

2020



Relatório de Atividades Instituto Superior Técnico

Ficha Técnica

Relatório de Atividades 2020 do Instituto Superior Técnico

Edição

Conselho de Gestão
Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

Aprovação

Reunião do Conselho de Escola, **Data**

ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE	4
MISSÃO	5
VISÃO	5
ÁREAS DE ATUAÇÃO ESTRATÉGICAS	5
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PRIORIDADES	6
IMPACTO DA PANDEMIA DE COVID-19 NO INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO	7
MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E IMPLEMENTAÇÃO DO SAP	10
IGUALDADE DE GÉNERO	11
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	13
Objetivo 1: Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos	13
Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)	13
Atividades	13
Objetivo 2: Renovar a infraestrutura do IST	16
Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)	16
Atividades	17
Objetivo 3: Modernizar os serviços administrativos do IST, melhorando a eficácia de resposta e reduzindo o tempo da homologação de processos	19
Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)	19
Atividades	19
Objetivo 4: Reforçar a ligação às empresas e à indústria	26
Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)	26
Atividades	26
GRÁFICOS DE ANÁLISE COMPARATIVA DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	30
INDICADORES DE CARACTERIZAÇÃO POR ÁREA ESTRATÉGICA	31
ANEXO I: QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2020	40
Objetivos Estratégicos	40
Objetivos Operacionais e Indicadores inseridos nos parâmetros de eficácia, qualidade e eficiência	40
Objetivos de Eficiência	40

Objetivos de Qualidade	41
Objetivos de Eficácia	41
Avaliação	41
ANEXO II: COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS DO IST	43
ANEXO III: RESPONSÁVEIS DAS UNIDADES ACADÉMICAS	46
ANEXO IV: COORDENADORES DE CURSO	48
ANEXO V: COORDENADORES DE UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO	50
ANEXO VI: ESTRUTURA ORGÂNICA DOS SERVIÇOS DE NATUREZA ADMINISTRATIVA	51

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2020 foi indelévelmente marcado pela pandemia COVID19. A situação pandémica trouxe um conjunto de novos processos bastante pesados e imprevisíveis como, por exemplo, passar para regime de teletrabalho e ensino à distância, num curto período de uma semana e sem criar disrupções no funcionamento da escola, numa primeira fase, e depois preparar os campi para o regresso às atividades presenciais, de forma segura em setembro. Para além disso, logo no início da primeira vaga da pandemia, a direção do IST, em colaboração com os seus departamentos, centros e estudantes, entendeu que o IST tinha o dever de contribuir para o esforço nacional de combate ao COVID19. Dessa forma, numa primeira fase (março a julho de 2020), o Técnico produziu milhares de viseiras, de kits de testagem (mais de 100.000), e efetuou mais de 3000 testes no programa de apoio a lares de terceira idade promovido pelo Ministério do Trabalho e Solidariedade Social. Com o arranque do primeiro semestre de 20/21, promoveu-se no IST, em colaboração com a Universidade de Lisboa, um vasto programa de testagem a todos os membros da comunidade do IST. Desde o dia 9 de outubro até ao final do ano foram efetuados cerca de 4000 testes, correspondendo a aproximadamente de 30% de toda a comunidade IST. Esse programa de testagem, permitiu não só identificar e quebrar precocemente cadeias de contágio, como fazer ajustes ao plano de contingência do IST por forma a tornar o IST um local seguro para se estar, estudar e trabalhar. Para além disso, ao longo de 2020, vários centros, professores e investigadores do IST tem vindo a desenvolver projetos de combate à COVID19, quer no âmbito do desenvolvimento de dispositivos e aplicações, quer no âmbito de desenvolvimento de métodos de simulação e mapeamento, colaborando nesse âmbito com diversas autoridades de saúde e governativas.

Mas, conforme se constará pela leitura dos pontos seguintes o ano de 2020 foi feito de muitas mais iniciativas e ações do que aquelas direta ou indiretamente relacionadas com a pandemia COVID19: foi mais um ano em que o IST apesar das circunstâncias conjunturais continuou o seu percurso de consolidação como a melhor escola de engenharia portuguesa, com impacto dentro e fora das fronteiras nacionais. E, apesar da complexidade acrescida do ano de 2020, foi possível manter o plano traçado de arrancar em 21/22 com a reestruturação de todos os cursos de primeiro e segundo ciclo, de lançar em 2021 o Técnico Innovation Center, de re-lançar em 2021 as obras de enquadramento paisagístico e de melhoria das acessibilidades no Tagus Park, de finalização do plano de pormenor e valorização da Quinta dos Remédios.

Estou certo que o ano de 2020, apesar da sua enorme complexidade, foi determinante para preparar o IST para os grandes desafios e oportunidades que surgirão na década de 2020.

