



2023

Plano de Atividades dos Serviços do IST

Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

Índice

1.	ENQUADRAMENTO	3
1.1.	ÁREA DE ESTUDOS, PLANEAMENTO E QUALIDADE	3
1.2.	NÚCLEO DE ESTATÍSTICA E PROSPETIVA	4
1.3.	NÚCLEO DE ESTUDOS E PROJETOS	4
2.	OBJETIVOS OPERACIONAIS E RESULTADOS-CHAVE	5
3.	ATIVIDADES A DESENVOLVER	6

1. Enquadramento

A Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) é constituída por dois núcleos, Núcleo de Estatística e Prospetiva (NEP) e Núcleo de Estudos & Projetos (EP), e gere a atividade de três observatórios: Observatórios de Empregabilidade dos Diplomados do IST (OEIST), Observatório de Rankings Universitários do IST (ORank) e Observatório de Boas Práticas do IST (ObservIST). Em 2023 prevemos a criação de mais um observatório, o “Observatório para a Integração e Igualdade”.

No ano de 2022 integraram a equipa da AEPQ um total de 14 elementos, tendo-se fixado em 12 elementos no final do ano. O NEP e o E&P têm equipas de 2 e 4 elementos respetivamente.

Em 2023 prevemos o reforço da equipa do NEP em dois elementos, estando concurso a decorrer.

Nome	Categoria	Área Funcional/Função
João Patrício	Técnico Superior	Coordenação AEPQ
Elsa Silva	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade / ObservIST
Isabel Duarte	Assistente Técnico	Secretariado
Isabel Ribeiro	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade
Margarida Melo	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade
Marta Pile	Técnico Superior	Planeamento e Qualidade
Miguel Coimbra	Técnico Superior	Estudos e Projetos / SEI
Marta Graça	Técnico Superior	Coordenação NEP
Sara Galhoz	Técnico Superior	Estatística e Prospetiva
João Fernandes	Técnico Superior	Coordenação EP / OEIST
Carlos Carvalho	Técnico Superior	Estudos e Projetos / ORank
Susana Giraldes	Técnico Superior	Estudos e Projetos

1.1. Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

A AEPQ desenvolve a sua atividade fundamentalmente ao nível do Planeamento e Qualidade e as suas prioridades para 2023 focam-se fundamentalmente em três eixos, melhorar a disponibilização de dados e informação, melhorar os processos internos e aumentar a agilidade do serviço e promover e estudar a inclusão e igualdade na comunidade do IST.

Neste sentido, em 2023, vamos continuar a reforçar a formação da equipa, procurando que reforcem e adquiram novas competências que permitam uma maior autonomia e controlo sobre os trabalhos desempenhados, reduzindo o stress associado a desafios que, por falta de domínio de competências necessárias à sua execução, provocam ansiedade e receio. A par da formação, também vamos procurar aumentar a polivalência da equipa, melhorar os procedimentos internos, organização documental, ferramentas de gestão e a cooperação entre núcleos. A par destas

medidas vamos procurar rever os processos e procedimentos internos por forma a otimizar o trabalho.

No campo da disponibilização de dados vamos procurar transformar digitalmente a disponibilização e visualização da informação através da adoção de software de visualização e *dashboards* e migrar alguns relatórios em suporte de “papel” digital para estas novas formas, agilizando assim a disponibilização da informação e aumentando a facilidade de consulta.

Ao nível da promoção da igualdade e integração a AEPQ propões a criação de um Observatório para a Inclusão e Igualdade, alavancado na informação e estudos já desenvolvidos, quer no âmbito de grupos de trabalho quer dos inquéritos e estudos já desenvolvidos na área e nos seus núcleos.

Ao nível da construção de uma cultura de grupo, vamos procurar reforçar o sentido de equipa promovendo ações de *team-building* através de jogos cooperativos e momentos de convívio. Neste contexto, a coordenação da AEPQ compromete-se ainda, a melhorar as suas competências relacionais e de liderança, corrigindo falhas identificadas pela equipa, em prol de um melhor ambiente e motivação no trabalho.

1.2. Núcleo de Estatística e Prospetiva

Atualmente o Núcleo de Estatística e Prospetiva assegura atividades de tratamento, validação e organização de dados, produção de estatísticas e indicadores que caracterizam a população escolar e o desempenho académico, e apoia os órgãos de gestão na tomada de decisão pela produção de documentos que suportam e validam essa tomada de decisão.

O objetivo principal a curto / médio prazo é dar continuidade aos processos existentes de promoção da Qualidade do ensino no IST, fazendo uma revisão validação e melhorando os instrumentos que suportam o sistema de gestão da Qualidade.

A par, apoiaremos as emergentes necessidades de monitorização do recente modelo de ensino, assessorando os órgãos de gestão no lançamento, recolha e produção de resultados, de novos instrumentos de inquirição da população escolar.

