

Ficha Técnica

Título: Plano da Qualidade

Autoria: Conselho para a Gestão da Qualidade

Data de Aprovação: 15 de abril de 2016

Atualização composição membros da CAPE aprovada  
em Conselho de Gestão em 23 de novembro de 2017

## Índice

Siglas e abreviaturas.....	3
1. Âmbito.....	4
2. Objetivos .....	5
3. Metodologia .....	5
4. Horizonte Temporal .....	6
5. Comunicação e Publicação.....	7
6. Aprovação .....	7
7. Responsabilidades.....	7
8. Indicadores e metas .....	7

## Siglas e abreviaturas

**A3ES** – Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior  
**CAPE** – Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico  
**CGQ-IST** – Conselho para a Gestão da Qualidade do Instituto Superior Técnico  
**ENQA** – *European Association for Quality Assurance in Higher Education*  
**IST** – Instituto Superior Técnico  
**MQ** – Manual da Qualidade  
**PA** – Plano de Atividades  
**PE** – Plano Estratégico  
**PQ** – Plano da Qualidade  
**QUAR** – Quadro de Avaliação e Responsabilização

**RA** – Relatório de Atividades  
**RH** – Recursos Humanos  
**RJAES** – Regime Jurídico de Avaliação do Ensino Superior  
**RJIES** – Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior  
**SIADAP** – Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública  
**SIQuIST** – Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST  
**UI** – Unidade de Investigação  
**ULisboa** – Universidade de Lisboa

## 1. Âmbito

Na perspetiva da melhoria contínua e do aprofundamento da sua política da qualidade, o IST concebeu e aplicou um modelo de qualidade inovador e adaptado às características da Escola, alinhado com as orientações da tutela, com a legislação em vigor e com os referenciais de qualidade europeus, designado de Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST (SIQuIST).

O SIQuIST assenta na experiência acumulada de concretização de práticas de avaliação da qualidade presentes em todos os processos da escola.

De acordo com o Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa (Despacho n.º 15622/2015, publicado no DR, 2.ª série, de 29 de dezembro), no artigo 7º do seu anexo<sup>1</sup>, e conforme descrito no Manual da Qualidade (MQ), o IST assume os seus documentos de gestão (Plano Estratégico, Regulamento do SIQuIST, Manual e Plano da Qualidade, Plano de Atividades, Quadro de Avaliação e Responsabilização, e Plano de Prevenção de Riscos de Gestão de Corrupção e Infrações Conexas) como orientadores da sua estratégia para a qualidade.

---

<sup>1</sup> Artigo 7º

No âmbito dos SIGQ das Escolas devem existir obrigatoriamente os seguintes documentos, aprovados pelos órgãos estatutariamente competentes:

- a) Plano Estratégico de médio prazo e plano de ação para o período do mandato do Diretor ou Presidente;
- b) Manual da Qualidade;
- c) Plano da Qualidade;
- d) Manuais de Procedimentos dos serviços



Figura 1 – Documentos de gestão estratégica do IST

## 2. Objetivos

O Plano da Qualidade do IST (PQ-IST), intrinsecamente ligado aos documentos acima referidos, tem por objetivo detalhar as metas e indicadores de monitorização dos planos de ação que concretizam a estratégia para o desenvolvimento, a garantia da qualidade e a melhoria contínua do IST.

Elaborado e aprovado pelo CGQ, o PQ-IST é desenvolvido em estreita colaboração com os membros da Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico (CAPE).

## 3. Metodologia

As principais orientações estratégicas do IST para os próximos cinco anos (2015-2020), estão alinhadas com as três prioridades definidas pela escola, nomeadamente:

- ✓ Ambiente de aprendizagem de qualidade internacional
- ✓ Liderança na investigação
- ✓ Impacto global

Estas prioridades materializam-se em orientações estratégicas ao nível de um conjunto de processos nucleares, transversais e de suporte, agrupados em onze áreas.

