica, até maio

3. Atividades a desenvolver

Atividades	Processo	Serviço/Núcleo/Área
Gestão do ObservIST	Qualidade	AEPQ; CGQ
8ª Call do ObservIST	Qualidade	AEPQ; CGQ
7º Encontro do ObservIST	Qualidade	AEPQ; CGQ
Plano de Atividades do IST	Planeamento	AEPQ; CG
Relatório de Atividades do IST	Planeamento	AEPQ; CG
Atualização de Indicadores do Manual da Qualidade do IST	Qualidade	AEPQ; CGQ
Atualização do Mapa de Controlo de Referenciais da Qualidade	Qualidade	AEPQ; CGQ
Plano da Qualidade do IST	Qualidade	AEPQ; CGQ
Revisão e Mapeamento de Processos - Manual da Qualidade	Qualidade	AEPQ; CGQ
Revisão dos Relatórios de Auto-avaliação dos Ciclos de Estudos (R3A)	Qualidade	NEP; AEPQ
Inquérito às Relações Inter-serviços (IRIS)	Qualidade	AEPQ
Inquérito aos Utentes dos Serviços Administrativos com Balcão de Atendimento (ASUS)	Qualidade	AEPQ
Relatório de monitorização da implementação de sugestões de melhoria (Processos A3ES)	Qualidade	AEPQ
Gestão e apoio aos Processos de Acreditação (A3ES) e Certificação (EUR-ACE)	Qualidade	AEPQ
Inquérito Anual aos Alunos do IST	Qualidade	E&P
Balanço da Qualidade	Qualidade	AEPQ; CGQ
Meta-avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade	Qualidade	AEPQ; CGQ
Dashboards e Factsheets de indicadores	Qualidade	AEPQ
Gestão do "Suporte à Elaboração de Inquéritos" (SEI)	Qualidade	AEPQ
Gestão de pedidos externos de inquérito à População do IST	Qualidade	AEPQ
Participação em grupos de trabalho CS11, Gender Balance @ Técnico, Valores e Comportamentos, Equipa de Proteção de dados	Qualidade	AEPQ
Participação em Projetos e conferências internacionais (ie. Unite!, etc...)	Internacionalização	AEPQ; NEP; E&P
Plano de Formação AEPQ	Gestão interna	AEPQ; NEP; E&P
Catálogo de Tratamento de dados Pessoais da AEPQ	Qualidade	AEPQ; NEP; E&P
Revisão de instrumentos de mediação, utilizados pela AEPQ, para conformidade com RGPD	Qualidade	AEPQ; NEP; E&P
Revisão de procedimentos e atualização de manual de procedimentos da AEPQ	Qualidade	AEPQ; NEP; E&P
Inquérito à Situação Profissional dos Recém-Diplomados do IST (1º, 2º e 3º ciclos)	Impacto Societal	E&P
Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST de 2º ciclo (5 anos após 1ª inquirição)	Impacto Societal	E&P
Inquérito aos empregadores do IST	Impacto Societal	E&P
Análise Bibliométrica anual e atualização de indicadores	Investigação	E&P
Inquérito Anual às Unidades de Investigação	Investigação	E&P
Relatórios de análise metodológica e posicional de Rankings	Qualidade	E&P
Monitorização de Rankings Universitários	Qualidade	E&P
BD Revistas – Atualização lista e apuramento quartis condicionado pelo acesso às fontes de informação (JCR)	Investigação	E&P
BD indicadores Investigação (UI)	Investigação	E&P
Gestão BD Indicadores de rankings	Qualidade	E&P
DGEEC – Atualização e estudo diagnóstico/Evolução & Benchmark da situação profissional dos diplomados do IST	Ensino & Aprendizagem	E&P
Balanço de Género nas UI do IST	Investigação	E&P

Atividades	Processo	Serviço/Núcleo/Área
<i>Revisão do SEI – Suporte à elaboração de Inquéritos, dos seus processos, serviços prestados e documentação</i>	Qualidade	AEPQ; E&P
<i>Desenvolvimento de materiais e conteúdos formativos de apoio ao SEI – Suporte à Elaboração de Inquéritos</i>	Qualidade	AEPQ; E&P
<i>RAIDES “Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior”</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Classificações ECTS</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Factos e números</i>	Qualidade	NEP
<i>Caracterização da população escolar</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>QUC – gestão e execução de todo o processo em conjunto com o Conselho Pedagógico (CP) e DSI, nas suas várias vertentes: - inquérito aos alunos, relatórios de docente e de responsável, relatórios de coordenador (1º e 2º ciclos) - QUC – alunos de 3º ciclo – inquérito intermédio e inquérito diplomados - QUC – Inquérito UC dissertação (2º ciclo) - DDPM – compilação de docentes com desempenho pedagógico a melhorar</i>	Qualidade	NEP
<i>R3A – Relatório Anual de Autoavaliação dos cursos do IST, para os 3 ciclos</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Cálculo dos alunos e docentes ETI</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Contributo para Regulamento do Serviço Docente (RSD)</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Análise/Identificação de Prescrições</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Estudo do Ingresso no IST</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Gestão e revisão de websites AEPQ</i>	Impacto Societal	AEPQ; NEP; E&P
<i>Atividades de fortalecimento da equipa (sessões de jogos narrativos e de representação de personagens, atividades ao ar livre, etc..)</i>	Gestão interna	AEPQ; NEP; E&P
<i>Fornecimentos de Dados</i>	Transversal	AEPQ; NEP; E&P