

2020



## **Relatório de Atividades** Instituto Superior Técnico

---

### **Ficha Técnica**

Relatório de Atividades 2020 do Instituto Superior  
Técnico

### **Edição**

Conselho de Gestão  
Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

### **Aprovação**

Reunião do Conselho de Escola, **Data**

# ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| MENSAGEM DO PRESIDENTE   | 4  |
| MISSÃO   | 5  |
| VISÃO  | 5  |
| ÁREAS DE ATUAÇÃO ESTRATÉGICAS  | 5  |
| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PRIORIDADES   | 6  |
| IMPACTO DA PANDEMIA DE COVID-19 NO INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO  | 7  |
| MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E IMPLEMENTAÇÃO DO SAP   | 10 |
| IGUALDADE DE GÉNERO  | 11 |
| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS  | 13 |
| Objetivo 1: Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos   | 13 |
| Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)  | 13 |
| Atividades   | 13 |
| Objetivo 2: Renovar a infraestrutura do IST  | 16 |
| Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)  | 16 |
| Atividades   | 17 |
| Objetivo 3: Modernizar os serviços administrativos do IST, melhorando a eficácia de resposta e reduzindo o tempo da homologação de processos | 19 |
| Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)  | 19 |
| Atividades   | 19 |
| Objetivo 4: Reforçar a ligação às empresas e à indústria   | 26 |
| Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)  | 26 |
| Atividades   | 26 |
| GRÁFICOS DE ANÁLISE COMPARATIVA DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS  | 30 |
| INDICADORES DE CARACTERIZAÇÃO POR ÁREA ESTRATÉGICA   | 31 |
| ANEXO I: QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2020   | 40 |
| Objetivos Estratégicos   | 40 |
| Objetivos Operacionais e Indicadores inseridos nos parâmetros de eficácia, qualidade e eficiência  | 40 |
| Objetivos de Eficiência  | 40 |

|  |    |
|--|----|
| Objetivos de Qualidade   | 41 |
| Objetivos de Eficácia  | 41 |
| Avaliação  | 41 |
| ANEXO II: COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS DO IST                               | 43 |
| ANEXO III: RESPONSÁVEIS DAS UNIDADES ACADÉMICAS                      | 46 |
| ANEXO IV: COORDENADORES DE CURSO                                     | 48 |
| ANEXO V: COORDENADORES DE UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO                   | 50 |
| ANEXO VI: ESTRUTURA ORGÂNICA DOS SERVIÇOS DE NATUREZA ADMINISTRATIVA | 51 |

## **MENSAGEM DO PRESIDENTE**

---

O ano de 2020 foi indelévelmente marcado pela pandemia COVID19. A situação pandémica trouxe um conjunto de novos processos bastante pesados e imprevisíveis como, por exemplo, passar para regime de teletrabalho e ensino à distância, num curto período de uma semana e sem criar disrupções no funcionamento da escola, numa primeira fase, e depois preparar os campi para o regresso às atividades presenciais, de forma segura em setembro. Para além disso, logo no início da primeira vaga da pandemia, a direção do IST, em colaboração com os seus departamentos, centros e estudantes, entendeu que o IST tinha o dever de contribuir para o esforço nacional de combate ao COVID19. Dessa forma, numa primeira fase (março a julho de 2020), o Técnico produziu milhares de viseiras, de kits de testagem (mais de 100.000), e efetuou mais de 3000 testes no programa de apoio a lares de terceira idade promovido pelo Ministério do Trabalho e Solidariedade Social. Com o arranque do primeiro semestre de 20/21, promoveu-se no IST, em colaboração com a Universidade de Lisboa, um vasto programa de testagem a todos os membros da comunidade do IST. Desde o dia 9 de outubro até ao final do ano foram efetuados cerca de 4000 testes, correspondendo a aproximadamente de 30% de toda a comunidade IST. Esse programa de testagem, permitiu não só identificar e quebrar precocemente cadeias de contágio, como fazer ajustes ao plano de contingência do IST por forma a tornar o IST um local seguro para se estar, estudar e trabalhar. Para além disso, ao longo de 2020, vários centros, professores e investigadores do IST tem vindo a desenvolver projetos de combate à COVID19, quer no âmbito do desenvolvimento de dispositivos e aplicações, quer no âmbito de desenvolvimento de métodos de simulação e mapeamento, colaborando nesse âmbito com diversas autoridades de saúde e governativas.

Mas, conforme se constará pela leitura dos pontos seguintes o ano de 2020 foi feito de muitas mais iniciativas e ações do que aquelas direta ou indiretamente relacionadas com a pandemia COVID19: foi mais um ano em que o IST apesar das circunstâncias conjunturais continuou o seu percurso de consolidação como a melhor escola de engenharia portuguesa, com impacto dentro e fora das fronteiras nacionais. E, apesar da complexidade acrescida do ano de 2020, foi possível manter o plano traçado de arrancar em 21/22 com a reestruturação de todos os cursos de primeiro e segundo ciclo, de lançar em 2021 o Técnico Innovation Center, de re-lançar em 2021 as obras de enquadramento paisagístico e de melhoria das acessibilidades no Tagus Park, de finalização do plano de pormenor e valorização da Quinta dos Remédios.

Estou certo que o ano de 2020, apesar da sua enorme complexidade, foi determinante para preparar o IST para os grandes desafios e oportunidades que surgirão na década de 2020.

Rogério Colaço  
Presidente do IST

## MISSÃO

---

O IST tem como Missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do empreendedorismo, combinando ensino e atividades de investigação, desenvolvimento e inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução dos grandes desafios deste século.

## VISÃO

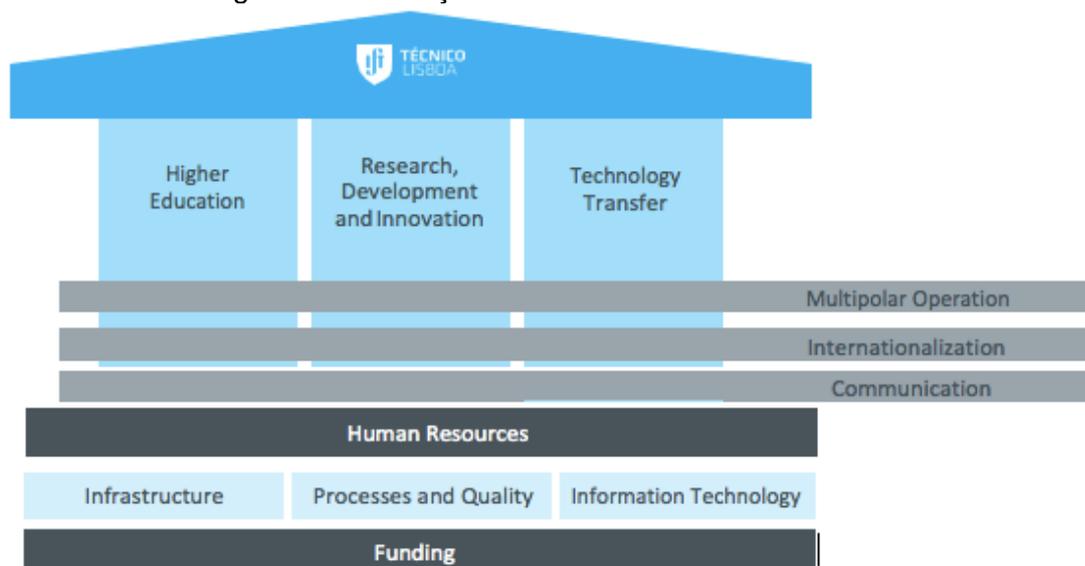
---

Posicionar o IST como uma das melhores escolas Europeias de engenharia, ciência, tecnologia e arquitetura, através da captação e criação de talentos, que desenvolverão a sua atividade num ambiente global, vibrante, internacional e culturalmente diverso. Uma gestão eficiente, infraestruturas atrativas e diversificadas, e uma cultura holística baseada no mérito, são essenciais para fomentar, através da ciência, tecnologia e inovação, o impacto social e económico da grande comunidade IST.

## ÁREAS DE ATUAÇÃO ESTRATÉGICAS

---

O Plano de Atividades do Instituto Superior Técnico (IST) para 2019 está estruturado em onze Áreas de Atuação de acordo com o Plano Estratégico do IST. Estas áreas abraçam para além dos três pilares da Missão do IST (Educação Superior, Investigação, Desenvolvimento e Inovação, e Transferência de Tecnologia) as atividades de suporte ao seu prosseguimento. Destas, destacam-se as três áreas transversais de Funcionamento Multipolar, Internacionalização e Comunicação, ancoradas em áreas fundamentais tais como: Capital Humano, Infraestruturas, Processos e Qualidade e Tecnologias de Informação.



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PRIORIDADES

O Plano de Atividades do Instituto Superior Técnico (IST) 2020, constitui um instrumento para a definição de objetivos de curto e médio prazo a cumprir pelo técnico e reflete a sua articulação com o Plano Estratégico 2015-2020, estruturado em onze áreas de atuação.

Para cada uma das áreas de atuação, foram definidas no Plano Estratégico 2015-2020 linhas de ação, ilustradas na figura seguinte, que procuram responder aos seus objetivos estratégicos e às prioridades do Instituto Superior Técnico.



## IMPACTO DA PANDEMIA DE COVID-19 NO INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO

---

O ano de 2020, fruto do funcionamento em contexto da pandemia de COVID-19, trouxe vários desafios ao IST no desenvolvimento das suas atividades de ensino, investigação, ligação à sociedade, tendo tido também um forte impacto ao nível da sua estrutura administrativa e orçamental. Neste contexto o IST levou a cabo , além das suas atividades regulares, um conjunto de atividades extraordinárias.

Durante a primeira vaga da pandemia, a direcção do IST, em colaboração com os seus departamentos, centros e estudantes, entendeu que o IST tinha o dever de contribuir para o esforço nacional de combate ao COVID19. Dessa forma, numa primeira fase (março a julho), o Técnico produziu milhares de viseiras, de kits de testagem (mais de 100.000), e efetuou mais de 3000 testes no programa de apoio a lares de terceira idade promovido pelo Ministério do Trabalho e Solidariedade Social.

Numa fase mais recente, promoveu-se no IST, em colaboração com a Universidade de Lisboa, um vasto programa de testagem a todos os membros da comunidade do IST. Desde o dia 9 de outubro até ao presente foram efetuados cerca de 3500 testes, correspondendo a aproximadamente 25% de toda a comunidade IST. Esse programa de testagem, que mostrou que taxa de incidência de casos positivos no IST reduziu desde o início do programa, mantendo-se sempre inferior a 2%, permitiu não só identificar e quebrar precocemente cadeias de contágio, como fazer ajustes ao plano de contingência do IST por forma a tornar o IST um local seguro para se estar, estudar e trabalhar. Para além disso, ao longo deste ano, vários centros, professores e investigadores do IST tem vindo a desenvolver projetos de combate à COVID19, quer no âmbito do desenvolvimento de dispositivos e aplicações, quer no âmbito de desenvolvimento de métodos de simulação e mapeamento, colaborando nesse âmbito com diversas autoridades de saúde e governativas.

Listamos algumas das atividades extraordinárias:

- Elaboração do plano de prevenção e atuação COVID 19 (3 edições e 10 revisões) incluindo a integração do mesmo ao nível das várias participadas IST (IST-ID e ADIST);
- Preparação e distribuição de material de proteção e limpeza (neste processo foram adquiridas: 6250 máscaras descartáveis tipo cirúrgicas, 400 garrações de 5 lts de álcool-gel, 576 *sprays* de 750 ml de desinfetante superfícies Biodet, 100 aventais descartáveis, 11551 máscaras reutilizáveis, 23859 toalhetes/panos descartáveis, 3477 frascos de gel pequenos, 636 viseiras e 1000 toalhetes desinfetantes);
- Produção de desinfetante levado a cabo por uma equipa do Departamento de Engenharia Química;
- Produção de Kits-COVID19 de testagem;
- Sistema de deteção de COVID-19 em águas residuais no âmbito do projeto COVIDTECT;
- Preparação do Laboratório de Ensaios Tecnológicos em Área Limpa (LETAL) para apoio aos programas de testagem COVID19 elaborados no âmbito da rede montada pelo MTSS em abril-julho e para a testagem interna, a partir de outubro;
- Plano de testagem COVID-19 (iniciado em outubro de 2020);
- Jogo de computador para boas práticas sociais COVID-19, desenvolvido pelo Game Dev Técnico, clube de estudantes do Instituto Superior Técnico;

- Mapas de risco de infeção COVID-19 – Portugal, desenvolvidos por um grupo de investigadores do CERENA.

- Produção de viseiras de proteção facial, iniciativa de uma equipa do Departamento de Engenharia Mecânica (DEM), primeiro por impressão 3D dos suportes e depois em parceria com empresas RapidToll e Tjmoldes;
- Produção de Kits para recolha de amostras para teste COVID-19 em parceria com o Algarve Biomedical Center (ABC) e a Hidrofer, num consórcio que conta também com o apoio da Logoplaste, da Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento (FLAD) e do Banco Santander;
- Preparação do ensino à distância na sequência da pandemia COVID;
- Desenvolvimento do SARTRE- *Sharing Remote Teaching and Research Experiences*: <https://sartre.tecnico.ulisboa.pt>, um *website* com orientações para o Ensino e Investigação à distância;
- Desenvolvimento do Fórum SaRTRE: <https://sartre.tecnico.ulisboa.pt/forumsartre/>, com o objectivo de permitir ao corpo docente do Técnico a partilha de experiências de Ensino, Supervisão e Investigação à distância;
- Criação de conteúdos para o *website* do IST relativos à COVID-19;
- Lançamento de um inquérito que visa a monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado;
- Instalação de 80 salas com recursos básicos para a realização de aulas híbridas;
- Implementação de uma Sala Zoom e projeto de quatro salas híbridas avançadas em colaboração com a área Internacional e o projeto InnoEnergy;
- Migração de todos os processos de inscrição presenciais para procedimentos on-line;
- Desenvolvimento e renovação do sistema de candidaturas on-line por forma a suportar candidaturas remotas durante a pandemia e em preparação para as profundas alterações que se virão a operar no modelo académico e pedagógico do IST a partir 2021/2022;
- Preparação de todas as áreas administrativas do IST para funcionarem em teletrabalho a partir de março de 2020;
- Desmaterialização do apoio aos alunos por parte do NDA;
- Produção de conteúdos sobre métodos de estudo e combate ao isolamento;
- Desmaterialização da identificação, apoio e resposta aos alunos do NEE;
- Desmaterialização e resposta a distância da atividade de gestão académica, tais como emissão de documentos, despachos de requerimentos, verificação financeira, apuramentos e lançamento de notas;
- Adaptação da nova lei, na realização das provas de doutoramento;
- Adaptação ao procedimento dos Reconhecimento de Habilitações Estrangeiras (verificação do processo, constituição do júri);
- Desmaterialização do sistema de autorização de processos de contratação, renovações e bolsas, em pasta partilhada em modo seguro e/ou *signer* (para assinaturas certificadas digitalmente);
- Sistematização digital dos processos de contratação, renovações e outras situações especiais;
- Enfoque nas reuniões virtuais regulares (com coordenadores, com toda a equipa DRH, com os polos CTN e Taguspark, com outros serviços - em particular, equipa SAP IST)

- Levantamento dos grupos de risco e situações de proteção especial dos técnicos e administrativos do universo IST;
- Desmaterialização total dos procedimentos relativos ao concurso de regularização dos precários da administração pública (PREVPAP);
- Levantamento e disponibilização na página da DRH de ações de formação online para técnicos e administrativos;
- Criação de Task Force interna para interpretação dos despachos COVID-19;
- Criação de novos horários de trabalho ajustados ao plano de desconfinamento do IST;
- Criação de um formato de atendimento online e redirecionamento de chamadas para manter o mesmo horário pré-COVID.

## MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E IMPLEMENTAÇÃO DO SAP

---

A utilização do SAP iniciou-se em 2018, e desde então tem havido um esforço constante de correção das funcionalidades desenvolvidas e disponibilizadas até ao fim de 2017, que eram claramente insuficientes e não respondiam às necessidades do IST. Os anos de 2018 e de 2019 foram vividos com muitas dificuldades para, com a ferramenta SAP, cumprir com a atividade e as obrigações do IST. Como exemplo, refere-se que apenas em outubro de 2019 foi possível uma certa normalização na geração de pedidos de pagamento de projetos financiados, e que as contas de 2018 e de 2019 foram fechadas em 2020 (em fevereiro e em setembro, respetivamente).

Durante 2020 prosseguiram os esforços de normalização na utilização do SAP, com correções dos aspetos incorretos detetados no fecho de contas de 2018 e de 2019 e na integração de Fénix para SAP, foram implementadas validações para impedir erros inadvertidos dos utilizadores, implementadas inúmeras alterações de contas e códigos impostas pela DGO na preparação do orçamento para 2021 e no reporte em 2021, aumentada a autonomia do IST relativamente a apoio externo e especificadas algumas funcionalidades decorrentes de obrigações impostas pela legislação.

Em 2020 deram-se passos significativos na melhoria da utilização do SAP, mas esta atividade de melhoria nunca estará terminada. Haverá sempre, embora cada vez menos, aspetos a melhorar e a implementar. Deste modo, as três atividades que decorreram em 2020 continuarão a ser executadas em 2021.

Destacam-se as seguintes atividades no âmbito da Modernização Administrativa:

- Correção de erros, realização de parametrizações inexistentes, melhorias de funcionalidades existentes para as adaptar às necessidades dos serviços, adaptações a novas exigências legais e organizacionais da ferramenta de ERPública baseada em SAP adotada pelo IST desde 2018, que permitiram:
  - o fecho de contas de 2018 e 2019 durante o ano de 2020 (em conjunto com a área financeira);
  - a inexistências de reservas no relatório sobre o fecho de contas de 2019 em particular no que respeita a dívidas de propinas (em conjunto com a área financeira e DSI);
  - a recuperação de atrasos em procedimentos envolvendo o SAP, no sentido de ser realista a previsão de vir a fechar as contas do IST de 2020 no período estabelecido por lei;
- Consolidação de uma estrutura, interna ao IST, de apoio à utilização das funcionalidades do SAP pelas diversas direções e serviços do IST no sentido de aumentar a autonomia da Escola na utilização desta ferramenta face a entidades externas de apoio;
- Especificação do módulo de *Business Intelligence* nas componentes que são relevantes para o IST, numa cooperação com a Reitoria da Universidade de Lisboa, num processo cuja adjudicação cabe à Reitoria da ULisboa e cujo concurso público para implementação foi lançado no fim de 2020 pela Reitoria da Universidade de Lisboa sem custos diretos para o IST;

- Discussão com a Reitoria da Universidade de Lisboa da metodologia a implementar para o módulo de Contabilidade Analítica cujo desenvolvimento será objeto de um concurso a lançar pela Reitoria da Universidade de Lisboa e com custos suportados por verbas da Reitoria ( *tarefa ainda em curso*);
- Discussão de novos procedimentos na interação entre as Direções Académica, Contabilística e de Sistemas de Informação.
- Articulação com a FCT, Autoridade Tributária e área contabilística, orçamental e de sistemas de informação para a implementação da restituição do IVA na Ciência ( *tarefa ainda em curso*).

## IGUALDADE DE GÉNERO

Criado em 2016, o Grupo de Trabalho designado por "Gender.Balance@Técnico" tem como missão a promoção e valorização da diversidade, através de um conjunto de atividades de reforço da inclusão em geral e da igualdade de género em particular.

Ao longo do ano de 2020 o Grupo de Trabalho "Gender.Balance@Técnico" desenvolveu um conjunto de atividades que contribuíram para a promoção e valorização da diversidade e inclusão na Escola, com foco especial na igualdade de género.