Os processos já assegurados e recorrentes serão alvo de revisão e reflexão decorrente das novas estruturas curriculares.

1.3. Núcleo de Estudos e Projetos

O EP tem como principais e recorrentes áreas de intervenção a monitorização da situação profissional dos diplomados (Observatório de Empregabilidade), análise e monitorização bibliométrica e produtividade científica, monitorização dos rankings universitários com ênfase nos rankings “by subject” das áreas científicas do IST, candidatura e/ou participação em projetos Europeus Erasmus +). Estas áreas de ação e trabalhos associados visam, de uma forma geral, desenvolver a produção de indicadores vários das principais atividades do IST e também de estudos e pareceres de apoio à decisão dos órgãos de gestão do IST.

O E&P pretende também ter um papel mais ativo e significativo ao nível dos processos de inquérito que decorrem no IST, com ênfase nas inquirições às populações internas (alunos, docentes, investigadores e funcionários) e ainda no apoio técnico e administrativo a processos de inquirição que não sejam conduzidos pelo E&P ou AEPQ.

Ao nível dos rankings universitários, a instrumentalização dos mesmos e a sua utilização como instrumento de qualidade é um dos objetivos propostos que ainda não teve os avanços pretendidos e a sua efetivação é um objetivo imediato.

Em termos globais, após um período de consolidação, as diferentes áreas de intervenção estão a funcionar já com processos e metodologias estabelecidas, mas ainda com margem para progressão e maior integração entre si. Um dos grandes objetivos é ao nível funcionado interno pretendendo-se uma melhoria do funcionamento e organização interna que permita aumentar a capacidade de resposta da equipa. Atualmente as diferentes áreas de intervenção estão concentradas quase exclusivamente em que as trabalha e pretende-se que toda a equipa tenha uma capacidade de resposta mais multidisciplinar e isto será alcançado por via da implementação de fichas de processo/metodológicas e documentação objetiva que torne as atividades e tarefas mais facilmente transferíveis.

2. Objetivos operacionais e resultados-chave

Dimensão / Objetivos de nível estratégico	Objetivos de nível operacional	Resultados-chave
Educação <i>Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar dos estudantes</i>	Aumentar a disponibilização de informação sobre inclusão e igualdade	Criar um “Observatório para a Inclusão e Igualdade” que monitorize indicadores relevantes neste tema na Comunidade Estudantil e de Profissionais do IST no Primeiro Trimestre
		Definir as dimensões de análise (Género, Necessidades Especiais, Classe Social, etc...) e indicadores a serem monitorizadas pelo Observatório até ao final do primeiro semestre
		Definir equipa e processos de monitorização até final abril
		Construir e divulgar website/dashboard para apresentação de dados até 31 de setembro
		Definir Plano de Estudos a Elaborar pelo Observatório até 31 de setembro
Governança <i>Autonomia e capacidade de resposta para competir num ambiente justo e equitativo, elevando a transparência e responsabilidade ao nível das funções de Gestão e Administração</i>	Melhorar a disponibilização de dados estatísticos e indicadores para a Gestão Estratégica, Sistema de Gestão da Qualidade, Informação Estatística de Estudantes, Produção Científica (Ferramenta de Dashboards)	Avaliar, escolher e instalar software para visualização de dados e produção de dashboards (em cooperação com DIC), até março
		Rever procedimentos, relatórios, documentos e dados com base nas novas valências na apresentação de dados, até outubro
		Construir os dashboards para o SIQuIST (Indicadores de Qualidade, R3AA), até março

Dimensão / Objetivos de nível estratégico	Objetivos de nível operacional	Resultados-chave
		Construir os dashboards para estatísticas de Estudantes e Produção científica, até setembro
		Construir os dashboards para os indicadores de gestão estratégica, até maio