Rogério Colaço
Presidente do IST

MISSÃO

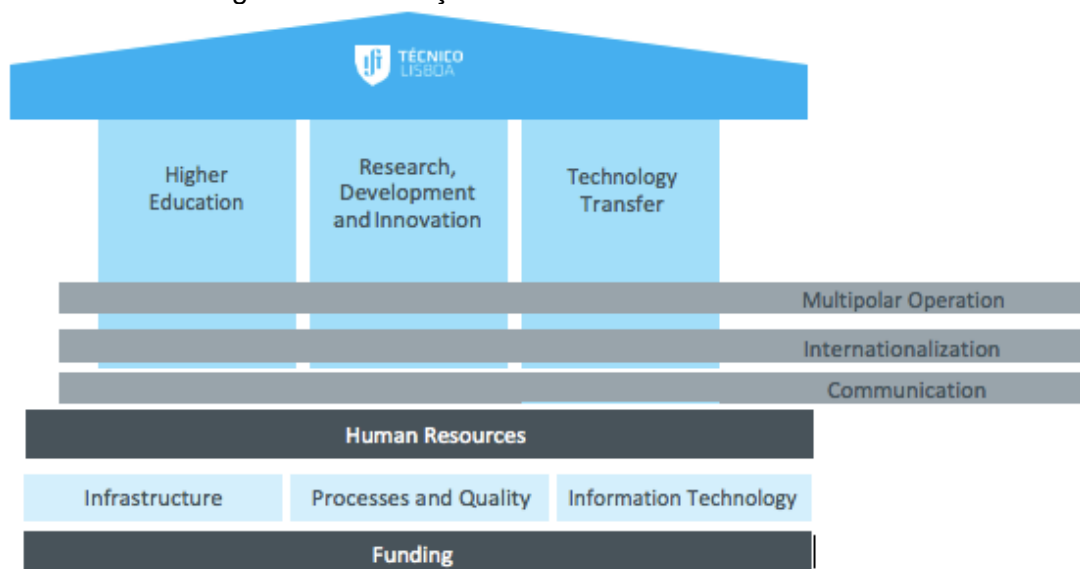
O IST tem como Missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do empreendedorismo, combinando ensino e atividades de investigação, desenvolvimento e inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução dos grandes desafios deste século.

VISÃO

Posicionar o IST como uma das melhores escolas Europeias de engenharia, ciência, tecnologia e arquitetura, através da captação e criação de talentos, que desenvolverão a sua atividade num ambiente global, vibrante, internacional e culturalmente diverso. Uma gestão eficiente, infraestruturas atrativas e diversificadas, e uma cultura holística baseada no mérito, são essenciais para fomentar, através da ciência, tecnologia e inovação, o impacto social e económico da grande comunidade IST.

ÁREAS DE ATUAÇÃO ESTRATÉGICAS

O Plano de Atividades do Instituto Superior Técnico (IST) para 2019 está estruturado em onze Áreas de Atuação de acordo com o Plano Estratégico do IST. Estas áreas abraçam para além dos três pilares da Missão do IST (Educação Superior, Investigação, Desenvolvimento e Inovação, e Transferência de Tecnologia) as atividades de suporte ao seu prosseguimento. Destas, destacam-se as três áreas transversais de Funcionamento Multipolar, Internacionalização e Comunicação, ancoradas em áreas fundamentais tais como: Capital Humano, Infraestruturas, Processos e Qualidade e Tecnologias de Informação.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PRIORIDADES

O Plano de Atividades do Instituto Superior Técnico (IST) 2020, constitui um instrumento para a definição de objetivos de curto e médio prazo a cumprir pelo técnico e reflete a sua articulação com o Plano Estratégico 2015-2020, estruturado em onze áreas de atuação.

Para cada uma das áreas de atuação, foram definidas no Plano Estratégico 2015-2020 linhas de ação, ilustradas na figura seguinte, que procuram responder aos seus objetivos estratégicos e às prioridades do Instituto Superior Técnico.



IMPACTO DA PANDEMIA DE COVID-19 NO INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO

O ano de 2020, fruto do funcionamento em contexto da pandemia de COVID-19, trouxe vários desafios ao IST no desenvolvimento das suas atividades de ensino, investigação, ligação à sociedade, tendo tido também um forte impacto ao nível da sua estrutura administrativa e orçamental. Neste contexto o IST levou a cabo , além das suas atividades regulares, um conjunto de atividades extraordinárias.

Durante a primeira vaga da pandemia, a direcção do IST, em colaboração com os seus departamentos, centros e estudantes, entendeu que o IST tinha o dever de contribuir para o esforço nacional de combate ao COVID19. Dessa forma, numa primeira fase (março a julho), o Técnico produziu milhares de viseiras, de kits de testagem (mais de 100.000), e efetuou mais de 3000 testes no programa de apoio a lares de terceira idade promovido pelo Ministério do Trabalho e Solidariedade Social.

Numa fase mais recente, promoveu-se no IST, em colaboração com a Universidade de Lisboa, um vasto programa de testagem a todos os membros da comunidade do IST. Desde o dia 9 de outubro até ao presente foram efetuados cerca de 3500 testes, correspondendo a aproximadamente 25% de toda a comunidade IST. Esse programa de testagem, que mostrou que taxa de incidência de casos positivos no IST reduziu desde o início do programa, mantendo-se sempre inferior a 2%, permitiu não só identificar e quebrar precocemente cadeias de contágio, como fazer ajustes ao plano de contingência do IST por forma a tornar o IST um local seguro para se estar, estudar e trabalhar. Para além disso, ao longo deste ano, vários centros, professores e investigadores do IST tem vindo a desenvolver projetos de combate à COVID19, quer no âmbito do desenvolvimento de dispositivos e aplicações, quer no âmbito de desenvolvimento de métodos de simulação e mapeamento, colaborando nesse âmbito com diversas autoridades de saúde e governativas.

