



2023

**Plano de Atividades dos Serviços do IST**

**Área de Gestão de Recursos Humanos e Académicos do Taguspark  
(AGRHAT)**

# Índice

1. ENQUADRAMENTO	3
2. OBJETIVOS OPERACIONAIS E RESULTADOS-CHAVE	4
3. ATIVIDADES A DESENVOLVER	5

## 1. Enquadramento

A Área de Gestão de Recursos Humanos e Académicos do *campus* do IST no Taguspark é responsável pela gestão e organização de todos os assuntos académicos de acordo com as diretrizes e a estratégia dos órgãos de gestão da Escola, por harmonizar o acesso do aluno à informação, acompanhando o seu percurso até à obtenção do respetivo grau académico, e por garantir a máxima qualidade, segurança e celeridade na gestão e nos processos relativos aos recursos humanos do *campus*. Tem ainda a responsabilidade de promover a integração académica e de prestar apoio psicopedagógico aos alunos do *campus* apoiando todas as iniciativas que contribuam para um envolvimento efetivo da comunidade académica da escola.

A prioridade para o ano de 2023 será o Apoio ao Estudante com o principal objetivo de fazer chegar a informação ao maior número de estudantes. As principais atividades a desenvolver decorrerão no âmbito do Programa Mentorado, em particular no apoio a estudantes que ingressam na 2ª fase do CNA, e estudantes com necessidades educativas especiais.

No que diz respeito aos recursos humanos, e porque existe a preocupação com a qualificação e valorização profissional, em prol da melhoria da qualidade do serviço público prestado pelos colaboradores do Campus do IST no Taguspark, será elaborado um plano e relatório de formação profissional. O plano de formação será delineado procurando conciliar as exigências dos serviços com as necessidades de formação manifestadas pelos trabalhadores, com vista ao cabal desenvolvimento da sua atividade nos respetivos postos de trabalho. Vai basear-se num diagnóstico de necessidades efetuado pelos respetivos serviços e, visa responder às necessidades dos trabalhadores do Campus do Taguspark.

## 2. Objetivos operacionais e resultados-chave

Dimensão / Objetivos de nível estratégico	Objetivos de nível operacional	Resultados-chave
<b>Educação</b> <i>Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar dos estudantes</i>	Desenvolver estratégias/medidas de apoio aos estudantes ingressados na 2ª fase.	Duas medidas de apoio até ao final do ano.
		Elaboração do relatório final (resultado das medidas de apoio) até ao final do ano.
<b>Educação</b> <i>Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar dos estudantes</i>	Continuar a desenvolver projetos para estudantes NEE.	Um novo projeto até ao final do ano.
		Elaboração de relatório (resultado do projeto desenvolvido) até ao final do ano.
<b>Educação</b> <i>Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar dos estudantes</i>	Continuar a desenvolver a Investigação no projeto SIVA (Agente virtual para atendimento nos serviços de Apoio ao Estudante).	Demo da 1ª versão até ao final do ano
<b>Governança</b> <i>Autonomia e capacidade de resposta para competir num ambiente justo e equitativo, elevando a transparência e responsabilidade ao nível das funções de Gestão e Administração</i>	Promover a qualificação dos trabalhadores técnicos e administrativos por via da formação profissional.	Nº de formações profissionais realizadas até ao final do ano (média de 2 por trabalhador).
		Elaboração do plano de formação profissional até 30 de janeiro de 2023.
		Elaboração do relatório de formação profissional até 31 de dezembro de 2023.

### 3. Atividades a desenvolver

Atividades	Processo	Serviço/Núcleo/Área
Semana do Acolhimento	13.4.2.1	Apoio ao Estudante/AGRHAT
Programa Mentorado	13.4.2.2	Apoio ao Estudante/AGRHAT
Workshops Programa Mentorado	13.4.2.2	Apoio ao Estudante/AGRHAT
Acompanhamento psicopedagógico/atendimentos presenciais e online: Zoom/Skype.	13.1.1/16.1.2/13.3	Apoio ao Estudante/AGRHAT
Vídeos tutoriais	13.2.2	Apoio ao Estudante/AGRHAT
MOOC – Desenvolvimento Pessoal	13.2.2	Apoio ao Estudante/AGRHAT
Atendimento Estudantes de Mobilidade	13.4.2.3	Apoio ao Estudante/AGRHAT
Mobility Day	13.4.2.3	Apoio ao Estudante/AGRHAT
International Day	13.4.2.3	Apoio ao Estudante/AGRHAT
Plano de formação profissional	13.7.1	Recursos Humanos/AGRHAT
Relatório de formação profissional	13.7.2	Recursos Humanos/AGRHAT