

2019

Relatório de Atividades

Instituto Superior Técnico

Ficha Técnica

Relatório de Atividades 2020 do Instituto Superior
Técnico

Edição

Conselho de Gestão
Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

Aprovação

Reunião do Conselho de Escola, **Data**

ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE	7
MISSÃO	8
VISÃO	8
ÁREAS DE ATUAÇÃO ESTRATÉGICAS	8
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PRIORIDADES	9
OBJETIVO 1: AUMENTAR O NÚMERO DE NOVOS ALUNOS, PRINCIPALMENTE ATRAVÉS DA CAPTAÇÃO DE MAIS ALUNOS INTERNACIONAIS PARA O PRIMEIRO E SEGUNDO CICLO	10
Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)	10
Atividades	10
Comunicação	10
Internacionalização	12
Educação Superior	13
Transferência de Tecnologia	13
Tecnologias de Informação/Processos e Qualidade	14
Infraestruturas	14
OBJETIVO 2: MELHORAR E MODERNIZAR A EXPERIÊNCIA DO ESTUDANTE, MEDIDA PELA REDUÇÃO DAS TAXAS DE ABANDONO, RETENÇÃO E AUMENTO DO NÍVEL DE PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES DO IST	15
Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização	15
Atividades	15
Educação Superior	15
Transferência de Tecnologia	17
Comunicação	17
Funcionamento multipolar	18
Infraestruturas	18
Processos e Qualidade	18
Tecnologias de Informação	19
Internacionalização	19
Capital humano	20
OBJETIVO 3: REFORÇAR A LIGAÇÃO À INDÚSTRIA, NOMEADAMENTE ATRAVÉS DO REFORÇO DA I&D E DA FORMAÇÃO AVANÇADA, EM COLABORAÇÃO	21
Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização	21
Atividades	21
Financiamento	21
Transferência de Tecnologia	21
Investigação e Desenvolvimento	22
Comunicação	22
Educação Superior	23
Processos e Qualidade	23
GRÁFICOS DE ANÁLISE COMPARATIVA DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	24
INDICADORES DE CARACTERIZAÇÃO POR ÁREA ESTRATÉGICA	25
Ensino Superior	25
Investigação e Desenvolvimento	25
Transferência de Tecnologia	27

Funcionamento Multipolar	27
Internacionalização	27
Comunicação	28
Capital Humano	29
Infraestruturas	29
Processos e Qualidade	30
Tecnologias de Informação	30
Financiamento	30
GENDER BALANCE@TÉCNICO	32
IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA SAP	33
ANEXO I: QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2019	34
ANEXO II: COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS DO IST	40
ANEXO III: RESPONSÁVEIS DAS UNIDADES ACADÉMICAS	43
ANEXO IV: COORDENADORES DE CURSO	45
ANEXO V: COORDENADORES DE UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO	47
ANEXO VI: ESTRUTURA ORGÂNICA DOS SERVIÇOS DE NATUREZA ADMINISTRATIVA	48

LISTA DE ACRÓNIMOS

A3ES	Agência de Avaliação e Acreditação do ensino Superior	DEG	Departamento de Engenharia e Gestão
AA	Área Académica	DEM	Departamento de Engenharia Mecânica
AAI	Área de Assuntos Internacionais	DEP	Departamentos
ACIM	Área de Comunicação, Imagem e Marketing	DF	Departamento de Física
ADIST	Associação para o Desenvolvimento do Instituto Superior Técnico	DFA	Diploma de Formação Avançada
AEPQ	Área de Estudos, Planeamento e Qualidade	DIC	Direção de Infraestruturas Computacionais
AG	Área de Graduação	DM	Departamento de Matemática
AGAFT	Área de Gestão Administrativa e Financeira do Tagus Park	DOP	Direção Orçamental e Patrimonial
AGRHAT	Área de Gestão de Recursos Humanos e Académicos do Tagus Park	DRH	Direção de Recursos Humanos
APG	Área de pós-Graduação	DSI	Direção de Serviços de Informática
AQAI	Área para a Qualidade e Auditoria Interna • AQAI	DT	Direção Técnica
ASA	Área de Serviços Administrativos do CTN	E&P	Estudos e Projetos
ATT	Área de Transferência de Tecnologia	ETI	Equivalente a Tempo Integral
AVAC	Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado	Erasmus Plus	Programa da União Europeia para a educação, formação, juventude e desporto
C2TN	Centro de Ciências e Tecnologias Nucleares	ETAR	Estações de Tratamentos de Águas Residuais
CAMGSD	Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos	FÉNIX	Sistema de gestão de informação académica do IST
CC	Conselho Científico	FSE	Fundo Social Europeu
CE	Curso de Especialização	FUNDEC	Associação para a Formação e o Desenvolvimento em Engenharia Civil e Arquitetura
CEAFEL	Centro de Análise Funcional, Estruturas e Aplicações Lineares	GATu	Gabinete de Apoio ao Tutorado
CEFEMA	Centro de Física e engenharia de Materiais Avançados	GCRP	Gabinete de Comunicação e Relações Públicas
CEG-IST	Centro de Estudos de Gestão do IST	IBB	Instituto de Bioengenharia e Biociências
CEMAT	Centro de Matemática Computacional e Estocástica	IDMEC	Centro de sistemas Inteligentes do Instituto de Engenharia Mecânica
CENTEC	Centro de Engenharia e Tecnologia Naval e Oceânica	iGen	Fórum Organizações para a Igualdade
CENTRA	Centro Multidisciplinar de Astrofísica	IP	Instituto de Telecomunicações
CEO	Chief Executive Officer	IPFN	Instituto de Plasmas e Fusão Nuclear
CERENA	Centro de Recursos Naturais e Ambiente	IN+	Centro de Estudos em Inovação, Tecnologia e Políticas de Desenvolvimento
CERIS	Instituto de Investigação e Inovação em Engenharia Civil para a Sustentabilidade	INESC-ID	Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Investigação e Desenvolvimento em Lisboa
CF	Curso de Formação	INESC-MN	Instituto de engenharia de Sistemas e Computadores para os Microsistemas e Nanotecnologias
CFTP	Centro de Física Teórica de Partículas	ISI WoS	Institute for Scientific Information Web of Science
CG	Conselho de Gestão	ISR	Instituto de Sistemas e Robótica
CGCT	Comissão de Gestão do Campus Tagus Park	IST	Instituto Superior Técnico
CITUA	Centro para a Inovação em Território, Urbanismo e Arquitetura	IST-ID	Associação do Instituto Superior Técnico para a Investigação e Desenvolvimento
CP	Conselho Pedagógico	I&D	Investigação e Desenvolvimento
CQE	Centro de Química Estrutural	ID&I	Investigação, Desenvolvimento e Inovação
CQFM	Instituto de Nanociência e Nanotecnologia	IST	Instituto Superior Técnico
CTN	Campus Tecnológico e Nuclear	LAETA	Laboratório Associado de Energia, Transportes e Aeronáutica
DA	Direção Académica	LARSYS	Laboratório de Robótica e Sistemas em Engenharia e Ciência
DASI	Direção de Aplicações e Sistemas de Informação	LED	Light Emitting Diode
DBE	Departamento de Bioengenharia	LIP	Laboratório de Instrumentação e Física Experimental de Partículas
DDPM	Docentes com Desempenho Pedagógico a Melhorar	MARETEC	Centro de Ciência e Tecnologia do Ambiente e do
DECN	Departamento de Engenharia e Ciências Nucleares		
DECivil	Departamento de Engenharia Civil, Arquitetura e Georrecursos		
DEI	Departamento de Engenharia Informática		

	Mar	NRI	Núcleo de relações Internacionais
MI	Mestrado Integrado	OBSERVIST	Observatório de Boas Práticas do IST
MOOC	Massive Online Open Courses	OE	Orçamento de Estado
NA	Núcleo de Assessoria do CTN	OEIST	Observatório de Empregabilidade dos Diplomados do IST
NAGT	Núcleo de Apoio Geral do Tagus Park	PE	Programa de Especialização
NAPE	Núcleo de Apoio ao Estudante	QUAR	Quadro de Avaliação e Responsabilização
NATL	Núcleo de Apoio Técnico e Logístico do CTN	QUC(s)	Qualidade das Unidades Curriculares
NDA	Núcleo de Desenvolvimento Académico	RNL	Rede e Laboratórios do DEI/IST
NDM	Núcleo de Design e Multimédia	RSU	Resíduos Sólidos urbanos
NEE	Necessidades educativas Especiais	SI	Serviços de Informática
NEP	Núcleo de Estatística e Prospetiva	TP	Tagus Park
NMCI	Núcleo de Mobilidade e Cooperação Internacional	TT	Transferência de Tecnologia
NPE	Núcleo de Parcerias Empresariais	UI	Unidades de Investigação
NPRH	Núcleo de Projetos e Recursos Humanos do CTN	WoS	Web of Science
NRF	Núcleo de Recursos Financeiros do CTN		

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O presente relatório diz respeito às atividades desenvolvidas no ano de 2019 pela direção cessante, presidida por Arlindo Oliveira. A transição de direções, a mudança de presidente imediatamente seguida da declaração da pandemia COVID19, no início de 2020, resultou na não elaboração e na não aprovação, em tempo próprio, do presente relatório. Essa é a razão de trazer o relatório de atividades 2019 agora a aprovação formal do órgão competente, o conselho de escola.

Não se justificando no presente considerações particulares do atual presidente sobre as atividades desenvolvidas em 2019, e coordenadas pela anterior direção, justifica-se contudo uma palavra de agradecimento do atual presidente, ao trabalho desenvolvido em prol do IST pela direção anterior, presidida por Arlindo Oliveira que, ao longo de 8 anos, contribuiu de forma única para a consolidação do IST, como escola de referência a nível nacional e internacional.

Rogério Colaço

Presidente do IST

MISSÃO

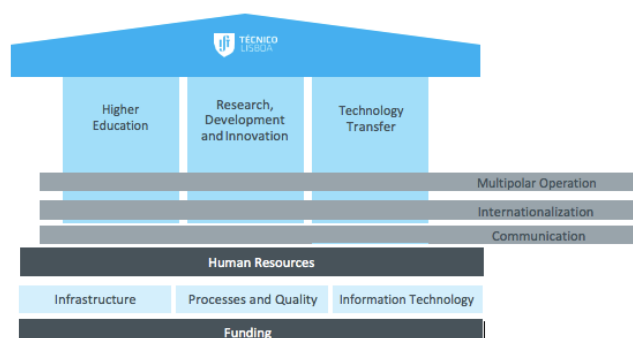
O IST tem como Missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do empreendedorismo, combinando ensino e atividades de investigação, desenvolvimento e inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução dos grandes desafios deste século.

VISÃO

Posicionar o IST como uma das melhores escolas Europeias de engenharia, ciência, tecnologia e arquitetura, através da captação e criação de talentos, que desenvolverão a sua atividade num ambiente global, vibrante, internacional e culturalmente diverso. Uma gestão eficiente, infraestruturas atrativas e diversificadas, e uma cultura holística baseada no mérito, são essenciais para fomentar, através da ciência, tecnologia e inovação, o impacto social e económico da grande comunidade IST.

ÁREAS DE ATUAÇÃO ESTRATÉGICAS

O Plano de Atividades do Instituto Superior Técnico (IST) para 2019 está estruturado em onze Áreas de Atuação de acordo com o Plano Estratégico do IST. Estas áreas abraçam para além dos três pilares da Missão do IST (Educação Superior, Investigação, Desenvolvimento e Inovação, e Transferência de Tecnologia) as atividades de suporte ao seu prosseguimento. Destas, destacam-se as três áreas transversais de Funcionamento Multipolar, Internacionalização e Comunicação, ancoradas em áreas fundamentais tais como: Capital Humano, Infraestruturas, Processos e Qualidade e Tecnologias de Informação.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PRIORIDADES

O Plano de Atividades do Instituto Superior Técnico (IST) 2019, constitui um instrumento para a definição de objetivos de curto e médio prazo a cumprir pelo técnico e reflete a sua articulação com o Plano Estratégico 2015-2020, estruturado em onze áreas de atuação.

Para cada uma das áreas de atuação, foram definidas no Plano Estratégico 2015-2020 linhas de ação, ilustradas na figura seguinte, que procuram responder aos seus **objetivos estratégicos e às prioridades** do Instituto Superior Técnico.