Listamos algumas das atividades extraordinárias:

- Elaboração do plano de prevenção e atuação COVID 19 (3 edições e 10 revisões) incluindo a integração do mesmo ao nível das várias participadas IST (IST-ID e ADIST);
- Preparação e distribuição de material de proteção e limpeza (neste processo foram adquiridas: 6250 máscaras descartáveis tipo cirúrgicas, 400 garrafas de 5 lts de álcool-gel, 576 *sprays* de 750 ml de desinfetante superfícies Biodet, 100 aventais descartáveis, 11551 máscaras reutilizáveis, 23859 toalhetes/panos descartáveis, 3477 frascos de gel pequenos, 636 viseiras e 1000 toalhetes desinfetantes);
- Produção de desinfetante levado a cabo por uma equipa do Departamento de Engenharia Química;
- Produção de Kits-COVID19 de testagem;
- Sistema de deteção de COVID-19 em águas residuais no âmbito do projeto COVIDTECT;
- Preparação do Laboratório de Ensaios Tecnológicos em Área Limpa (LETAL) para apoio aos programas de testagem COVID19 elaborados no âmbito da rede montada pelo MTSS em abril-julho e para a testagem interna, a partir de outubro;
- Plano de testagem COVID-19 (iniciado em outubro de 2020);
- Jogo de computador para boas práticas sociais COVID-19, desenvolvido pelo Game Dev Técnico, clube de estudantes do Instituto Superior Técnico;

- Mapas de risco de infeção COVID-19 – Portugal, desenvolvidos por um grupo de investigadores do CERENA.

- Produção de viseiras de proteção facial, iniciativa de uma equipa do Departamento de Engenharia Mecânica (DEM), primeiro por impressão 3D dos suportes e depois em parceria com empresas RapidToll e Tjmoldes;
- Produção de Kits para recolha de amostras para teste COVID-19 em parceria com o Algarve Biomedical Center (ABC) e a Hidrofer, num consórcio que conta também com o apoio da Logoplaste, da Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento (FLAD) e do Banco Santander;
- Preparação do ensino à distância na sequência da pandemia COVID;
- Desenvolvimento do SARTRE- *Sharing Remote Teaching and Research Experiences*: <https://sartre.tecnico.ulisboa.pt>, um *website* com orientações para o Ensino e Investigação à distância;
- Desenvolvimento do Fórum SaRTRE: <https://sartre.tecnico.ulisboa.pt/forumsartre/>, com o objectivo de permitir ao corpo docente do Técnico a partilha de experiências de Ensino, Supervisão e Investigação à distância;
- Criação de conteúdos para o *website* do IST relativos à COVID-19;
- Lançamento de um inquérito que visa a monitorização do ensino à distância, com objetivo de identificar a forma de acesso e a satisfação de alunos e docentes com o método de ensino-aprendizagem que foi implementado;
- Instalação de 80 salas com recursos básicos para a realização de aulas híbridas;
- Implementação de uma Sala Zoom e projeto de quatro salas híbridas avançadas em colaboração com a área Internacional e o projeto InnoEnergy;
- Migração de todos os processos de inscrição presenciais para procedimentos on-line;
- Desenvolvimento e renovação do sistema de candidaturas on-line por forma a suportar candidaturas remotas durante a pandemia e em preparação para as profundas alterações que se virão a operar no modelo académico e pedagógico do IST a partir 2021/2022;
- Preparação de todas as áreas administrativas do IST para funcionarem em teletrabalho a partir de março de 2020;
- Desmaterialização do apoio aos alunos por parte do NDA;
- Produção de conteúdos sobre métodos de estudo e combate ao isolamento;
- Desmaterialização da identificação, apoio e resposta aos alunos do NEE;
- Desmaterialização e resposta a distância da atividade de gestão académica, tais como emissão de documentos, despachos de requerimentos, verificação financeira, apuramentos e lançamento de notas;
- Adaptação da nova lei, na realização das provas de doutoramento;
- Adaptação ao procedimento dos Reconhecimento de Habilitações Estrangeiras (verificação do processo, constituição do júri);
- Desmaterialização do sistema de autorização de processos de contratação, renovações e bolsas, em pasta partilhada em modo seguro e/ou *signer* (para assinaturas certificadas digitalmente);
- Sistematização digital dos processos de contratação, renovações e outras situações especiais;
- Enfoque nas reuniões virtuais regulares (com coordenadores, com toda a equipa DRH, com os polos CTN e Taguspark, com outros serviços - em particular, equipa SAP IST)

- Levantamento dos grupos de risco e situações de proteção especial dos técnicos e administrativos do universo IST;
- Desmaterialização total dos procedimentos relativos ao concurso de regularização dos precários da administração pública (PREVPAP);
- Levantamento e disponibilização na página da DRH de ações de formação online para técnicos e administrativos;
- Criação de Task Force interna para interpretação dos despachos COVID-19;
- Criação de novos horários de trabalho ajustados ao plano de desconfinamento do IST;
- Criação de um formato de atendimento online e redirecionamento de chamadas para manter o mesmo horário pré-COVID.

MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E IMPLEMENTAÇÃO DO SAP

A utilização do SAP iniciou-se em 2018, e desde então tem havido um esforço constante de correção das funcionalidades desenvolvidas e disponibilizadas até ao fim de 2017, que eram claramente insuficientes e não respondiam às necessidades do IST. Os anos de 2018 e de 2019 foram vividos com muitas dificuldades para, com a ferramenta SAP, cumprir com a atividade e as obrigações do IST. Como exemplo, refere-se que apenas em outubro de 2019 foi possível uma certa normalização na geração de pedidos de pagamento de projetos financiados, e que as contas de 2018 e de 2019 foram fechadas em 2020 (em fevereiro e em setembro, respetivamente).