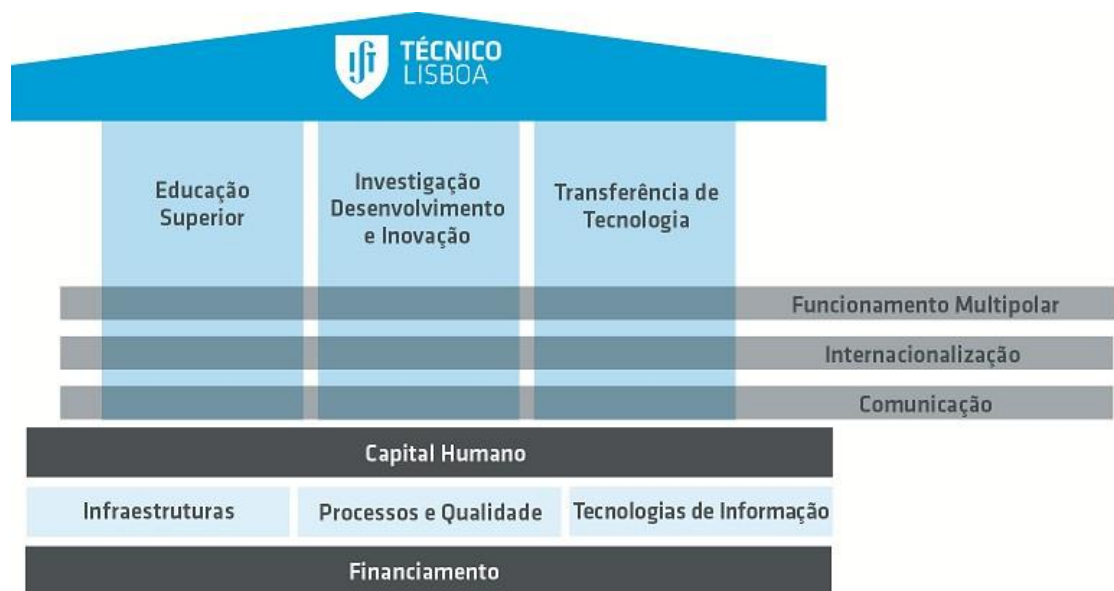


Figura 2 – Áreas Estratégicas

Deste modo, para a elaboração do Plano da Qualidade, foram consideradas as principais orientações do Plano Estratégico de 2015. Com base nas 9 orientações identificadas, foram definidos pela CAPE (Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico) dois tipos indicadores para cada uma: um indicador de qualidade e um de progresso. Deste modo, pretende-se conseguir medir de uma forma objetiva se o IST está a conseguir atingir os objetivos a que se propõe, ou seja, se está a evoluir na direção certa e a conseguir obter os resultados esperados.

#### 4. Horizonte Temporal

O PQ-IST pretende-se intrinsecamente ligado ao Plano Estratégico da Escola, estabelecendo os padrões de qualidade a prosseguir. Deste modo, tem um horizonte temporal de 5 anos, acompanhando a revisão do Plano Estratégico. Acompanha ainda a sua monitorização, através de um controlo anual da evolução das metas e indicadores de progresso e de qualidade estabelecidos.

## 5. Comunicação e Publicação

O PQ-IST está disponível, para consulta, no sítio institucional do IST.

## 6. Aprovação

A presente versão do PQ-IST foi aprovada em reunião do Conselho para a Gestão da Qualidade de 15 de abril de 2016.

## 7. Responsabilidades

A CAPE colabora com o CGQ na elaboração do PQ e prepara anualmente um relatório de progresso das metas estabelecidas em cada processo.

PROCESSOS	RESPONSÁVEIS
1. Educação Superior (ES)	Raquel Aires de Barros Fátima Montemor
2. Investigação, Desenvolvimento e Inovação (ID&I)	Matilde Marques Miguel Ayala Botto
3. Transferência de Tecnologia (TT)	Luís Caldas de Oliveira
4. Funcionamento Multipolar (FM)	José Marques Luís Correia
5. Internacionalização (I)	Luís Miguel Silveira
6. Comunicação (C)	Palmira Silva
7. Capital Humano (CH)	Jorge Morgado Luís Oliveira e Silva
8. Infraestruturas (I)	João Gomes Ferreira
9. Processos e Qualidade (PQ)	Nuno edroso Marta Pile
10. Tecnologias de Informação (TI)	Luís Guerra e Silva
11. Financiamento (F)	Luís Castro

## 8. Indicadores e metas

Mapa excel anexo a este documento.