Apresenta-se em baixo uma tabela exemplificativa dessas atividades, sendo que muitas delas sofreram alterações, ou ficaram adiadas para 2021, devido às restrições da pandemia. Essa situação afetou essencialmente iniciativas no âmbito da dimensão “Informação, Comunicação e Imagem”, uma área fundamental neste processo.

Apesar disso, destaca-se uma dessas iniciativas, nomeadamente a edição do primeiro livro pedagógico do iGen-Fórum Organizações para a Igualdade, com a aquisição de 1500 exemplares personalizados com o logótipo e mensagem do Presidente do IST. Este projeto, coordenado pelo Técnico no âmbito das responsabilidades assumidas num dos grupos de trabalho do iGen, tem como objetivo fortalecer e demonstrar, a cultura coletiva de responsabilidade social e de justiça das organizações que constituem este Fórum, desfazendo preconceitos associados a profissões e despertando o interesse pelo tema da igualdade de género no mercado de trabalho.

| DIMENSÃO                          | OBJETIVO  | ATIVIDADE  |
|-----------------------------------|---|--|
| Recrutamento e seleção de pessoal | Promover a representação equilibrada de mulheres e homens nas equipas de trabalho: de docência, de investigação, de suporte técnico-administrativo e de gestão                      | 1. Recomendações sobre Gender Balance  |
| Remuneração e Gestão da Carreira  | Promover a representação equilibrada de mulheres e homens na esfera da tomada de decisão e na progressão profissional da carreira docente, de investigação e técnica-administrativa | 2. Shaping the Future<br>3. Formação de Mentores<br>4. Estudo estatístico sobre “Progressão na Carreira”   |
| Informação, Comunicação e Imagem  | Sensibilizar a comunidade do Técnico para as questões da igualdade de género na sociedade (principais conceitos, estereótipos, comunicação inclusiva, ...)                          | 5. Prémio Maria de Lurdes Pintasilgo<br>6. Role Models do Técnico<br>7. Alumni Talks<br>8. WISE - Women in Science and Engineering<br>9. Girls@Técnico<br>10. Projeto Engenheiras por um dia |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <p>11. Página web: Diversidade e Igualdade</p> <p>12. Colaboração em Projetos internacionais de promoção do Gender Balance (FostWom, GenderScan, Enprendia, Science4Girls)</p> <p>13. Participação no Fórum iGen/Coordenação Grupo de Trabalho 4 (Publicações)</p> <p>14. Recomendações sobre linguagem inclusiva</p> <p>15. Artigos e comunicações sobre Gender Balance em eventos</p> <p>16. Projeto Alice Envisions de Future (Microsoft)</p> |
| Proteção na Parentalidade e Assistência à Família | Perspetivar e divulgar formas de apoio à conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional, que permitam garantir igualdade de oportunidades | <p>17. Divulgação das medidas de incentivo à conciliação entre vida pessoal e profissional</p> <p>18. Dispensa de serviço docente pós-licença de parentalidade</p>   |

|   | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020   |
|---|------|------|------|------|--|
| % mulheres recrutadas   |      |      |      |      |  |
| Docentes e investigadores   | -    | 32%  | 30%  | 26%  | 34%  |
| Não docentes  | -    | 69%  | 60%  | 57%  | 56%  |
| % mulheres  |      |      |      |      |  |
| Comissões Executivas Departamentos*   | 19%  | 16%  | 20%  | 25%  | 28%  |
| Coordenações de Ciclos de Estudo**  | 21%  | 19%  | 20%  | 23%  | 20%  |
| Membros dos órgãos do IST (CE, AE, CG, CC, CP)***   | 27%  | 27%  | 27%  | 27%  | 27%  |
| % de participantes em ações de mentorado, que incluem reflexão sobre Gender Balance, diversidade e igualdade de género (nº de participantes do ano n/nº total de novos docentes e investigadores em período experimental contratados entre jan. e dez.) | 93%  | 83%  | 63%  | 95%  | - (Não houve sessões em 2020)  |
| Nº de sessões da Formação de Mentores   | -    | -    | -    | 2    | 0  |
| Nº candidaturas recebidas para o prémio Maria de Lurdes Pintasilgo  | 26   | 24   | 22   | 19   | 0 (Não foi lançada nova edição)  |
| N.º de vídeos/outros meios de "role models" femininos   | -    | -    | 1    | 3    | 3  |
| % de adesão (nº participantes/nº vagas) às Alumni Talks no Dia Internacional da Mulher  | -    | -    | 92%  | 90%  | - (Evento cancelado)   |
| N.º de conferências de divulgação de casos de sucesso de mulheres empreendedoras,   | -    | 1    | 1    | 2    | 0  |
| N. de escolas secundárias visitadas no âmbito do projeto Engenheiras por um dia   | -    | 10   | 6    | 10   | 5 (entre jan e março. Depois houve eventos por zpp, com 262 participantes) |
| Participação nas reuniões iGen - Fórum Organizações para a Igualdade  |      |      |      |      |  |
| GT4   | -    | 3    | 10   | 12   | 3  |
| Task Force  | -    | 0    | 9    | 8    | 4  |
| Plenária  | -    | 3    | 4    | 4    | 2  |

(\*) Fonte: departamentos

(\*\*) Fonte: CC e RA

(\*\*\*) Fonte: RA e website OG

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### Objetivo 1: Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos

#### Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)

| INDICADORES  | 2019 | 2020 |
|--|------|------|
| Percentagem de processos de acreditação dos cursos reestruturados submetidos à A3ES nos prazos acordados | n.d. | 100% |

#### Atividades<sup>1</sup>

##### Comunicação

| ATIVIDADES  | COORD./EXEC.  | INDICADOR   | NOTAS  |
|---|---------------|---|--|
| Elaboração do Plano de Comunicação do novo plano pedagógico   | ACIM          | Plano de Comunicação do IST    | O plano foi terminado em janeiro de 2021, com entrada de recurso humano para este projeto. |
| Organização de workshops/ações de divulgação junto dos alunos.  | DP            | N.º de ações de formação/número de participantes.   |  |
| Comunicação aos alunos dos projetos em desenvolvimento.   | DP            | N.º ações divulgação aos alunos    |  |
| Dinamização do marketing digital para informar os atuais alunos/futuros alunos sobre a reestruturação | CG/DA/CP/GCRP | Implementação de campanhas de divulgação/informação sobre as reestruturações   | Processo a decorrer em 2021  |
| Remodelação da Página do Técnico (+friendly)  | NDM/CG/DA     | link de "applications" na página principal, reestruturação da organização da página de modo a que a informação para os alunos seja facilitada  | Processo a decorrer em 2021  |

##### Processos e Qualidade

| ATIVIDADES  | COORD./EXEC.                                 | INDICADOR  | NOTAS  |
|---|--|--|--|
| Melhoria da interface Fénix/SAP, através da emissão de faturas e recibos atempadamente e minimizando os erros | DC   | N.º de pedidos de esclarecimentos dos alunos  | 139  |
| Gestão e submissão, até 30 de abril, à A3ES dos processos de acreditação de ciclos de estudo                  | DA/DASI/AEPQ/Coord. de UC e Curso/Docentes/C | Data de submissão                             | Dada a evolução da pandemia a data limite de 30 de Abril foi suspensa.<br>O IST submeteu:<br>- Até 30 de abril de 2020 - 8 ACEF<br>- Até 25 maio de 2020 - 20 NCE (10 mestrados) |

<sup>1</sup>Legenda:  Não iniciado  Iniciado  Concluído

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|   | G/CP/CC<br>/CE                                    |  |  | Integrados que passaram para 10 licenciaturas e 10 mestrados)<br>- Até 15 de outubro - 2 NCE |
| Definir indicadores de medida e ajustar instrumentos de monitorização da qualidade à nova realidade curricular  | AEPQ/C<br>G/CC/CP                                 | Mapa de Indicadores  |  | Processo em curso  |
| Apoio nas propostas de alteração/criação de ciclos de estudo, construção dos novos planos curriculares no Fénix | DA/AEP<br>Q/Coord<br>enadores<br>de Curso<br>e UC | Cumprimento dos prazos estabelecidos pela Escola/DGES/A3ES e ULisboa |  | Processo a decorrer em 2021  |

### Transferência de Tecnologia

| ATIVIDADES   | COORD./<br>EXEC. | INDICADOR               | NOTAS   |
|--|------------------|-------------------------|---|
| Aumento de 5% no número de participantes nas iniciativas da TT@Técnico | ATT/CG           | Número de participantes | Em face do contexto observado em 2020 (covid-19) a % de participantes diminuiu 9% pois em certas situações foi necessário 1 semestre para reformular algumas atividades e relançá-las e existiram outras atividades que foram canceladas. |

### Educação Superior

| ATIVIDADES   | COORD./<br>EXEC.              | INDICADOR   | NOTAS  |
|--|-------------------------------|---|--|
| Atualização do repositório de produção científica da biblioteca do CTN de modo a cativar alunos do segundo ciclo | ASA/NA                        | Data de disponibilização ao público   | Atividade regular;<br>Data de disponibilização ao público= Repositório disponibilizado antes de 30/abril/2020.   |
| Implementação e divulgação das mudanças pedagógicas do IST junto dos alunos                                      | DTP/AG<br>RHAT                | Relatório   |  |
| Identificar precocemente os estudantes que se encontram em risco de abandono e/ou insucesso escolar              | AGRHAT<br>/Coord.<br>de curso | Elaboração do respetivo relatório para o 1º e 2º semestres 19/20 com envio para os coordenadores no prazo máximo de 30 dias após o fecho dos semestres. | Informação enviada aos coordenadores dos cursos de 1º ciclo, em ambos os semestres, dos resultados estatísticos dos estudantes do 1º ano, bem como a informação sobre os mentores que se destacaram. Foram identificados precocemente vários estudantes com insucesso escolar. Foram de imediato acionadas medidas preventivas eficazes. Balanço positivo. |
| Contribuição da AA para o "Admission Office"   | DA/NMCI<br>/AO                | Comunicação com os eventuais/efetivos candidatos (candidatos que contactaram vs candidatos que se matricularam)   | Processo a decorrer em 2021  |
| Promover uma política de Desenvolvimento de Coleções ajustada às necessidades da Comunidade Académica            | DT/ABAC<br>C                  | Estatísticas de utilização dos recursos impressos e digitais existentes na Biblioteca   | Empréstimos: 4605<br>Empréstimos EIB:315<br>Acessos digitais:<br>No que respeita aos acessos digitais a informação é muito incompleta. É necessário melhorar este indicador  |
| Aumentar a disponibilização das teses e dissertações defendidas no IST em formato digital e em acesso aberto     | DT/ABAC<br>C                  | N.º de teses e dissertações identificadas no catálogo Koha da Biblioteca.   | Devido à política de embargo em vigor no IST, a disponibilização das dissertações é sempre relativa a anos anteriores. Foram disponibilizadas 1440 dissertações.   |

|   |              |  |   |   |
|---|--------------|--|---|---|
|   |              |  |   | Do ano 2017/2018, não foram introduzidas 50 por não estarem autorizadas   |
| Promover um Serviço de Referência Virtual aumentando o número dos serviços disponibilizados online de apoio aos estudantes. | DT/ABAC<br>C | n.º de serviços online;<br>valores percentuais de utilização da página web da Biblioteca.  |  | 1. Número de serviços online:<br>Foram disponibilizados 41 serviços online, sendo 23 em forma de formulários<br>2. Utilização da página web: 55822 acessos                |
| Aumentar o número e a diversidade de estudantes regulares internacionais<br>[Educação Superior/ Internacional]              | AAI/AO       | n.º participação em eventos físicos ou virtuais;<br>n.º de leads geradas;<br>n.º de leads concretizadas<br>n.º de países de origem dos estudantes internacionais |  | Iniciado, mas não concluído devido à pandemia Covid-19  |
| Marketing Digital para atração de estudantes europeus e internacionais regulares<br>[Educação Superior / Internacional]     | AAI/AO       | Nº de ações de marketing digital dirigidas a estudantes internacionais   |  | Ao contrário de anos anteriores em que houve investimento em MD externo, em 2020, 98% das ações de MD foram desenvolvidas exclusivamente por RH da Área de forma orgânica |

### Infraestruturas

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC.                | INDICADOR                      |   | NOTAS   |
|---|------------------------------|--------------------------------|---|---|
| Promover a qualidade de vida dos estudantes nos campi do IST através da requalificação de espaços | ASA/NP<br>RH/NA/N<br>ATL/NRF | n.º de ações de requalificação |  | Foram requalificados/ reorganizados um total de 16 espaços ou áreas no campus |

### Investigação e Desenvolvimento

| ATIVIDADES   | COORD./ EXEC. | INDICADOR   |   | NOTAS          |
|--|---------------|---|---|----------------|
| Promover a participação dos alunos em projetos de investigação e captação de financiamentos para alunos. | DP            | n.º de alunos em equipas de investigação de projetos de investigação.<br>n.º de candidaturas. |  | Não executado. |

### Tecnologias de Informação

| ATIVIDADES   | COORD./ EXEC. | INDICADOR                       |   | NOTAS |
|--|---------------|---------------------------------|---|-------|
| Elaborar um sistema de reconhecimento de assinaturas digitais por parte dos professores para as declarações ao abrigo do estatuto de trabalhador-estudante dos alunos do IST | DRH           | elaboração do sistema (sim/não) |  |       |

### Internacionalização

| ATIVIDADES                        | COORD./ EXEC. | INDICADOR          |   | NOTAS   |
|-----------------------------------|---------------|--------------------|---|---|
| Aumentar o número e a diversidade | AAI/AO        | Nº participação em |  | Iniciado, mas não concluído devido à pandemia |

|   |               |  |   |   |
|---|---------------|--|---|---|
| de estudantes regulares internacionais [Educação Superior/ Internacional]   |               | eventos físicos ou virtuais;   |   | Covid-19  |
|   |               | n.º de leads geradas;  |   |   |
|   |               | n.º de leads concretizadas   |   |   |
|   |               | Nº de países de origem dos estudantes internacionais                   |   |   |
| Aumentar a mobilidade dos estudantes do IST para escolas de referência  | AAI/NMCI /NRI | nº vagas com boas escolas;   |    | Não concluído devido à pandemia Covid-19  |
|   |               | n.º de protocolos eficientes   |   |   |
| Marketing Digital para atração de estudantes europeus e internacionais regulares [Educação Superior / Internacional]        | AAI/AO        | Nº de ações de marketing digital dirigidas a estudantes internacionais |    | Ao contrário de anos anteriores em que houve investimento em MD externo, em 2020, 98% das ações de MD foram desenvolvidas exclusivamente por RH da Área de forma orgânica   |
| Qualificação e sensibilização dos serviços do IST para a integração de alunos internacionais – Internationalization at home | AAI           | Nº de ações de formação/sensibilização aos serviços                    |    | Não concluído devido à pandemia Covid-19  |
|   | AAI/NRI       |  |   |   |
| Reforçar as parcerias académicas de graus duplos/conjuntos  |               | Nº de parcerias  |  | Tanto os Ciclos de Estudo conjuntos, como os Duplos Graus praticamente mantiveram números anteriores. Os valores apresentados referem-se ao número total ativo. Esta manutenção deve-se ao facto de termos passado por um ano atípico, que muito afetou a dinâmica internacional. |

## Objetivo 2: Renovar a infraestrutura do IST

### Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)

| INDICADORES   | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|
| Percentagem do orçamento do IST executado em manutenção e renovação dos espaços | 0,29% | 0,14% |

### Atividades<sup>2</sup>

#### Comunicação

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC. | INDICADOR   | NOTAS  |
|---|---------------|---|--|
| Promoção do investimento em comunicação nas várias plataformas de uma forma estruturada e estratégica, fundamental para a angariação de parceiros disponíveis para exercerem ações de mecenato que possam viabilizar algumas renovações estruturais | ACIM          | Nº de mecenas  | Foi aumentada a visibilidade nas redes sociais, que é fundamental para o trabalho da TT Técnico. |

<sup>2</sup> Legenda:  Não iniciado  Iniciado  Concluído

## Transferência de Tecnologia

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC. | INDICADOR      |   | NOTAS                              |
|---|---------------|----------------|---|------------------------------------|
| Duplicação do número de empresas RPT que apoiam laboratórios de computadores do | ATT+DT/ CG    | Nº de empresas |  | 2019: 3 acordos<br>2020: 6 acordos |

## Processos e Qualidade

| ATIVIDADES                               | COORD./ EXEC. | INDICADOR            |   | NOTAS                                   |
|--|---------------|----------------------|---|---|
| Aferir a satisfação com a infraestrutura | AEPQ/CG       | Índice de satisfação |  | Índice de satisfação = 3.6 <sup>3</sup> |

## Infraestruturas

| ATIVIDADES   | COORD./ EXEC.          | INDICADOR  |   | NOTAS  |
|--|------------------------|--|---|--|
| Reorganização e requalificação das instalações do CTN  | ASA/NR PH/NA/N ATL/NRF | Nº de requalificações efetuadas  |    | Foram requalificados/ reorganizados um total de 16 espaços ou áreas no campus; Atividade regular   |
| Atualização dos sistemas de iluminação para LED no CTN   | ASA/NAT L/NRF          | Nº de lâmpadas substituídas por LED  |    | Atividade regular;<br>Foram adquiridas 400 lâmpadas LED e instaladas 380   |
| Limpeza / Tratamento da fachada do edifício pedagógico   | GET                    | Limpeza realizada (sim/não)  |  | Verba não disponível   |
| Renovação do sistema de iluminação exterior (instalação de lâmpadas de LED)  | GET                    | % de lâmpadas LED, na iluminação exterior face ao total de lâmpadas exteriores |  | 50%;<br>Efetuado - Parque Nascente.<br>Parque Poente a iniciar em 2021   |
| Reorganização dos espaços da DRH, nomeadamente a racionalização do espaço da Sala Comum para estar de acordo com os parâmetros de Higiene, Saúde e Segurança | DRH                    | Reorganização (sim/não)  |  | Reorganização (sim/não) = Sim<br><br>O NPT deixou a sala central e passou a ocupar o espaço anterior da AT (Assessoria Técnica) e passou a partilhar 2 secretárias no espaço do NUR; a AT e o NAD ocuparam 2 espaços atribuídos à DRH no 1º andar do edifício central. Todos os colaboradores do GFLV passaram a ter um gabinete individual (com o aumento da equipa serão partilhados posteriormente); a sala de arquivo, que possui um mínimo de luz solar passou a ter como fim apenas essa finalidade (arquivo da documentação), sendo que em 2021 terá uma gestão mais eficiente desse espaço |
| Garantir a execução das obras decorrentes das parcerias empresariais aprovadas e inscritas no PA do NO para 2020   | DT/AIE                 | % execução em valor investido  |  | Desenvolvimento de projetos e contratação de projetos necessários em 2020 para executar obras em 2021. Execução dos projetos sofreu atraso por força de demora no processo de contratação.   |
| Garantir a execução física do programa POSEUR.   | DT/AIE                 | % execução, em valor investido, face ao planeamento estabelecido com o POSEUR  |  | % execução, em valor investido, face ao planeamento estabelecido com o POSEUR para 2020: 65% (atraso deveu-se essencialmente ao deferimento na execução de uma das atividades que está em curso e será concluída no primeiro trimestre de 2021)  |

<sup>3</sup> Numa escala de 1 (Insatisfeito) a 5 (Muito Satisfeito).