OBJETIVO 1: AUMENTAR O NÚMERO DE NOVOS ALUNOS, PRINCIPALMENTE ATRAVÉS DA CAPTAÇÃO DE MAIS ALUNOS INTERNACIONAIS PARA O PRIMEIRO E SEGUNDO CICLO

INDICADORES NO ÂMBITO DO QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

Indicadores	2018	2019
N.º Inscrições 1ª vez no 2º ciclo	809	771
N.º Inscrições 1ª vez no 3º ciclo	207	217
Nº de estudantes internacionais ao abrigo do Estatuto do Estudante Internacional	96	171
Nº de estudantes internacionais ao abrigo de Programas de Mobilidade	644	905

ATIVIDADES

Estado: ● Não iniciado ● Iniciado ● Concluído

Comunicação

Atividades	Coord./ Exec.	Indicador	Notas
Implementação de campanhas de marketing digital dirigidas a públicos-alvo específicos para aumentar o nº de alunos internacionais de 1º ciclo e 2º ciclo	CG/DA/ GCRP DSI/ND M/ AGRHA T/ NAGT/A AI	Número de vagas preenchidas	14
Promover a imagem do Técnico a nível nacional e internacional através da execução de campanhas de Marketing Digital para aumentar o número de leads para 3.400	AAI/ND M/DSI/ CGCT/D A/ AGRHA T/ NAGT	Número de leads	982 O resultado obtido é bastante inferior ao inicialmente proposto, uma vez que não se chegaram a realizar as campanhas internacionais dirigidas ao mercado brasileiro nem a campanha internacional direcionada para o curso MEP (onde seria expectável obter maior número de leads). Para além disso, o valor do orçamento das campanhas foi reduzido para metade, face ao inicialmente previsto. Estas situações ocorreram por indicação do Conselho de Gestão.
Melhorar a divulgação e disponibilização sobre rankings e empregabilidade do Técnico, nomeadamente, através da atualização das suas páginas de internet	E&P	Estado (NI, I, C)	● O website do Observatório de Rankings foi reestruturado na íntegra e iniciada a estruturação por área científica e ligação à cienciometria.
Alargar o alcance geográfico das iniciativas de divulgação a países estratégicos (exemplos: visitas a escolas, presença em feiras e fóruns)	NAPE /AAI	Número de novas iniciativas	3 Ilha S. Miguel; Ilha Terceira; Bruxelas (Não houve orçamento para realizar Missão no Brasil)
Promover a comunicação em língua inglesa através da atualização dos conteúdos em	AGAFT	Estado (NI, I, C)	●

Inglês da página da AGAFT em 90%			
Renovar e melhorar significativamente a presença web do IST, p.e., ao nível das páginas dos departamentos e das unidades académicas, ciclos de estudo e divulgação de notícias relevantes para a captação de alunos internacionais	ACIM/D EI/ DECivil/ DEP/ DF/DM/ DSI	Estado (NI, I, C)	● CERIS em articulação com o DECivil (Newsletter e webpage) ● Iniciativa para participação do DECivil nas redes sociais
Reforço da publicitação da posição do IST (e áreas como a de Engenharia Civil) nos rankings internacionais, como medida de encorajamento à captação de estudantes estrangeiros]	CG/ACI M/ AEPQ/D ECivil	Número de ações de publicitação	7 AEPQ: organizou informação sobre Rankings universitários e aplicou um questionário aos estudantes internacionais sobre a utilização e valorização de rankings. DECivil: Publicitação em intervenções e apresentações orais (cerca de 6) e distribuição de folhetos publicitários
Divulgar na página da Unidades de Investigação os trabalhos de investigação dos alunos de 2º e 3º ciclo	CEREN A/UI do IST	Estado (NI, I, C)	● Notícias publicadas na página do CERENA: i) Seminários CERENA 2019/2020: Os Seminários CERENA 2019/2020 são um fórum de discussão entre investigadores, estudantes, parceiros industriais de diversas áreas científicas. Cada seminário é baseado num objetivo de desenvolvimento sustentável para o qual os investigadores do CERENA contribuem com suas pesquisas. Os seminários estão organizados em três apresentações: uma apresentação de um investigador da área de Geociências/Geoengenharia, uma de um investigador da Engenharia Química ou de Materiais e uma de um dos alunos de doutoramento do CERENA, seguido de debate. Em 2019 foram realizados dois seminários, nos quais participaram 2 alunos de doutoramento do CERENA: Fabusuyi Oluwatosin John e Marta Bordonhos. ii) Notícia do Doutoramento do aluno Pedro Pereira: https://cerena.tecnico.ulisboa.pt/news/pedro-pereira-first-phd-petroleum-engineering-tecnico-lisboa iii) Notícia do Doutoramento da aluna Paula Albuquerque: https://cerena.tecnico.ulisboa.pt/news/paula-albuquerque-phd-defense-characterization-professional-exposure-nanoparticles-welding iv) Notícia do Prémio da aluna Rosana Pinto: https://cerena.tecnico.ulisboa.pt/news/best-poster-award-rosana-pinto-1st-edition-cqe-days-spring-meeting-may-30-31-academia-das v) Publicação do artigo científico de Rosana Pinto et al. 2019: https://cerena.tecnico.ulisboa.pt/news/paper-published-new-generation-nitric-oxide-releasing-porous-materials-assessment-their vi) Publicação do artigo da aluna Catarina Bráz et al. 2019: https://cerena.tecnico.ulisboa.pt/news/paper-published-model-industrial-multitubular-reactor-methanol-formaldehyde-oxidation-presence vii) Publicação do artigo do aluno Mário Vale et al. 2019: https://cerena.tecnico.ulisboa.pt/news/paper-published-replacement-petroleum-derived-diols-sustainable-biopolyols-one-component
Elaborar um folheto atrativo sobre as áreas das unidades de investigação e pedir aos membros com ligações internacionais para que os seus pares em universidades estrangeiras divulguem junto dos seus alunos	CEG-IST/ UI do IST	Estado (NI, I, C)	●

Elaborar um vídeo a vida nos campi do IST e em Lisboa e promovê-lo junto dos contactos internacionais para divulgarem aos seus estudantes	CEG-IST/NAPE/A CIM	Estado (NI, I, C)	n.d. 1
---	--------------------	-------------------	-----------

Internacionalização

Atividades	Coord./Exec.	Indicador	Notas
Promoção de candidaturas a financiamento de redes de ensino internacionais	DECN/A AI	Número de candidaturas	3 2 aprovadas para financiamento (1 H2020 e 1 ENEN); Aumento de alunos Erasmus+; 1 Projeto H2020-MSCA-ITN aprovado, data de início abril 2020; 1 participação num curso internacional financiado pela ENEN.
Dinamizar uma campanha de divulgação e comunicação para lançamento em países considerados estratégicos, afirmando o Técnico como uma Escola de excelência	AAI/GC RP	Número de iniciativas	•
Delinear um programa com as seguintes vertentes:	AAI/AA/NAPE		
- Apoio administrativo à candidatura dos potenciais candidatos internacionais com vista a aumentar a taxa de candidaturas válidas		Número de candidatos apoiados	> 160 NAPE: 100% Esclarecimento todas as solicitações sobre candidatura e oferta formativa (turnos receção, telefone, email e redes sociais), bem como encaminhamento para serviços competentes
- Experiência sócio-cultural de qualidade no primeiro contacto com o Técnico com vista à fidelização de um maior número de candidatos internacionais		Número de estudantes internacionais envolvidos	35 10% participantes Orientation Week (setembro)
Promover workshops de acolhimento para Estudantes Internacionais, com a participação de Estudantes Internacionais mais antigos	AAI/AG/NAPE	Número de workshops	2 Culture Clash 2019 (fevereiro, setembro)
Divulgação das Atividades/Inovações Pedagógicas do IST junto de países parceiros, com particular destaque para as Boas Práticas	CP/NDA	Número de iniciativas	13 O NDA realizou 13 atividades de divulgação de iniciativas/boas práticas pedagógicas, junto de parceiros externos e internos, conforme consta no RA 2018/19 do NDA
Melhorar a qualidade da tradução dos Guias/informações Académicas e uniformização dos termos em toda a informação disponibilizada pelo IST nas várias interfaces	CG/DA/ACIM	Número de documentos traduzidos/uni formizados	n.d. 2
Traduzir todos os websites do universo AEPQ para inglês	AEPQ/E &P/NEP	Estado (NI, I, C)	• A tradução dos websites, do universo AEPQ, para inglês está a 40%. Novos documentos de interesse para a população internacional passaram a ter versão bilingue.
Criação do Admission Office	TP/DA/N MCI	Estado (NI, I, C)	• Criado em 2019 mas apenas formalizado em 2020

¹ Informação não recebida à data de produção do relatório

² Informação não recebida à data de produção do relatório

Criação do estatuto de "Mentor Internacional"	CP/DA/NAPE	Número de mentores	•	
Estabelecer um programa de tutoria para alunos internacionais de mercados alvo	DEM/NDA(GA Tu)	Relatório/Estado (NI, I, C)	•	
Participar numa reunião de coordenadores de Erasmus de gestão Industrial a nível europeu para promoção de Engenharia e Gestão Industrial	DEG/Coordenação de Erasmus	Relatório/Estado (NI, I, C)	•	Atividades 2019 realizadas como previsto. Objetivos intercalares atingidos. Participação na reunião REDEEM2 em Darmstadt (1-3 Dezembro) com 26 especialistas em mobilidade de várias universidades parceiras para discutir a criação de Joint Programmes (JP) inovadores e eficientes nas áreas do STEM, tentando envolver activamente a indústria neste processo. Foram estabelecidas directrizes orientadoras para estes objectivos.
Elaborar um folheto para cada curso dirigido a estudantes internacionais ("why study (course) at IST?")	DEM/DA	Estado (NI, I, C)	•	Concluídos os folhetos de Eng.ª Mecânica, Naval, Aeroespacial e Ambiente. Falta o folheto de Eng.ª Materiais.

Educação Superior

Atividades	Coord./Exec.	Indicador	Notas
Encorajar o aumento do nº de parcerias internacionais com outras Instituições do Ensino Superior, nomeadamente no âmbito do ERASMUS +	CG/NRI/AAI/CP/DECivil	Número de parcerias	Ver notas Relativamente a 1 parceria é concluída relativamente a 3 parcerias: Protocolo assinado com a Xangai University (Engenharia Civil) e três iniciativas da área científica de Minas e Georrecursos, com protocolos concluídos. Dois acordos de Student Exchange Agreement com a CUP China University of Petroleum Beijing e com a CUP de Tsing Tao. Ao abrigo deste acordo receberam-se este ano (2019/2020) 10 alunos da CUP, Beijing. Um acordo Erasmus + com a Koya University, Kurdistan, Iraque.
Caracterizar a população de estudantes internacionais (ao abrigo do Estatuto do Estudante Internacional e programas de mobilidade), nomeadamente, o percurso desde a candidatura até à obtenção do diploma com enfoque numa análise regional e no sucesso académico	DA/NEP	Relatório/Estado (NI, I, C)	• Progresso a 20%

Transferência de Tecnologia

Atividades	Coord./Exec.	Indicador	Notas
Aumento de 5% no número de iniciativas da TT@Técnico em inglês	CG/ATT	% de aumento do número de iniciativas	31% Iniciativas em inglês 2018 (16) face 2019 (21)

Tecnologias de Informação/Processos e Qualidade

Atividades	Coord./Exec.	Indicador	Notas
------------	--------------	-----------	-------

Optimizar as plataformas de candidatura, através da desmaterialização do processo de creditação

DA/DAS
I

Estado (NI, I,
C)



Infraestruturas

Atividades	Coord./ Exec.	Indicador	Notas
Promover a qualidade de vida dos estudantes nos campi do IST através da requalificação de espaços	DECN/C TN/ DT	Número de ações de requalificaçã o	n.d. ³

³ Informação não recebida à data de produção do relatório

OBJETIVO 2: MELHORAR E MODERNIZAR A EXPERIÊNCIA DO ESTUDANTE, MEDIDA PELA REDUÇÃO DAS TAXAS DE ABANDONO, RETENÇÃO E AUMENTO DO NÍVEL DE PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES DO IST

Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização

Indicadores	2018	2019
Estudantes envolvidos em atividades de desenvolvimento de carreira organizadas no âmbito do NPE	1983	2131
Redução do número de retenções nos cursos de 1º e 2º ciclo	2713	2488
Aumentar o Grau de satisfação dos estudantes	85,7%	85%

ATIVIDADES

Estado: ● Não iniciado ● Iniciado ● Concluído

Educação Superior

Atividades	Coord./E xec.	Indicador	Notas
Melhorar a comunicação com estudantes em risco de abandono e/ou insucesso através da implementação da ferramenta Napp, conseguindo um tempo de resposta inferior a 48h	CP/CGCT /AG RHAT/NA GT/ NDA(GAT u)	Relatório/Estado (NI, I, C)	● O projeto continua em processo pelo que ainda não existem resultados suficientes para serem apresentados.
Tornar eficaz e atempado o apoio aos alunos com NEE através da criação de uma campanha de divulgação dos vários serviços e apoios disponíveis (canais de divulgação institucional)	CG/AGRH AT/ NAGT/ND A	Número de alunos que solicitam/recebem apoio	23
Desenvolver o Programa de Incentivo aos alunos que solicitam reingresso	AG/NDA	Relatório/Estado (NI, I, C)	●
Promover a participação dos estudantes do 1º ciclo no Programa de Tutorado (incidência no 1º e 2º ano)	NDA/DA/ CG	Número de estudantes participantes Ver notas	● Número de estudantes que responderam ao questionário anual de participação no Programa de Tutorado: 129. Apesar das respostas, podem existir casos de estudantes que participem ativamente no Programa mas que não tenham respondido ao questionário. Anualmente o Programa está à disposição de aproximadamente 3000 estudantes de 1º e 2º ano.