Durante 2020 prosseguiram os esforços de normalização na utilização do SAP, com correções dos aspetos incorretos detetados no fecho de contas de 2018 e de 2019 e na integração de Fénix para SAP, foram implementadas validações para impedir erros inadvertidos dos utilizadores, implementadas inúmeras alterações de contas e códigos impostas pela DGO na preparação do orçamento para 2021 e no reporte em 2021, aumentada a autonomia do IST relativamente a apoio externo e especificadas algumas funcionalidades decorrentes de obrigações impostas pela legislação.

Em 2020 deram-se passos significativos na melhoria da utilização do SAP, mas esta atividade de melhoria nunca estará terminada. Haverá sempre, embora cada vez menos, aspetos a melhorar e a implementar. Deste modo, as três atividades que decorreram em 2020 continuarão a ser executadas em 2021.

Destacam-se as seguintes atividades no âmbito da Modernização Administrativa:

- Correção de erros, realização de parametrizações inexistentes, melhorias de funcionalidades existentes para as adaptar às necessidades dos serviços, adaptações a novas exigências legais e organizacionais da ferramenta de ERPública baseada em SAP adotada pelo IST desde 2018, que permitiram:
 - o fecho de contas de 2018 e 2019 durante o ano de 2020 (em conjunto com a área financeira);
 - a inexistências de reservas no relatório sobre o fecho de contas de 2019 em particular no que respeita a dívidas de propinas (em conjunto com a área financeira e DSI);
 - a recuperação de atrasos em procedimentos envolvendo o SAP, no sentido de ser realista a previsão de vir a fechar as contas do IST de 2020 no período estabelecido por lei;
- Consolidação de uma estrutura, interna ao IST, de apoio à utilização das funcionalidades do SAP pelas diversas direções e serviços do IST no sentido de aumentar a autonomia da Escola na utilização desta ferramenta face a entidades externas de apoio;
- Especificação do módulo de *Business Intelligence* nas componentes que são relevantes para o IST, numa cooperação com a Reitoria da Universidade de Lisboa, num processo cuja adjudicação cabe à Reitoria da ULisboa e cujo concurso público para implementação foi lançado no fim de 2020 pela Reitoria da Universidade de Lisboa sem custos diretos para o IST;

- Discussão com a Reitoria da Universidade de Lisboa da metodologia a implementar para o módulo de Contabilidade Analítica cujo desenvolvimento será objeto de um concurso a lançar pela Reitoria da Universidade de Lisboa e com custos suportados por verbas da Reitoria (*tarefa ainda em curso*);
- Discussão de novos procedimentos na interação entre as Direções Académica, Contabilística e de Sistemas de Informação.
- Articulação com a FCT, Autoridade Tributária e área contabilística, orçamental e de sistemas de informação para a implementação da restituição do IVA na Ciência (*tarefa ainda em curso*).

IGUALDADE DE GÉNERO

Criado em 2016, o Grupo de Trabalho designado por "Gender.Balance@Técnico" tem como missão a promoção e valorização da diversidade, através de um conjunto de atividades de reforço da inclusão em geral e da igualdade de género em particular.

Ao longo do ano de 2020 o Grupo de Trabalho "Gender.Balance@Técnico" desenvolveu um conjunto de atividades que contribuíram para a promoção e valorização da diversidade e inclusão na Escola, com foco especial na igualdade de género.

Apresenta-se em baixo uma tabela exemplificativa dessas atividades, sendo que muitas delas sofreram alterações, ou ficaram adiadas para 2021, devido às restrições da pandemia. Essa situação afetou essencialmente iniciativas no âmbito da dimensão "Informação, Comunicação e Imagem", uma área fundamental neste processo.

Apesar disso, destaca-se uma dessas iniciativas, nomeadamente a edição do primeiro livro pedagógico do iGen-Fórum Organizações para a Igualdade, com a aquisição de 1500 exemplares personalizados com o logótipo e mensagem do Presidente do IST. Este projeto, coordenado pelo Técnico no âmbito das responsabilidades assumidas num dos grupos de trabalho do iGen, tem como objetivo fortalecer e demonstrar, a cultura coletiva de responsabilidade social e de justiça das organizações que constituem este Fórum, desfazendo preconceitos associados a profissões e despertando o interesse pelo tema da igualdade de género no mercado de trabalho.

