

Ficha Técnica

Título: Plano da Qualidade

Autoria: Conselho para a Gestão da Qualidade

Data de Aprovação: 15 de abril de 2016

Índice

Siglas e abreviaturas.....	3
1. Âmbito.....	4
2. Objetivos	5
3. Metodologia	5
4. Horizonte Temporal	6
5. Comunicação e Publicação.....	7
6. Aprovação	7
7. Responsabilidades.....	7
8. Indicadores e metas	7

Siglas e abreviaturas

A3ES – Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
CAPE – Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico
CGQ-IST – Conselho para a Gestão da Qualidade do Instituto Superior Técnico
ENQA – *European Association for Quality Assurance in Higher Education*
IST – Instituto Superior Técnico
MQ – Manual da Qualidade
PA – Plano de Atividades
PE – Plano Estratégico
PQ – Plano da Qualidade
QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilização

RA – Relatório de Atividades
RH – Recursos Humanos
RJAES – Regime Jurídico de Avaliação do Ensino Superior
RJIES – Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior
SIADAP – Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública
SIQuIST – Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST
UI – Unidade de Investigação
ULisboa – Universidade de Lisboa

1. Âmbito

Na perspetiva da melhoria contínua e do aprofundamento da sua política da qualidade, o IST concebeu e aplicou um modelo de qualidade inovador e adaptado às características da Escola, alinhado com as orientações da tutela, com a legislação em vigor e com os referenciais de qualidade europeus, designado de Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST (SIQuIST).

O SIQuIST assenta na experiência acumulada de concretização de práticas de avaliação da qualidade presentes em todos os processos da escola.

De acordo com o Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa (Despacho n.º 15622/2015, publicado no DR, 2.ª série, de 29 de dezembro), no artigo 7º do seu anexo¹, e conforme descrito no Manual da Qualidade (MQ), o IST assume os seus documentos de gestão (Plano Estratégico, Regulamento do SIQuIST, Manual e Plano da Qualidade, Plano de Atividades, Quadro de Avaliação e Responsabilização, e Plano de Prevenção de Riscos de Gestão de Corrupção e Infrações Conexas) como orientadores da sua estratégia para a qualidade.

¹ Artigo 7º

No âmbito dos SIGQ das Escolas devem existir obrigatoriamente os seguintes documentos, aprovados pelos órgãos estatutariamente competentes:

- a) Plano Estratégico de médio prazo e plano de ação para o período do mandato do Diretor ou Presidente;
- b) Manual da Qualidade;
- c) Plano da Qualidade;
- d) Manuais de Procedimentos dos serviços



Figura 1 – Documentos de gestão estratégica do IST

2. Objetivos

O Plano da Qualidade do IST (PQ-IST), intrinsecamente ligado aos documentos acima referidos, tem por objetivo detalhar as metas e indicadores de monitorização dos planos de ação que concretizam a estratégia para o desenvolvimento, a garantia da qualidade e a melhoria contínua do IST.

Elaborado e aprovado pelo CGQ, o PQ-IST é desenvolvido em estreita colaboração com os membros da Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico (CAPE).

3. Metodologia

As principais orientações estratégicas do IST para os próximos cinco anos (2015-2020), estão alinhadas com as três prioridades definidas pela escola, nomeadamente:

- ✓ Ambiente de aprendizagem de qualidade internacional
- ✓ Liderança na investigação
- ✓ Impacto global

Estas prioridades materializam-se em orientações estratégicas ao nível de um conjunto de processos nucleares, transversais e de suporte, agrupados em onze áreas.