## Investigação e Desenvolvimento

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC. | INDICADOR   | NOTAS   |
|---|---------------|---|---|
| Promover a captação de Financiamentos destinados a renovação de Infraestruturas, nomeadamente científicas. Reforçar o apoio técnico a candidaturas. | DP            | n.º de candidaturas submetidas e apoiadas, projetos aprovados | n.º de candidaturas submetidas e apoiadas, projetos aprovados=3 |

## Tecnologias de Informação

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC. | INDICADOR                                 | NOTAS |
|---|---------------|---|-------|
| Remodelação do centro de dados existente no campus Taguspark                            | NIT           | Obras concluídas com sucesso.             | 80%   |
| Renovação da infraestrutura de rede cablada e wifi do campus do Taguspark               | NIT           | Nº de equipamentos de rede substituídos.  | 70%   |
| Atualização do hardware dos computadores dos laboratórios LTI.                          | NIT           | Nº de computadores cujo HW foi atualizado |       |
| Disponibilização, em tempo real, do estado dos computadores dos LTI do campus Taguspark | NIT           | Sistema pronto e em produção              |       |

## Objetivo 3: Modernizar os serviços administrativos do IST, melhorando a eficácia de resposta e reduzindo o tempo da homologação de processos

### Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)

| INDICADORES  | 2019 | 2020              |
|--|------|-------------------|
| Rácio de documentação desmaterializada na Direção de Recursos Humanos - Novos formulários disponíveis na página da internet da DRH | n.d. | 0,36              |
| % de Serviços/Unidades com atendimento ao público com satisfação dos utentes acima da média  | 65%  | n.d. <sup>4</sup> |

## Atividades<sup>5</sup>

### Processos e Qualidade

| ATIVIDADES   | COORD./ EXEC. | INDICADOR         | NOTAS |
|--|---------------|-------------------|-------|
| Análise do modelo organizativo de prestação de apoio jurídico aos órgãos, unidades orgânicas e serviços do Instituto e das associações do universo IST que assegure e melhore: a conformidade jurídica das decisões e procedimentos, a todos os níveis, reduzindo a litigância, seja | DJ            | n.d. <sup>6</sup> |       |

<sup>4</sup> Os questionários ASUS foram adiados para 2021 devido à Pandemia COVID-19

<sup>5</sup> Legenda:  Não iniciado  Iniciado  Concluído

<sup>6</sup> Informação não disponível à data de produção deste relatório

|   |                         |  |   |  |
|---|-------------------------|--|---|--|
| <p>nos Tribunais seja com as entidades de controlo e fiscalização;</p> <p>a coerência e uniformidade na aplicação do direito;</p> <p>as condições de negociação com terceiros, necessariamente descentralizada, de contratos e outros instrumentos de colaboração, clarificando as “linhas vermelhas”, estabelecendo, na medida do possível, modelos de contratação e simplificando e tornando mais céleres os processos de aprovação e subscrição;</p> <p>a defesa judicial e extrajudicial dos direitos e interesses do Instituto, nomeadamente a cobrança de créditos.</p> |                         |  |   |  |
| <p>Minimizar os erros e tempos de resposta para cabimentos/compromissos/obrigações e pagamentos através do melhoramento do SAP</p>  | NEO, NC e NT            | redução dos tempos médios do processo de despesa       |    | Redução dos tempos médios do processo de despesa =diminuição média dos tempos de espera nos processos DOT em 23% face a 2019 |
| <p>Aumentar a autonomia do IST na completa instalação, parametrização e atualização da ferramenta SAP em todas as suas vertentes</p>  | CG/DC/D P/DOP/D ASI/DIC | Redução dos custos de apoio externo                    |    | Atividade prossegue em 2021  |
| <p>Identificar necessidades sentidas pelos serviços no uso do SAP (em particular na extração de informação de gestão), especificar e implementar novas funcionalidades [Processos e Qualidade/Tecnologias de Informação]</p>  | CG/DC/D P/DOP/D ASI/DIC | Novas funcionalidades implementadas                    |  | Atividade prossegue em 2021  |
| <p>Reforçar a formação dos colaboradores na utilização do SAP e melhorar a organização e disponibilização de manuais e procedimentos escritos sobre o funcionamento do SAP</p>  | CG/DC/D P/DOP/D ASI/DIC |  |  | Atividade prossegue em 2021  |
| <p>Definir indicadores e analisar estatisticamente os tempos de resposta dos serviços</p>   | AEPQ/CG                 | mapa de indicadores; relatório                         |  |  |
| <p>Identificar necessidades sentidas pelos serviços no uso do SAP (em particular na extração de informação de gestão), especificar e implementar novas funcionalidades [Processos e Qualidade/Tecnologias de Informação]</p>  | CG/DC/D P/DOP/D ASI/DIC | Novas funcionalidades implementadas                    |  | Atividade prossegue em 2021  |
| <p>Rever o Manual da Qualidade do IST (Anexos) e divulgar o SIQuIST</p>   | AEPQ/QAI                | Revisão dos anexos do Manual da Qualidade (sim/não)    |  |  |
|   |                         | Disseminação do documento junto dos serviços (sim/não) |  | Revisto no final de 2020, aguarda validação do CGQ para divulgação   |
| <p>Informatização de processos</p>  | DP                      | Nº de procedimentos desmaterializados                  |  | Nº de procedimentos desmaterializados=2  |
| <p>Planificar a realização de tarefas</p>   | DP                      | Elaborar Plano de ação do                              |  |  |

|  |       |  |    |  |
|--|-------|--|----|--|
| Garantir a eficiência dos serviços administrativos do TagusPark, através da atualização dos processos no manual de procedimentos | AGAFT | serviço                                |    |  |
|  |       | Atualização do manual de procedimentos | I  | 80%; Processos em atualização                                    |
| Cumprimento dos prazos nos processos de contratação, renovação ou requerimentos especiais (p.e., sábaticas, licenças)            | DRH   | % prazos cumpridos/total de prazos     | NA | O processo de monitorização encontra-se em fase de reformulação. |

## Comunicação

| ATIVIDADES   | COORD./ EXEC.         | INDICADOR                                |    | NOTAS  |
|--|-----------------------|--|----|--|
| Melhorar a acessibilidade da comunidade IST às normas legais e regulamentares, o conhecimento de pareceres já homologados (rever os circuitos) e com potencial interesse transversal (para além da entidade que solicitou a emissão do parecer)   Canais de comunicação disponibilizados | DJ                    | Canais de comunicação disponibilizados   | NI |  |
| Reforçar a comunicação inter-serviços  | ASA/NA/NATL/NR F/NPRH | Número de reuniões realizadas            | C  | Atividade regular; Foram realizadas mais de 70 reuniões  |
| Melhoria do sistema informático do CTN [Comunicação/ Infraestruturas]  | ASA/NR F/NPRH/NA/NATL | Número de ações implementadas            | C  | Atividade regular; Foram efetuadas várias aquisições que permitiram melhorias significativas do sistema informático<br>Número de ações implementadas=4 |
| Promover a realização de ações de formação internas (aos serviços).  | DP                    | Nº de ações de formação frequentadas/ano | I  | 10   |
| Melhorar a comunicação e articulação entre serviços. Promover reuniões interdepartamentais ao nível das coordenações intermédias   | DP                    | Nº de reuniões/ano                       | NI |  |

## Tecnologias de Informação

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC.           | INDICADOR                                     |    | NOTAS  |
|---|-------------------------|---|----|--|
| Análise do desenvolvimento de uma plataforma de controlo e monitorização do processo de emissão de fatura aos clientes do IST e identificação do seu recebimento  | DC e DASI               | Arquitetura e Implementação da Plataforma     | NI |  |
| Identificar necessidades sentidas pelos serviços no uso do SAP (em particular na extração de informação de gestão), especificar e implementar novas funcionalidades [Processos e Qualidade/Tecnologias de Informação] | CG/DC/D P/DOP/D ASI/DIC | Novas funcionalidades implementadas           | I  | Atividade prossegue em 2021                    |
| Implementar o Arquivo Digital   | AGAFT                   | Estado de implementação (em curso, concluído) | C  | Melhorar a qualidade e segurança dos processos |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Desmaterialização de processos e documentos na DRH:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desmaterialização documental da DRH (processos, declarações, justificações);</li> <li>- Desenho de um sistema de workflow para procedimentos diversos DRH (concursos, renovações, rescisões, sabáticas, licenças sem vencimento);</li> <li>- Delegação de competências entre CG e DRH em matérias enquadráveis legalmente (ex: mobilidades, assiduidade);</li> <li>- Elaboração do Plano de Boas Práticas Administrativas e Mitigação dos Atos discricionários;</li> <li>- Estudo da implementação de um Sistema de Gestão Documental na DRH, (gestão, pesquisa, rastreabilidade de workflows, personalização de formulários de registo, criação de documentos a partir de modelos, impressão com código de barras, colocação de assinatura no documento, envio de emails, entre outras funcionalidades).</li> <li>- Elaboração do Plano de Simplificação e Otimização dos Procedimentos na plataforma das Missões (IST, IST.ID e ADIST);</li> <li>- Análise da extensão do procedimento na plataforma dot.ist do SIADAP 3 para o SIADAP 2, ainda inexistente;</li> <li>- Desmaterialização muito alargada ao nível do atendimento (formulários: AF - Acumulação de Funções, A - Assiduidade, férias, faltas e licenças; DP – Dados Pessoais; FAT - Ficha de Aptidão para o Trabalho)</li> </ul> | <p>DRH/DIC /DASI</p> <p>Nº de processos desmaterializados</p>  | <p>Global - 25%:</p> <p>Prosseguir estes objetivos, dado que se inserem na estratégia global de desmaterialização do IST, sendo ainda mais sensível a sua implementação dado o contexto COVID</p> <p>A- A desmaterialização ocorreu do ponto de vista digital, mas não da forma como se esperaria (através de uma plataforma dedicada); contudo, a quase totalidade da documentação teve fluxos de comunicação digitais</p> <p>E- Iniciou-se o estudo de implementação com um pré-levantamento de requisitos</p> <p>F- Iniciaram-se as discussões e levantamento de ocorrências padrão nas missões (DRH)</p> <p>H- Criação de novos formulários que visam apoiar o processo de desmaterialização</p> <p>I- Procedimento criado e informação disponibilizada aos trabalhadores – falta sedimentar a prática de utilização</p> <p>J- Apoio de ferramentas online gratuitas</p> <p>L- N.º de processos desmaterializados =1010</p> <p>M- N.º de processos desmaterializados =332</p> <p>O- N.º de processos desmaterializados =39</p> <p>P- N.º de processos desmaterializados =817</p> |
| <p>Otimizar as plataformas de candidatura</p>  | <p>DA/DASI Desmaterialização do processo de creditação</p> <p>Nº de candidaturas/candidaturas de anos anteriores</p> | <p> Processo a decorrer em 2021</p>   |
| <p>Implementação do certificado permanente de habilitações (Medida M023 Programa Simplex 2010)</p>   | <p>DA/DASI Implementação no início do ano letivo 2020/21</p>   | <p> Processo a decorrer em 2021</p>   |

### Transferência de Tecnologia

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC. | INDICADOR                | NOTAS   |
|---|---------------|--------------------------|---|
| <p>Diminuir o tempo de resposta às empresas interessadas em parcerias com o IST</p> | <p>ATT/CG</p> | <p>Tempo de resposta</p> | <p> Tempo atual 1 a 2 dias úteis</p> |

## Infraestruturas

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC.                | INDICADOR                     | NOTAS  |
|---|------------------------------|-------------------------------|--|
| Melhoria do sistema informático do CTN [Comunicação/ Infraestruturas] | ASA/NR<br>F/NPRH/<br>NA/NATL | Número de ações implementadas | Atividade regular<br><br>Foram efetuadas várias aquisições que permitiram melhorias significativas do sistema informático<br><br>Número de ações implementadas=4 |

## Financiamento

| ATIVIDADES   | COORD./ EXEC.           | INDICADOR  | NOTAS   |
|--|-------------------------|--|---|
| Assegurar a gestão administrativa e financeira dos projetos, facultando o apoio necessário aos investigadores responsáveis, assegurando a prestação de contas perante as entidades financiadoras | ASA/NP<br>RH/NA/N<br>RF | n.º de prestações de contas enviadas dentro do prazo | Atividade regular<br><br>Foi garantida uma taxa de elegibilidade superior a 90% na prestação de contas às entidades financiadoras |

## Funcionamento Multipolar

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC. | INDICADOR                   | NOTAS   |
|---|---------------|-----------------------------|---|
| Promover a comunicação do serviço entre os campi, realizando 40 reuniões anuais com serviços da Alameda | AGAFT         | Nº reuniões entre campi/ano | Nº reuniões entre <i>campi</i> /ano =262<br><br>Promove a comunicação |

## Capital Humano

| ATIVIDADES   | COORD./ EXEC.                                  | INDICADOR   | NOTAS   |
|--|--|---|---|
| Promover a qualificação dos trabalhadores técnicos e administrativos   | AGRHAT   | Elaboração do plano de formação profissional<br><br>Elaboração do relatório de formação profissional. | Plano e relatório de formação profissional concluídos.  |
| Plano estratégico plurianual da contratação de Técnicos e Administrativos  | DRH  | Desenhar e implementar a externalização do processo de recrutamento das carreiras do regime geral     | 10%<br><br>Desenhar e implementar a externalização do processo de recrutamento das carreiras do regime geral =reuniões exploratórias   A aguardar decisão da Tutela/DGAEP sobre novas regras dos procedimentos concursais |
| Desenvolvimento de metodologias de desenvolvimento de competências e gestão de processos de trabalho, presencial e à distância (p.e., LEGO Serious Play) – enquadramento e validação na DRH em 2020, extensível à comunidade IST em 2021 | DRH/DE<br>G                                    | Data de implementação   | Ação não implementada em 2020 (programada com formador, mas dado ser presencial, foi adiada <i>sine quo non</i> ), a implementar na íntegra até final de 2021.  |
| Aumento da exposição nacional da DRH do IST através dos grupos estabelecidos no IGEN – partilha de boas práticas em Team Building, Formação, Iniciativas, Grupos de  | DRH/<br>Gender<br>Balance<br>IST/IGen<br>Fórum | Nº de canais de partilha  |   |

|   |   |  |           |   |
|---|---|--|-----------|---|
| apoio, etc.   |   |  |           |   |
| Receção aos novos colaboradores IST (Técnicos e Administrativos; Bolseiros; Novos Dirigentes) – replicação do modelo concretizado para docentes e investigadores no Programa “Shaping the Future” | DRH/NH<br>SS/Serviços de Saúde/A<br>EIST/<br>Estádio<br>Universitário | Replicação do modelo (sim/não)   | <b>NI</b> | Replicação do modelo <i>Shaping the Future</i> (sim/não) = Sim<br>Colaboração acordada com o CC e Núcleo de Desenvolvimento Académico |
| Desenvolvimento do Plano integrado de Promoção da Saúde, Desporto e Bem Estar Social no IST   | DRH/NH<br>SS/Serviços de Saúde/A<br>EIST/<br>Estádio<br>Universitário | PIPSDBES Desenvolvido (sim/não)  | <b>NI</b> |   |
| Criação do Grupo de Apoio Social  | DRH/API<br>ST/C   | GAS-IST com o intuito de apoiar com diversas iniciativas regularmente membros da comunidade IST especialmente afetados com problemas de ordem financeira e/ou material à com APIST, CG | <b>NI</b> |   |
| Enquadramento e reforço da Estratégia “Gender Balance” na DRH   | DRH/Gener<br>Balance<br>@IST  | ex: adequação de formulários (período adicional - licenças de pós-parentalidade) à com grupo Gender Balance IST  | <b>C</b>  |   |

## Internacionalização

| ATIVIDADES  | COORD. D./EXEC. | INDICADOR  | NOTAS   |
|---|-----------------|--|---|
| Aumento da exposição internacional dos RH do IST – criação de uma agenda de workshops/webinars com responsáveis técnicos/serviços de outras universidades europeias para trocar experiências de organização de trabalho e motivação dos colaboradores (diferentes áreas de atuação) | DRH/AAI         | Criação da agenda (sim/não);<br><br>Nº de workshops/webinars | DRH<br>Criação da agenda (sim/não) = Sim<br>Nº de <i>workshops/webinars</i> = 0 (em 2020).;<br><br>AAI<br>Não dar continuidade enquanto objetivo pois está inerente às nossas participações nas redes, projetos e eventos internacionais  |
| Implementação de sistema de gestão de leads de estudantes regulares nacionais e internacionais através de utilização da plataforma Full Fabric [Internacionalização/Educação Superior]  | AAI/AO/<br>DA   | Nº de leads geradas;<br><br>nº de leads concretizadas        | Esta atividade depende da disponibilidade orçamental<br><br>A implementação do sistema de gestão de leads via plataforma <i>Full Fabric</i> passou a ser utilizada pelo <i>Admissions Office</i> em Janeiro de 2020, tendo resultado nos seguintes números:<br><i>Leads</i> por ciclo de estudos desde fevereiro 2020 |

|   |         |                                |           |  |
|---|---------|--------------------------------|-----------|--|
|   |         |                                |           | BSc: 517<br>MSc: 1.239<br>PhD: 606<br>Undecided: 2.215 |
| Aumentar a participação em programas de consórcio, europeus e internacionais, de modernização administrativa e de novos modelos de ensino [Internacionalização/Educação Superior] | AAI/NRI | Nº de programas                | <b>C</b>  |  |
|   |         | Resultados                     |           |  |
| Apresentação da AAI a todos os Departamentos e Serviços   | AAI     | Nº de apresentações realizadas | <b>NI</b> |  |

### Modernização administrativa (Gestão documental)

| ATIVIDADES  | COOR D./EXE C.                          | INDICADOR  |           | NOTAS  |
|---|---|--|-----------|--|
| Fomentar a adoção de práticas de gestão documental à documentação produzida e acumulada pelos serviços de natureza técnica e administrativa da Escola, designadamente, a classificação e aplicação dos prazos de conservação e eliminação, de acordo com o Relatório de Avaliação de Documentação Acumulada das Instituições de Ensino Superior – RADA-IES. | DT/ABA<br>CC/NArq                       | Nº de unidades documentais avaliadas (para conservação/eliminação)   | <b>C</b>  | Atividade Regular<br>Nº de unidades documentais avaliadas (para conservação/eliminação) = 773 unidades de instalação registadas e avaliadas: 24 unidades selecionadas para conservação permanente e 749 para conservação temporária. |
| Melhorar o canal de acesso e de comunicação da informação e dos documentos de conservação permanente que integram o património arquivístico da Escola.  | DT/ABA<br>CC/NArq                       | Nº de registos/documentos disponibilizados on-line   | <b>NI</b> | Não foi adquirido, nem implementado o sistema de gestão de arquivo histórico   |
| Assegurar o cumprimento das normas contratuais constantes de todos os contratos vigentes nas áreas de prestação de serviços de limpeza e higiene e de prestação de serviços de segurança e vigilância adquiridas pelo IST em regime de Outsourcing.   | DT/Gestores<br>Espaços/<br>AAG/NG<br>AC | 1) Prazo médio de deteção e de reporte ao Conselho de Gestão do IST de eventuais incumprimentos/infrações dos contratos por parte das entidades adjudicatárias | <b>C</b>  | Prazo médio de deteção e de reporte=48 horas<br>Atividade que decorre continuamente  |
|   |   | 2) Definição e implementação de critérios objetivos na aplicação de penalidades a eventuais incumprimentos/infrações por parte das entidades adjudicatárias    | <b>NI</b> | Em implementação em 2021   |
| Aumentar a eficácia dos processos no âmbito dos pedidos de solicitação de aluguer temporário de espaços no campus da Alameda do IST no âmbito das atribuições e competências da Direção   | DT/AAG/<br>NSG/AT<br>T                  | Prazo médio das respostas aos referidos pedidos de aluguer temporário de   | <b>C</b>  | Prazo médio das respostas aos referidos pedidos de aluguer temporário de espaços=48 horas<br>Atividade que decorre continuamente   |

|   |         |
|---|---------|
| Técnica/Área de Transferência e Tecnologia. | espaços |
|---|---------|