DIMENSÃO	OBJETIVO	ATIVIDADE
Recrutamento e seleção de pessoal	Promover a representação equilibrada de mulheres e homens nas equipas de trabalho: de docência, de investigação, de suporte técnico-administrativo e de gestão	1. Recomendações sobre Gender Balance
Remuneração e Gestão da Carreira	Promover a representação equilibrada de mulheres e homens na esfera da tomada de decisão e na progressão profissional da carreira docente, de investigação e técnica-administrativa	2. Shaping the Future 3. Formação de Mentores 4. Estudo estatístico sobre "Progressão na Carreira"
Informação, Comunicação e Imagem	Sensibilizar a comunidade do Técnico para as questões da igualdade de género na sociedade (principais conceitos, estereótipos, comunicação inclusiva, ...)	5. Prémio Maria de Lurdes Pintasilgo 6. Role Models do Técnico 7. Alumni Talks 8. WISE - Women in Science and Engineering 9. Girls@Técnico 10. Projeto Engenheiras por um dia

		<p>11. Página web: Diversidade e Igualdade</p> <p>12. Colaboração em Projetos internacionais de promoção do Gender Balance (FostWom, GenderScan, Enprendia, Science4Girls)</p> <p>13. Participação no Fórum iGen/Coordenação Grupo de Trabalho 4 (Publicações)</p> <p>14. Recomendações sobre linguagem inclusiva</p> <p>15. Artigos e comunicações sobre Gender Balance em eventos</p> <p>16. Projeto Alice Envisions de Future (Microsoft)</p>
Proteção na Parentalidade e Assistência à Família	Perspetivar e divulgar formas de apoio à conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional, que permitam garantir igualdade de oportunidades	<p>17. Divulgação das medidas de incentivo à conciliação entre vida pessoal e profissional</p> <p>18. Dispensa de serviço docente pós-licença de parentalidade</p>

	2016	2017	2018	2019	2020
% mulheres recrutadas					
Docentes e investigadores	-	32%	30%	26%	34%
Não docentes	-	69%	60%	57%	56%
% mulheres					
Comissões Executivas Departamentos*	19%	16%	20%	25%	28%
Coordenações de Ciclos de Estudo**	21%	19%	20%	23%	20%
Membros dos órgãos do IST (CE, AE, CG, CC, CP)***	27%	27%	27%	27%	27%
% de participantes em ações de mentorado, que incluem reflexão sobre Gender Balance, diversidade e igualdade de género (nº de participantes do ano n/nº total de novos docentes e investigadores em período experimental contratados entre jan. e dez.)	93%	83%	63%	95%	- (Não houve sessões em 2020)
Nº de sessões da Formação de Mentores	-	-	-	2	0
Nº candidaturas recebidas para o prémio Maria de Lurdes Pintasilgo	26	24	22	19	0 (Não foi lançada nova edição)
N.º de vídeos/outros meios de "role models" femininos	-	-	1	3	3
% de adesão (nº participantes/nº vagas) às Alumni Talks no Dia Internacional da Mulher	-	-	92%	90%	- (Evento cancelado)
N.º de conferências de divulgação de casos de sucesso de mulheres empreendedoras,	-	1	1	2	0
N. de escolas secundárias visitadas no âmbito do projeto Engenheiras por um dia	-	10	6	10	5 (entre jan e março. Depois houve eventos por zpp, com 262 participantes)
Participação nas reuniões iGen - Fórum Organizações para a Igualdade					
GT4	-	3	10	12	3
Task Force	-	0	9	8	4
Plenária	-	3	4	4	2

(*) Fonte: departamentos

(**) Fonte: CC e RA

(***) Fonte: RA e website OG

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS






Objetivo 1: Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos

Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)



INDICADORES	2019	2020
Percentagem de processos de acreditação dos cursos reestruturados submetidos à A3ES nos prazos acordados	n.d.	100%



Atividades¹

Comunicação

ATIVIDADES	COORD./EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Elaboração do Plano de Comunicação do novo plano pedagógico	ACIM	Plano de Comunicação do IST 	O plano foi terminado em janeiro de 2021, com entrada de recurso humano para este projeto.
Organização de workshops/ações de divulgação junto dos alunos.	DP	N.º de ações de formação/número de participantes. 	
Comunicação aos alunos dos projetos em desenvolvimento.	DP	N.º ações divulgação aos alunos 	
Dinamização do marketing digital para informar os atuais alunos/futuros alunos sobre a reestruturação	CG/DA/CP/GCRP	Implementação de campanhas de divulgação/informação sobre as reestruturações 	Processo a decorrer em 2021
Remodelação da Página do Técnico (+friendly)	NDM/CG/DA	link de "applications" na página principal, reestruturação da organização da página de modo a que a informação para os alunos seja facilitada 	Processo a decorrer em 2021

Processos e Qualidade

ATIVIDADES	COORD./EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Melhoria da interface Fénix/SAP, através da emissão de faturas e recibos atempadamente e minimizando os erros	DC	N.º de pedidos de esclarecimentos dos alunos 	139
Gestão e submissão, até 30 de abril, à A3ES dos processos de acreditação de ciclos de estudo	DA/DASI/AEPQ/Coord. de UC e Curso/Docentes/C	Data de submissão 	Dada a evolução da pandemia a data limite de 30 de Abril foi suspensa. O IST submeteu: - Até 30 de abril de 2020 - 8 ACEF - Até 25 maio de 2020 - 20 NCE (10 mestrados)

¹Legenda:  Não iniciado  Iniciado  Concluído




	G/CP/CC/CE			Integrados que passaram para 10 licenciaturas e 10 mestrados) - Até 15 de outubro - 2 NCE
Definir indicadores de medida e ajustar instrumentos de monitorização da qualidade à nova realidade curricular	AEPQ/C G/CC/CP	Mapa de Indicadores	I	Processo em curso
Apoio nas propostas de alteração/criação de ciclos de estudo, construção dos novos planos curriculares no Fénix	DA/AEP Q/Coord enadores de Curso e UC	Cumprimento dos prazos estabelecidos pela Escola/DGES/A3ES e ULisboa	I	Processo a decorrer em 2021

Transferência de Tecnologia


ATIVIDADES	COORD./EXEC.	INDICADOR	NOTAS	
Aumento de 5% no número de participantes nas iniciativas da TT@Técnico	ATT/CG	Número de participantes	C	Em face do contexto observado em 2020 (covid-19) a % de participantes diminuiu 9% pois em certas situações foi necessário 1 semestre para reformular algumas atividades e relançá-las e existiram outras atividades que foram canceladas.

