

FORMAÇÃO

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DE QUALIDADE NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

Terça-feira, 28 de setembro de 2021 – 8h30  10h30 

OBJETIVO: Capacitar os Pontos-Focais e os Coordenadores dos Gabinete de Qualidade das IES relativamente ao SIGQ

PROGRAMA

Coordenação dos Trabalhos

Doutor José Jorge Dias | ADM ARES
Mensagem de Boas Vindas

Oradores(as) convidados(as)

9h  11h 



Alexandra Pontes

IST



Marta Pile

IST



- **Parte I:** Conceitos sobre Qualidade
- **Parte II:** Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (SIGQ) no Ensino Superior
- **Parte III:** Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST (SIQuIST)
- **Parte IV:** Guia de enquadramento do SIQuIST com os referenciais da A3ES
- **Parte V:** Ferramentas do planeamento da qualidade e mecanismos e ferramentas do SIQuIST

11h  13h 



Gonçalo Pratas

MGo Consulting



- **A Desmaterialização Documental:** Desafios e respostas Tecnológica impactante no contexto digital
- **Plataforma Digital da ARES (PD-ARES):** Processos de avaliação e de acreditação das IES e seus ciclos de estudos

12h  14h 



Isabel Ribeiro

IST



Marta Pile

IST



- **Parte VI:** Práticas de Autoavaliação do SIGQ
- **Parte VII:** Mais valias de um SIGQ acreditado

13h  15h 

Doutor João Dias | PCA ARES
Encerramento dos Trabalhos

Alexandra Sevinate Pontes

Licenciou-se em Engenharia Agrónoma em 1990 e obteve o grau de Mestre em Gestão da Qualidade em 2000. Foi formadora na área de gestão da qualidade na Unidade de Aprendizagem ao Longo da Vida da Universidade Aberta e desenvolveu diferentes projetos e estudos no Gabinete de Desenvolvimento Estratégico e Relações Internacionais dessa Instituição. Desempenha funções na Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) do Instituto Superior Técnico desde maio de 2013, na área de Avaliação e Planeamento Estratégico sendo responsável pela gestão do Observatório de Boas Práticas do IST (ObservIST), pela conceção e gestão de mecanismos de avaliação do SIQuIST e pela conceção e aplicação de inquéritos e elaboração dos respetivos relatórios. Tem vindo a participar em projetos internacionais e é vice-presidente da Comissão Setorial para a Educação e Formação desde 2013.

Isabel Coelho Ribeiro

Formada em Engenharia de Sistemas Decisionais. Iniciou o seu percurso profissional no IST, no Gabinete de Estudos e Planeamento (GEP) em 1992, atualmente Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ), integrando a área de Planeamento e Qualidade. É responsável pela organização e submissão dos processos da Avaliação e Acreditação dos Ciclos de Estudos junto da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) e das candidaturas junto da Ordem dos Engenheiros (OE) para atribuição da marca de Qualidade EUR-ACE. Tem estado envolvida ao longo dos anos na preparação dos Relatórios e Planos de Atividades do IST e da ULisboa, do Quadro de Avaliação e Responsabilização do IST (QUAR IST), assegurando a recolha de dados da instituição no âmbito das várias solicitações dos Órgãos de Gestão da escola, entre os quais se destacam os processos de Avaliação e Acreditação da instituição e seus Ciclos de Estudos.

Marta Pile

Formada em Sociologia e pós-graduada em "Institutional Management and Change in Higher Education Institutions". Assumiu durante 28 anos cargos de gestão no Técnico, entre os quais a Coordenação da Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ), onde liderou uma equipa multidisciplinar de assessoria aos órgãos de gestão da escola. Com experiência comprovada em áreas específicas de apoio ao processo de decisão, de promoção da qualidade na escola e de otimização da sua gestão e desenvolvimento estratégico, integrou os primeiros Conselhos de Garantia da Qualidade de várias instituições (UTL, IST, U.Europeia). Mantém atualmente funções de assessoria direta ao Conselho de Escola do IST, a par de outras funções no âmbito da AEPQ, que incluem a participação em projetos e a representação da escola em grupos de trabalho e comissões várias, entre os quais se destaca o iGen – Fórum Organizações para a Igualdade, e a CS/11 – Comissão Sectorial para a Educação e Formação.

Gonçalo Pratas

Formado em Engenharia de Computadores pelo Instituto Superior Técnico e Pós-graduado pela Universidade Católica Portuguesa. Sócio-gerente experiente com histórico comprovado de trabalho no setor de tecnologia da informação e serviços. Especialista em armazenamento, data-center, gestão de contas, pré-vendas e design de rede. Profissional experiente em desenvolvimento de negócios.