## Educação Superior

| ATIVIDADES   | COORD./EXE.C. | INDICADOR   | NOTAS  |
|--|---------------|---|--|
| Implementação de sistema de gestão de leads de estudantes regulares nacionais e internacionais através de utilização da plataforma Full Fabric [Internacionalização/Educação Superior] | AAI/AO/DA     | Nº de leads geradas;<br>nº de leads concretizadas |  Esta atividade depende da disponibilidade orçamental   |
| Aumentar a participação em programas de consórcio, europeus e internacionais, de modernização administrativa e de novos modelos de ensino [Internacionalização/Educação Superior]      | AAI/NRI       | Nº de programas<br>Resultados                     |  Em 2020, apesar dos constrangimentos, foram apresentadas várias candidaturas e foram aprovados 5 projetos internacionais. Em paralelo, negociaram-se vários consórcios que se esperam concretizar no decorrer de 2021. |

## Objetivo 4: Reforçar a ligação às empresas e à indústria

### Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)

| INDICADORES   | 2019 | 2020 |
|---|------|------|
| Número de parceiros na Rede de Parceiros do IST como indicador do reconhecimento da qualidade do IST junto das empresas e indústria | 16   | 16   |

## Atividades<sup>7</sup>

### Comunicação

| Atividades   | Coord./E.xec.        | Indicador   | Notas   |
|--|----------------------|---|---|
| Desenvolvimento de uma estratégia de comunicação clara com o exterior, tendo uma voz e um estilo reconhecível e uma presença nas redes sociais e imprensa regular, potenciando o Técnico numa posição preferencial para reforçar de forma produtiva a sua ligação com empresas e indústria | ACIM                 | Plano de Comunicação                                  |  Detalhado nas atividades de gestão de redes sociais e na elaboração de um livro de estilo.                                  |
| Apoio na realização de workshops e atividades com entidades externas [Comunicação/ Infraestruturas]  | ASA/NA/NATL/NRF/NPRH | Implementação do apoio nestes procedimentos (sim/não) |  Atividade regular;<br>Em 2020 só foi possível garantir o acompanhamento de um workshop                                      |
| Criação de ferramentas de divulgação como incentivo para a participação em projetos de investigação aplicada   | DP                   | Nº de ferramentas desenvolvidas                       |  Nº de ferramentas desenvolvidas =2  |
| Aumentar a presença do Técnico nas redes sociais nomeadamente no Facebook, Instagram através da criação de conteúdo que gere um aumento de seguidores,   | NCEP                 | Nº seguidores no Facebook e Instagram                 |  Em 2020 houve um aumento de 5% no número de seguidores no Facebook e um aumento de 28% no número de seguidores no Instagram |

<sup>7</sup>Legenda:  Não iniciado  Iniciado  Concluído

|   |               |  |  |  |
|---|---------------|--|--|--|
| nomeadamente 5% no Facebook e 20% no Instagram  |               |  |  |  |
| Reforçar a relação do IST com empresas e instituições através da presença do Técnico em atividades de divulgação de Ciência e Tecnologia, com pelo menos a participação em 2 eventos de grande dimensão (+ 500 pessoas)   | NCEP          | Nº eventos de grande dimensão                |  | Estas atividades foram adiadas para 2021 devido à limitação pandémica  |
| Sessão de apresentação das atividades de ensino e I&D do IST às empresas da envolvente do campus Taguspark tendo em vista a recolha de feedback   | NCEP          | Realização da apresentação tal como prevista |  | Estas atividades foram adiadas para 2021 devido à limitação pandémica. |
| Reforçar o conhecimento da comunidade IST acerca dos protocolos com empresas através da criação das Redes Sociais DRH-Técnico para uso interno – promoção de oportunidades via protocolos IST e outras atividades de interesse para a comunidade IST (p.e., cultura, desporto, seminários, formação específica) | DRH/ACI<br>M  |  |  |  |
| Fortalecer a presença dos alumni do 3º ciclo, com cargos de direção nas empresas, em eventos promovidos pelo IST  | APG/CG/<br>CC | Nº de alumni/empresas envolvidos nas ações   |  | Processo a decorrer em 2021  |

### Transferência de Tecnologia

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC. | INDICADOR   |  | NOTAS  |
|---|---------------|---|--|--|
| Lançamento de uma plataforma de gestão de Alumni em colaboração com a AAAIST  | ATT/CG        | Lançamento da Plataforma (sim/não)                          |  | 2020: customização da plataforma, prevendo-se para 2021 o seu lançamento.  |
| Aumento do número de patentes registadas pelo IST, nomeadamente em colaboração com empresas   | ATT/CG        | Nº de patentes; n.º de patentes em colaboração com empresas |  | n.º de patentes 2020: nacionais - 8; internacionais - 25;<br>n.º de patentes 2020 em colaboração com empresas: nacionais - 1; internacionais - 1 |
| Aumento do número de cursos oferecidos pelo Técnico+  | Técnico+ /CG  | Nº de cursos oferecidos pelo Técnico+                       |  | Estarmos constantemente a aumentar o número de cursos e de formandos.<br>Nº de cursos oferecidos pelo Técnico+=15                                |
| Aumento do número de empresas que fazem parte da Rede de Parceiros  | ATT/CG        | Nº de empresas na rede de parceiros                         |  | 2019: 16<br>2020: 16 (incluindo 3 renovações, 1 entrada e 1 saída)   |
| Aumento de 10% nos proveitos recebidos de empresas em resultado das atividades da TT@Técnico  | ATT/CG        | receita das atividades da TT@Técnico                        |  | 2020: + 18,7% faturação  |
| Desenvolver um programa de incentivo aos alunos trabalhadores-estudantes, inscritos em dissertação (com n.º de inscrições > 1) em dissertação, para desenvolverem o trabalho na empresa empregadora | DA/NPE/<br>TT | Nº de alunos que finalizam                                  |  | Processo a decorrer em 2021  |

### Processos e Qualidade

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC.   | INDICADOR              |  | NOTAS   |
|---|-----------------|------------------------|--|---|
| Rever e aplicar o Inquérito aos empregadores de diplomados do | AEPQ/A<br>TT/CG | Revisão e aplicação do |  | Devido à pandemia a aplicação do inquérito foi adiada para 2021 |

|   |                |   |  |   |
|---|----------------|---|--|---|
| IST [Processos e Qualidade / Investigação e Desenvolvimento]  |                | questionário (sim/não)  |  |   |
| Garantir a operacionalidade do parque automóvel do CTN de forma a dar resposta célere às deslocações de técnicos a entidades externas   | ASA/NA/<br>NRF | Prazo para realização das revisões/inspeções periódicas e renovação dos seguros automóvel |  | Atividade regular;<br><br>Esta atividade tem sido cada vez mais difícil de garantir devido à idade avançada das viaturas do CTN<br><br>Prazo para realização das revisões/inspeções periódicas e renovação dos seguros automóvel = até 8 dias antes dos prazos limite para realização revisões/inspeções periódicas e renovação dos seguros automóvel = Critério superado |
| Certificação simples em Responsabilidade Social: Levantamento dos requisitos para certificação parcial  | DRH            |   |  | Face ao contexto COVID, não foi considerado prioritário   |
| Otimizar a plataforma das dissertações de mestrado, de modo a que se possa recolher/validar dados sobre os alunos que possuem acordos de confidencialidade relativos à realização de dissertações em ambiente empresarial ou noutras instituições de I&D e de Ensino Superior | DA/DASI/<br>CC | Implementação o no início do ano letivo 2020/21   |  | Processo a decorrer em 2021   |

## Investigação e Desenvolvimento

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC.           | INDICADOR  |  | NOTAS  |
|---|-------------------------|--|--|--|
| Rever e aplicar o Inquérito aos empregadores de diplomados do IST [Processos e Qualidade / Investigação e Desenvolvimento]                | AEPQ/A<br>TT/CG         | Revisão e aplicação do questionário (sim/não)            |  | Devido à pandemia a aplicação do inquérito foi adiada para 2021  |
| Apoio na elaboração de procedimentos contratuais de aquisição de bens e prestação de serviços com empresas e indústria                    | ASA/NA/<br>NRF/NP<br>RH | implementação do do apoio nestes procedimentos (sim/não) |  | Atividade regular;<br><br>Foram iniciados vários procedimentos de aquisição de bens e prestação de serviços  |
| Promoção da participação em projetos em parceria com as empresas, e envolvimento com a indústria. Reforçar o apoio técnico a candidaturas | DP                      | Nº de candidaturas submetidas,<br><br>projetos aprovados |  | Nº de candidaturas submetidas=6<br><br>projetos aprovados=5  |
| Disponibilizar ferramentas e informação para apoio na elaboração do processo de candidatura   | DP                      | Nº de ferramentas disponibilizadas                       |  | Nº de ferramentas disponibilizadas=4 - documentos, ficheiros de apoio, folhas de cálculo e sítio da internet |

## Infraestruturas

| ATIVIDADES  | COORD./ EXEC.                | INDICADOR   |  | NOTAS  |
|---|------------------------------|---|--|--|
| Apoio na realização de workshops e atividades com entidades externas [Comunicação/ Infraestruturas] | ASA/NA/<br>NATL/NR<br>F/NPRH | Implementação do apoio nestes procedimentos (sim/não) |  | Atividade regular;<br><br>Em 2020 só foi possível garantir o acompanhamento de um workshop |

## GRÁFICOS DE ANÁLISE COMPARATIVA DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Nas Figuras 1 e 2 apresentam-se os resultados das atividades do PA2020 concluídas, iniciadas e não iniciadas para cada um dos objetivos operacionais estabelecidos.

Nas Figuras 3 e 4 apresentam-se as atividades concluídas, iniciadas e não iniciadas para cada uma das áreas estratégicas.

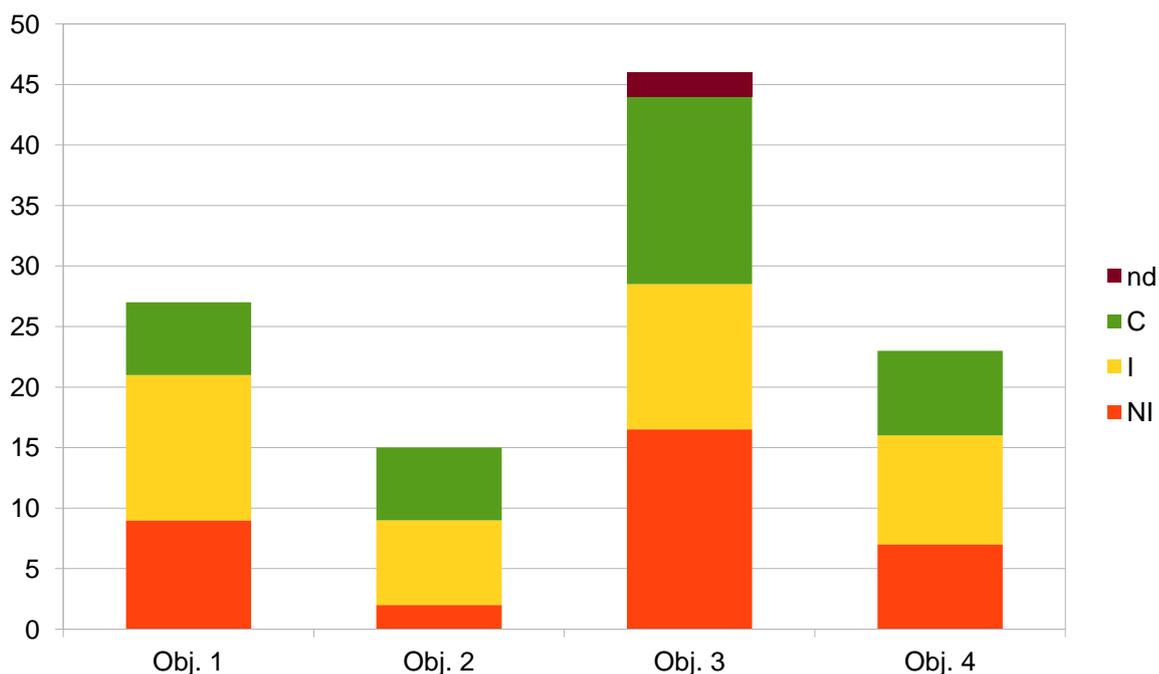


Figura 1: Resultados das atividades planejadas para 2020 para cada um dos objetivos operacionais estabelecidos.

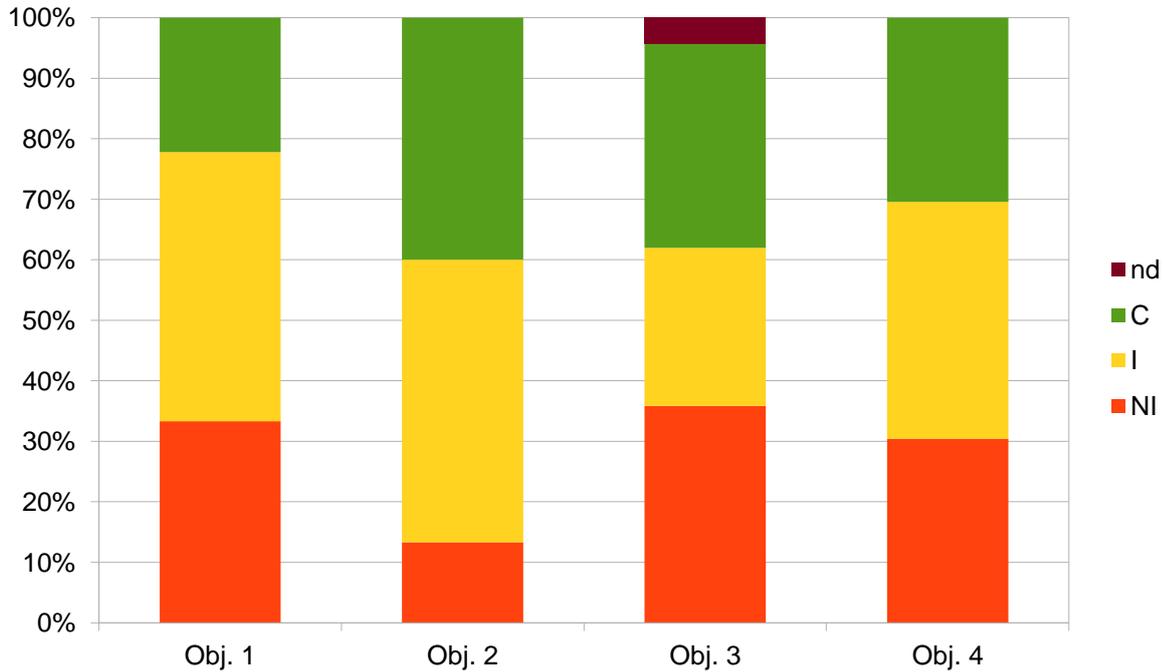


Figura 2: Resultados das atividades planejadas para 2020 para cada um dos objetivos operacionais estabelecidos, expressos em percentagens.

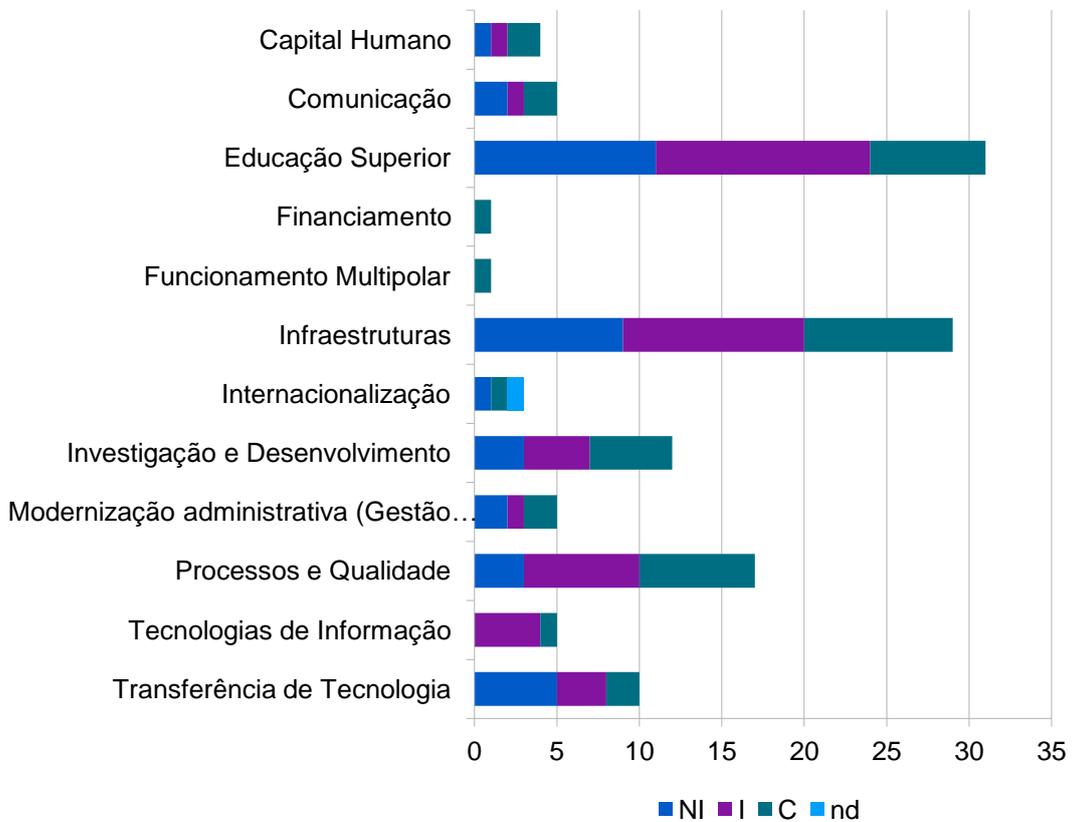


Figura 3: Resultados das atividades planejadas para 2020 para cada uma das áreas estratégicas de foco.

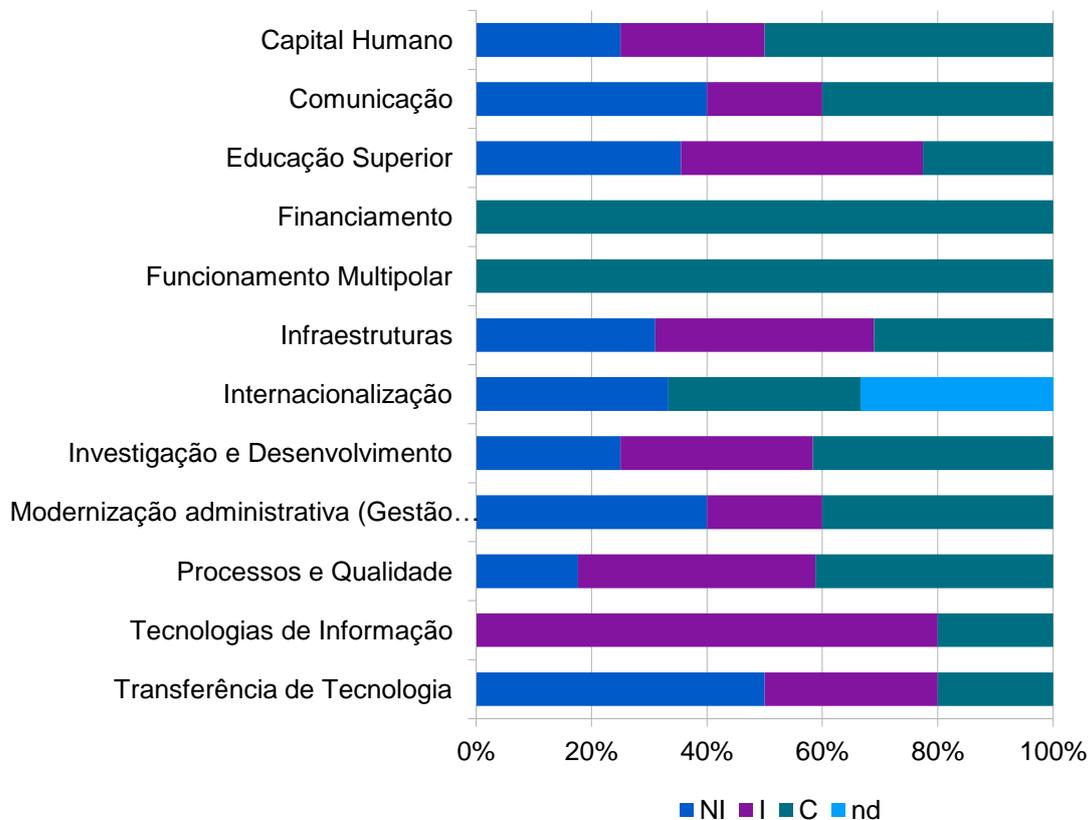


Figura 4: Resultados das atividades planeadas para 2020 para cada uma das áreas estratégicas de foco.