Educação Superior


ATIVIDADES	COORD./EXEC.	INDICADOR	NOTAS	
Atualização do repositório de produção científica da biblioteca do CTN de modo a cativar alunos do segundo ciclo	ASA/NA	Data de disponibilização ao público	C	Atividade regular; Data de disponibilização ao público= Repositório disponibilizado antes de 30/abril/2020.
Implementação e divulgação das mudanças pedagógicas do IST junto dos alunos	DTP/AG RHAT	Relatório	I	
Identificar precocemente os estudantes que se encontram em risco de abandono e/ou insucesso escolar	AGRHAT /Coord. de curso	Elaboração do respetivo relatório para o 1º e 2º semestres 19/20 com envio para os coordenadores no prazo máximo de 30 dias após o fecho dos semestres.	C	Informação enviada aos coordenadores dos cursos de 1º ciclo, em ambos os semestres, dos resultados estatísticos dos estudantes do 1º ano, bem como a informação sobre os mentores que se destacaram. Foram identificados precocemente vários estudantes com insucesso escolar. Foram de imediato acionadas medidas preventivas eficazes. Balanço positivo.
Contribuição da AA para o "Admission Office"	DA/NMCI /AO	Comunicação com os eventuais/efetivos candidatos (candidatos que contactaram vs candidatos que se matricularam)	I	Processo a decorrer em 2021
Promover uma política de Desenvolvimento de Coleções ajustada às necessidades da Comunidade Académica	DT/ABAC C	Estatísticas de utilização dos recursos impressos e digitais existentes na Biblioteca	I	Empréstimos: 4605 Empréstimos EIB:315 Acessos digitais: No que respeita aos acessos digitais a informação é muito incompleta. É necessário melhorar este indicador
Aumentar a disponibilização das teses e dissertações defendidas no IST em formato digital e em acesso aberto	DT/ABAC C	N.º de teses e dissertações identificadas no catálogo Koha da Biblioteca.	I	Devido à política de embargo em vigor no IST, a disponibilização das dissertações é sempre relativa a anos anteriores. Foram disponibilizadas 1440 dissertações.

				Do ano 2017/2018, não foram introduzidas 50 por não estarem autorizadas
Promover um Serviço de Referência Virtual aumentando o número dos serviços disponibilizados online de apoio aos estudantes.	DT/ABAC C	n.º de serviços online; valores percentuais de utilização da página web da Biblioteca.		1. Número de serviços online: Foram disponibilizados 41 serviços online, sendo 23 em forma de formulários 2. Utilização da página web: 55822 acessos
Aumentar o número e a diversidade de estudantes regulares internacionais [Educação Superior/ Internacional]	AAI/AO	n.º participação em eventos físicos ou virtuais; n.º de leads geradas; n.º de leads concretizadas n.º de países de origem dos estudantes internacionais		Iniciado, mas não concluído devido à pandemia Covid-19
Marketing Digital para atração de estudantes europeus e internacionais regulares [Educação Superior / Internacional]	AAI/AO	Nº de ações de marketing digital dirigidas a estudantes internacionais		Ao contrário de anos anteriores em que houve investimento em MD externo, em 2020, 98% das ações de MD foram desenvolvidas exclusivamente por RH da Área de forma orgânica


Infraestruturas

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR		NOTAS
Promover a qualidade de vida dos estudantes nos campi do IST através da requalificação de espaços	ASA/NP RH/NA/N ATL/NRF	n.º de ações de requalificação		Foram requalificados/ reorganizados um total de 16 espaços ou áreas no campus


Investigação e Desenvolvimento





ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR		NOTAS
Promover a participação dos alunos em projetos de investigação e captação de financiamentos para alunos.	DP	n.º de alunos em equipas de investigação de projetos de investigação. n.º de candidaturas.		Não executado.

Tecnologias de Informação

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR		NOTAS
Elaborar um sistema de reconhecimento de assinaturas digitais por parte dos professores para as declarações ao abrigo do estatuto de trabalhador-estudante dos alunos do IST	DRH	elaboração do sistema (sim/não)		

Internacionalização

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR		NOTAS
Aumentar o número e a diversidade	AAI/AO	Nº participação em		Iniciado, mas não concluído devido à pandemia

de estudantes regulares internacionais [Educação Superior/ Internacional]		eventos físicos ou virtuais;		Covid-19
		n.º de leads geradas;		
		n.º de leads concretizadas		
		Nº de países de origem dos estudantes internacionais		
Aumentar a mobilidade dos estudantes do IST para escolas de referência	AAI/NMCI /NRI	nº vagas com boas escolas;		Não concluído devido à pandemia Covid-19
		n.º de protocolos eficientes		
Marketing Digital para atração de estudantes europeus e internacionais regulares [Educação Superior / Internacional]	AAI/AO	Nº de ações de marketing digital dirigidas a estudantes internacionais		Ao contrário de anos anteriores em que houve investimento em MD externo, em 2020, 98% das ações de MD foram desenvolvidas exclusivamente por RH da Área de forma orgânica
Qualificação e sensibilização dos serviços do IST para a integração de alunos internacionais – Internationalization at home	AAI	Nº de ações de formação/sensibilização aos serviços		Não concluído devido à pandemia Covid-19
	AAI/NRI			
Reforçar as parcerias académicas de graus duplos/conjuntos		Nº de parcerias		Tanto os Ciclos de Estudo conjuntos, como os Duplos Graus praticamente mantiveram números anteriores. Os valores apresentados referem-se ao número total ativo. Esta manutenção deve-se ao facto de termos passado por um ano atípico, que muito afetou a dinâmica internacional.