3. Atividades a desenvolver

Atividades	Processo	Serviço/Núcleo/Área
<i>Gestão do ObservIST</i>	Qualidade	AEPQ; CGQ
<i>8ª Call do ObservIST</i>	Qualidade	AEPQ; CGQ
<i>7º Encontro do ObservIST</i>	Qualidade	AEPQ; CGQ
<i>Plano de Atividades do IST</i>	Planeamento	AEPQ; CG
<i>Relatório de Atividades do IST</i>	Planeamento	AEPQ; CG
<i>Atualização de Indicadores do Manual da Qualidade do IST</i>	Qualidade	AEPQ; CGQ
<i>Atualização do Mapa de Controlo de Referenciais da Qualidade</i>	Qualidade	AEPQ; CGQ
<i>Plano da Qualidade do IST</i>	Qualidade	AEPQ; CGQ
<i>Revisão e Mapeamento de Processos - Manual da Qualidade</i>	Qualidade	AEPQ; CGQ
<i>Revisão dos Relatórios de Auto-avaliação dos Ciclos de Estudos (R3A)</i>	Qualidade	NEP; AEPQ
<i>Inquérito às Relações Inter-serviços (IRIS)</i>	Qualidade	AEPQ
<i>Inquérito aos Utentes dos Serviços Administrativos com Balcão de Atendimento (ASUS)</i>	Qualidade	AEPQ
<i>Relatório de monitorização da implementação de sugestões de melhoria (Processos A3ES)</i>	Qualidade	AEPQ
<i>Gestão e apoio aos Processos de Acreditação (A3ES) e Certificação (EUR-ACE)</i>	Qualidade	AEPQ
<i>Inquérito Anual aos Alunos do IST</i>	Qualidade	E&P
<i>Balanço da Qualidade</i>	Qualidade	AEPQ; CGQ
<i>Meta-avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade</i>	Qualidade	AEPQ; CGQ
<i>Dashboards e Factsheets de indicadores</i>	Qualidade	AEPQ
<i>Gestão do "Suporte à Elaboração de Inquéritos" (SEI)</i>	Qualidade	AEPQ
<i>Gestão de pedidos externos de inquérito à População do IST</i>	Qualidade	AEPQ
<i>Participação em grupos de trabalho CS11, Gender Balance @ Técnico, Valores e Comportamentos, Equipa de Proteção de dados</i>	Qualidade	AEPQ
<i>Participação em Projetos e conferências internacionais (ie. Unitel, etc...)</i>	Internacionalização	AEPQ; NEP; E&P
<i>Plano de Formação AEPQ</i>	Gestão interna	AEPQ; NEP; E&P
<i>Catálogo de Tratamento de dados Pessoais da AEPQ</i>	Qualidade	AEPQ; NEP; E&P
<i>Revisão de instrumentos de mediação, utilizados pela AEPQ, para conformidade com RGPD</i>	Qualidade	AEPQ; NEP; E&P
<i>Revisão de procedimentos e atualização de manual de procedimentos da AEPQ</i>	Qualidade	AEPQ; NEP; E&P
<i>Inquérito à Situação Profissional dos Recém-Diplomados do IST (1º, 2º e 3º ciclos)</i>	Impacto Societal	E&P
<i>Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST de 2º ciclo (5 anos após 1ª inquirição)</i>	Impacto Societal	E&P
<i>Inquérito aos empregadores do IST</i>	Impacto Societal	E&P
<i>Análise Bibliométrica anual e atualização de indicadores</i>	Investigação	E&P
<i>Inquérito Anual às Unidades de Investigação</i>	Investigação	E&P
<i>Relatórios de análise metodológica e posicional de Rankings</i>	Qualidade	E&P
<i>Monitorização de Rankings Universitários</i>	Qualidade	E&P
<i>BD Revistas – Atualização lista e apuramento quartis condicionado pelo acesso às fontes de informação (JCR)</i>	Investigação	E&P
<i>BD indicadores Investigação (UI)</i>	Investigação	E&P
<i>Gestão BD Indicadores de rankings</i>	Qualidade	E&P
<i>DGEEC – Atualização e estudo diagnóstico/Evolução & Benchmark da situação profissional dos diplomados do IST</i>	Ensino & Aprendizagem	E&P
<i>Balanço de Género nas UI do IST</i>	Investigação	E&P

Atividades	Processo	Serviço/Núcleo/Área
<i>Revisão do SEI – Suporte à elaboração de Inquéritos, dos seus processos, serviços prestados e documentação</i>	Qualidade	AEPQ; E&P
<i>Desenvolvimento de materiais e conteúdos formativos de apoio ao SEI – Suporte à Elaboração de Inquéritos</i>	Qualidade	AEPQ; E&P
<i>RAIDES “Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior”</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Classificações ECTS</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Factos e números</i>	Qualidade	NEP
<i>Caracterização da população escolar</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>QUC – gestão e execução de todo o processo em conjunto com o Conselho Pedagógico (CP) e DSI, nas suas várias vertentes: - inquérito aos alunos, relatórios de docente e de responsável, relatórios de coordenador (1º e 2º ciclos) - QUC – alunos de 3º ciclo – inquérito intermédio e inquérito diplomados - QUC – Inquérito UC dissertação (2º ciclo) - DDPM – compilação de docentes com desempenho pedagógico a melhorar</i>	Qualidade	NEP
<i>R3A – Relatório Anual de Autoavaliação dos cursos do IST, para os 3 ciclos</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Cálculo dos alunos e docentes ETI</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Contributo para Regulamento do Serviço Docente (RSD)</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Análise/Identificação de Prescrições</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Estudo do Ingresso no IST</i>	Ensino & Aprendizagem	NEP
<i>Gestão e revisão de websites AEPQ</i>	Impacto Societal	AEPQ; NEP; E&P
<i>Atividades de fortalecimento da equipa (sessões de jogos narrativos e de representação de personagens, atividades ao ar livre, etc..)</i>	Gestão interna	AEPQ; NEP; E&P
<i>Fornecimentos de Dados</i>	Transversal	AEPQ; NEP; E&P