# INDICADORES DE CARACTERIZAÇÃO POR ÁREA ESTRATÉGICA

| ENSINO SUPERIOR                          | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19          | 2019/20            |
|--|---------|---------|---------|------------------|--------------------|
| <b>Nº de cursos</b>                      |         |         |         |                  |                    |
| 1º ciclo (Licenciatura + MI)             | 19      | 19      | 19      | 19               | 19                 |
| 2º ciclo (Mestrado + MI)                 | 33      | 33      | 33      | 31               | 32                 |
| 3º ciclo (Doutoramento)                  | 33      | 34      | 33      | 33               | 33                 |
| DFAS <sup>8</sup>                        | 4       | 4       | 4       | 3                | n.d. <sup>9</sup>  |
| Programas de Especialização              |         |         |         |                  | 3                  |
| Cursos de Especialização                 | 2       | 2       | 1       | 1                | 7                  |
| Cursos de Formação                       |         |         |         |                  | 3                  |
| FUNDEC <sup>2</sup>                      | 38      | 31      | 41      | 39               | 26                 |
| <b>Nº de inscritos</b>                   |         |         |         |                  |                    |
| 1º ciclo (Licenciatura + MI)             | 6198    | 5995    | 5824    | 5625             | 5576               |
| 2º ciclo (Mestrado + MI)                 | 4344    | 4350    | 4602    | 4453             | 4319               |
| 3º ciclo (Doutoramento)                  | 1069    | 1067    | 1140    | 1102             | 1092               |
| DFAS <sup>10</sup>                       | 103     | 71      | 46      | 37               | n.d. <sup>11</sup> |
| Programas de Especialização              |         |         |         |                  | 69                 |
| Cursos de Especialização                 | 25      | 19      | 18      | 11               | 148                |
| Cursos de Formação                       |         |         |         |                  | 63                 |
| FUNDEC <sup>2</sup>                      | 473     | 463     | 620     | 577              | 551                |
| Nº de Unidades Curriculares (UCs)        | 2062    | 1852    | 1799    | 1883             | 2095               |
| <b>Nº de diplomados</b>                  |         |         |         |                  |                    |
| 1º ciclo (Licenciatura + MI)             | 1345    | 1441    | 1378    | 1384             | n.d. <sup>12</sup> |
| 2º ciclo (Mestrado + MI)                 | 1134    | 1187    | 1390    | 1363             | n.d. <sup>13</sup> |
| 3º ciclo (Doutoramento)                  | 146     | 125     | 171     | 146              | n.d. <sup>14</sup> |
| DFAs <sup>15</sup>                       | 100     | n.d.    | 45      | 32 <sup>16</sup> | n.d. <sup>17</sup> |
| Programas de Especialização              |         |         |         |                  | n.d. <sup>18</sup> |
| Cursos de especialização                 | 13      | n.d.    | 10      | 4                | 92                 |
| Cursos de Formação                       |         |         |         |                  | n.d. <sup>19</sup> |
| <b>Percentagem de mulheres inscritas</b> |         |         |         |                  |                    |
| 1º ciclo (Licenciatura + MI)             | 25%     | 26%     | 27%     | 28%              | 27,6%              |
| 2º ciclo (Mestrado + MI)                 | 28%     | 28%     | 28%     | 27%              | 28,1%              |
| 3º ciclo (Doutoramento)                  | 35%     | 35%     | 34%     | 34%              | 34,9%              |

<sup>8</sup> Refere-se aos Diplomas de Formação Avançada do Técnico+

<sup>9</sup> DFA: extintos

<sup>10</sup> Refere-se aos Diplomas de Formação Avançada do Técnico+

<sup>11</sup> DFA: extintos

<sup>12</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>13</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>14</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>15</sup> Refere-se aos Diplomas de Formação Avançada do Técnico+

<sup>16</sup> Não inclui dados relativos ao DFA "POSI".

<sup>17</sup> DFA: extintos

<sup>18</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>19</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

|                                   |     |     |     |     |                    |
|-----------------------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------|
| DFA <sup>20</sup>                 | 31% | 35% | 32% | 35% | n.d. <sup>21</sup> |
| Programas de Especialização       |     |     |     |     | 39.1%              |
| Cursos de Especialização          | 32% | 42% | 4%  | 18% | 35.1%              |
| Cursos de Formação                |     |     |     |     | 31.7%              |
| Nº de execuções MOOC <sup>3</sup> | 3   | 10  | 15  | 15  | 18                 |

Fontes: NEP (<http://nep.tecnico.ulisboa.pt/atividades/estatisticas-ist/>), 2- FUNDEC (<http://www.fundec.pt/>); 3-MOOC@Técnico (<http://mooc.tecnico.ulisboa.pt/>)

| INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO      | 2017        | 2018        | 2019               | 2020               | 2020               |
|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Unidades de investigação            |             |             |                    |                    |                    |
| Nº Unidades de ID&I                 | 23          | 23          | 23                 | 23                 | 23                 |
| Nº Laboratórios Associados          | 8           | 8           | 8                  | 8                  | 8                  |
| <b>Projetos</b>                     |             |             |                    |                    |                    |
| Iniciados                           | 214         | 159         | n.d. <sup>22</sup> | n.d. <sup>23</sup> | n.d. <sup>24</sup> |
| Ativos                              | 858         | 879         | n.d. <sup>25</sup> | n.d. <sup>26</sup> | n.d. <sup>27</sup> |
| Orçamento total dos projetos ativos | 50 242 855€ | 54 205 960€ | n.d. <sup>28</sup> | n.d. <sup>29</sup> | n.d. <sup>30</sup> |
| Nº de Investigadores doutorados     | 1200        | n.d.        | 1087               | 2013               | n.d. <sup>31</sup> |
| <b>Artigos</b>                      |             |             |                    |                    |                    |
| Nº Artigos WoS                      |             |             |                    |                    |                    |
| Revistas Q1                         | 883         | 934         | 995                | 974                | 1045               |
| Revistas Q2                         | 441         | 493         | 440                | 447                | 651                |
| Nº Proceedings WoS                  | 565         | 290         | 468                | 267                | 151                |
| Nº Artigos SCOPUS                   | n.d.        | 1728        | 1988               | 2141               | 2382               |
| Revistas Q1                         | 1284        | 1327        | 1456               | 1504               | n.d. <sup>32</sup> |
| Revistas Q2                         | 332         | 386         | 330                | 365                | n.d. <sup>33</sup> |
| Nº Conference papers SCOPUS         | 885         | 845         | 778                | 680                | 600                |

Fontes: E&P (<http://ep.tecnico.ulisboa.pt/>), 1- DP (<http://ap.tecnico.ulisboa.pt/>)

| N.º DE PUBLICAÇÕES INDEXADAS NA BASE DE DADOS SCOPUS <sup>34</sup> SEGUNDO OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL <sup>35</sup> | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2017-2020 | Total, todos os anos* |
|---|------|------|------|------|-----------|-----------------------|
| ODS 1   | 0    | 1    | 0    | 1    | 2         | 7                     |
| ODS 2   | 13   | 16   | 7    | 10   | 46        | 104                   |
| ODS 3   | 156  | 153  | 208  | 205  | 722       | 1546                  |
| ODS 4   | 2    | 2    | 3    | 1    | 8         | 18                    |

<sup>20</sup> Refere-se aos Diplomas de Formação Avançada do Técnico+

<sup>21</sup> DFA: extintos

<sup>22</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>23</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>24</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>25</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>26</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>27</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>28</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>29</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>30</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>31</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>32</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>33</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>34</sup> Critérios de recolha definidos pelo Times Higher Education (THE) Impact Rankings

<sup>35</sup> <https://unric.org/pt/objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel/>

Relatório de Atividades 2020 do Instituto Superior Técnico

|        |     |     |     |     |     |      |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| ODS 5  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1    |
| ODS 6  | 15  | 22  | 18  | 21  | 76  | 200  |
| ODS 7  | 162 | 190 | 172 | 151 | 675 | 1472 |
| ODS 8  | 18  | 14  | 18  | 20  | 70  | 144  |
| ODS 9  | 6   | 8   | 13  | 12  | 39  | 118  |
| ODS 10 | 3   | 3   | 2   | 5   | 13  | 32   |
| ODS 11 | 46  | 44  | 45  | 57  | 192 | 490  |
| ODS 12 | 35  | 39  | 50  | 58  | 182 | 397  |
| ODS 13 | 29  | 45  | 50  | 71  | 195 | 393  |
| ODS 14 | 28  | 41  | 35  | 45  | 149 | 460  |
| ODS 15 | 30  | 34  | 16  | 15  | 95  | 250  |
| ODS 16 | 7   | 9   | 8   | 6   | 30  | 62   |

\* Incluí todas as publicações indexadas na SCOPUS a 25/03/2021

| UNIDADE DE ID&I   | AVALIAÇÃO FCT 2013 | AVALIAÇÃO FCT 2018 |
|---|--------------------|--------------------|
| Instituto de Plasmas e Fusão Nuclear (IPFN)   | Excepcional        | Excelente          |
| Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos (CAMGSD)                                   | Excelente          | Excelente          |
| Centro de Engenharia e Tecnologia Naval e Oceânica (CENTEC)   | Excelente          | Excelente          |
| Centro de Química Estrutural (CQE)  | Excelente          | Excelente          |
| Instituto de Bioengenharia e Biociências (IBB)  | Excelente          | Excelente          |
| Centro de Astrofísica e Gravitação (CENTRA)   | Excelente          | Excelente          |
| Instituto de Telecomunicações (IT)  | Excelente          | Muito Bom          |
| Laboratório de Robótica e Sistemas em Engenharia e Ciência (LARSYS) (ISR, IN+, MARETEC)                 |                    |                    |
| Instituto de Sistemas e Robótica (ISR)  | Excelente          | Excelente          |
| Centro de Estudos em Inovação, Tecnologia e Políticas de Desenvolvimento (IN+)                          |                    |                    |
| Centro de Ciência e Tecnologia do Ambiente e do Mar (MARETEC)   |                    |                    |
| Laboratório Associado de Energia, Transportes e Aeronáutica (LAETA)                                     | Muito Bom          | Excelente          |
| Centro de Física Teórica de Partículas (CFTP)   | Muito Bom          | Muito Bom          |
| Centro de Ciências e Tecnologias Nucleares (C2TN)   | Muito Bom          | Muito Bom          |
| Instituto de Nanociência e Nanotecnologia (CQFM)*   | Muito Bom          | n.a.               |
| Centro de Análise Funcional, Estruturas e Aplicações Lineares (CEAFEL)                                  | Muito Bom          | Bom                |
| Centro de Recursos Naturais e Ambiente (CERENA)   | Muito Bom          | Excelente          |
| Centro de Física e Engenharia de Materiais Avançados (CeFEMA)   | Muito Bom          | Muito Bom          |
| Centro de Estudos de Gestão do Instituto Superior Técnico (CEG-IST)                                     | Muito Bom          | Muito Bom          |
| Laboratório de Instrumentação e Física Experimental de Partículas (LIP)                                 | Muito Bom          | Excelente          |
| Instituto de Investigação e Inovação em Engenharia Civil para a Sustentabilidade (CERIS)                | Muito Bom          | Excelente          |
| Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Investigação e Desenvolvimento em Lisboa (INESC-ID) | Muito Bom          | Excelente          |
| Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores para os Microsistemas e as Nanotecnologias           | Muito Bom          | Excelente          |
| Centro de Matemática Computacional e Estocástica (CEMAT)  | Muito Bom          | Muito Bom          |
| Instituto de Engenharia Mecânica (IDMEC/LAETA)  | Muito Bom          | Excelente          |
| Centro para a Inovação em Território, Urbanismo e Arquitetura (CiTUA)                                   | n.a.               | Excelente          |

Fonte: Avaliação quinquenal das Unidades de ID&I/FCT.

(\*) Foi integrado no CQE e no IBB; já não foi avaliado em 2018

| TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA   | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|------|------|
| Patentes  |      |      |      |      |      |
| Nº pedidos de proteção de invenções - Nº de pedidos de patentes             | 13   | 11   | 7    | 10   | 7    |
| Nº pedidos de proteção de invenções - Nº de pedidos provisórios de patentes | 2    | 0    | 3    | 0    | 1    |

|   |       |       |       |       |                    |
|---|-------|-------|-------|-------|--------------------|
| Nº pedidos de proteção de invenções - Nº de pedidos de modelos de utilidade | 0     | 0     | 1     | 0     | 0                  |
| Nº pedidos de proteção de invenções - Nº Invenções transmitidas para o IST  | 0     | 0     | 1     | 0     | 0                  |
| Parcerias Empresariais  |       |       |       |       |                    |
| Nº de ofertas de emprego (Técnico Job Bank)                                 | 4511  | 1807  | 2666  | 2627  | 1342 <sup>36</sup> |
| Nº de novos membros da comunidade Spin Off                                  | 4     | 3     | 0     | 2     | 0                  |
| Nº de empresas da rede de parceiros IST                                     | 4     | 6     | 9     | 16    | 16                 |
| Nº de artigos em colaboração com empresas <sup>1</sup>                      | 46    | 46    | 157   | 150   | n.d. <sup>37</sup> |
| Nº de estudantes envolvidos em atividades de desenvolvimento de carreira    | 1342  | 1613  | 1983  | 2131  | 1652 <sup>38</sup> |
| Nº de seguidores LinkedIn (Alumni)  | 48000 | 58500 | 69473 | 84118 | 95580              |

Fontes: ATT (<http://tt.tecnico.ulisboa.pt/sobre-a-ttist/indicadores/>), I- E&P (<http://ep.tecnico.ulisboa.pt/>)

| FUNCIONAMENTO MULTIPOLAR   | 2016    | 2017    | 2018    | 2019   | 2020                |
|--|---------|---------|---------|--------|---------------------|
| Mobilidade   |         |         |         |        |                     |
| Nº de viagens de autocarro   | 4 950   | 4 874   | 4 983   | 4895   | 2674 <sup>39</sup>  |
| Nº de passageiros  | 115 657 | 124 836 | 126 344 | 115276 | 27315 <sup>40</sup> |
| Comunicação  |         |         |         |        |                     |
| Nº de eventos intercampi ( <i>streaming</i> ) (TP)                             | 3       | 1       | 1       | 2      | 0                   |
| Nº aulas de videoconferência (TP)  |         | 150     | 150     | 200    | 110                 |
| ID&I   |         |         |         |        |                     |
| Nº de polos de ID&I instalados no Taguspark                                    | 0       | 6       | 6       | 6      | 5                   |
| Ensino   |         |         |         |        |                     |
| Nº de UCs oferecidas pelo DECN/CTN aos cursos da Alameda e Taguspark           | 8       | 8       | 8       | 14     | 8                   |
| Nº de cursos de 2º ciclo oferecidos pelo DECN/CTN                              | n.d.    | 1       | 1       | 1      | 1                   |
| Partilha de gabinetes  |         |         |         |        |                     |
| Nº de gabinetes de alunos de 2º ciclo (Dissertação) partilhados no campus (TP) | n.d.    | 9       | 9       | 9      | 9                   |

| INTERNACIONALIZAÇÃO                     | 2016   | 2017            | 2018  | 2019            | 2020  |
|---|--------|-----------------|-------|-----------------|---|
| Nº de acordos e protocolos              | 52     | 55              | 44(a) | 55              | 21 <sup>41</sup><br>novos,<br>totalizando<br>317 ativos |
| Nº Participações em redes               | 6      | 7 <sup>42</sup> | 7     | 9               | 9   |
| Programas Internacionais                |        |                 |       |                 |   |
| Nº Duplos graus                         | 52     | 54              | 56    | 57              | 31 <sup>43</sup>  |
| Nº CE conjuntos (internacionais)        | 10     | 10              | 10    | 8 <sup>44</sup> | 9 <sup>45</sup>   |
| Empregabilidade internacional1          |        |                 |       |                 |   |
| % Diplomados a trabalhar no estrangeiro | 16,50% | 16,70%          | 22,5% | 19.2 %          | 18%   |
| Pessoal em Mobilidade (Out)             |        |                 |       |                 |   |

<sup>36</sup> Situação decorrente do covid-19.

<sup>37</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>38</sup> Situação decorrente do covid-19.

<sup>39</sup> O nº de viagens do autocarro diminuiu 45% devido à pandemia. No período de 13 de março a 31 de julho não houve autocarros a fazer a ligação entre os campi.

<sup>40</sup> Para além da redução do nº de viagens que teve impacto no nº de passageiros, a ocupação dos autocarros também foi reduzida em 50% da sua capacidade, a partir do dia 1 de setembro.

<sup>41</sup> Indicação do país: Bielorrússia, Brasil, Chile, China, Colômbia, Índia, Israel

<sup>42</sup> Adesão à rede Heritage.