Objetivo 2: Renovar a infraestrutura do IST

Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)

INDICADORES	2019	2020
Percentagem do orçamento do IST executado em manutenção e renovação dos espaços	0,29%	0,14%

Atividades²

Comunicação

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Promoção do investimento em comunicação nas várias plataformas de uma forma estruturada e estratégica, fundamental para a angariação de parceiros disponíveis para exercerem ações de mecenato que possam viabilizar algumas renovações estruturais	ACIM	Nº de mecenas 	Foi aumentada a visibilidade nas redes sociais, que é fundamental para o trabalho da TT Técnico.

² Legenda:  Não iniciado  Iniciado  Concluído

Transferência de Tecnologia

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Duplicação do número de empresas RPT que apoiam laboratórios de computadores do	ATT+DT/ CG	Nº de empresas	2019: 3 acordos 2020: 6 acordos

Processos e Qualidade

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Aferir a satisfação com a infraestrutura	AEPQ/CG	Índice de satisfação	Índice de satisfação = 3.6 ³

Infraestruturas

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Reorganização e requalificação das instalações do CTN	ASA/NR PH/NA/N ATL/NRF	Nº de requalificações efetuadas	Foram requalificados/ reorganizados um total de 16 espaços ou áreas no campus; Atividade regular
Atualização dos sistemas de iluminação para LED no CTN	ASA/NAT L/NRF	Nº de lâmpadas substituídas por LED	Atividade regular; Foram adquiridas 400 lâmpadas LED e instaladas 380
Limpeza / Tratamento da fachada do edifício pedagógico	GET	Limpeza realizada (sim/não)	Verba não disponível
Renovação do sistema de iluminação exterior (instalação de lâmpadas de LED)	GET	% de lâmpadas LED, na iluminação exterior face ao total de lâmpadas exteriores	50%; Efetuado - Parque Nascente. Parque Poente a iniciar em 2021
Reorganização dos espaços da DRH, nomeadamente a racionalização do espaço da Sala Comum para estar de acordo com os parâmetros de Higiene, Saúde e Segurança	DRH	Reorganização (sim/não)	Reorganização (sim/não) = Sim O NPT deixou a sala central e passou a ocupar o espaço anterior da AT (Assessoria Técnica) e passou a partilhar 2 secretárias no espaço do NUR; a AT e o NAD ocuparam 2 espaços atribuídos à DRH no 1º andar do edifício central. Todos os colaboradores do GFLV passaram a ter um gabinete individual (com o aumento da equipa serão partilhados posteriormente); a sala de arquivo, que possui um mínimo de luz solar passou a ter como fim apenas essa finalidade (arquivo da documentação), sendo que em 2021 terá uma gestão mais eficiente desse espaço
Garantir a execução das obras decorrentes das parcerias empresariais aprovadas e inscritas no PA do NO para 2020	DT/AIE	% execução em valor investido	Desenvolvimento de projetos e contratação de projetos necessários em 2020 para executar obras em 2021. Execução dos projetos sofreu atraso por força de demora no processo de contratação.
Garantir a execução física do programa POSEUR.	DT/AIE	% execução, em valor investido, face ao planeamento estabelecido com o POSEUR	% execução, em valor investido, face ao planeamento estabelecido com o POSEUR para 2020: 65% (atraso deveu-se essencialmente ao deferimento na execução de uma das atividades que está em curso e será concluída no primeiro trimestre de 2021)

³ Numa escala de 1 (Insatisfeito) a 5 (Muito Satisfeito).

Investigação e Desenvolvimento

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Promover a captação de Financiamentos destinados a renovação de Infraestruturas, nomeadamente científicas. Reforçar o apoio técnico a candidaturas.	DP	n.º de candidaturas submetidas e apoiadas, projetos aprovados	n.º de candidaturas submetidas e apoiadas, projetos aprovados=3

Tecnologias de Informação

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Remodelação do centro de dados existente no campus Taguspark	NIT	Obras concluídas com sucesso.	80%
Renovação da infraestrutura de rede cablada e wifi do campus do Taguspark	NIT	Nº de equipamentos de rede substituídos.	70%
Atualização do hardware dos computadores dos laboratórios LTI.	NIT	Nº de computadores cujo HW foi atualizado	
Disponibilização, em tempo real, do estado dos computadores dos LTI do campus Taguspark	NIT	Sistema pronto e em produção	

Objetivo 3: Modernizar os serviços administrativos do IST, melhorando a eficácia de resposta e reduzindo o tempo da homologação de processos

Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)




INDICADORES	2019	2020
Rácio de documentação desmaterializada na Direção de Recursos Humanos - Novos formulários disponíveis na página da internet da DRH	n.d.	0,36
% de Serviços/Unidades com atendimento ao público com satisfação dos utentes acima da média	65%	n.d. ⁴