Assegurar a intervenção precoce junto dos estudantes de Rendimento Académico a Melhorar (1º e 2º ciclos)	CP/NDA/NEP	Número de estudantes envolvidos	535	Número de estudantes contactados por email no âmbito dos momentos BRAC.
Desenvolver um programa de promoção do rendimento académico para estudantes inscritos em dissertação de 2º ciclo	CP/NDA/NEP	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	Número de estudantes participantes durante o ano letivo 18/19 no workshop “Dissertação de Mestrado: Aceitas o desafio?”: 309
Estudar a integração e a vivência dos alunos do Técnico (1º, 2º e 3º ciclos, nacionais e internacionais), identificando os principais constrangimentos e necessidades	AEPQ/DA/E&P/NEP/NDA	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	Pré-projecto iniciado. Inquérito exploratório desenvolvido.
Desenvolver e identificar a tipologia de alunos de risco, em particular, o risco de abandono	CP/DA/NEP/NDA (GATu)	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	Publicado estudo “Abandono geracional no IST” Produzida lista e enviada para o NDA.
Lançar questionário de satisfação aos alunos, abrangendo a dimensão administrativa, académica e social	AEPQ	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	Estratégia alterada para aproveitar os inquéritos já existentes e aplicados a alunos finalistas de 1º, 2º ciclo e 3º ciclo. Instrumentos preparados para aplicação em abril de 2020
Implementar a monitorização da experiência do aluno do 1º ano e relação com o Mentor, no âmbito do Programa Mentorado (exemplos: Sharing Sessions, aplicação móvel do Técnico e portal Fénix, formulário de satisfação)	DSI/NAPE	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	Acompanhamento Mentor-Mentorando setembro a julho 2019 (App móvel em teste no Taguspark)
Promover o aumento da participação dos alunos em atividades de investigação – experiência de “research-based learning”	DECN/CTN	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	O nº de alunos de diferentes ciclos do IST e de outras Escolas nacionais e internacionais continua a aumentar; Foram ministradas mais de 20 formações com experiência de “research-based learning”, tendo participado mais de 10 investigadores. Prevê-se um aumento de alunos em 2020.
Criação e Organização de atividades em Salas de Dúvidas e Trabalho Colaborativo para os alunos de Engenharia Física Tecnológica (1º e 2º ciclos)	DF/CC/CP/CG	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	Envolve DF e CG; 1 sala; Abertura 24h da Sala de Estudo no Departamento de Física
Organização de Cursos/Estágios de Verão sobre temas de Fronteira de Investigação em Física e Engenharia Física Tecnológica (com Apoio central de alojamento)	DF/Unidades de Investigação e Desenvolvimento associadas ao DF	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	Envolve DF e INESC-MN; 50 participantes; Organização da Summer school COST-Magnetofon
			●	Envolve DF e INESC-MN; 50 participantes; Organização da Summer school COST-Magnetofon
			●	Envolve DF e INESC-MN; 40 Stakeholders mundiais de Microfluídica (maioritariamente empresas); Organização do 5º workshop em Normalização para Microfluídica
			●	Envolve DF, LIP e CFTP; 20 participantes; Criação e Organização da Lisbon Mini-school in Particle and Astroparticle Physics, Caparica, 11-13 February’19
			●	Envolve DF e LIP; Número de alunos participantes: 25 participantes; Estágios de Verão no LIP – Julho a Setembro de 2019
			●	Envolve DF e LIP; Número de alunos participantes: 22 alunos; PlasmaSurf 2019

Transferência de Tecnologia

Atividades	Coord./Esec.	Indicador		Notas
Aumento de 10% no número de participantes nas iniciativas da TT@Técnico	CG/ATT	Aumento percentual	18%	Participantes em 2018 (3403) face 2019 (4027)
Organização de Eventos Interdisciplinares que envolvem metodologia e desenvolvimento das áreas de Fronteira da Física	DF/Unidades de Investigação Associadas ao DF	Relatório/Estado (NI, I, C)	• • • • • • • •	Envolvidos DF e LIP; Número de alunos do MEFT envolvidos: 5 participantes; Ação de Divulgação Científica realizada por estudantes de doutoramento (treino em comunicação de ciência com 2 Sessões Públicas "Partículas: do Universo ao Laboratório" celebrando o "Dia Internacional das Mulheres e Raparigas na Ciência", 11 Fevereiro 2019) Envolvidos DF e LIP; Número de alunos do MEFT envolvidos: 10 alunos; Apoio às Masterclasses Internacionais em Física de Partículas em 2 sessões no IST. Envolvidos DF e INESC-MN; 160 participantes; Organização da conferência internacional IEEE Magnetic Frontiers 2019. Envolve DF; Número de participantes; Colóquio DF: How to Invest like a physicist: the quantitative approach to finance, Fábio Rocha/Blueshift Asset Management, 3-Abr-2019. Envolve DF e IPFN; >100 participantes; Colóquio DF: Passion Extreme light, Gérard Mourou (Prémio Nobel 2018), 24-Abr-2019 Envolveu DF; >80 participantes; Colóquio DF: Thermodynamics of Growing Systems: Organisms and Economies, Tiago Domingos, MARETEC, 8-Mai-2019 Envolveu DF; >50 participantes; Colóquio DF: Proton therapy – from the benefits to the challenges for clinical implementation, Isabel Almeida/C2TN, 13-Nov-2019." Envolveu DF; Colóquio DF: "Rare Signals from Big Data", Nuno Leonardo/LIP, 11-Dez-2019 Envolve DF e IPFN; Submetida proposta para Concurrent Design Facility

Comunicação

Atividades	Coord./Esec.	Indicador		Notas
Aumentar o envolvimento dos estudantes do IST-TP, através da sua participação nos eventos institucionais, atribuindo um "prémio de assiduidade"	CGCT/NA GT	Relatório/Estado (NI, I, C)	•	
Promover eventos desenvolvidos na escola (e.g. PhD Open Days), assim como, implementar novos eventos como Welcome Workshop, o Bootcamp, vocacionados para os alunos do 2º e 3º ciclo	CC/AG/PG	Relatório/Estado (NI, I, C)	•	
Divulgação eficaz de Bolsas de Estudo, através de Departamentos e seus secretariados, Coordenações de Curso, Tutores, Alunos alvo e Redes Sociais	DA/NDA (GATu)	Relatório/Estado (NI, I, C)	•	Número Total de bolsas em vigor durante o ano letivo 18/19: 28

Criar novos canais de comunicação com estudantes em risco de abandono	CG/DA/NDA(GAT u)	Número de opções implementadas	n.d. ⁴	
Melhorar a divulgação dos resultados dos QUC através do aumento dos canais de comunicação com maior proximidade aos alunos	CP/NEP	Número de novos canais de comunicação implementados	●	Adiado para 2020
Produzir vídeos em 360 graus intitulados "Um dia no Técnico", para divulgação do Técnico	GCRP	Número de vídeos	●	
Produção de vídeos alusivos à entrada para o Técnico de alunos nacionais e internacionais	ACIM	Número de vídeos	●	
Concurso de vídeo destinado aos alunos e alusivos ao Técnico e Inovação	GCRP	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	

Funcionamento multipolar

Atividades	Coord./E xec.	Indicador	Notas
Promover a comunicação interna do serviço e entre os campi, realizando 32 reuniões anuais com serviços da Alameda	TP/AGAF T	Número de reuniões	60

Infraestruturas

Atividades	Coord./E xec.	indicador	Notas
Atualização dos sistemas de iluminação para LED (Anfiteatros, Bibliotecas e Salas de Estudo 24h)	TP/Gestão Edifício	Número de lâmpadas substituídas por LED	50% Não foi atingido a 100% devido a falta de orçamento

Processos e Qualidade

Atividades	Coord./E xec.	indicador	Notas
Implementação do certificado permanente (digital) de habilitações (Medida M023 Programa Simplex 2010)	DA/DASI	Relatório/Estado (NI, I, C)	●
Promover o AG-Open Day - Dar a conhecer aos alunos o que se passa no back office da área de Graduação	DA/AG	Relatório/Estado (NI, I, C)	● Visita à AG, e Formação de delegados de curso; Dia 22 de Maio de 2019

⁴ Informação não recebida à data de produção do relatório

Realizar 3 reuniões de “Grupos de Trabalho de Gestão Interfuncional” (GTGI), promovendo a comunicação e melhoria contínua de processos de trabalho dos serviços do Técnico	CG/AEPQ	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	Metodologia desenvolvida e aprovada pelo CG. Projecto em standby para 2020 com a criação do CGA.
--	---------	-----------------------------	---	--

Tecnologias de Informação

Atividades	Coord./Esec.	Indicador		Notas
Melhorar a experiência de utilização do Fenix nomeadamente nos tempos de resposta dos processos de matrícula, inscrição e candidatura	DASI/DASI	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	Processos de matrículas e inscrições optimizado.
Reforçar a cobertura da rede WIFI e melhorar a qualidade de serviço	DIC/DIC	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	Planeamento efetuado. Aquisições em curso.
Incrementar a oferta de Massive On-line Open Courses (MOOC-IST) e sua ligação a conteúdos curriculares de 1º e 2º ciclos	DSI/DECivi	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	1. “Mecânica dos Solos dos Estados críticos”; 2. “Património e Culturas Digitais”. 3. “Saneamento em Países em Desenvolvimento”; 4. “Águas Subterrâneas”. Os dois primeiros cursos foram preparados, com guiões e filmagens de parte das aulas, que foram interrompidas por limitações a nível central. No que respeita aos últimos dois referenciados, foram produzidos os PPT e parte dos guiões, mas não tiveram lugar filmagens.

Internacionalização

Atividades	Coord./Exec.	Indicador		Notas
Patrocinar a participação de alunos de 2º ciclo e 3º ciclo em competições internacionais de estudantes nas áreas científicas do CERENA	CERENA	Relatório/Estado (NI, I, C)	●	Notícias publicadas na página do CERENA relativas à participação dos alunos em competições internacionais: i) Notícia SEG Student Chapter, Reconhecimento como um dos melhores 10 Student Chapter de todo o mundo: https://cerena.tecnico.ulisboa.pt/news/tecnico-seg-student-chapter ii) Notícia IST SEG EVOLVE, Equipa de estudantes do IST ganha 2 prémios no programa SEG EVOLVE 2019: https://cerena.tecnico.ulisboa.pt/news/ist-student-team-wins-2-prizes-seg-evolve-2019-program iii) Notícia IST SEG EVOLVE, Alunos da CERENA selecionados como uma das 20 equipas a participar do Programa SEG EVOLVE 2019: https://cerena.tecnico.ulisboa.pt/news/ist-student-team-wins-2-prizes-seg-evolve-2019-program

Capital humano

Atividades	Coord./Exec	Indicador	Notas
Incentivar a integração dos estudantes dos cursos de 2º ciclo em Núcleos de Estudantes	DBE	Relatório/Estado (NI, I, C)	● Participação na organização da Semana de Bioengenharia.

OBJETIVO 3: REFORÇAR A LIGAÇÃO À INDÚSTRIA, NOMEADAMENTE ATRAVÉS DO REFORÇO DA I&D E DA FORMAÇÃO AVANÇADA, EM COLABORAÇÃO

INDICADORES NO ÂMBITO DO QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

Indicadores	2018	2019
Nº Inscritos cursos de formação avançada do Técnico+	n.a.	780
Nº artigos com coautores afiliados a empresas	157	150
N.º de Membros da Rede de Parceiros	9	16

ATIVIDADES

Estado: ● Não iniciado ● Iniciado ● Concluído

Financiamento

Atividades	Coord./ Exec.	Indicador	Notas
Aumento do número de empresas que integram a rede de parceiros do IST	CG/ATT	Número de novos parceiros	7 Accenture, Boston Consulting Group, CapGemini, CISCO, Deloitte, Feedzai e Vodafone

Transferência de Tecnologia

Atividades	Coord./ Exec.	Indicador	Notas
Aumento de 5% nos proveitos recebidos de empresas em resultado das atividades da TT@Técnico	CG/ATT	Aumento percentual de proveitos	21% Receita 2018: €1.253.200,00 Receita 2019: €1.513.700,00
Fortalecer a presença dos alumni do 3º ciclo, com cargos de direção nas empresas, em eventos promovidos pela APG	CC/APG	Relatório/Estado (NI, I, C)	● PhD open day
Desenvolver um programa de incentivo aos alunos trabalhadores-estudantes, inscritos em dissertação (com nº de inscrições > 1), para desenvolverem o trabalho na empresa empregadora	TT/DA/NPE	Relatório/Estado (NI, I, C)	●
Aumentar o número de entidades externas envolvidas na dinamização dos workshops do NAPE Skills Factory em 20%,	NAPE	Aumento verificado	41% 9 novas entidades externas; Total workshops: 22 (1ª edição: 4 novas entidades externas; 2ª edição: 5 novas entidades externas)

por edição, reforçando a formação complementar dos alunos				
Aumentar o número de sessões das iniciativas de ligação à indústria e à sociedade (exemplos: Alumni Talks, E.Stories, Women in Tech, Engenheiras por 1 Dia, Ciência 3 e outros protocolos institucionais)	TT/NAP E	Aumento do número de sessões Manteve	55	Exemplo iniciativas: Alumni Talks; E. Stories; Projeto Engenheiras Por Um Dia; Desafios da Engenharia Júnior e Sénior; (Protocolo Câmara de Loures); Protocolo Ciência 3 (reduziu pois não foi renovado para 2018/19 pela Junta de Freguesia envolvida); Women in Tech; Apoio a eventos de ligação com entidades externas (aumentou)
Reforçar a oferta de cursos de especialização do Técnico + e seu impacto em termos de número de estudantes	CG/ Técnico +/ AEPQ/D ECivi	Número de cursos de especialização oferecidos	CF: 4, CE: 4, PE:3	Criados novos cursos em várias das áreas de competência do IST, com vários já lançados com sucesso em 2019.

