

QUAR - Quadro de avaliação e responsabilização Ano: 2018											
Ministério da Educação e Ciência Universidade de Lisboa											
Organismo: INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO											
Missão											
O Instituto Superior Técnico tem como missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do empreendedorismo, combinando ensino e atividades de investigação, desenvolvimento e inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução											
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS											
OE 1 - Melhorar o ambiente de aprendizagem de qualidade internacional											
OE 2 - Manter e reforçar a liderança na investigação											
OE 3 - Reforçar o impacto global e a visibilidade do IST											
OBJETIVOS OPERACIONAIS											
EFICÁCIA											40%
OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Obj. 1 - Investir no desenvolvimento das infraestruturas e aumentar a sustentabilidade dos campi (OE1)											Ponderação 30%
Ind. 1 Área de espaços requalificados.	CG	DT	n.d.	250 m ²	50 m ²	350 m ²	30%				
Ind. 2 Data de lançamento do concurso público para construção do Técnico Learning Center, do Arco do Cego.	CG	DT	-	31/07/2018	15 dias	30/06/2018	30%				
Ind. 3 Data de lançamento do concurso público do procedimento de aquisição no âmbito da medida "Substituição da iluminação do Campus Alameda por Tecnologia LED" do Plano de Eficiência Energética Técnico 2020.	CG	DT	-	31/07/2018	15 dias	31/05/2018	40%				
Obj. 4 - Intensificar a internacionalização do IST (OE1)											Ponderação 35%
Ind. 4 Aumentar o nº de estudantes In/Out, no âmbito do reforço internacional da disseminação das ofertas de ensino.	CG	AI	1174	1300	100	1450	50%				
Ind. 5 % de candidaturas a concursos de professor auxiliar e investigador auxiliar apresentadas por não doutorados no IST.	CC	DRH	86%	88%	1%	92%	50%				
Obj. 7 - Fortalecer os laços com a indústria e valorizar a propriedade intelectual no IST (OE3)											Ponderação 35%
Ind. 6 Nº de empresas envolvidas no programa "Rede de Parceiros do Técnico".	CG	ATT	6	10	3	15	40%				
Ind. 7 Nº de patentes que entram anualmente em fases nacionais para efeitos de eventual internacionalização.	CG	ATT	2	1	1	4	25%				
Ind. 8 Nº anual de iniciativas de promoção do empreendedorismo (eventos ou outras iniciativas de promoção do empreendedorismo).	CG	ATT	14	25	5	33	35%				
QUALIDADE											30%
OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Obj. 3 - Desenvolver conteúdos digitais, plataformas e metodologias para melhorar a qualidade dos resultados obtidos pelos estudantes (OE1)											Ponderação 35%
Ind. 9 N.º de cursos online produzidos e reeditados no âmbito do desenvolvimento de conteúdos digitais.	CG	CP/DSI	10	10	3	15	50%				
Ind. 10 Nº de alunos inscritos em cursos online.	CG	CP/DSI	2832	3500	500	5000	50%				
Obj. 5 - Reforçar os processos de avaliação e a participação em projetos de ID&I (OE2)											Ponderação 35%
Ind. 11 Aumentar as taxas de participação dos envolvidos no Sistema QUC (aumento da % de respostas efetivas dos participantes: estudantes, delegados, docentes, regentes, coordenadores).	CG	CP/NEP	68%	75%	5%	80%	40%				
Ind. 12 Data de conclusão da proposta de revisão dos indicadores para recolha de dados de autoavaliação da Investigação e Ensino.	CG	CAIE/AEPQ	-	31/12/2018	30 dias	31/10/2018	60%				
Obj. 6 - Promover a melhoria contínua dos processos do IST (OE3)											Ponderação 30%
Ind. 13 Data da implementação no sistema do inquérito ao funcionamento da UC dissertação.	CP	NEP/DSI	-	31/12/2018	150 dias	30/11/2018	20%				
Ind. 14 Data de produção do relatório de monitorização das disciplinas com elevadas taxas de reprovação.	CP/CG/CC	NEP	-	30/09/2018	30 dias	30/09/2018	60%				
Ind. 15 Data de entrega da proposta da CAMEPP aos OG - Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas	CG	CAMEPP	-	30/07/2018	90 dias	20/07/2018	20%				
EFICIÊNCIA											30%
OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Obj. 2 - Melhorar o sucesso académico (OE1)											Ponderação 40%
Ind. 16 Nº de alunos acompanhados no âmbito da monitorização dos cursos com elevadas taxas de abandono.	CP/CG	NEP/GATu	158	162	3	190	40%				