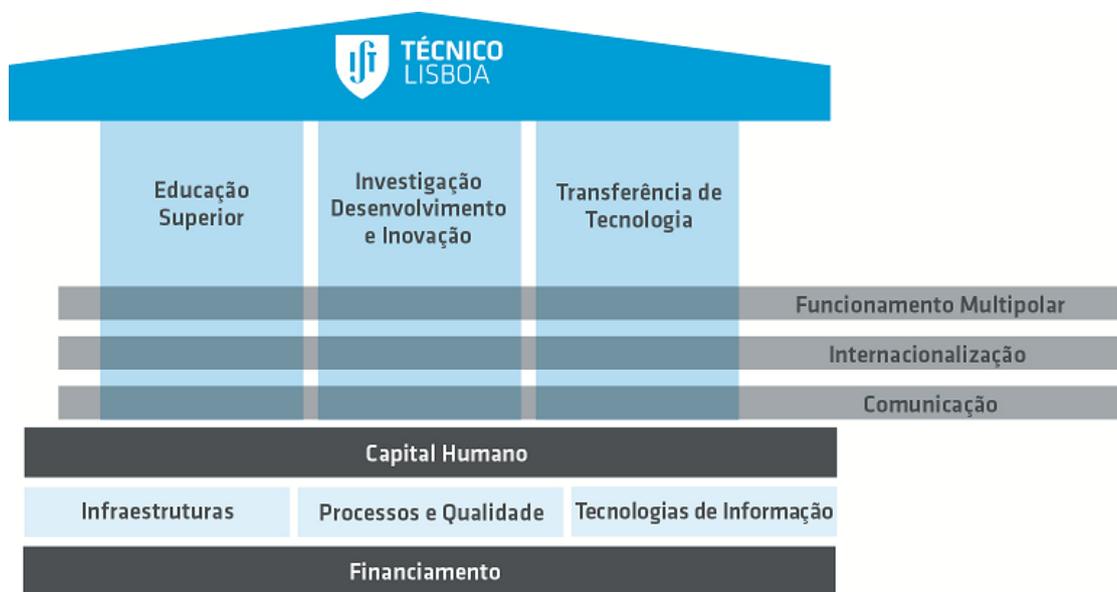


Figura 2 – Áreas Estratégicas

Deste modo, para a elaboração do Plano da Qualidade, foram consideradas as principais orientações do Plano Estratégico de 2015. Com base nas 9 orientações identificadas, foram definidos pela CAPE (Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico) dois tipos indicadores para cada uma: um indicador de qualidade e um de progresso. Deste modo, pretende-se conseguir medir de uma forma objetiva se o IST está a conseguir atingir os objetivos a que se propõe, ou seja, se está a evoluir na direção certa e a conseguir obter os resultados esperados.

4. Horizonte Temporal

O PQ-IST pretende-se intrinsecamente ligado ao Plano Estratégico da Escola, estabelecendo os padrões de qualidade a prosseguir. Deste modo, tem um horizonte temporal de 5 anos, acompanhando a revisão do Plano Estratégico. Acompanha ainda a sua monitorização, através de um controlo anual da evolução das metas e indicadores de progresso e de qualidade estabelecidos.

5. Comunicação e Publicação

O PQ-IST está disponível, para consulta, no sítio institucional do IST.

6. Aprovação

A presente versão do PQ-IST foi aprovada em reunião do Conselho para a Gestão da Qualidade de 15 de abril de 2016.

7. Responsabilidades

A CAPE colabora com o CGQ na elaboração do PQ e prepara anualmente um relatório de progresso das metas estabelecidas em cada processo.

PROCESSOS	RESPONSÁVEIS
1. Educação Superior (ES)	Jorge Morgado Raquel Aires de Barros
2. Investigação, Desenvolvimento e Inovação (ID&I)	Leonel Sousa Teresa Duarte
3. Transferência de Tecnologia (TT)	Luís Caldas de Oliveira
4. Funcionamento Multipolar (FM)	José Marques Teresa Vazão
5. Internacionalização (I)	Luís Miguel Silveira
6. Comunicação (C)	Palmira Silva
7. Capital Humano (CH)	Luís Castro Luís Oliveira e Silva
8. Infraestruturas (I)	João Gomes Ferreira
9. Processos e Qualidade (PQ)	Luís Castro Nuno Pedroso Marta Pile
10. Tecnologias de Informação (TI)	Luís Guerra e Silva
11. Financiamento (F)	Rogério Colaço

8. Indicadores e metas

Mapa excel anexo a este documento.