Investigação e Desenvolvimento

Atividades	Coord./ Exec.	Indicador	Notas
Desenvolver informação cienciométrica para apoiar a divulgação da ID&I do Técnico junto de parceiros externos	CC/AEP Q/ E&P	Relatório/Estado (NI, I, C)	●
Apoio na elaboração de procedimentos contratuais de aquisição de bens e prestação de serviços com empresas e indústria	NA/ASA/ NRF/ NPRH	Relatório/Estado (NI, I, C)	● 10

Comunicação

Atividades	Coord./ Exec.	Indicador	Notas
Reforçar a comunicação e divulgação (interna e externa) do Técnico+	DEM/DE G/ GCRP/G CRP/ Técnico +	Relatório /Estado (NI, I, C)	●
Aumentar a presença do Técnico nas redes sociais nomeadamente no Facebook e Instagram através da criação de conteúdo que gere pelo menos 20 gostos em cada publicação	CGCT/N AGT	Número de conteúdos Ver Notas	212 Facebook - 176 Instagram - 36 Média de 28 gostos nas publicações no Facebook. Média de 82 gostos nas publicações no Instagram.
Reforçar a relação do IST com empresas e instituições através da presença das mesmas no evento da Mostra de Teses de Mestrado, com pelo menos 1 empresa envolvida em cada tese	CGCT/ NAGT/T T	Número de empresas e instituições envolvidas	● O evento Mostra de Teses de Mestrado foi adiado
Realização de Workshops sectoriais anuais, em domínios de interesse Societal, com atores relevantes da Indústria e Sociedade	CG/ATT/ DECivil	Relatório /Estado (NI, I, C)	● Cerca de 50 Ações realizadas fundamentalmente no âmbito de iniciativas e projetos do DECivil-CERIS e DECivil-FUNDEC (Inclui workshops e cursos de formação avançada).

Criar vários vídeos promocionais de cada área e divulgá-los junto da indústria para poder aumentar a base de dados e o objetivo da sua promoção

CEG-IST

Relatório/Estado (NI, I, C)

•

Educação Superior

Atividades	Coord./Exec.	Indicador	Notas	
Coaching individualizado a estudantes inscritos na UC de dissertação e que estejam a desenvolver trabalho na indústria ou áreas de I&D	ATT/ND A/NEP	Número de estudantes envolvidos	•	
Aumentar o nº de protocolos com a Indústria para a realização de estágios/dissertações em ambiente empresarial	CG/NPE/CP/DECivil/AEP/CE RENA	Número de protocolos	2	VTM Consultores; Grupo Sacyr – Somague.

Processos e Qualidade

Atividades	Coord./Exec.	Indicador	Notas	
Optimizar a plataforma das dissertações de mestrado, de modo a que se possa recolher/validar dados sobre os alunos que possuem acordos de confidencialidade relativos à realização de dissertações em ambiente empresarial ou noutras instituições de I&D e de Ensino Superior, no ano letivo 2019/20	CC/DASI/DA	Relatório/Estado (NI, I, C)	•	

GRÁFICOS DE ANÁLISE COMPARATIVA DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

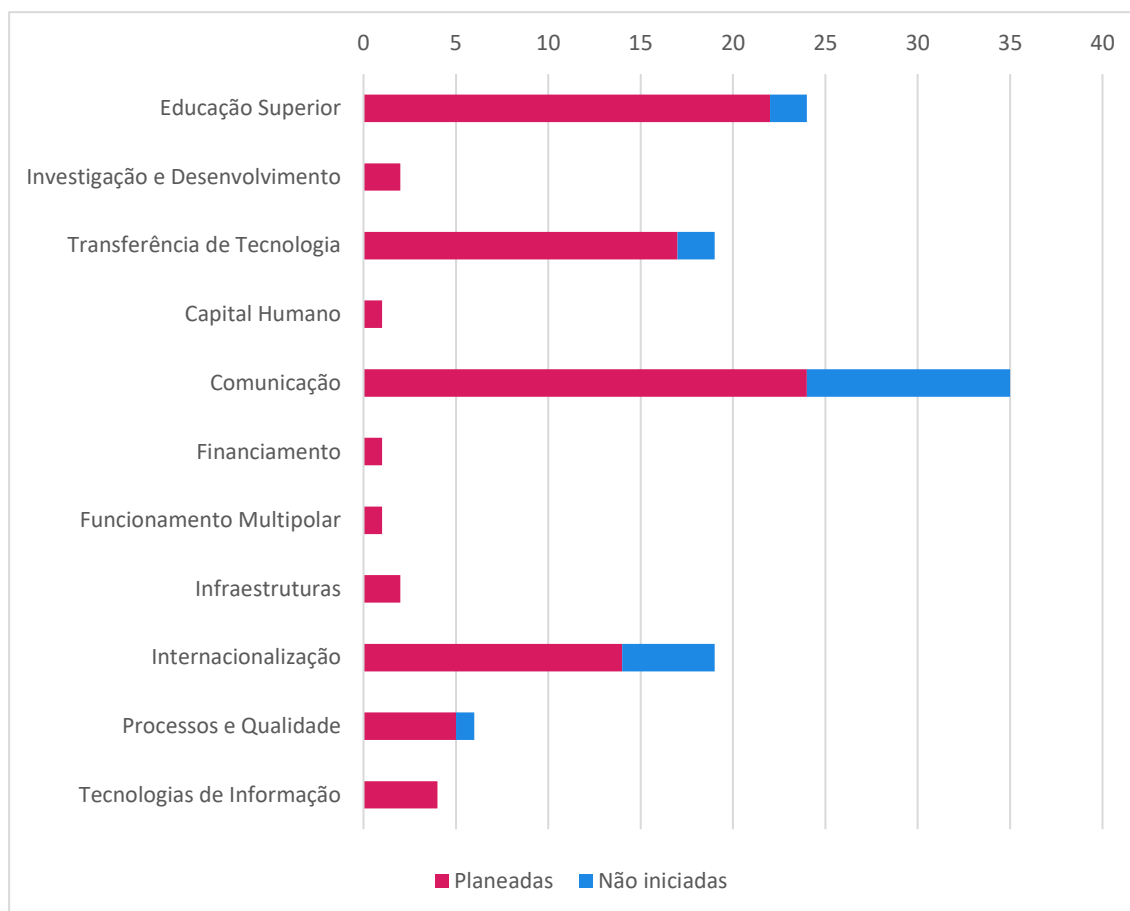


Figura 1: Atividades Planeadas vs Não iniciadas em 2019 por Área de Atuação Estratégica

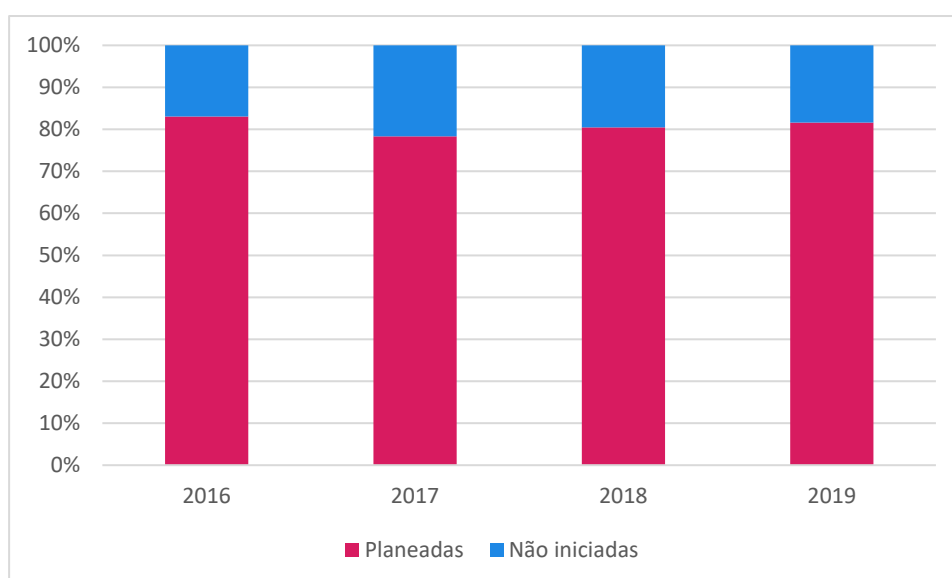


Figura 2: Atividades Planeadas vs Não iniciadas, comparação anual

INDICADORES DE CARACTERIZAÇÃO POR ÁREA ESTRATÉGICA

ENSINO SUPERIOR

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Nº de cursos				
1º ciclo (Licenciatura + MI)	19	19	19	19
2º ciclo (Mestrado + MI)	33	33	33	31
3º ciclo (Doutoramento)	33	34	33	33
DFAS	4	4	4	3
Cursos de Especialização	2	2	1	1
FUNDEC ²	38	31	41	39
Nº de inscritos				
1º ciclo (Licenciatura + MI)	6198	5995	5824	5625
2º ciclo (Mestrado + MI)	4344	4350	4602	4453
3º ciclo (Doutoramento)	1069	1067	1140	1102
DFAS	103	71	46	37
Cursos de Especialização	25	19	18	11
FUNDEC ²	473	463	620	577
Nº de Unidades Curriculares (UCs)	2062	1761	1798	1882
Nº de diplomados				
1º ciclo (Licenciatura + MI)	1345	1441	1378	1384
2º ciclo (Mestrado + MI)	1134	1187	1390	1363
3º ciclo (Doutoramento)	146	125	171	146
DFAs	100	n.d.	45	32 ⁵
Cursos de especialização	13	n.d.	10	4
Percentagem de mulheres inscritas				
1º ciclo (Licenciatura + MI)	25%	26%	27%	28%
2º ciclo (Mestrado + MI)	28%	28%	28%	27%
3º ciclo (Doutoramento)	35%	35%	34%	34%
DFAs	31%	35%	32%	35%
Cursos de Especialização	32%	42%	4%	18%
Nº de execuções MOOC³	3	10	15	10

Fontes: NEP (<http://nep.tecnico.ulisboa.pt/atividades/estatisticas-ist/>), 2- FUNDEC (<http://www.fundec.pt/>); 3-MOOC@Técnico (<http://mooc.tecnico.ulisboa.pt/>)

INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

	2016	2017	2018	2019
Unidades de investigação				
Nº Unidades de ID&I	23	23	23	23
Nº Laboratórios Associados	8	8	8	8
Projetos¹				
Iniciados	214	159	n.d. ⁶	n.d. ⁷
Ativos	858	879	n.d. ⁸	n.d. ⁹
Orçamento total dos projetos ativos	50 242 855€	54 205 960€	n.d. ¹⁰	n.d. ¹¹
Nº de Investigadores doutorados	1200	n.d.	1087	2013
Papers				
Nº Papers ISI WoS	1779	1704	1919	1915

⁵ Não inclui dados relativos ao DFA "POSI".

⁶ Informação não recebida à data de produção do relatório

⁷ Informação não recebida à data de produção do relatório

⁸ Informação não recebida à data de produção do relatório

⁹ Informação não recebida à data de produção do relatório

¹⁰ Informação não recebida à data de produção do relatório

¹¹ Informação não recebida à data de produção do relatório

Nº Papers ISI WoS em revistas Q1	883	934	995	974
Nº Papers ISI WoS em revistas Q2	441	493	440	447
Nº Proceedings ISI WoS	565	290	468	267
Nº Papers ISI WoS por doutorado	n.d.	1,7	1,77	0,96
Nº Papers SCOPUS	n.d.	1728	1988	2141
Nº Papers SCOPUS em revistas Q1	1284	1327	1456	1504
Nº de Papers SCOPUS em revistas Q2	332	386	330	365
Nº Proceedings SCOPUS	n.d.	537	778	680

Fontes: E&P (<http://ep.tecnico.ulisboa.pt>), 1- DP (<http://ap.tecnico.ulisboa.pt/>)

Avaliação FCT das unidades ID&I

Unidade	Avaliação 2013	Avaliação 2018
Instituto de Plasmas e Fusão Nuclear (IPFN)	Exceptional	Excellent
Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos (CAMGSD)	Excellent	Excellent
Centro de Engenharia e Tecnologia Naval e Oceânica (CENTEC)	Excellent	Excellent
Centro de Química Estrutural (CQE)	Excellent	Excellent
Instituto de Bioengenharia e Biociências (IBB)	Excellent	Excellent
Centro Multidisciplinar de Astrofísica (CENTRA)	Excellent	Excellent
Instituto de Telecomunicações (IP)	Excellent	Very Good
Laboratório de Robótica e Sistemas em Engenharia e Ciência (LARSYS) (ISR, IN+, MARETEC)	Excellent	Excellent
Instituto de Sistema e Robótica (ISR)		
Centro de Estudos em Inovação, Tecnologia e Políticas de Desenvolvimento (IN+)		
Centro de Ciência e Tecnologia do Ambiente e do Mar (MARETEC)	Very Good	Excellent
Laboratório Associado de Energia, Transportes e Aeronáutica (LAETA)		
Centro de Física Teórica de Partículas (CTFP)	Very Good	Very Good
Centro de Ciências e Tecnologias Nucleares (C2TN)	Very Good	Very Good
Instituto de Nanociência e Nanotecnologia (CQFM)	Very Good	n.a.
Centro de Análise Funcional, Estruturas e Aplicações Lineares (CEAFEL)	Very Good	Good
Centro de Recursos Naturais e Meio Ambiente (CERENA)	Very Good	Excellent
Centro de Física e Engenharia de Materiais Avançados (CeFEMA)	Very Good	Very Good
Centro de Estudos de Gestão do Instituto Superior Técnico (CEG-IST)	Very Good	Very Good
Laboratório de Instrumentação e Física Experimental de Partículas (LIP)	Very Good	Excellent
Instituto de Investigação e Inovação em Engenharia Civil para a Sustentabilidade (CERIS)	Very Good	Excellent
Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Investigação e Desenvolvimento em Lisboa (INESC-ID)	Very Good	Excellent
Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores para os Microsistemas e Nanotecnologias Lisboa (INESC-MN)	Very Good	Excellent
Centro de Matemática Computacional e Estocástica (CEMAT)	Very Good	Very Good
Instituto de Engenharia Mecânica (IDMEC/LAETA)	Very Good	Excellent
Centro para a Inovação em Território, Urbanismo e Arquitetura (CiTUA)	-	Excellent

Fonte: Avaliação quinquenal das Unidades de ID&I/FCT.

TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

	2016	2017	2018	2019
Patentes				
Nº de pedidos de patentes	13	11	7	10
Nº de pedidos provisórios de patentes	2	0	3	0
Nº de pedidos de modelos de utilidade	0	0	1	0
Parcerias Empresariais				
Nº de ofertas de emprego (Técnico Job Bank)	4511	*1807	2666	2627
Nº de novos membros da comunidade Spin Off	4	3	0	2
Nº de empresas da rede de parceiros IST	4	6	9	16 (*)
Nº de artigos em colaboração com empresas ¹	46	46	157	150 (**)
Nº de estudantes envolvidos em atividades de desenvolvimento de carreira	1342	1613	1983	2131

Nº de seguidores LinkedIn (<i>Alumni</i>)	48000	58500	69473	84118
---	-------	-------	-------	-------

Fontes: ATT (<http://tt.tecnico.ulisboa.pt/sobre-a-ttist/indicadores/>), 1- E&P (<http://ep.tecnico.ulisboa.pt/>)

(*) Ind. 10 do QUAR 2019 (N.º de Membros da Rede de Parceiros)

(**) Ind. 9 do QUAR 2019 (Nº artigos com coautores afiliados a empresas)

FUNCIONAMENTO MULTIPOLAR

	2016	2017	2018	2019
Mobilidade				
Nº de viagens de autocarro	4 950	4 874	4 983	4895
Nº de passageiros	115 657	124 836	126 344	115276
Comunicação				
Nº de eventos intercampi (streaming) (TP)	3	1	1	2
Nº de UCs com aulas partilhadas (streaming) (TP)	n.d.	3	3	9
ID&I				
Nº de polos de ID&I instalados no Taguspark	0	6	6	6
Ensino				
Nº de UCs oferecidas pelo DECN/CTN aos cursos da Alameda e Taguspark	8	8	8	14
Nº de cursos de 2º ciclo oferecidos pelo DECN/CTN	n.d.	1	1	1
Partilha de gabinetes				
Nº de gabinetes de docentes partilhados no campus (TP)	n.d.	19	19	19
Nº de gabinetes de alunos de 2º ciclo (Dissertação) partilhados no campus (TP)	n.d.	9	9	9

INTERNACIONALIZAÇÃO

	2016	2017	2018	2019
Nº de acordos e protocolos	52	55	44(a)	55
Nº Participações em redes	6	*7	7	9
Programas Internacionais				
Nº Duplos graus	52	54	56	57
Nº CE conjuntos (internacionais)	10	10	10	8 ¹²
Empregabilidade internacional¹				
% Diplomados a trabalhar no estrangeiro	16,50%	16,70%	22,5%	19.2 %
Pessoal em Mobilidade (Out)				
% Pessoal docente, em mobilidade (Out)	1,43%	1,57%	3,72%	1,81% ¹⁴
% Pessoal investigador em mobilidade (Out)	n.d.	n.d.	Nota ¹³	n.d. ¹⁵
% Pessoal técnico e administrativo em mobilidade (Out)	0,36%	1,46%	6,60%	4,01% ¹⁶
% Estudantes em mobilidade (Out)	4,43%	5,47%	n.d. ¹⁷	119 ¹⁸
% Estudantes em mobilidade (In)	3,45%	4,82%	5,56%	6,87%
Nº de estudantes internacionais regulares³	668	734	805	856
Docentes e investigadores internacionais				
% Docentes de carreira estrangeiros	2,61%.	2,64%	2%	n.d. ¹⁹
% Investigadores estrangeiros	21,49%	16,07%	29%	n.d. ²⁰
Eventos internacionais				
Nº de conferências internacionais organizadas	n.d.	246	85	212
Presenças do IST em feiras internacionais (AI – feiras e IDay)	6	10	23	7 ²¹
Presenças do IST em feiras internacionais (Embaixadores)	n.d.	4	16	9
Publicações²				

¹² MSc InnoEnergy (5); MSc KIT Health (1); EMJMD (2)

¹³ A Mobilidade do Pessoal Docente e Investigador é tratado em conjunto

¹⁴ ICM (2) + Erasmus (12)

¹⁵ Informação não determinada

¹⁶ ICM (6) + Erasmus (13) + IAESTE (2) + ATHENS (1)

¹⁷ Informação não recebida à data de produção do relatório

¹⁸ Dado preliminar (todos os programas exceto Erasmus e ICM)

¹⁹ Informação não recebida à data de produção do relatório

²⁰ Informação não recebida à data de produção do relatório

²¹ Ágata (Portugal 360; Salão do Estudante; I-day) + Ana Pipio (SCUT) + Rui (NAFSA; EAIE) + Luís Almeida (IDC Herzliya, Israel)

N.º de Publicações indexadas na WoS em co-autoria com parceiros afiliados a instituições estrangeiras	n.d.	2355	1195	1384
---	------	------	------	------

Fontes: AAI (<https://aai.tecnico.ulisboa.pt/>), OEIST (<http://oe.tecnico.ulisboa.pt/>); 3 - NEP - (<http://nep.tecnico.ulisboa.pt/atividades/estatisticas-ist/>); 2 - E&P (<http://ep.tecnico.ulisboa.pt/>)

COMUNICAÇÃO

	2016	2017	2018	2019
Nº Visitantes únicos do website (média anual)	657259	616143	606258	n.d. ²²
Nº Visitas e feiras de promoção	94	80	na	na
Nº de visitas	n.d.	76	131	na
Nº de visitas individuais ao Técnico	n.d.	76	131	292 (90 visitas com 292 participantes)
Nº visitas Grupo Escolar ao Técnico	n.d.	51	28	15 (O nº escolas correspondeu a 558 alunos e 47 professores visitantes)
Nº visitas do Técnico a Escolas Secundárias	n.d.	151	165	147
Nº de feiras de promoção	n.d.	4	7	9
Nº. Participantes no verão na ULisboa (Técnico)	617	443	440	603
Nº Eventos culturais				
Exposições temáticas	6	6	5	2
Concertos (Temporada de Música)	9	15	11	10
Nº de eventos				
CTN	21	13	14	29
Centro de Congressos	64	70	61	87
IST Press	9	12	5	21
Nº de notícias e eventos divulgados no website IST				
Notícias	n.d.	369	373	392
Eventos	n.d.	1000	493	477
Nº de Press Releases	n.d.	41	35	n.d. ²³
Nº de mentores	n.d.	481	473	525
Nº de workshops oferecidos pelo NAPE	n.d.	21	31	35
Nº de visitas a escolas secundárias feitas pelo NAPE	n.d.	151	165	147
Nº de títulos editados/reeditados (IST Press)			15	15

Fontes: NAPE (<http://nape.tecnico.ulisboa.pt/>), GCRP (<http://gcrp.tecnico.ulisboa.pt/>); Centro de Congressos (<http://centrocongressos.tecnico.ulisboa.pt/>); IST Press (<http://istpress.tecnico.ulisboa.pt/>)

CAPITAL HUMANO

	2016	2017	2018	2019
Nº de efetivos por carreira				
Docentes	765	759	750	774
Docentes (ETI)	698,8	700,55	687,67	701,38
Investigadores	123	112	96	120
Investigadores (ETI)	122,6	110,2	93,4	118,65
Pessoal Técnico-Administrativo	557	550	562	549
Pessoal Técnico-Administrativo (ETI)	556,20	548,8	561,50	547,78
Média de idades por carreira e categoria				
Docentes	51,3	52,2	52,77	53
Investigadores	48	50,1	53,22	51
Pessoal Técnico-Administrativo	47,4	48	48,41	49
Nº de Bolseiros				
Bolseiros IST	334	535	595	748
Bolseiros IST-ID	209	337	229	392
Bolseiros ADIST	7	12	6	25
Nº de licenças sabáticas	n.d.	63	64	69
Nº de postos de trabalho colocados a concurso				
Docentes	41	37	17	57
Investigadores	2	4	0	3

²² Informação não recebida à data de produção do relatório

²³ Informação não recebida à data de produção do relatório

Nº de cursos (formação) por ano para cada Técnico/Administrativo	n.d.	0,15	0,47	0,17
Nº de Técnicos/Administrativos a frequentar o ensino superior	n.d.	3	9	10

Fontes: DRH (<http://drh.tecnico.ulisboa.pt/instrumentos-de-gestao/>)

INFRAESTRUTURAS

	2016	2017	2018	2019
Espaços disponíveis (m2)				
Ensino/aprendizagem não formal, estudo autónomo e convívio de estudantes	n.d.	n.d.	n.d.	n.d. ²⁴
Staff (docentes, investigadores, técnicos e administrativos)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d. ²⁵
Valor total investido em requalificação e construção de infraestruturas para investigação experimental	117.087,46€	285.455,91€	54.030,94€	126.477,26 €
Nº de camas disponíveis nas residências do IST	n.d.	311	311	311
Despesa em obras de remodelação, conservação, manutenção	771.002,34€	1.258.828,82€	690.758,83€	1.312.095,70 €
% de intervenções curativas pedidas/realizadas	95,27%	96,00%	99%	99%
Consumos de energia por campi				
Campus Alameda	11195599 kWh	11065264 kWh	11120870 kWh	10.388.248 kWh
Campus TagusPark	1458652 kWh	1556947 kWh	1535910 kWh	1.523.517 kWh
Campus CTN	2447135 kWh	2476748 kWh	2383520 kWh	2.215.406 kWh

Fontes: DT (<http://dtecnica.tecnico.ulisboa.pt/>), NA (<http://na.tecnico.ulisboa.pt/>); CTN (<http://www.ctn.tecnico.ulisboa.pt/>)

PROCESSOS E QUALIDADE

	2016	2017	2018	2019
Nº CE submetidos a acreditação da A3ES	2	5	24	17
Nº selos EURACE submetidos à Ordem dos Engenheiros	3	0	0	1
Auditorias				
Nº auditorias internas serviços	8	4	5	5
Nº auditorias externas IST	11	6	11	6
QUC				
% UC auditadas (QUC)	1,1%	0,3%	0,1%	0,2%
% de docentes DDPM (QUC)	n.a.	5,5%	3,7%	2,4%
Nº contributos no SUGERIST				
Reclamações	208	175	205	124
Sugestões	79	39	64	43
Elogios	6	11	9	5
Outros Pedidos	6	12	3	16
Nº Boas Práticas submetidas no ObservIST	4	10	14	19
Taxas de Resposta no QUC	77%	81%	83%	0,81

Fontes: A3ES (<http://www.a3es.pt/pt/acreditacao-e-auditoria/resultados-dos-processos-de-acreditacao/acreditacao-de-ciclos-de-estudos>); AQAI (<https://aqai.tecnico.ulisboa.pt/>); QUC (<http://quc.tecnico.ulisboa.pt/>); DRH (<https://drh.tecnico.ulisboa.pt/sugestao-reclamacao/>); ObservIST (<http://observist.tecnico.ulisboa.pt/>)

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

	2016	2017	2018	2019
% de cobertura e tempo de disponibilidade da rede sem fios nos campi do IST	n.d.	n.d.	n.d.	n.d. ²⁶
Dimensão do código Fénix				
Nº de Linhas de código	1.093.828	1.116.104	1.033.783	1.044.894
Nº de métodos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d. ²⁷
Nº de funcionalidades	9698	10143	7473	7555
Dimensão do código outros projetos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d. ²⁸

²⁴ Informação não recebida à data de produção do relatório

²⁵ Informação não recebida à data de produção do relatório

²⁶ Informação não recebida à data de produção do relatório

²⁷ Informação não recebida à data de produção do relatório

²⁸ Informação não recebida à data de produção do relatório

N.º de pedidos dirigidos aos serviços de Informática através de email				
Nº total de pedidos	n.d.	8938	9738	10812
Nº de pedidos resolvidos	n.d.	8456	8874	10090
Nº de Contactos presenciais	n.d.	5300	n.d.	n.d. ²⁹

Fontes: SI (<https://si.tecnico.ulisboa.pt/>)

FINANCIAMENTO

	2016	2017	2018	2019
Financiamento				
Financiamento OE/Financiamento Total *	0,54	0,59	n.d.	n.d. ³⁰
Financiamento direto OE /Aluno (€)	4.607	4.719	n.d.	n.d. ³¹
Custos				
Custos com pessoal/Custos totais	0,71	0,65	n.d.	n.d. ³²
Amortizações/Custos totais	0,05	0,05	n.d.	n.d. ³³
FSE/Custos totais	0,15	0,13	n.d.	n.d. ³⁴
Proveitos				
Proveitos operacionais/Proveitos totais	0,95	0,88	n.d.	n.d. ³⁵
Vendas e Prestação Serviços/Proveitos correntes	0,06	0,06	n.d.	n.d. ³⁶
Propinas e taxas/Proveitos correntes	0,15	0,14	n.d.	n.d. ³⁷

Fontes: DO (Direção Orçamental)

²⁹ Informação não recebida à data de produção do relatório

³⁰ Informação não recebida à data de produção do relatório

³¹ Informação não recebida à data de produção do relatório

³² Informação não recebida à data de produção do relatório

³³ Informação não recebida à data de produção do relatório

³⁴ Informação não recebida à data de produção do relatório

³⁵ Informação não recebida à data de produção do relatório

³⁶ Informação não recebida à data de produção do relatório

³⁷ Informação não recebida à data de produção do relatório

GENDER BALANCE@TÉCNICO

Criado em 2016, o Grupo de Trabalho designado por "Gender.Balance@Técnico" tem como missão a promoção e valorização da diversidade, através de um conjunto de atividades de reforço da inclusão em geral e da igualdade de género em particular.