<sup>43</sup> Refere-se a CE do 2º ciclo

<sup>44</sup> MSc InnoEnergy (5); MSc EIT Health (1); Erasmus Mundus Joint Master Degree (2)

<sup>45</sup> MSc Innoenergy (5); MSc EIT Health (2=HMDA e MScTIH); Erasmus Mundus Joint Master Degree (2)

|  |        |        |                     |                     |                    |
|--|--------|--------|---------------------|---------------------|--------------------|
| % Pessoal docente, em mobilidade (Out)   | 1,43%  | 1,57%  | 3,72% <sup>46</sup> | 1,81% <sup>47</sup> | 8%                 |
| % Pessoal investigador em mobilidade (Out)   | n.d.   | n.d.   |                     |                     |                    |
| % Pessoal técnico e administrativo em mobilidade (Out)   | 0,36%  | 1,46%  | 6,60%               | 4,01% <sup>48</sup> | 0%                 |
| Nº Estudantes em mobilidade (Out)  | 442    | 347    | 437                 | 492                 | 576                |
| % Estudantes em mobilidade (In)  | 3,45%  | 4,82%  | 5,56%               | 6,87%               | 7,96%              |
| Nº de estudantes internacionais regulares <sup>3</sup>   | 668    | 734    | 805                 | 856                 | 814                |
| Docentes e investigadores internacionais   |        |        |                     |                     |                    |
| % Docentes de carreira estrangeiros  | 2,61%  | 2,64%  | 2%                  | n.d. <sup>49</sup>  | n.d. <sup>50</sup> |
| % Investigadores estrangeiros  | 21,49% | 16,07% | 29%                 | n.d. <sup>51</sup>  | n.d. <sup>52</sup> |
| Eventos internacionais   |        |        |                     |                     |                    |
| Nº de conferências internacionais organizadas pelos Centros/Unidades de Investigação do IST            | n.d.   | 246    | 85                  | 212                 | n.d. <sup>53</sup> |
| Presenças do IST em feiras internacionais (AI – feiras e IDay)   | 6      | 10     | 23                  | 7 <sup>54</sup>     | 2 <sup>55</sup>    |
| Presenças do IST em feiras internacionais (Embaixadores)   | n.d.   | 4      | 16                  | 9                   | 0                  |
| Publicações <sup>2</sup>   |        |        |                     |                     |                    |
| N.º de Publicações indexadas na WoS, em co-autoria com parceiros afiliados a instituições estrangeiras | n.d.   | 2355   | 1195                | 1384                | 1461               |

Fontes: AAI (<https://aai.tecnico.ulisboa.pt/>), OEIST (<http://oe.tecnico.ulisboa.pt/>); NEP - (<http://nep.tecnico.ulisboa.pt/atividades/estatisticas-ist/>); E&P (<http://ep.tecnico.ulisboa.pt>)

| COMUNICAÇÃO  | 2016       | 2017       | 2018       | 2019                       | 2020                       |
|--|------------|------------|------------|----------------------------|----------------------------|
| Nº Visitantes únicos do <i>website</i> (média anual) | 65725<br>9 | 61614<br>3 | 60625<br>8 | n.d. <sup>56</sup>         | n.d. <sup>57</sup>         |
| <b>Publicações em redes sociais</b>                  |            |            |            |                            |                            |
| Facebook   | n.d.       | n.d.       | n.d.       | 350                        | 640                        |
| Instagram  | n.d.       | n.d.       | n.d.       | 108 imagens<br>283 stories | 121 imagens<br>433 stories |
| Twitter  | n.d.       | n.d.       | n.d.       |                            | 778                        |
| <b>Seguidores em redes sociais (crescimento)</b>     |            |            |            |                            |                            |
| Facebook   | n.d.       | n.d.       | n.d.       | n.d.                       | + 4%                       |
| Instagram  | n.d.       | n.d.       | n.d.       | n.d.                       | + 33%                      |
| Twitter  | n.d.       | n.d.       | n.d.       | n.d.                       | + 20%                      |
| <b>Nº Eventos culturais</b>                          |            |            |            |                            |                            |
| Exposições temáticas                                 | 6          | 6          | 5          | 2                          | 0                          |
| Concertos (Temporada de Música)                      | 9          | 15         | 11         | 10                         | 1                          |
| <b>Nº de eventos</b>                                 |            |            |            |                            |                            |
| CTN  | 21         | 13         | 14         | 29                         | 5                          |
| Centro de Congressos                                 | 64         | 70         | 61         | 87                         | 30                         |
| IST Press  | 9          | 12         | 5          | 21                         | 15                         |

<sup>46</sup>A Mobilidade do Pessoal Docente e Investigador é tratado em conjunto

<sup>47</sup>ICM (2) + Erasmus (12)

<sup>48</sup>ICM (6) + Erasmus (13) + IAESTE (2) + ATHENS (1)

<sup>49</sup>Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>50</sup>Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>51</sup>Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>52</sup>Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>53</sup>Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>54</sup>Ágata (Portugal 360; Salão do Estudante; I-day) + Ana Pipio (SCUT) + Rui (NAFSA; EAIE) + Luís Almeida (IDC Herzliya, Israel)

<sup>55</sup>BMI (março - presencial; novembro - virtual)

<sup>56</sup>Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>57</sup>Informação não disponível à data de produção do relatório

|   |      |      |      |        |        |
|---|------|------|------|--------|--------|
| <b>Nº de notícias e eventos divulgados no website IST</b> |      |      |      |        |        |
| Notícias  | n.d. | 369  | 373  | 392    | 464    |
| Eventos   | n.d. | 1000 | 493  | 477    | 416    |
| Nº de <i>Press Releases</i>                               | n.d. | 41   | 35   | n.d.   | n.d.   |
| <b>Programa Mentorado</b>                                 |      |      |      |        |        |
| Nº de Mentores inscritos                                  | n.d. | 481  | 473  | 525    | 496    |
| % de Mentores que concluíram o PM com sucesso             | n.d. | n.d. | n.d. | 54,67% | 41,73% |
| % de Mentores que concluíram o PM com distinção           | n.d. | n.d. | n.d. | 16,38% | 21,77% |
| Nº de Mentorandos   | n.d. | n.d. | n.d. | 1998   | 1924   |
| <b>Orientation Week</b>                                   |      |      |      |        |        |
| Nº participantes (1S)                                     | n.d. | n.d. | n.d. | 428    | n.d.   |
| Nº participantes (2S)                                     | n.d. | n.d. | n.d. | 242    | 265    |
| <b>Athens Programme</b>                                   |      |      |      |        |        |
| Nº de participantes (1S)                                  | n.d. | n.d. | n.d. | 53     | 78     |
| Nº participantes (2S)                                     | n.d. | n.d. | n.d. | 45     | n.d.   |
| Apoio a Estudantes NEE em avaliações                      | n.d. | n.d. | n.d. | 4      | 4      |
| <b>NAPE Skills Factory</b>                                |      |      |      |        |        |
| Nº de workshops   | n.d. | n.d. | n.d. | 25     | 28     |
| Nº de participantes                                       | n.d. | n.d. | n.d. | 642    | 607    |
| <b>Alumni Talks</b>                                       | n.d. | n.d. | n.d. | 3      | 1      |
| N.º de participantes                                      | n.d. | n.d. | n.d. | 88     | 39     |
| <b>Alumni E.Stories</b>                                   | n.d. | n.d. | n.d. | 2      | 1      |
| N.º de participantes                                      | n.d. | n.d. | n.d. | 93     | 55     |
| <b>Verão na ULisboa</b>                                   |      |      |      |        |        |
| N.º de participantes                                      | n.d. | n.d. | n.d. | 435    | n.d.   |
| N.º de monitores  | n.d. | n.d. | n.d. | 20     | n.d.   |
| N.º de Núcleos de estudantes                              | n.d. | n.d. | n.d. | 13     |        |
| <b>Programa Engenheiras por 1 Dia</b>                     |      |      |      |        |        |
| Nº de escolas visitadas                                   | n.d. | n.d. | n.d. | 10     | 7      |
| Nº participantes evento final                             | n.d. | n.d. | n.d. | n.d.   | 262    |
| Nº alun@s do Técnico envolvidos                           | n.d. | n.d. | n.d. | 16     | 10     |
| <b>Programa Embaixadores do Técnico</b>                   |      |      |      |        |        |
| Nº de candidatos  | n.d. | n.d. | n.d. | 63     | 89     |
| Nº de Embaixadores selecionados                           | n.d. | n.d. | n.d. | 20     | 23     |
| <b>Visitas a Escolas/ Feiras</b>                          |      |      |      |        |        |
| Nº de escolas visitadas                                   | n.d. | n.d. | n.d. | 126    | 69     |
| Nº de participações em feiras de promoção                 | n.d. | n.d. | n.d. | 9      | 4      |
| Nº de escolas em feiras virtuais                          | n.d. | n.d. | n.d. | -      | 103    |
| Nº de feiras virtuais                                     | n.d. | n.d. | n.d. | -      | 45     |
| <b>Visitas ao Técnico</b>                                 |      |      |      |        |        |
| Visitas Individuais - Nº total de visitantes              | n.d. | n.d. | n.d. | 279    | 29     |
| Visitas Individuais - Nº total de visitas                 | n.d. | n.d. | n.d. | 71     | 8      |
| Visitas de Grupo - Nº total de visitantes                 | n.d. | n.d. | n.d. | 496    | 270    |
| Visitas de Grupo - Nº total de visitas                    | n.d. | n.d. | n.d. | 15     | 7      |
| Visita virtual guiada (vídeo)                             | n.d. | n.d. | n.d. | -      | 1      |
| <b>Isto é Conversa</b>                                    |      |      |      |        |        |
| Nº de participantes                                       | n.d. | n.d. | n.d. | -      | 36     |
| Nº de zonas geográficas                                   | n.d. | n.d. | n.d. | -      | 9      |
| <b>Isto é Podcast</b>                                     |      |      |      |        |        |
| Nº episódios  | n.d. | n.d. | n.d. | -      | 21     |
| Nº visualizações total                                    | n.d. | n.d. | n.d. | -      | 36669  |
| Nº de estudantes participantes                            | n.d. | n.d. | n.d. | -      | 53     |

Relatório de Atividades 2020 do Instituto Superior Técnico

|   |      |      |      |    |        |
|---|------|------|------|----|--------|
| Nº de docentes participantes                  | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 10     |
| Nº de Núcleos participantes                   | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 23     |
| <b>Isto é Técnico</b>                         |      |      |      |    |        |
| Nº total sessões                              | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 20     |
| Nº participantes total                        | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 1363   |
| Nº zonas geográficas                          | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 21     |
| <b>Talks Isto é Técnico</b>                   |      |      |      |    |        |
| Nº de eventos                                 | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 5      |
| Nº de Inscritos                               | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 336    |
| Nº de Participantes                           | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 212    |
| Nº de <i>Alumni</i>                           | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 4      |
| <b>Isto é Técnico (Edição Mestrados)</b>      |      |      |      |    |        |
| Nº de sessões (cursos)                        | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 8 (33) |
| Nº total de participantes                     | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 170    |
| Nº de participantes do Técnico                | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 120    |
| Nº de participantes externos                  | n.d. | n.d. | n.d. | -  | 50     |
| Nº de eventos institucionais                  | n.d. | n.d. | n.d. | 38 | 15     |
| Nº de títulos editados/reeditados (IST Press) | n.d. | n.d. | 15   | 15 | 9      |

Fontes: NAPE (<http://nape.tecnico.ulisboa.pt/>), GCRP (<http://gcrp.tecnico.ulisboa.pt/>); Centro de Congressos (<http://centrocongressos.tecnico.ulisboa.pt/>); IST Press (<http://istpress.tecnico.ulisboa.pt/>)

(\*) Cancelado pela Reitoria. Continuidade dependente da situação pandémica

(\*\*) Corresponde a visitas a escolas,

(\*\*\*) NAPE Skills Factory

| CAPITAL HUMANO   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020              |
|--|--------|--------|--------|--------|-------------------|
| Nº de efetivos por carreira                                      |        |        |        |        |                   |
| Docentes   | 765    | 759    | 750    | 774    | 824               |
| Docentes (ETI)   | 698,8  | 700,55 | 687,67 | 701,38 | 642               |
| Investigadores   | 123    | 112    | 96     | 120    | 120               |
| Investigadores (ETI)   | 122,6  | 110,2  | 93,4   | 118,65 | 114               |
| Pessoal Técnico-Administrativo                                   | 557    | 550    | 562    | 549    | 691               |
| Pessoal Técnico-Administrativo (ETI)                             | 556,20 | 548,8  | 561,50 | 547,78 | 684               |
| Média de idades por carreira e categoria                         |        |        |        |        |                   |
| Docentes   | 51,3   | 52,2   | 52,77  | 53     | 51,6              |
| Investigadores   | 48     | 50,1   | 53,22  | 51     | 51,8              |
| Pessoal Técnico-Administrativo                                   | 47,4   | 48     | 48,41  | 49     | 49,0              |
| Nº de Bolseiros  |        |        |        |        |                   |
| Bolseiros IST  | 334    | 535    | 595    | 748    | 301               |
| Bolseiros IST-ID   | 209    | 337    | 229    | 392    | 170               |
| Bolseiros ADIST  | 7      | 12     | 6      | 25     | 19                |
| Nº de Situações Especiais  |        |        |        |        |                   |
| Nº de licenças sabáticas   | n.d.   | 63     | 64     | 69     | 44                |
| Nº dispensas especiais de Serviço                                |        | n.d.   | n.d.   | n.d.   | 9                 |
| Acumulações para docência/cursos breves                          | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   | 9                 |
| Nº de postos de trabalho colocados a concurso                    | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   | 25                |
| Docentes   | 41     | 37     | 17     | 57     | 67 (6 PREVPAP)    |
| Investigadores   | 2      | 4      | 0      | 3      | 16 (11 PREVPAP)   |
| Técnicos e Administrativos                                       | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   | 165 (159 PREVPAP) |
| Outras Estatísticas  |        |        |        |        |                   |
| Nº de cursos (formação) por ano para cada Técnico/Administrativo | n.d.   | 0,15   | 0,47   | 0,17   | 0,04              |

|   |      |      |      |      |       |
|---|------|------|------|------|-------|
| Nº de Técnicos/Administrativos a frequentar o ensino superior | n.d. | 3    | 9    | 10   | 19    |
| Total de RTs prestação de trabalho resolvidos                 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 1623  |
| Total de Missões processadas (DRH)                            | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 1685  |
| Total de Ausências Processadas (assiduidade)                  | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 15108 |

Fontes: DRH (<http://drh.tecnico.ulisboa.pt/instrumentos-de-gestao/>)

| INFRAESTRUTURAS  | 2016         | 2017           | 2018         | 2019           | 2020          |
|--|--------------|----------------|--------------|----------------|---------------|
| <b>Espaços disponíveis (m2) Alameda</b>  |              |                |              |                |               |
| Aulas  | n.d.         | n.d.           | n.d.         | n.d.           | 9204,33       |
| Laboratórios ensino  | n.d.         | n.d.           | n.d.         | n.d.           | 4098,51       |
| Apoio ensino   | n.d.         | n.d.           | n.d.         | n.d.           | 10096,76      |
| <b>Espaços disponíveis (m2) Taguspark</b>  |              |                |              |                |               |
| Aulas  | n.d.         | n.d.           | n.d.         | n.d.           | 1995,16       |
| Laboratórios ensino  | n.d.         | n.d.           | n.d.         | n.d.           | 945,92        |
| Apoio ensino   | n.d.         | n.d.           | n.d.         | n.d.           | 1559,27       |
| <b>Espaços disponíveis (m2) CTN</b>  |              |                |              |                |               |
| Aulas  | n.d.         | n.d.           | n.d.         | n.d.           | n.d.          |
| Laboratórios ensino  | n.d.         | n.d.           | n.d.         | n.d.           | n.d.          |
| Apoio ensino   | n.d.         | n.d.           | n.d.         | n.d.           | n.d.          |
| Valor total investido em requalificação e construção de infraestruturas para investigação experimental | 117.087,46 € | 285.455,91€    | 54.030,94€   | 126.477,26 €   | 26.188,58€*   |
| Nº de camas disponíveis nas residências do IST   | n.d.         | 311            | 311          | 311            | 311           |
| Despesa em obras de remodelação, conservação, manutenção   | 771.002,34 € | 1.258.828,82 € | 690.758,83 € | 1.312.095,70 € | 1.549.425,75€ |
| % de intervenções curativas pedidas/realizadas   | 95%          | 96%            | 99%          | 99%            | 89%           |
| Manutenção Curativa  | 5444         | 5497           | 4902         | 4796           | 2512          |
| Manutenção Curativa Taguspark  | n.d.         | 140            | 80           | 60             | 37            |
| Manutenção preventiva  | 153          | 196            | 224          | 1135           | 1234          |
| Manutenção preventiva Taguspark  | n.d.         | 30             | 33           | 25             | 39            |
| <b>Consumos de energia por campi</b>   |              |                |              |                |               |
| Campus Alameda   | 11195599 kWh | 11065264 kWh   | 11120870 kWh | 10.388.248 kWh | 8.631.156 kWh |
| Campus TagusPark   | 1458652 kWh  | 1556947 kWh    | 1535910 kWh  | 1.523.517 kWh  | 1.287.652 kWh |
| Campus CTN   | 2447135 kWh  | 2476748 kWh    | 2383520 kWh  | 2.215.406 kWh  | 2.016.457 kWh |

Fontes: DT (<http://dtecnica.tecnico.ulisboa.pt/>), DO (Direcção de Operações), NA (<http://na.tecnico.ulisboa.pt/>); CTN

(<http://www.ctn.tecnico.ulisboa.pt/>)

(\*) Parte muito significativa do valor indicado relativamente a “Despesas em obras remodelação/conservação/manutenção”, em 2020, diz respeito a intervenções realizadas no âmbito do programa de financiamento POSEUR cujo impacto se repercute na globalidade dos espaços dos edifícios e logo consequentemente nos espaços dedicados a investigação experimental.

| PROCESSOS E QUALIDADE                              | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020               |
|--|------|------|------|------|--------------------|
| Nº CE submetidos a acreditação da A3ES             | 2    | 5    | 24   | 17   | 30                 |
| Nº selos EURACE submetidos à Ordem dos Engenheiros | 3    | 0    | 0    | 1    | 0                  |
| <b>Auditorias</b>                                  |      |      |      |      |                    |
| Nº auditorias internas serviços                    | 8    | 4    | 5    | 5    | 5                  |
| Nº auditorias externas IST                         | 11   | 6    | 11   | 6    | 4                  |
| <b>QUC</b>   |      |      |      |      |                    |
| % UC auditadas (QUC)                               | 1,1% | 0,3% | 0,1% | 0,2% | n.d. <sup>58</sup> |
| % de docentes DDPM (QUC)                           | n.a. | 5,5% | 3,7% | 2,4% | 1,9%               |
| Taxas de Resposta no QUC                           | 77%  | 81%  | 83%  | 81%  | 81,6%              |

<sup>58</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

| <b>Nº contributos no SUGERIST</b>                     |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|
| Reclamações   | 208  | 175  | 205  | 124  | 121  |
| Sugestões   | 79   | 39   | 64   | 43   | 42   |
| Elogios   | 6    | 11   | 9    | 5    | 12   |
| Outros Pedidos  | 6    | 12   | 3    | 16   | n.d. |
| Nº Boas Práticas submetidas no ObservIST              | 4    | 10   | 14   | 19   | 20   |
| Número de ações de melhoria nos espaços da Biblioteca | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 11   |

Fontes: A3ES (<http://www.a3es.pt/pt/acreditacao-e-auditoria/resultados-dos-processos-de-acreditacao/acreditacao-de-ciclos-de-estudos>); AQAI (<https://aqai.tecnico.ulisboa.pt/>); QUC (<http://quc.tecnico.ulisboa.pt/>); DRH (<https://drh.tecnico.ulisboa.pt/sugestao-reclamacao/>); ObservIST (<http://observist.tecnico.ulisboa.pt/>), DO (Direção de Operações)

| <b>TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO</b>  | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b>        | <b>2020</b>        |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|
| % de cobertura e tempo de disponibilidade da rede sem fios nos campi do IST | n.d.        | n.d.        | n.d.        | n.d. <sup>59</sup> | n.d. <sup>60</sup> |
| <b>Dimensão do código Fénix</b>   |             |             |             |                    |                    |
| Nº de Linhas de código  | 1.093.828   | 1.116.104   | 1.033.783   | 1.044.894          | n.d. <sup>61</sup> |
| Nº de métodos   | n.d.        | n.d.        | n.d.        | n.d. <sup>62</sup> | n.d. <sup>63</sup> |
| Nº de funcionalidades   | 9698        | 10143       | 7473        | 7555               | n.d. <sup>64</sup> |
| Dimensão do código outros projetos  | n.d.        | n.d.        | n.d.        | n.d. <sup>65</sup> | n.d. <sup>66</sup> |
| N.º de pedidos dirigidos aos serviços de Informática através de email       |             |             |             |                    |                    |
| Nº total de pedidos   | n.d.        | 8938        | 9738        | 10812              | n.d. <sup>67</sup> |
| Nº de pedidos resolvidos  | n.d.        | 8456        | 8874        | 10090              | n.d. <sup>68</sup> |
| Nº de Contactos presenciais   | n.d.        | 5300        | n.d.        | n.d. <sup>69</sup> | n.d. <sup>70</sup> |