Ind. 17 Nº de Projetos de Inovação Pedagógica (PIP) submetidos.	CP	CP	-	20	5	30	60%				
Obj. 8 - Captar, manter e motivar talentos (OE1)										Ponderação	40%
Ind. 18 Data da integração dos investigadores visitantes e pós-doc, no âmbito dos modelos de integração definidos nos sistemas informáticos.	CC/CG	DSI/DRH	-	31/12/2018	30 dias	01/09/2018	50%				
Ind. 19 N.º de trabalhadores que fizeram mobilidade para serviços no estrangeiro, no âmbito do aumento da internacionalização dos trabalhadores técnicos e administrativos.	CG	DRH/AI	8	20	5	26	50%				
Obj. 9- Desenvolver mecanismos de comunicação e marketing para promover a visibilidade do IST (OE3)										Ponderação	20%
Ind. 20 Nº de peças publicadas nos media relativas à atividade do IST.	CG	GCRP	-	300	10	315	40%				
Ind. 21 Número de visitas às páginas desenvolvidas no âmbito da campanha de marketing digital.	CG	GCRP/TP	20787	20800	100	20950	60%				

Recursos Humanos

	Pontuação	Quantidade	Planeados	Executados	Nº RH	Pontuação	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	1	20				
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	94	1504				
Técnico Superior	12	246	2952				
Técnico de Informática	9	41	369				
Assistente Técnico	8	164	1312				
Assistente Operacional	5	73	365				
Total		619	6522	0		0	

Nº de Efetivos no Serviço

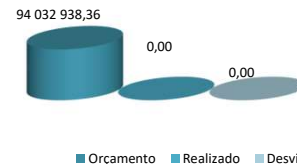
31/12/2016

31/12/2017

Nº de efetivos a exercerem funções no serviço

Recursos Financeiros (Euros)

DESIGNAÇÃO	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento de funcionamento (Lei 42/2016 de 28/12/2016, LOE)			
Despesas c/Pessoal	70 276 028,56		
Aquisições de Bens e Serviços	13 755 776,48		
Transferências correntes	5 617 080,00		
Outras despesas correntes	1 630 653,33		
Equipamento	2 148 400,00		
Transferências capital	605 000,00		
Reservas (As IES estão excecionadas)			
PIDDAC			
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	94 032 938,36	0,00	0,00



Nota: valores definitivos

	Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia		40%		
Eficiência		30%		
Qualidade		30%		
Avaliação Final do Serviço		100%		