Ao longo do ano de 2019 foram desenvolvidas atividades que contribuíram para a promoção de um recrutamento (de estudantes e trabalhadores/as) com maior equilíbrio de género, a par de outras atividades, com o objetivo de minimizar os entraves associados à promoção das mulheres nas carreiras docentes, de investigação ou de gestão na escola.

	2016	2017	2018	2019
% mulheres/homens recrutados em 2019				
Docentes e investigadores	-	36%	30%	26%
Não docentes	-	69%	60%	57%
% de participantes em ações de mentorado, que incluem reflexão sobre Gender Balance, diversidade e igualdade de género (nº de participantes do ano n/nº total de novos docentes e investigadores em período experimental contratados entre jan. e dez.)	93%	83%	63%	95%
Nº de sessões da Formação de Mentores	-	-	-	2
Nº candidaturas recebidas para o prémio Maria de Lurdes Pintasilgo	26	24	22	19
N.º de vídeos de "role models" femininos produzidos/divulgados	-	-	2	0
% de adesão (nº participantes/nº vagas) às Alumni Talks no Dia Internacional da Mulher	-	-	92%	90%
N.º de conferências de divulgação de casos de sucesso de mulheres empreendedoras,	-	1	1	2
N. de escolas secundárias visitadas	-	10	6	10
Participação nas reuniões mensais iGen - Fórum Organizações para a Igualdade				
GT4	-	3	10	12
Task Force	-	0	9	8
Plenária	-	3	4	4

IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA SAP

O SAP entrou em funcionamento a 1 de janeiro de 2018. Embora a preparação para o seu arranque e a formação dos colaboradores se tenham iniciado ainda em 2017, o ano de 2018 colocou enormes desafios a todos os serviços, devido ao aspeto integrador da nova ferramenta, à necessidade de se mudar o paradigma de atuação dos serviços face às anteriores ferramentas que funcionavam de modo independente (Giaf RH, Giaf Contabilidade, MGP, Fénix) e ao insuficiente estado de desenvolvimento e de adequação iniciais do SAP ao normal funcionamento da Escola.

Chegados ao início de 2019, o nível de implementação do SAP era ainda claramente insatisfatório e estava longe de servir as necessidades da Escola. Os esforços desenvolvidos durante 2019 no apoio à sua implementação foram no sentido de i) minimizar as perturbações nas atividades diárias de docentes, investigadores, técnicos e administrativos, ii) desbloquear os mecanismos de submissão de despesas de projetos de I&D às entidades financiadores, para garantir o correspondente reembolso de despesa já realizada, iii) realizar algumas ações de formação a colaboradores, iv) acelerar os procedimentos para o fecho de contas de 2018.

ANEXO I: QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2019

Objetivos Estratégicos (OE)
OE1 - Aumentar o número de novos alunos, principalmente através da captação de mais alunos internacionais para o 2º e 3º ciclos
OE2 - Cumprir a operacionalização das alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível ou escalão.
OE3 - Melhorar e modernizar a experiência do estudante, no IST
OE4 - Reforçar a ligação à indústria, através do reforço da I&D e da formação avançada
Objetivos Operacionais (OO)
OO1 - Aumentar o número de novos alunos, principalmente através da captação de mais alunos internacionais para o 2º e 3º ciclos (OE1)
Ind. 1.1 N.º Inscritos 1ª vez no 2º ciclo
Ind. 1.2 N.º Inscritos 1ª vez no 3º ciclo
Ind. 2 Nº de estudantes internacionais ao abrigo do Estatuto do Estudante Internacional
Ind. 3 Nº de estudantes internacionais ao abrigo de Programas de Mobilidade
OO2 - Cumprir a operacionalização das alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível ou escalão (OE2)
Ind. 4 Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação do desempenho
OO3 - Melhorar e modernizar a experiência do estudante, no IST (OE3)
Ind. 5 Estudantes envolvidos em atividades de desenvolvimento de carreira organizadas no âmbito do NPE
Ind. 6 Redução do número de retenções nos cursos de 1º e 2º ciclo
Ind. 7 Aumentar o Grau de satisfação dos estudantes
OO4 - Reforçar a ligação à indústria, através do reforço da I&D e da formação avançada (OE4)
Ind. 8 Nº Inscritos cursos de formação avançada do Técnico+
Ind. 9 Nº artigos com coautores afiliados a empresas
Ind. 10 N.º de Membros da Rede de Parceiros

Objetivos Estratégicos

Para 2019 o QUAR do IST definiu quatro Objetivos Estratégicos (OE) em conformidade com a sua missão.

Aos Objetivos Estratégicos foram afetados Objetivos Operacionais (OO) respetivamente:

OE1 – 1 Objetivo Operacional (OO1) com 4 indicadores;

OE2 – 1 Objetivo Operacional (OO2) com 1 indicador;

OE3 – 1 Objetivo Operacional (OO3) com 3 indicadores.

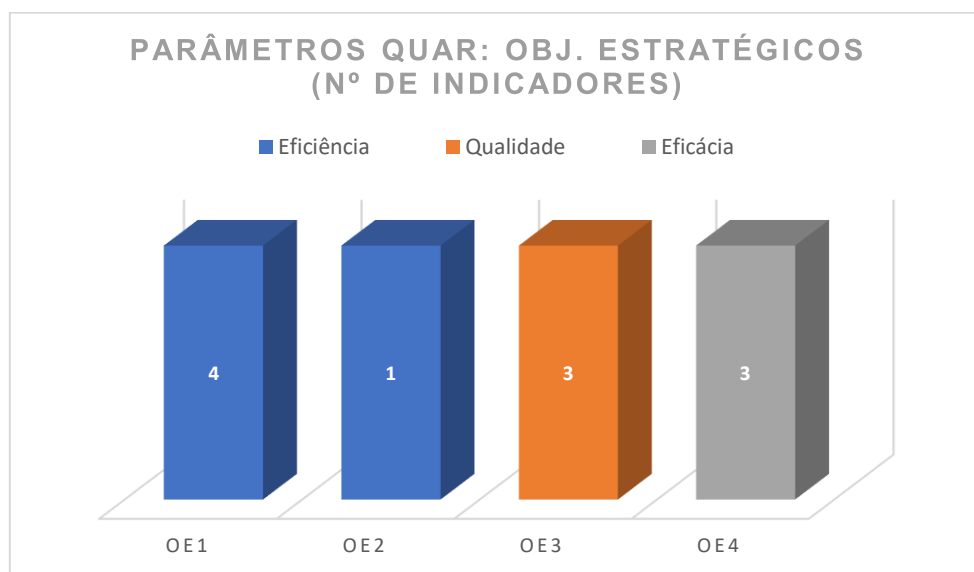
OE4 – 1 Objetivo Operacional (OO4) com 3 indicadores.

Os quatro Objetivos Estratégicos foram distribuídos pelos parâmetros de Eficiência, Qualidade e Eficácia da seguinte forma:

Eficiência - OE1 e o OE2;

Qualidade - OE3;

Eficácia - OE4.



Objetivos Operacionais e Indicadores inseridos nos parâmetros de eficácia, qualidade e eficiência

Objetivos de Eficiência

Em 2019 o parâmetro da Eficiência teve uma afetação de 60% e focou-se em dois aspetos: no aumento do número de alunos, em particular alunos internacionais para o 2º e 3º ciclo (OE1) e no cumprimento das alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível ou escalão (OE2)

A operacionalização recorreu a dois Objetivos Operacionais e foi monitorizada por um total de cinco indicadores:

OO1 - Aumentar o número de novos alunos, principalmente através da captação de mais alunos internacionais para o 2º e 3º ciclos (OE1), 4 indicadores;

OO2 - Cumprir a operacionalização das alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível ou escalão (OE2), 1 indicador.

Em resultado desta monitorização pode-se constatar que dois indicadores foram atingidos - *Ind. 1.1 (N.º Inscritos 1ª vez no 2º ciclo)* e *Ind. 1.2 (N.º Inscritos 1ª vez no 3º ciclo)* - e 3 indicadores foram superados - *Ind. 2 (Nº de estudantes internacionais ao abrigo do Estatuto do Estudante Internacional)*, *Ind. 3 (Nº de estudantes internacionais ao abrigo de Programas de Mobilidade)* e *Ind. 4 (Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação do desempenho)*.

Objetivos de Qualidade

O parâmetro Qualidade teve uma afetação de 20% e pretendeu melhorar e modernizar a experiência

do estudante no IST (OE3).

Este Objetivo Estratégico foi implementado através do Objetivo Operacional OO3 (Melhorar e modernizar a experiência do estudante, no IST), cuja monitorização se apoiou em 3 indicadores.

Da medição efetuada obteve-se um indicador atingido – *Ind. 5 (Estudantes envolvidos em atividades de desenvolvimento de carreira organizadas no âmbito do NPE)* -, um indicador superado – *Ind. 6 Redução do número de retenções nos cursos de 1º e 2º ciclo* - e um indicador não atingido – *Ind. 7 (Aumentar o Grau de satisfação dos estudantes)*.

Objetivos de Eficácia

O parâmetro Eficácia, com uma afetação de 20%, foi desenvolvido para reforçar a ligação à indústria, através do reforço da I&D e da formação avançada (OE4).

A operacionalização deste Objetivo Estratégico assenta no Objetivo Operacional OO4 (Reforçar a ligação à indústria, através do reforço da I&D e da formação avançada) medido por três indicadores.

Obteve-se relativamente a 2019 dois indicadores a superar as respetivas metas - *Ind. 8 (N.º Inscritos cursos de formação avançada do Técnico+)* e *Ind. 10 (N.º de Membros da Rede de Parceiros)* - e um indicador que não a atingiu - *Ind. 9 (N.º artigos com coautores afiliados a empresas)*.

Avaliação

A avaliação final do desempenho é expressa qualitativamente pelas menções:

- i) desempenho bom, atingiu todos os objetivos, superando alguns;
- ii) desempenho satisfatório, atingiu todos os objetivos ou os mais relevantes;
- iii) desempenho insuficiente, não atingiu os objetivos mais relevantes.

Considera-se assim que relativamente ao QUAR 2019 o IST teve um desempenho SATISFATÓRIO com um resultado global de 155% de realização.

Dos onze indicadores utilizados para monitorar os parâmetros de Eficiência, Qualidade e Eficácia, obtiveram-se seis indicadores a superar a meta estabelecida, três a atingir o valor objetivo e dois indicadores que não atingiram o valor pretendido.