Fontes: SI (<https://si.tecnico.ulisboa.pt/>)

| <b>FINANCIAMENTO</b>                 | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b>        |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| <b>Financiamento</b>                 |             |             |             |             |                    |
| Orçamento de estado                  | 0,54        | 0,59        | 0,60        | 0,60        | n.d. <sup>71</sup> |
| Financiamento direto OE /Aluno (€)   | 4.607       | 4.719       | 4.973       | 5.361       | n.d. <sup>72</sup> |
| Projetos de I&D                      | 21,2        | 17,2        | 13,4        | 14,1        | n.d. <sup>73</sup> |
| Vendas                               | 0,2         | 0,2         | 0,6         | 0,0         | n.d. <sup>74</sup> |
| Prestação de serviços                | 6,9         | 5,3         | 9,8         | 10,2        | n.d. <sup>75</sup> |
| Propinas e taxas/Proveitos correntes | 0,15        | 0,14        | 0,14        | 0,13        | n.d. <sup>76</sup> |

<sup>59</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>60</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>61</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>62</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>63</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>64</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>65</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>66</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>67</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>68</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>69</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>70</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>71</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>72</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>73</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>74</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>75</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>76</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

| <b>Gastos</b>  |      |      |      |      |                    |
|--|------|------|------|------|--------------------|
| Custos com pessoal/Custos totais                       | 0,71 | 0,65 | 0,72 | 0,71 | n.d. <sup>77</sup> |
| Amortizações/Custos totais                             | 0,05 | 0,05 | 0,05 | 0,05 | n.d. <sup>78</sup> |
| FSE/Custos totais                                      | 0,15 | 0,13 | 0,15 | 0,16 | n.d. <sup>79</sup> |
| <b>Rendimentos</b>                                     |      |      |      |      |                    |
| Rendimentos operacionais/rendimentos totais            | 0,95 | 0,88 | 0,97 | 0,97 | n.d. <sup>80</sup> |
| Vendas e Prestação de serviços / rendimentos correntes | 0,06 | 0,06 | 0,11 | 0,10 | n.d. <sup>81</sup> |
| Propinas e taxas / rendimentos correntes               | 0,15 | 0,14 | 0,14 | 0,15 | n.d. <sup>82</sup> |

Fontes: DC (Direcção Contabilística)

<sup>77</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>78</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>79</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>80</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>81</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

<sup>82</sup> Informação não disponível à data de produção do relatório

## ANEXO I: QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2020

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)  |
|--|
| OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos  |
| OE 2 - Renovar a infraestrutura do IST   |
| OE 3 – Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar   |
| OE 4 - Modernizar os serviços administrativos do IST   |
| OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à indústria  |
| OE 6 – Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST   |
| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE) - INDICADORES  |
| OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos  |
| Ind.1.1 – Percentagem de processos de acreditação dos cursos reestruturados submetidos à A3ES nos prazos acordados   |
| OE 2- Renovar a infraestrutura do IST  |
| Ind. 2.1 - Percentagem do orçamento do IST executado em manutenção e renovação dos espaços   |
| OE 3- Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar  |
| Ind. 3.1 – Número de colaboradores que requerem licença de pós-parentalidade   |
| Ind. 3.2 – Número de progenitores (masculinos) que requerem a licença de parentalidade além do período obrigatório   |
| Ind. 3.3 – SSA (Segurança, Saúde e Ambiente) - Número de Acidentes de Trabalho   |
| OE 4- Modernizar os serviços administrativos do IST  |
| Ind. 4.3 – Rácio de documentação desmaterializada na Direção de Recursos Humanos - Novos formulários e revisão de formulários disponíveis na página da internet da DRH |
| OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à indústria  |
| Ind. 5.1 –Número de parceiros na Rede de Parceiros do IST como indicador do reconhecimento da qualidade do IST junto das empresas e indústria                          |
| OE 6 – Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST   |
| Ind. 6.1 – % de Serviços/Unidades com atendimento ao público com satisfação dos utentes acima da média   |
| Nota: Devido à pandemia não foram aplicados os inquéritos ASUS - satisfação dos utentes dos serviços com atendimento ao público  |

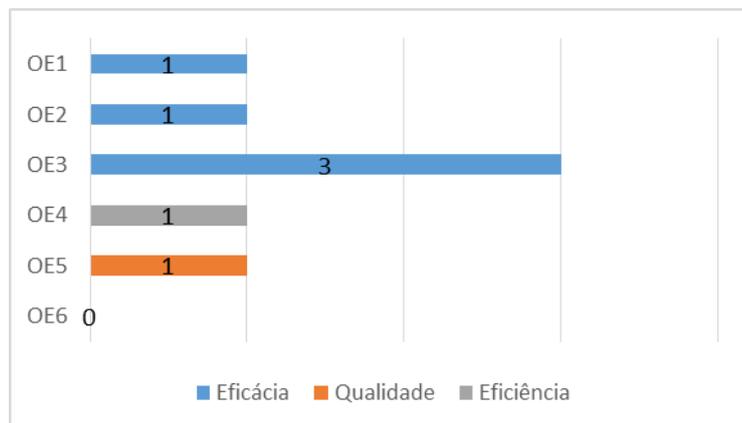
### Objetivos Estratégicos

O QUAR do IST para 2020 definiu seis Objetivos Estratégicos (OE) em conformidade com a sua missão.

No ano 2020, aos objetivos estratégicos foram afetados respetivamente:

- OE 1 – 1 indicador;
- OE 2 – 1 indicador;
- OE 3 – 3 indicadores;
- OE 4 – 1 indicador;
- OE 5 – 1 indicador;
- OE 6 – 1 indicador, não monitorizado;

Os seis objetivos estratégicos foram distribuídos pelos parâmetros da eficácia, eficiência e qualidade da seguinte forma:



Assim, o OE1, o OE2 e o OE3 abrangem o parâmetro eficácia, o OE4 o parâmetro Eficiência e o OE5 e OE6 o parâmetro Qualidade. Como referido acima o Indicador de Qualidade do OE6 “Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST” não pode ser apurado uma vez que, devido à pandemia não foram aplicados os inquéritos ASUS - satisfação dos utentes dos serviços com atendimento ao público.

## **Objetivos e Indicadores inseridos nos parâmetros de eficácia, qualidade e eficiência**

### ***Objetivos de Eficácia***

Os objetivos definidos tiveram em consideração a reestruturação do ensino e formação do 1º e 2º ciclos, a renovação das infraestruturas e a promoção da qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, apostando essencialmente na eficácia (40%) como meio privilegiado para atingir os fins que se propõem. Assim, no parâmetro da eficácia foram previstos 3 objetivos estratégicos:

OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos

OE 2 - Renovar a infraestrutura do IST

OE 3 – Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar

Dos cinco indicadores definidos para medir a sua concretização, um foi superado (IND. 3.2.), três foram cumpridos (IND. 1.1, IND. 3.1 e IND. 3.3) e um não foi cumprido (IND. 2.2).

### ***Objetivos de Qualidade***

O parâmetro da qualidade teve uma afetação de 30%. Os 2 objetivos que contribuem para o parâmetro da qualidade são monitorizados por 2 indicadores, mas devido à pandemia apenas foi possível monitorizar um objetivo e o respetivo indicador.

OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à indústria (IND 5.1).

Assim, os indicadores definidos para medir a sua concretização, um foi cumprido (IND. 5.1), e o outro (IND 6.1) não foi avaliado devido à pandemia.

### **Objetivos de Eficiência**

O parâmetro da eficiência teve uma afetação de 30% e incidiu na modernização dos serviços administrativos, para isso, foi definido 1 objetivo cuja concretização foi mensurada com 1 indicador.

OE 4 - Modernizar os serviços administrativos do IST

O indicador definido foi superado (IND. 4.1).

### **Avaliação**

Finalmente, e sabendo que a avaliação final do desempenho é expressa qualitativamente pelas menções:

1. desempenho bom, atingiu todos os objetivos, superando alguns;
2. desempenho satisfatório, atingiu todos os objetivos ou os mais relevantes;
3. desempenho insuficiente, não atingiu os objetivos mais relevantes.

considera-se que o IST teve um desempenho SATISFATÓRIO com um resultado de 99% de realização do QUAR 2020 pois embora tenham sido superados 2 dos indicadores definidos nos parâmetros eficácia e eficiência, foram cumpridos 4 indicadores nos 2 parâmetros de eficácia e de qualidade e não foi cumprido 1 dos indicadores no parâmetro eficácia.

Relatório de Atividades 2020 do Instituto Superior Técnico

| QUAR - Quadro de avaliação e responsabilização   Ano: 2020  |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |
|---|-------------|--------------------|-------|-----------|------------|---------------|------|-----------|---------------------|---------------|------------|------|
| Ministério da Educação e Ciência   Universidade de Lisboa   |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |
| Organismo: INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO   |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |
| O Instituto Superior Técnico tem como missão criar, disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorar, mudar e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do empreendedorismo, combinando ensino e atividades de investigação, desenvolvimento e inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução dos grandes desafios deste século. |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |
| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS  |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |
| OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos   |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |
| OE 2 - Renovar a infraestrutura do IST  |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |
| OE 3 - Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar  |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |
| OE 4 - Modernizar os serviços administrativos do IST  |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |
| OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à Indústria   |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |
| OE 6 - Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST  |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |
| OBJETIVOS   |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |
| EFICÁCIA  |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               | 40%        |      |
| OBJETIVOS / INDICADORES   | Coordenação | Execução           | 2019  | MEFA 2020 | Tolerância | Valor crítico | PESO | RESULTADO | TAXA REALIZAÇÃO (%) | CLASSIFICAÇÃO | DESVIO (%) |      |
| OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos   |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               | Ponderação | 40%  |
| Ind. 1.1 - Percentagem de processos de acreditação dos cursos reestruturados submetidos às ABES nos prazos acordados  | CG          | DA/AEPC/Coord.Cur. | nd.   | 100%      | 0%         | 100%          | 100% | 100,00%   | 100%                | Atingido      | 0%         |      |
| OE 2 - Renovar a infraestrutura do IST  |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               | Ponderação | 30%  |
| Ind. 2.1 - Percentagem do orçamento do IST executado em manutenção e renovação dos espaços  | CG          | AIE                | 0,29% | 0,5%      | 0,1%       | 1%            | 100% | 0,14%     | 35%                 | Não Atingido  | -65%       |      |
| OE 3 - Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar  |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               | Ponderação | 30%  |
| Ind. 3.1 - Número de colaboradores que require melhoria de produtividade  | CG          | DRH                | nd.   | 3         | 1          | 5             | 35%  | 2         | 100%                | Atingido      | 0%         |      |
| Ind. 3.2 - Número de progenitores (masculinos) que require melhoria de produtividade a nível do período laboral   | CG          | DRH                | 14    | 16        | 2          | 18            | 25%  | 18        | 125%                | Superado      | 25%        |      |
| Ind. 3.3 - SSA (Segurança, Saúde e Ambiente) - Número de Acidentes de Trabalho  | CG          | DT                 | 11    | 9         | 2          | 6             | 40%  | 7         | 100%                | Atingido      | 0%         |      |
| EFICIÊNCIA  |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               | 30%        |      |
| OBJETIVOS / INDICADORES   | Coordenação | Execução           | 2019  | MEFA 2020 | Tolerância | Valor crítico | PESO | RESULTADO | TAXA REALIZAÇÃO (%) | CLASSIFICAÇÃO | DESVIO (%) |      |
| OE 4 - Modernizar os serviços administrativos do IST  |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               | Ponderação | 100% |
| Ind. 4.3 - Rácio de documentação desmaterializada na Direção de Recursos Humanos - Novos formulários e revisão de formulários disponíveis na página da internet da DRH  | CG          | DRH                | nd.   | 0,20      | 0,10       | 0             | 100% | 0,36      | 120%                | Superado      | 20%        |      |
| QUALIDADE   |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               | 30%        |      |
| OBJETIVOS / INDICADORES   | Coordenação | Execução           | 2019  | MEFA 2020 | Tolerância | Valor crítico | PESO | RESULTADO | TAXA REALIZAÇÃO (%) | CLASSIFICAÇÃO | DESVIO (%) |      |
| OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à Indústria   |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               | Ponderação | 70%  |
| Ind. 5.1 - Número de parceiros na Rede de Parceiros do IST como indicador do reconhecimento da qualidade do IST junto das empresas e indústria  | CG          | ATT                | 16    | 18        | 2          | 20            | 100% | 16        | 100%                | Atingido      | 0%         |      |
| OE 6 - Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST  |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               | Ponderação | 30%  |
| Ind. 6.1 - % de Serviços/Unidades com atendimento ao público com satisfação dos utentes acima da média  | CG          | AEPQ               | 65%   | 70%       | 3%         | 80%           | 100% | nd        | nd                  | nd            | nd         |      |
| Nota: Devido à pandemia não foram aplicados os inquéritos ASUS - satisfação dos utentes dos serviços com atendimento ao público   |             |                    |       |           |            |               |      |           |                     |               |            |      |

## ANEXO II: COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS DO IST

| ÓRGÃO   | COMPOSIÇÃO   |
|---|--|
| Presidente  | Rogério Anacleto Cordeiro Colaço   |
| Conselho de Escola                                      |  |
| Presidente  | Paulo António Firme Martins  |
| Vice-Presidente   | António Alberto do Nascimento Pinheiro   |
| Representantes dos docentes e investigadores            | Duarte Miguel de França Teixeira dos Prazeres<br>Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa<br>Teresa Maria Sá Ferreira Vazão Vasques<br>Francisco Silva Lemos<br>Maria Cristina De Sales Viana Seródio Sernadas<br>José de Almeida Vicente<br>João Domingos Galamba Correia                        |
| Representantes dos estudantes                           | Gonçalo Melo Azevedo<br>Pedro Filipe Garvão Pereira  |
| Representante do pessoal técnico e administrativo       | Lídia Fernandes dos Santos Salvador Silva  |
| Personalidades não vinculadas à Escola                  | Eng.º Carlos Mineiro Aires<br>Eng.º João Paulo Girbal<br>Eng.º Manuel Cruz   |
| Conselho de Gestão                                      |  |
| Presidente  | Rogério Anacleto Cordeiro Colaço   |
| Vice-Presidentes:                                       |  |
| Gestão Financeira                                       | Maria Isabel Marques Dias  |
| Campus Tecnológico e Nuclear                            | José Joaquim Gonçalves Marques   |
| Campus do Taguspark                                     | Helena Isabel de Jesus Galhardas   |
| Investigação e Assuntos Internacionais                  | Maria de Fátima Grilo da Costa Montemor  |
| Assuntos Académicos                                     | Alexandre Paulo Lourenço Francisco   |
| Gestão Administrativa                                   | Helena Maria Dos Santos Geirinhas Ramos  |
| Instalações e Equipamentos                              | Miguel Amado   |
| Tecnologias de Informação e Comunicação                 | Fernando Henrique Côrte-Real Mira da Silva   |
| Ligações Empresariais e Operações                       | Pedro Miguel Gomes Abrunhosa Amaral  |
| Modernização Administrativa                             | Maria Isabel Lobato de Faria Ribeiro   |
| Administrador   | Nuno Alexandre de Brito Pedroso  |
| Conselho Científico <sup>83</sup>                       |  |
| Presidente  | Luís Miguel de Oliveira e Silva  |
| Vice-Presidentes:                                       | Maria Matilde Soares Duarte Marques<br>Miguel Afonso Dias de Ayala Botto<br>Rodrigo Seromenho Miragaia Rodrigues   |
| Representantes dos Docentes e Investigadores Doutorados | Amílcar de Oliveira Soares<br>Ana Patrícia Carvalho Gonçalves<br>Bruno Soares Gonçalves<br>Maria João Colunas Pereira<br>Carlos Alberto Varelas da Rocha<br>Eduardo Jorge Costa Alves<br>Fernando Manuel Bernardo Pereira<br>Isabel Maria Martins Trancoso<br>João Pedro Ramôa Correia Ribeiro |

<sup>83</sup> As eleições para os órgãos do Instituto Superior Técnico – Conselho de Escola, Assembleia de Escola, Conselho Científico, e Conselho Pedagógico – para o próximo quadriénio (2021-2024) decorreram nos dias 2 e 3 de dezembro de 2020 e os novos membros tomaram posse em janeiro 2021.

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | <p>José Alberto Rosado dos Santos Vítor<br/> José Manuel Bioucas Dias<br/> Luís Eduardo Teixeira Rodrigues<br/> Manuel Fernando Cabido Peres Lopes<br/> Mónica Duarte Correia de Oliveira<br/> Patrícia Margarida Piedade Figueiredo<br/> José Carlos Fernandes Pereira<br/> Maria do Rosário Sintra de Almeida Partidário<br/> Pedro Miguel Félix Brogueira<br/> Teresa Frederica Tojal de Valsassina Heitor<br/> Vítor Manuel Azevedo Leitão<br/> Maria Helena Vasconcelos Pinheiro<br/> Vítor Manuel dos Santos Cardoso</p> |
| Conselho Pedagógico <sup>84</sup> |  |
| Presidente                        | Maria Raquel Múrias dos Santos-Aires Barros  |
| Vice-Presidentes                  | António José Castelo Branco Rodrigues<br>Nuno Miguel Serrano Guerreiro   |
| Membros Docentes                  | <p>Maria Raquel Múrias dos Santos-Aires Barros<br/> António José Castelo Branco Rodrigues<br/> Ana Isabel Baptista Moura Santos<br/> Cláudia Alexandra Martins Lobato da Silva<br/> Isabel Maria Delgado Jana Marrucho Ferreira<br/> Jorge Miguel Silveira Filipe Mascarenhas Proença<br/> Maria Beatriz Cipriano de Jesus Silva<br/> Miguel Pedro Tavares da Silva<br/> Ilídio Pereira Lopes<br/> Luís Manuel Veiga<br/> Pedro Manuel Lima<br/> Ana Isabel Carvalho</p>   |
| Membros Estudantes                | <p>Francisca Inês Tito de Carvalho Simões<br/> Pedro Ramos<br/> Margarida Rodrigues<br/> Gonçalo Mamede<br/> Beatriz Isidro<br/> Daniel Gonçalves<br/> Gabriel Coelho Marreiros<br/> Bernardo Matos<br/> Gonçalo Matos<br/> Leonardo Pedrosa<br/> Ricardo Lameirinhas</p>  |
| Assembleia de Escola              |  |
| Presidente                        | João José Rio Tinto de Azevedo   |
| Membros Docentes e Investigadores | <p>Leonel Augusto Pires Seabra de Sousa<br/> Carlos António Bana e Costa<br/> Fernando José Nunes da Silva<br/> Rui Miguel Loureiro Nobre Baptista<br/> Joaquim Manuel Sampaio Cabral<br/> António Manuel Pacheco Pires<br/> Manuel José Duarte Leite de Almeida<br/> Maria Teresa Nogueira Leal da Silva Duarte<br/> Luís Paulo da Mota Capitão Lemos Alves<br/> José Manuel da Costa Alves Marques<br/> António Heleno Cardoso</p>   |

<sup>84</sup> As eleições para os órgãos do Instituto Superior Técnico – Conselho de Escola, Assembleia de Escola, Conselho Científico, e Conselho Pedagógico – para o próximo quadriénio (2021-2024) decorreram nos dias 2 e 3 de dezembro de 2020 e os novos membros tomaram posse em janeiro 2021.