Indicador	Fórmulas utilizadas	Coordenação	Execução	Fonte de verificação
Ind. 1	Área requalificada durante o ano de 2018.	CG	DT	http://dtecnica.tecnico.ulisboa.pt/
Ind. 2	Data de lançamento do concurso público para construção do Técnico Learning Center, do Arco do Cego.	CG	DT	http://dtecnica.tecnico.ulisboa.pt/
Ind. 3	Data de lançamento do concurso público do procedimento de aquisição no âmbito da medida "Substituição da iluminação do Campus Alameda por Tecnologia LED" do Plano de Eficiência Energética Técnico 2020.	CG	DT	http://dtecnica.tecnico.ulisboa.pt/
Ind. 4	Número de estudantes em mobilidade em cursos de 2º ciclo, Double Degrees e short training actions.	CG	AI	BD interna da AAI; Reports da AAI.
Ind. 5	% de candidaturas apresentadas por não doutorados no IST/Total de candidaturas apresentadas a concursos de professor auxiliar e investigador auxiliar.	CC	DRH	Candidaturas submetidas na DRH a concursos de professor auxiliar e investigador auxiliar no IST.
Ind. 6	Nº de empresas envolvidas no programa "Rede de Parceiros do Técnico".	CG	ATT	https://tt.tecnico.ulisboa.pt/
Ind. 7	Nº de patentes que entram anualmente em fases nacionais analisadas para efeitos de eventual internacionalização.	CG	ATT	https://tt.tecnico.ulisboa.pt/
Ind. 8	Nº anual de iniciativas de promoção do empreendedorismo (eventos ou outras iniciativas de promoção do empreendedorismo).	CG	ATT	https://tt.tecnico.ulisboa.pt/
Ind. 9	Nº de cursos online produzidos e reeditados no âmbito do desenvolvimento de conteúdos digitais.	CG	CP/DSI	http://mooc.tecnico.ulisboa.pt/
Ind. 10	Nº de alunos inscritos em cursos online.	CG	CP/DSI	http://mooc.tecnico.ulisboa.pt/
Ind. 11	Aumentar as taxas de participação dos envolvidos no Sistema QUC (aumento da % de respostas efetivas dos participantes: estudantes, delegados, docentes, regentes, coordenadores).	CG	CP/NEP	http://quc.tecnico.ulisboa.pt/resultados/
Ind. 12	Data de conclusão da proposta de revisão dos indicadores para recolha de dados de autoapreciação da Investigação e Ensino.	CG	CAIE/AEPQ	CAIE
Ind. 13	Data da implementação no sistema Fénix ou outro a definir, do inquérito ao funcionamento da UC dissertação.	CP	NEP/DSI	DSI.
Ind. 14	Data de produção do relatório de monitorização das disciplinas com elevadas taxas de reprovação.	CP/CG/CC	NEP	http://nep.tecnico.ulisboa.pt/
Ind. 15	Data de entrega da proposta da CAMEPP-Comissão de Análise do Modelo de Ensino e Práticas Pedagógicas.	CG	CAMEPP	CAMEPP

Ind. 16	Nº de estudantes aconselhados ou em acompanhamento no NDA GATu.	CP/CG	NEP/NDA	Listagens extraídas do fénix ou fornecidas pelo NEP e registo dos atendimentos feitos pelo NDA GATu.
Ind. 17	Nº de Projetos de Inovação Pedagógica (PIP) submetidos.	CP	CP	https://conselhopedagogico.tecnico.ulisboa.pt/pip-projetos-de-inovacao-pedagogica/resultados-concurso-pip-2018/
Ind. 18	Data da integração dos investigadores visitantes e pós-doc, no âmbito dos modelos de integração definidos nos sistemas informáticos.	CP/CG	DSI/DRH	Sistema onde o registo venha a ser implementado (Dependente da DSI).
Ind. 19	N.º de trabalhadores técnicos e administrativos que efetuaram uma mobilidade ao abrigo do Programa Erasmus + durante o ano de 2018.	CG	DRH/AI	BD interna da AAI; <i>Reports</i> da AAI; Atas dos concursos de mobilidade ICM (<i>International Credit Mobility</i>).
Ind. 20	Nº de peças jornalísticas publicadas nos <i>media</i> relativas à atividade do IST.	CG	GCRP	<i>Clipping</i> e Comunicados de Imprensa enviados.
Ind. 21	Número de visitas às páginas desenvolvidas no âmbito da campanha de <i>marketing</i> digital.	CG	GCRP/TP	Relatório de Marketing anual.