QUAR - Quadro de avaliação e responsabilização Ano: 2019											
Ministério da Educação e Ciência Universidade de Lisboa											
Organismo: INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO											
Missão											
O Instituto Superior Técnico tem como missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do empreendedorismo, combinando ensino e atividades de investigação, desenvolvimento e inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução dos grandes desafios deste século.											
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS											
OE 1 - Aumentar o número de novos alunos, principalmente através da captação de mais alunos internacionais para o 2º e 3º ciclos											
OE 2 - Cumprir a operacionalização das alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível ou escalão.											
OE 3 - Melhorar e modernizar a experiência do estudante, no IST											
OE 4 - Reforçar a ligação à indústria, através do reforço da I&D e da formação avançada											
OBJETIVOS OPERACIONAIS											
EFICIÊNCIA											60%
OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO (%)
Obj. 1 - Aumentar o número de novos alunos, principalmente através da captação de mais alunos internacionais para o 2º e 3º ciclos										Ponderação	50%
Ind. 1.1 N.º Inscritos 1ª vez no 2º ciclo	CG/CP	NEP	809	809	40	849	20%	771	100%	Atingido	0%
Ind. 1.2 N.º Inscritos 1ª vez no 3º ciclo	CG/CP	NEP	207	207	10	217	15%	217	100%	Atingido	0%
Ind. 2 N.º de estudantes internacionais ao abrigo do Estatuto do Estudante Internacional	CG/CP	NEP	96	106	3	108	25%	171	668%	Superado	568%
Ind. 3 N.º de estudantes internacionais ao abrigo de Programas de Mobilidade	CG	AI	644	805	50	950	40%	905	117%	Superado	17%
Obj. 2 - Cumprir a operacionalização das alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível ou escalão										Ponderação	50%
Ind. 4 Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação do desempenho	CG	DRH	n.d.	90%	0%	100%	100%	97,6%	119%	Superado	19%
QUALIDADE											20%
OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO (%)
Obj. 3 - Melhorar e modernizar a experiência do estudante, no IST										Ponderação	100%
Ind. 5 Estudantes envolvidos em atividades de desenvolvimento de carreira organizadas no âmbito do NPE	CG	ATT	1983	2180	100	2280	35%	2131	100%	Atingido	0%
Ind. 6 Redução do número de retenções nos cursos de 1º e 2º ciclo	CG/CP	NEP	2713	2577	81	2496	40%	2488	127%	Superado	27%
Ind. 7 Aumentar o Grau de satisfação dos estudantes	CG	E&P	85,7%	88,2%	1,0%	90%	25%	85%	97%	Não Atingido	-3%

EFICÁCIA											20%
OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO (%)
Obj. 4 - Reforçar a ligação à indústria, através do reforço da I&D e da formação avançada										Ponderação	100%
Ind. 8 N.º Insritos cursos de formação avançada do Técnico+	CG/CP	Técnico+	n.d.	775	10%	875	25%	780	101%	Superado	1%
Ind. 9 N.º artigos com coautores afiliados a empresas ⁽¹⁾	CC/CG	E&P	157	165	5	170	35%	150	94%	Não Atingido	-6%
Ind. 10 N.º de Membros da Rede de Parceiros	CC/CG	ATT	9	13	2	15	40%	16	138%	Superado	19%
⁽¹⁾ Resultado: Contagem das afiliações dos coautores com uma denominação comercial empresarial (lda, sa, inc, corp, co, AV, etc...)Contagem das afiliações dos coautores com uma denominação comercial empresarial (lda, sa, inc, corp, co, AV, etc...)											
Recursos Humanos											
			Pontuação	Quantidade	Planeados	Executados				DESVIO	
						Nº RH	Pontuação				
Dirigentes - Direção Superior			20	1	20	1	20			0	
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa			16	94	1504	93	1488			16	
Técnico Superior			12	248	2976	222	2664			312	
Especialista de Informática			12	19	228	18	216			12	
Técnico de Informática			9	18	162	16	144			18	
Assistente Técnico			8	255	2040	151	1208			832	
Assistente Operacional			5	114	570	66	330			240	
Total				749	7500		567	6070			1 430
Nº de Trabalhadores a Exercer Funções no Serviço			31/12/2018			31/12/2019					
Nº de Trabalhadores a Exercer funções no serviço			562,5			566					

Recursos Financeiros (Euros)										
DESIGNAÇÃO								Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento de funcionamento (Lei n.º 71/2018 de 31 de dezembro. Orçamento do Estado para 2019)										
Despesas c/Pessoal								72 802 341,00		72 802 341
Aquisições de Bens e Serviços								12 067 210,00		12 067 210
Transferências correntes								6 433 349,00		6 433 349
Outras despesas correntes								2 015 829,00		2 015 829
Equipamento								1 604 795,00		1 604 795
Transferências capital								0,00		0

ANEXO II: COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS DO IST

Órgão	Composição
Presidente	Arlindo Manuel Limede de Oliveira
Conselho de Escola	
Presidente	Paulo António Firme Martins
Vice-Presidente	António Alberto do Nascimento Pinheiro
Representantes dos docentes e investigadores	Rogério Anacleto Cordeiro Colaço (terminou em set. 2019) José Manuel Gaspar Martinho Fernando Henrique Corte-Real Mira da Silva Maria Isabel Marques Dias Duarte Miguel de França Teixeira dos Prazeres Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa Teresa Maria Sá Ferreira Vazão Vasques Francisco Silva Lemos (a partir de out. 2019)
Representantes dos estudantes	Gonçalo Melo Azevedo Pedro Filipe Garvão Pereira
Representante do pessoal técnico e administrativo	Lídia Fernandes dos Santos Salvador Silva
Personalidades não vinculadas à Escola	Eng.º Carlos Mineiro Aires Eng.º João Paulo Girbal Eng.º Manuel Cruz
Conselho de Gestão	
Presidente	Arlindo Manuel Limede de Oliveira
Vice-Presidentes:	
Gestão Financeira	Luís Manuel Soares dos Santos Castro
Gestão do Campus de Loures	José Joaquim Gonçalves Marques
Gestão do Campus do Taguspark	Luís Manuel de Jesus Sousa Correia
Assuntos Internacionais	Luís Miguel Teixeira D'Ávila Pinto da Silveira
Assuntos Académicos	Maria de Fátima Grilo da Costa Montemor
Gestão Administrativa	Jorge Manuel Ferreira Morgado
Gestão de Instalações e Equipamentos	João Paulo Janeiro Gomes Ferreira
Tecnologias de Informação e Comunicação	Luís Jorge Brás Monteiro Guerra e Silva
Empreendedorismo e Ligações Empresariais	Luís Miguel Veiga Vaz Caldas de Oliveira
Comunicação e Imagem	Palmira Maria Martins Ferreira da Silva
Administrador	Nuno Alexandre de Brito Pedroso
Conselho Científico	
Presidente	Luís Miguel de Oliveira e Silva
Vice-Presidentes:	Maria Matilde Soares Duarte Marques Miguel Afonso Dias de Ayala Botto Rodrigo Seromenho Miragaia Rodrigues
Representantes dos Docentes e Investigadores Doutorados	Amílcar de Oliveira Soares Ana Patrícia Carvalho Gonçalves Bruno Soares Gonçalves Maria João Colunas Pereira Carlos Alberto Varelãs da Rocha Eduardo Jorge Costa Alves Fernando Manuel Bernardo Pereira Isabel Maria Martins Trancoso João Pedro Ramôa Correia Ribeiro José Alberto Rosado dos Santos Vítor José Manuel Bioucas Dias Luís Eduardo Teixeira Rodrigues Manuel Fernando Cabido Peres Lopes Mónica Duarte Correia de Oliveira Patrícia Margarida Piedade Figueiredo José Carlos Fernandes Pereira Maria do Rosário Sintra de Almeida Partidário Pedro Miguel Félix Brogueira Teresa Frederica Tojal de Valsassina Heitor Vítor Manuel Azevedo Leitão Maria Helena Vasconcelos Pinheiro Vítor Manuel dos Santos Cardoso
Conselho Pedagógico	
Presidente	Maria Raquel Múrias dos Santos-Aires Barros

Vice-Presidentes	António José Castelo Branco Rodrigues Nuno Miguel Serrano Guerreiro
Membros Docentes	Maria Raquel Múrias dos Santos-Aires Barros António José Castelo Branco Rodrigues Ana Isabel Baptista Moura Santos Cláudia Alexandra Martins Lobato da Silva Isabel Maria Delgado Jana Marrucho Ferreira Jorge Miguel Silveira Filipe Mascarenhas Proença Maria Beatriz Cipriano de Jesus Silva Miguel Pedro Tavares da Silva Ilídio Pereira Lopes Luís Manuel Veiga Pedro Manuel Lima Ana Isabel Carvalho
Membros Estudantes	Francisca Inês Tito de Carvalho Simões Pedro Ramos Margarida Rodrigues Gonçalo Mamede Beatriz Isidro Daniel Gonçalves Gabriel Coelho Marreiros Bernardo Matos Gonçalo Matos Leonardo Pedrosa Ricardo Lameirinhas
Assembleia de Escola	
Presidente	João José Rio Tinto de Azevedo
Membros Docentes e Investigadores	Leonel Augusto Pires Seabra de Sousa Carlos António Bana e Costa Fernando José Nunes da Silva Rui Miguel Loureiro Nobre Baptista Joaquim Manuel Sampaio Cabral António Manuel Pacheco Pires Manuel José Duarte Leite de Almeida Maria Teresa Nogueira Leal da Silva Duarte Luís Paulo da Mota Capitão Lemos Alves José Manuel da Costa Alves Marques António Heleno Cardoso Miguel Tribolet Abreu Francisco Nunes Correia Luís Eduardo Teixeira Rodrigues Mário Alexandre Teles de Figueiredo Pedro Manuel Urbano de Almeida Lima Bruno Miguel Soares Gonçalves (membro Comissão permanente da Assembleia de Escola) Isabel Maria Sá Correia Leite de Almeida Pedro Manuel Brito da Silva Girão Elsa Maria Pires Henriques Paulo Jorge Soares Gil (membro Comissão permanente da Assembleia de Escola) Luís Humberto Viseu Melo Francisco António Chaves Saraiva de Melo Pedro Miguel Rita da Trindade e Lima Maria Isabel Garrido Prudêncio Henrique Manuel dos Santos Silveira de Oliveira Maria Luísa Coutinho Gomes de Almeida João Mendanha Dias Nuno João Neves Mamede
Membros Estudantes	
Membros não docentes e não investigadores	Alexandre Pereira de Athayde do Passo (membro da Mesa a partir de 26 Fev 2019) Francisco Xavier Gomes Aveiro Adriana Guedes Jorge Miguel Gazimba Abelho Ricardo Manuel Eleutério de Oliveira Maria Ines Ferreira Jorge Mendes Tomás Neto Costa Bruno Alexandre Oliveira Lobo António Gonçalves Santos de Almeida Costa Miguel Loff Barreto Francisco Marques Cachado João Pedro da Costa Araújo Gabriel de Deus Duarte Azevedo Neves Nunes

Miguel Vicente Pimentel
Francisco Nunes Trindade Santos
Duarte Nuno de Jesus Silva
Cristina Maria Falcão Inês Folgado Pinto
Joana Assunção
Francisco Miguel Brito Xinita de Mira
Dani Novais Gonçalves

ANEXO III: RESPONSÁVEIS DAS UNIDADES ACADÉMICAS

Departamento	Presidente de Departamento	Área Científica/Secção	Coordenador Área Científica
Departamento de Engenharia Civil, Arquitetura e Georrecursos	José Manuel de Saldanha Gonçalves Matos	Mecânica Estrutural e Estruturas	João José Rio Tinto de Azevedo
		Construção	Fernando António Baptista Branco
		Hidráulica, Ambiente e Recursos Hídricos	António Heleno Cardoso
		Geotecnia	Jaime Alberto dos Santos
		Sistemas Urbanos e Regionais	Luís Guilherme de Picado Santos
		Arquitetura	Ana Cristina dos Santos Tostões
Departamento de Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	Leonel Augusto Pires Seabra de Sousa	Minas e Georrecursos	Amílcar de Oliveira Soares
		Computadores	Luís Miguel Silveira
		Eletrónica	Pedro Manuel Brito da Silva Girão
		Energia	José Fernando Alves da Silva
		Sistemas, Decisão e Controlo	Jorge dos Santos Salvador Marques
		Telecomunicações	Mário Alexandre Figueiredo
Departamento de Engenharia Informática	José Carlos Alves Pereira Monteiro	Arquitetura e Sistemas Operativos	Rodrigo Seromenho Miragaia Rodrigues
		Computação Gráfica e Multimédia	Duarte Nuno Jardim Nunes
		Inteligência Artificial	João Emílio Segurado Pavão Martins
		Metodologia e Tecnologia da Programação	José Carlos Alves Pereira Monteiro
		Sistemas de Informação	Mário Jorge Costa Gaspar da Silva
Departamento de Engenharia e Gestão	Rui Miguel Loureiro Nobre Baptista	Gestão de Sistemas	Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa
		Gestão de Organizações	Rui Miguel Loureiro Nobre Batista
Departamento de Engenharia Mecânica	Pedro Jorge Martins Coelho	Ambiente e Energia	Mário Manuel Gonçalves Costa
		Mecânica Aplicada e Aeroespacial	Luís Manuel Braga da Costa Campos
		Projeto Mecânico e Materiais Estruturais	Rogério Anacleto Cordeiro Colaço
		Controlo, Automação e Informática Industrial	Miguel Afonso Dias de Ayala Botto
		Tecnologia Mecânica e Gestão Industrial	Paulo António Firme Martins
		Termofluidos e Tecnologias de Conversão de Energia	José Carlos Fernandes Pereira
		Mecânica Estrutural e Computacional	Jorge Alberto Cadete Ambrósio
		Engenharia Arquitetura Naval	Carlos António Pancada Guedes Soares
		Ciências de Engenharia Química	Francisco Manuel da Silva Lemos
Departamento de Engenharia Química	Maria Teresa Nogueira Leal da Silva Duarte	Engenharia de Processos e Projeto	Henrique Aníbal Santos de Matos
		Química - Física, Materiais e Nanociências	Mário Nuno de Matos Sequeira Berberan e Santos
		Síntese, Estrutura Molecular e Análise Química	Maria Matilde Soares Duarte Marques
Departamento de Bioengenharia	João Pedro Estrela Rodrigues Conde	Biomateriais, Nanotecnologia e Medicina Regenerativa	Joaquim Manuel Sampaio Cabral
		Ciências Biológicas	Isabel Maria de Sá Correia Leite de Almeida
		Engenharia Biomolecular e de Bioprocessos	Maria Raquel Múrias dos Santos Aires Barros
		Sistemas Biomédicos e Bio sinais	João Pedro Estrela Rodrigues Conde
Departamento de Física	Maria Teresa Haderer de la Peña Stadler	Astrofísica e Gravitação	Vítor Manuel dos Santos Cardoso
		Física de Partículas e Física Nuclear	Mário João Martins Pimenta
		Física da Matéria Condensada e Nanotecnologia	Pedro Miguel Félix Brogueira
		Física de Plasmas, Laser e Fusão Nuclear	Luís Paulo Da Mota Capitão Lemos Alves