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | <p>Miguel Tribolet Abreu<br/> Francisco Nunes Correia<br/> Luís Eduardo Teixeira Rodrigues<br/> Mário Alexandre Teles de Figueiredo<br/> Pedro Manuel Urbano de Almeida Lima<br/> Bruno Miguel Soares Gonçalves (membro Comissão permanente da Assembleia de Escola)<br/> Isabel Maria Sá Correia Leite de Almeida<br/> Pedro Manuel Brito da Silva Girão<br/> Elsa Maria Pires Henriques<br/> Paulo Jorge Soares Gil (membro Comissão permanente da Assembleia de Escola)<br/> Luís Humberto Viseu Melo<br/> Francisco António Chaves Saraiva de Melo<br/> Pedro Miguel Rita da Trindade e Lima<br/> Maria Isabel Garrido Prudêncio<br/> Henrique Manuel dos Santos Silveira de Oliveira<br/> Maria Luísa Coutinho Gomes de Almeida<br/> João Mendanha Dias<br/> Nuno João Neves Mamede</p> |
| Membros Estudantes | <p>Alexandre Pereira de Athayde do Passo<br/> Francisco Xavier Gomes Aveiro<br/> Adriana Guedes Jorge<br/> Miguel Gazimba Abelho<br/> Ricardo Manuel Eleutério de Oliveira<br/> Maria Ines Ferreira Jorge Mendes<br/> Tomás Neto Costa<br/> Bruno Alexandre Oliveira Lobo<br/> António Gonçalves Santos de Almeida Costa<br/> Miguel Loff Barreto<br/> Francisco Marques Cachado<br/> Gabriel de Deus Duarte Azevedo Neves Nunes<br/> Miguel Vicente Pimentel<br/> Francisco Nunes Trindade Santos<br/> Duarte Nuno de Jesus Silva<br/> Cristina Maria Falcão Inês Folgado Pinto<br/> Joana Assunção<br/> Francisco Miguel Brito Xinita de Mira<br/> Dani Novais Gonçalves<br/> Frederico Guita</p>  |

## ANEXO III: RESPONSÁVEIS DAS UNIDADES ACADÉMICAS

| DEPARTAMENTO   | PRESIDENTE DE DEPARTAMENTO                 | ÁREA CIENTÍFICA/SECÇÃO                             | COORDENADOR ÁREA CIENTÍFICA           |
|--|--|--|---------------------------------------|
| Departamento de Engenharia Civil, Arquitetura e Georrecursos | José Manuel de Saldanha Gonçalves Matos    | Mecânica Estrutural e Estruturas                   | João José Rio Tinto de Azevedo        |
|  |  | Construção   | Fernando António Baptista Branco      |
|  |  | Hidráulica, Ambiente e Recursos Hídricos           | António Heleno Cardoso                |
|  |  | Geotecnia  | Jaime Alberto dos Santos              |
|  |  | Sistemas Urbanos e Regionais                       | Luís Guilherme de Picado Santos       |
|  |  | Arquitetura  | Ana Cristina dos Santos Tostões       |
|  |  | Minas e Georrecursos                               | Amílcar de Oliveira Soares            |
| Departamento de Engenharia Eletrotécnica e de Computadores   | Leonel Augusto Pires Seabra de Sousa       | Computadores                                       | Luís Miguel Silveira                  |
|  |  | Eletrónica   | Pedro Manuel Brito da Silva Girão     |
|  |  | Energia  | José Fernando Alves da Silva          |
|  |  | Sistemas, Decisão e Controlo                       | Jorge dos Santos Salvador Marques     |
|  |  | Telecomunicações                                   | Mário Alexandre Figueiredo            |
| Departamento de Engenharia Informática                       | José Carlos Alves Pereira Monteiro         | Arquitetura e Sistemas Operativos                  | Rodrigo Seromenho Miragaia Rodrigues  |
|  |  | Computação Gráfica e Multimédia                    | Duarte Nuno Jardim Nunes              |
|  |  | Inteligência Artificial                            | João Emílio Segurado Pavão Martins    |
|  |  | Metodologia e Tecnologia da Programação            | José Carlos Alves Pereira Monteiro    |
|  |  | Sistemas de Informação                             | Mário Jorge Costa Gaspar da Silva     |
| Departamento de Engenharia e Gestão                          | Rui Miguel Loureiro Nobre Baptista         | Gestão de Sistemas                                 | Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa |
|  |  | Gestão de Organizações                             | Rui Miguel Loureiro Nobre Batista     |
| Departamento de Engenharia Mecânica                          | Pedro Jorge Martins Coelho                 | Ambiente e Energia                                 | Paulo Manuel Cadete Ferrão            |
|  |  | Mecânica Aplicada e Aeroespacial                   | Afzal Suleman                         |
|  |  | Projeto Mecânico e Materiais Estruturais           | José Arnaldo Pereira Miranda Guedes   |
|  |  | Controlo, Automação e Informática Industrial       | Miguel Afonso Dias de Ayala Botto     |
|  |  | Tecnologia Mecânica e Gestão Industrial            | Paulo António Firme Martins           |
|  |  | Termofluidos e Tecnologias de Conversão de Energia | José Carlos Fernandes Pereira         |
|  |  | Mecânica Estrutural e Computacional                | Jorge Alberto Cadete Ambrósio         |
|  |  | Engenharia e Arquitetura Naval                     | Yordan Garbatov                       |
| Departamento de Engenharia Química                           | Maria Teresa Nogueira Leal da Silva Duarte | Ciências de Engenharia Química                     | Francisco Manuel da Silva Lemos       |
|  |  | Engenharia de Processos e Projeto                  | Henrique Aníbal Santos de Matos       |
|  |  | Química - Física, Materiais e Nanociências         | José Nuno Canongia Lopes              |
|  |  | Síntese, Estrutura Molecular e Análise Química     | Luísa Margarida Martins               |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| Departamento de Bioengenharia                   | João Pedro Estrela Rodrigues Conde      | Biomateriais, Nanotecnologia e Medicina Regenerativa                               | Joaquim Manuel Sampaio Cabral               |
|   |   | Ciências Biológicas  | Isabel Maria de Sá Correia Leite de Almeida |
|   |   | Engenharia Biomolecular e de Bioprocessos  | Maria Raquel Múrias dos Santos Aires Barros |
|   |   | Sistemas Biomédicos e Biosinais  | João Pedro Estrela Rodrigues Conde          |
| Departamento de Física                          | Maria Teresa Haderer de la Peña Stadler | Astrofísica e Gravitação   | Vítor Manuel dos Santos Cardoso             |
|   |   | Física de Partículas e Física Nuclear  | Mário João Martins Pimenta                  |
|   |   | Física da Matéria Condensada e Nanotecnologia                                      | Pedro Miguel Félix Brogueira                |
|   |   | Física de Plasmas, Laser e Fusão Nuclear   | Luís Paulo da Mota Capitão Lemos Alves      |
|   |   | Física Interdisciplinar: Energia, Física da Terra, Sistemas Dinâmicos e Biomédicos | Rui Manuel Agostinho Dilão                  |
| Departamento de Matemática                      | Miguel Tribolet de Abreu                | Álgebra e Topologia  | Pedro Manuel Agostinho Resende              |
|   |   | Análise Real e Análise Funcional   | Pedro Simões Cristina de Freitas            |
|   |   | Equações Diferenciais e Sistemas Dinâmicos   | Luís Manuel Gonçalves Barreira              |
|   |   | Física Matemática  | Gabriel Czerwionka Lopes Cardoso            |
|   |   | Geometria  | Miguel Tribolet de Abreu                    |
|   |   | Matemáticas Gerais   | Pedro Miguel Santos Gonçalves Henriques     |
|   |   | Probabilidades e Estatística   | António Manuel Pacheco Pires                |
|   |   | Análise Aplicada e Análise Numérica  | Adélia da Costa Sequeira dos Ramos Silva    |
| Departamento de Engenharia e Ciências Nucleares | Maria Isabel Garrido Prudêncio          | Tecnologias Nucleares e Proteção Radiológica                                       | José Pedro Trancoso Vaz                     |
|   |   | Ciências Químicas e Radio Farmacêuticas  | Manuel José Duarte Leite de Almeida         |

## ANEXO IV: COORDENADORES DE CURSO<sup>85</sup>

| CURSO   | COORDENADOR  |
|---|--|
| Licenciatura em Engenharia Naval e Oceânica                   | Yordan Ivanov Garbatov   |
| Licenciatura em Engenharia Geológica e de Minas               | Maria Teresa da Cruz Carvalho  |
| Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores (AL) | Vasco Miguel Gomes Nunes Manquinho   |
| Licenciatura em Matemática Aplicada e Computação              | Leonor Pires Marques de Oliveira Godinho<br>José António Maciel Natário                      |
| Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática  | Rui Jorge Morais Tomaz Valadas   |
| Licenciatura em Engenharia e Gestão Industrial                | Tânia Rute Xavier de Matos Pinto-Varela<br>Ana Isabel Cerqueira de Sousa Gouveia<br>Carvalho |
| Licenciatura em Engenharia Eletrónica                         | Pedro Manuel Brito da Silva Girão  |
| Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores (TP) | Nuno João Neves Mamede   |

| CURSO  | COORDENADOR   |
|--|---|
| Mestrado Integrado em Arquitetura                                | Miguel José das Neves Pires Amado   |
| Mestrado Integrado em Engenharia Aeroespacial                    | Fernando José Parracho Lau  |
| Mestrado Integrado em Engenharia do Ambiente                     | Tiago Morais Delgado Domingos   |
| Mestrado Integrado em Engenharia Biológica                       | Miguel Nobre Parreira Cacho Teixeira<br>Duarte Miguel De França Teixeira dos Prazeres     |
| Mestrado Integrado em Engenharia Biomédica                       | Cláudia Alexandra Martins Lobato da Silva<br>João Miguel Raposo Sanches                   |
| Mestrado Integrado em Engenharia Civil                           | Jorge Miguel Silveira Filipe Mascarenhas Proença<br>Luís Manuel Coelho Guerreiro          |
| Mestrado Integrado em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores | Pedro Manuel Urbano de Almeida Lima   |
| Mestrado Integrado em Engenharia Física Tecnológica              | Carlos Rodrigues da Cruz<br>Ilídio Lopes  |
| Mestrado Integrado em Engenharia Mecânica                        | Carlos Frederico Neves Bettencourt da Silva   |
| Mestrado Integrado em Engenharia Química                         | Henrique Aníbal Santos Matos  |
| Mestrado Integrado em Engenharia de Materiais                    | Maria Emília Da Encarnação Rosa<br>José Paulo Sequeira Farinha                            |
| Mestrado em Engenharia Naval e Oceânica                          | Carlos António Pancada Guedes Soares  |
| Mestrado em Engenharia Geológica e de Minas                      | Maria Teresa da Cruz Carvalho   |
| Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (AL)        | Luís Manuel Antunes Veiga   |
| Mestrado em Matemática e Aplicações                              | Pedro Alves Silva Girão   |
| Mestrado em Química  | Isabel Maria Delgado Jana Marrucho Ferreira   |
| Mestrado em Microbiologia  | Isabel Maria de Sá Correia Leite de Almeida   |
| Mestrado em Engenharia Farmacêutica                              | José Monteiro Cardoso de Menezes  |
| Mestrado em Engenharia e Gestão da Energia                       | Edgar Caetano Fernandes   |
| Mestrado em Engenharia de Petróleos                              | Maria João Colunas Pereira  |
| Mestrado em Biotecnologia  | Arsénio do Carmo Sales Mendes Fialho  |
| Mestrado em Urbanismo e Ordenamento do Território                | Jorge Manuel Gonçalves  |
| Mestrado em Proteção e Segurança Radiológica                     | José Pedro Miragaia Trancoso Vaz  |
| Mestrado em Bioengenharia e Nanossistemas                        | Gabriel António Amaro Monteiro  |
| Mestrado em Segurança de Informação e Direito no Ciberespaço     | Carlos Manuel Costa Lourenço Caleiro  |
| Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial (TP)                  | Tânia Rute Xavier de Matos Pinto-Varela<br>Ana Isabel Cerqueira de Sousa Gouveia Carvalho |
| Mestrado em Engenharia Eletrónica (TP)                           | Pedro Manuel Brito da Silva Girão   |
| Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (TP)        | Luís Manuel Antunes Veiga   |
| Mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática         | Ricardo Jorge Fernandes Chaves  |
| Mestrado em Engenharia e Ciência de Dados                        | Mário Alexandre Teles de Figueiredo   |

<sup>85</sup> É considerado o Coordenador de Curso a 31-Dez-2019

|  |   |
|--|---|
| Mestrado em Engenharia e Gestão da Inovação e Empreendedorismo | Joana Serra da Luz Mendonça<br>Miguel Simões Torres Preto |
| Mestrado em Informação e Sistemas Empresariais                 | Miguel Mira da Silva                                      |

| CURSO  | COORDENADOR   |
|--|---|
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia e Gestão  | Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa                                 |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Química   | Francisco Manuel da Silva Lemos                                       |
| Diploma de Estudos Avançados em Arquitetura  | Ana Cristina dos Santos Tostões                                       |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Civil   | Fernando António Baptista Branco                                      |
| Diploma de Estudos Avançados em Física   | Luís Paulo da Mota Capitão Lemos Alves                                |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Informática e de Computadores   | João Manuel Lage de Miranda Lemos<br>Helena Isabel de Jesus Galhardas |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Física Tecnológica  | Luís Paulo da Mota Capitão Lemos Alves                                |
| Diploma de Estudos Avançados em Biotecnologia e Biociências  | Isabel Maria de Sá Correia Leite de Almeida                           |
| Diploma de Estudos Avançados em Química  | Mário Nuno de Matos Sequeira Berberan e Santos                        |
| Diploma de Estudos Avançados em Matemática   | Gabriel Czerwionka Lopes Cardoso                                      |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Biomédica   | João Pedro Estrela Rodrigues Conde                                    |
| Diploma de Estudos Avançados em Segurança de Informação  | Paulo Alexandre Carreira Mateus                                       |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia do Território   | Fernando José Silva e Nunes da Silva                                  |
| Diploma de Estudos Avançados em Alterações Climáticas e Diploma de Estudos Avançados em Políticas de Desenvolvimento Sustentável | José Manuel de Saldanha Gonçalves Matos                               |
| Diploma de Estudos Avançados em Bioengenharia  | Joaquim Sampaio Cabral  |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Aeroespacial  | João Manuel Lage de Miranda Lemos                                     |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Computacional   | Jorge Ambrósio  |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia da Refinação, Petroquímica e Química  | Francisco Manuel da Silva Lemos                                       |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia de Materiais  | Paulo Jorge Ferreira  |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia de Petróleos  | Amílcar de Oliveira Soares  |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia do Ambiente   | Maria do Rosário Sintra de Almeida Partidário                         |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia e Políticas Públicas  | Rui Baptista  |
| Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Naval e Oceânica  | Carlos Guedes Soares  |
| Diploma de Estudos Avançados em Estatística e e Processos Estocásticos   | António Manuel Pacheco Pires  |
| Diploma de Estudos Avançados em Georrecursos   | Fernando Durão  |
| Diploma de Estudos Avançados em Líderes para Indústrias Tecnológicas   | Luiz Faria  |
| Diploma de Estudos Avançados em Materiais e Processamento Avançados  | Maria de Fátima Reis Vaz  |
| Diploma de Estudos Avançados em Mudança Tecnológica e Empreendedorismo   | Rui Baptista  |
| Diploma de Estudos Avançados em Restauro e Gestão Fluviais   | António Alberto do Nascimento Pinheiro                                |
| Diploma de Estudos Avançados em Sistemas de Transportes  | Luís Guilherme de Picado Santos                                       |
| Diploma de Estudos Avançados em Sistemas Sustentáveis de Energia   | Paulo Ferrão  |

# ANEXO V: COORDENADORES DE UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO

| UNIDADE/ ÁREA  | ACRÓNIMO | PRESIDENTE                                   |
|--|----------|--|
| Matemática   |          |  |
| Centro de Análise Funcional, Estruturas Lineares e Aplicações                                | CEAFEL   | Maria Amélia Duarte Reis Bastos              |
| Centro de Matemática Computacional e Estocástica   | CEMAT    | Adélia da Costa Sequeira dos Ramos Silva     |
| Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos                                 | CAMGSD   | Carlos Alberto Varelas da Rocha              |
| Física   |          |  |
| Centro de Astrofísica e Gravitação   | CENTRA   | José Pizarro de Sande e Lemos                |
| Centro de Física e Engenharia de Materiais Avançados   | CeFEMA   | João Carlos Carvalho de Sá Seixas            |
| Centro de Física Teórica das Partículas  | CFTP     | Maria Margarida Nesbitt Rebelo da Silva      |
| Instituto de Plasmas e Fusão Nuclear   | IPFN     | Bruno Miguel Soares Gonçalves                |
| Laboratório de Instrumentação e Partículas   | LIP      | Mário João Martins Pimenta                   |
| Centro de Ciências e Tecnologias Nucleares   | C2TN     | José Pedro Miragaia Trancoso Vaz             |
| Química  |          |  |
| Centro de Química Estrutural   | CQE      | José Nuno Aguiar Canongia Lopes              |
| Engenharia Química e Biotecnologia   |          |  |
| Instituto de Bioengenharia e Biociências   | iBB      | Joaquim Manuel Sampaio Cabral                |
| Engenharia Electrotécnica e Informática  |          |  |
| Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores: Investigação e Desenvolvimento em Lisboa | INESC-ID | Maria Inês Camarate de Campos Lynce de Faria |
| Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores: Microsistemas e Nanotecnologia           | INESC-MN | Paulo Jorge Peixeiro de Freitas              |
| Instituto de Sistemas e Robótica   | ISR      | José Alberto Rosado dos Santos-Victor        |
| Instituto de Telecomunicações  | IT       | Carlos Eduardo do Rego da Costa Salema       |
| Engenharia Mecânica  |          |  |
| Instituto de Engenharia Mecânica/IST   | IDMEC    | José Carlos Fernandes Pereira                |
| Centro de Estudos em Inovação, Tecnologia e Políticas de Desenvolvimento                     | IN+      | António Luís Nobre Moreira                   |
| Engenharia Naval   |          |  |
| Centro de Engenharia e Tecnologia Naval e Oceânica   | CENTEC   | Carlos António Pancada Guedes Soares         |
| Engenharia Civil   |          |  |
| Instituto de Investigação e Inovação em Engenharia Civil para a Sustentabilidade             | CEris    | Luís Guilherme de Picado Santos              |
| Centro para a Inovação em Território, Urbanismo e Arquitetura                                | CiTUA    | Teresa Frederica Tojal de Valsassina Heitor  |
| Ciências da Terra e do Espaço  |          |  |
| Centro de Recursos Naturais e Ambiente   | CERENA   | Maria João Correia Colunas Pereira           |
| Ciências do Mar  |          |  |
| Centro de Ambiente e Tecnologia Marítimas  | MARETEC  | Tiago Morais Delgado Domingos                |
| Engenharia e Gestão  |          |  |
| Centro de Estudos de Gestão do IST   | CEG-IST  | António Luís Nobre Moreira                   |

## **ANEXO VI: ESTRUTURA ORGÂNICA DOS SERVIÇOS DE NATUREZA ADMINISTRATIVA**

---

A estrutura organizacional que abaixo se apresenta sofreu as seguintes alterações em 2020, conforme Despacho nº 3366/2020:

- criação do Núcleo de Recuperação e Controlo de Créditos;
- criação do Núcleo de Comunicação, Eventos e Parcerias do Taguspark;
- criação do Gabinete de Admissões (Admissions Office).