		Física Interdisciplinar: Energia, Física da Terra, Sistemas Dinâmicos e Biomédicos	Rui Manuel Agostinho Dilão
Departamento de Matemática	Miguel Tribolet de Abreu	Álgebra e Topologia	Pedro Manuel Agostinho Resende
		Análise Real e Análise Funcional	Pedro Simões Cristina de Freitas
		Equações Diferenciais e Sistemas Dinâmicos	Luís Manuel Gonçalves Barreira
		Física Matemática	Gabriel Czerwionka Lopes Cardoso
		Geometria	Miguel Tribolet de Abreu
		Matemáticas Gerais	Pedro Miguel Santos Gonçalves Henriques
		Probabilidades e Estatística	António Manuel Pacheco Pires
		Análise Aplicada e Análise Numérica	Adélia da Costa Sequeira dos Ramos Silva
		Lógica e Computação	Maria Cristina de Sales Viana Serôdio Sernadas
Departamento de Engenharia e Ciências Nucleares	Maria Isabel Garrido Prudêncio	Tecnologias Nucleares e Proteção Radiológica	José Pedro Trancoso Vaz
		Ciências Químicas e Radio Farmacêuticas	Manuel José Duarte Leite de Almeida

ANEXO IV: COORDENADORES DE CURSO³⁸

Curso	Coordenador
Licenciatura em Engenharia Naval e Oceânica	Yordan Ivanov Garbatov
Licenciatura em Engenharia Geológica e de Minas	Maria Teresa da Cruz Carvalho
Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores (AL)	Vasco Miguel Gomes Nunes Manquinho Leonor Pires Marques de Oliveira Godinho
Licenciatura em Matemática Aplicada e Computação	José António Maciel Natário
Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática	Rui Jorge Morais Tomaz Valadas Tânia Rute Xavier de Matos Pinto-Varela
Licenciatura em Engenharia e Gestão Industrial	Ana Isabel Cerqueira de Sousa Gouveia Carvalho
Licenciatura em Engenharia Eletrónica	Pedro Manuel Brito da Silva Girão
Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores (TP)	Nuno João Neves Mamede

Curso	Coordenador
Mestrado Integrado em Arquitetura	Miguel José das Neves Pires Amado
Mestrado Integrado em Engenharia Aeroespacial	Luís Manuel Braga da Costa Campos
Mestrado Integrado em Engenharia do Ambiente	Tiago Morais Delgado Domingos
Mestrado Integrado em Engenharia Biológica	Duarte Miguel de França Teixeira dos Prazeres
Mestrado Integrado em Engenharia Biomédica	João Miguel Sanches Jorge Miguel Silveira Filipe Mascarenhas Proença
Mestrado Integrado em Engenharia Civil	Luís Manuel Coelho Guerreiro
Mestrado Integrado em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	Pedro Manuel Urbano de Almeida Lima
Mestrado Integrado em Engenharia Física Tecnológica	Carlos Rodrigues da Cruz
Mestrado Integrado em Engenharia Mecânica	Ilídio Lopes
Mestrado Integrado em Engenharia Química	Carlos Frederico Neves Bettencourt da Silva
Mestrado Integrado em Engenharia de Materiais	Henrique Aníbal Santos Matos Maria Emília Da Encarnação Rosa
Mestrado em Tecnologias Biomédicas	José Paulo Sequeira Farinha
Mestrado em Engenharia Naval e Oceânica	Raul Daniel Lavado Carneiro Martins
Mestrado em Engenharia Geológica e de Minas	Carlos António Pancada Guedes Soares
Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (AL)	Maria Teresa da Cruz Carvalho
Mestrado em Matemática e Aplicações	Luís Manuel Antunes Veiga
Mestrado em Química	Pedro Alves Silva Girão
Mestrado em Microbiologia	Isabel Maria Delgado Jana Marrucho Ferreira
Mestrado em Planeamento e Operação de Transportes	Isabel Maria de Sá Correia Leite de Almeida
Mestrado em Informação e Sistemas Empresariais	Maria do Rosário Maurício Ribeiro Macário
Mestrado em Engenharia de Sistemas de Transporte	Miguel Leitão Bignolas Mira da Silva
Mestrado em Engenharia Farmacêutica	Luís Guilherme de Picado Santos
Mestrado em Engenharia e Gestão da Energia	José Monteiro Cardoso de Menezes
Mestrado em Engenharia de Petróleos	Edgar Caetano Fernandes
Mestrado em Biotecnologia	Maria João Colunas Pereira
Mestrado em Urbanismo e Ordenamento do Território (*)	Arsénio do Carmo Sales Mendes Fialho
Mestrado em Proteção e Segurança Radiológica	Jorge Manuel Gonçalves
Mestrado em Bioengenharia e Nanossistemas	José Pedro Miragaia Trancoso Vaz
Mestrado em Segurança de Informação e Direito no Ciberespaço	Gabriel António Amaro Monteiro
Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial (TP)	Carlos Manuel Costa Lourenço Caleiro Tânia Rute Xavier de Matos Pinto-Varela
Mestrado em Engenharia Eletrónica (TP)	Ana Isabel Cerqueira de Sousa Gouveia Carvalho Pedro Manuel Brito da Silva Girão

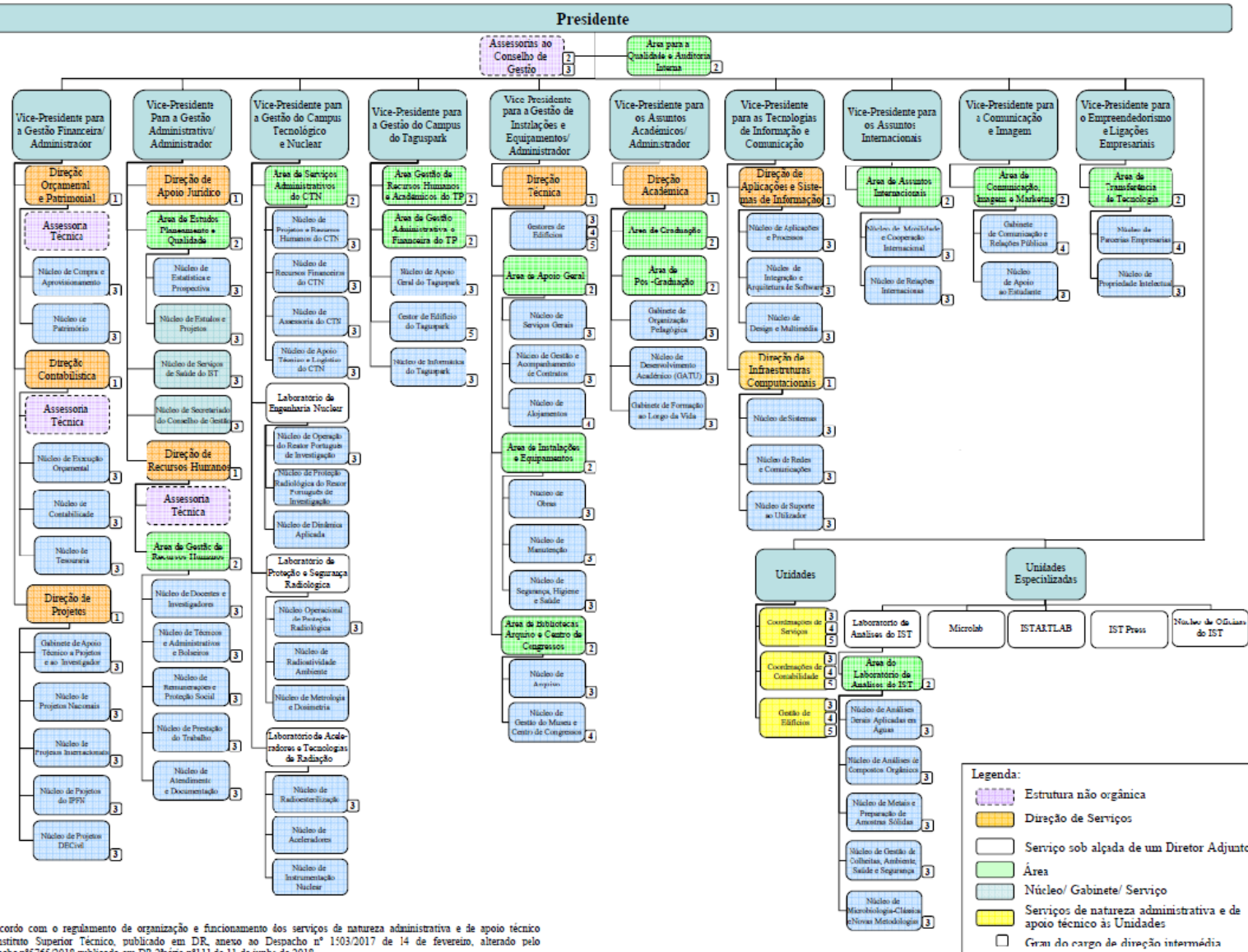
³⁸ É considerado o Coordenador de Curso a 31-Dez-2019

Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (TP)	Luís Manuel Antunes Veiga
Mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática (TP)	Ricardo Chaves
Mestrado em Engenharia e Ciência de Dados	Mário Alexandre Teles de Figueiredo
Mestrado em Engenharia e Gestão da Inovação e Empreendedorismo	Joana Serra da Luz Mendonça

ANEXO V: COORDENADORES DE UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO

Unidade / Área	Acrónimo	Presidente
Matemática		
Centro de Análise Funcional, Estruturas Lineares e Aplicações	CEAFEL	Maria Amélia Duarte Reis Bastos
Centro de Matemática Computacional e Estocástica	CEMAT	Adélia da Costa Sequeira dos Ramos Silva
Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos	CAMGSD	Carlos Alberto Varelas da Rocha
Física		
Centro de Astrofísica e Gravitação	CENTRA	José Pizarro de Sande e Lemos
Centro de Física e Eng ^a de Materiais Avançados	CeFEMA	João Carlos Carvalho de Sá Seixas
Centro de Física Teórica de Partículas	CFTP	Maria Margarida Nesbitt Rebelo da Silva
Instituto de Plasmas e Fusão Nuclear	IPFN	Bruno Miguel Soares Gonçalves
Laboratório de Instrumentação e Partículas	LIP	Mário João Martins Pimenta
Centro de Ciências e Tecnologias Nucleares	C2TN	José Pedro Miragaia Trancoso Vaz
Química		
Centro de Química Estrutural	CQE	José Nuno Aguiar Canongia Lopes
Centro de Química-Física Molecular	CQFM	Mário Nuno de Matos Sequeira Berberan e Santos
Engenharia Química e Biotecnologia		
Instituto de Bioengenharia e Biociências	iBB	Joaquim Manuel Sampaio Cabral
Engenharia Electrotécnica e Informática		
Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores: Investigação e Desenvolvimento em Lisboa	INESC-ID	Leonel Augusto Pires Seabra de Sousa
Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores: Microssistemas e Nanotecnologia	INESC-MN	Paulo Jorge Peixeiro de Freitas
Instituto de Sistemas e Robótica	ISR	José Alberto Rosado dos Santos Victor
Instituto de Telecomunicações	IT	Carlos Eduardo do Rego da Costa Salema
Engenharia Mecânica		
Instituto de Engenharia Mecânica/IST	IDMEC	José Carlos Fernandes Pereira
Centro de Estudos em Inovação, Tecnologia e Políticas de Desenvolvimento	IN+	António Luís Nobre Moreira
Engenharia Naval		
Centro de Engenharia e Tecnologia Naval e Oceânica	CENTEC	Carlos António Pancada Guedes Soares
Engenharia Civil		
Investigação e Inovação em Engenharia Civil para a Sustentabilidade	CEris	Luís Guilherme de Picado Santos
Centro para a Inovação em Território, Urbanismo e Arquitetura	CiTUA	Teresa Frederica Tojal de Valsassina Heitor
Ciências da Terra e do Espaço		
Centro de Recursos Naturais e Ambiente	CERENA	Maria João Correia Colunas Pereira
Ciências do Mar		
Centro de Ambiente e Tecnologia Marítimas	MARETEC	Ramiro Joaquim de Jesus Neves
Engenharia e Gestão		
Centro de Estudos de Gestão do IST	CEG-IST	José Rui de Matos Figueira

ANEXO VI: ESTRUTURA ORGÂNICA DOS SERVIÇOS DE NATUREZA ADMINISTRATIVA



¹ De acordo com o regulamento de organização e funcionamento dos serviços de natureza administrativa e de apoio técnico do Instituto Superior Técnico, publicado em DR, anexo ao Despacho n.º 1503/2017 de 14 de fevereiro, alterado pelo Despacho n.º 5765/2018 publicado em DR, 2.ª série n.º 111 de 11 de junho de 2018.