Atividades⁵


Processos e Qualidade

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Análise do modelo organizativo de prestação de apoio jurídico aos órgãos, unidades orgânicas e serviços do Instituto e das associações do universo IST que assegure e melhore: a conformidade jurídica das decisões e procedimentos, a todos os níveis, reduzindo a litigância, seja	DJ	n.d. ⁶	

⁴ Os questionários ASUS foram adiados para 2021 devido à Pandemia COVID-19

⁵ Legenda:  Não iniciado  Iniciado  Concluído

⁶ Informação não disponível à data de produção deste relatório

<p>nos Tribunais seja com as entidades de controlo e fiscalização;</p> <p>a coerência e uniformidade na aplicação do direito;</p> <p>as condições de negociação com terceiros, necessariamente descentralizada, de contratos e outros instrumentos de colaboração, clarificando as “linhas vermelhas”, estabelecendo, na medida do possível, modelos de contratação e simplificando e tornando mais céleres os processos de aprovação e subscrição;</p> <p>a defesa judicial e extrajudicial dos direitos e interesses do Instituto, nomeadamente a cobrança de créditos.</p>				
<p>Minimizar os erros e tempos de resposta para cabimentos/compromissos/obrigações e pagamentos através do melhoramento do SAP</p>	NEO, NC e NT	redução dos tempos médios do processo de despesa		Redução dos tempos médios do processo de despesa =diminuição média dos tempos de espera nos processos DOT em 23% face a 2019
<p>Aumentar a autonomia do IST na completa instalação, parametrização e atualização da ferramenta SAP em todas as suas vertentes</p>	CG/DC/D P/DOP/D ASI/DIC	Redução dos custos de apoio externo		Atividade prossegue em 2021
<p>Identificar necessidades sentidas pelos serviços no uso do SAP (em particular na extração de informação de gestão), especificar e implementar novas funcionalidades [Processos e Qualidade/Tecnologias de Informação]</p>	CG/DC/D P/DOP/D ASI/DIC	Novas funcionalidades implementadas		Atividade prossegue em 2021
<p>Reforçar a formação dos colaboradores na utilização do SAP e melhorar a organização e disponibilização de manuais e procedimentos escritos sobre o funcionamento do SAP</p>	CG/DC/D P/DOP/D ASI/DIC			Atividade prossegue em 2021
<p>Definir indicadores e analisar estatisticamente os tempos de resposta dos serviços</p>	AEPQ/CG	mapa de indicadores; relatório		
<p>Identificar necessidades sentidas pelos serviços no uso do SAP (em particular na extração de informação de gestão), especificar e implementar novas funcionalidades [Processos e Qualidade/Tecnologias de Informação]</p>	CG/DC/D P/DOP/D ASI/DIC	Novas funcionalidades implementadas		Atividade prossegue em 2021
<p>Rever o Manual da Qualidade do IST (Anexos) e divulgar o SIQuIST</p>	AEPQ/QAI	Revisão dos anexos do Manual da Qualidade (sim/não)		
		Disseminação do documento junto dos serviços (sim/não)		Revisto no final de 2020, aguarda validação do CGQ para divulgação
<p>Informatização de processos</p>	DP	Nº de procedimentos desmaterializados		Nº de procedimentos desmaterializados=2
<p>Planificar a realização de tarefas</p>	DP	Elaborar Plano de ação do		

Garantir a eficiência dos serviços administrativos do TagusPark, através da atualização dos processos no manual de procedimentos	AGAFT	serviço		
		Atualização do manual de procedimentos	I	80%; Processos em atualização
Cumprimento dos prazos nos processos de contratação, renovação ou requerimentos especiais (p.e., sábaticas, licenças)	DRH	% prazos cumpridos/total de prazos	NA	O processo de monitorização encontra-se em fase de reformulação.

Comunicação

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR		NOTAS
Melhorar a acessibilidade da comunidade IST às normas legais e regulamentares, o conhecimento de pareceres já homologados (rever os circuitos) e com potencial interesse transversal (para além da entidade que solicitou a emissão do parecer) Canais de comunicação disponibilizados	DJ	Canais de comunicação disponibilizados	NI	
Reforçar a comunicação inter-serviços	ASA/NA/ NATL/NR F/NPRH	Número de reuniões realizadas	C	Atividade regular; Foram realizadas mais de 70 reuniões
Melhoria do sistema informático do CTN [Comunicação/ Infraestruturas]	ASA/NR F/NPRH/ NA/NATL	Número de ações implementadas	C	Atividade regular; Foram efetuadas várias aquisições que permitiram melhorias significativas do sistema informático Número de ações implementadas=4
Promover a realização de ações de formação internas (aos serviços).	DP	Nº de ações de formação frequentadas/ano	I	10
Melhorar a comunicação e articulação entre serviços. Promover reuniões interdepartamentais ao nível das coordenações intermédias	DP	Nº de reuniões/ano	NI	

Tecnologias de Informação

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR		NOTAS
Análise do desenvolvimento de uma plataforma de controlo e monitorização do processo de emissão de fatura aos clientes do IST e identificação do seu recebimento	DC e DASI	Arquitetura e Implementação da Plataforma	NI	
Identificar necessidades sentidas pelos serviços no uso do SAP (em particular na extração de informação de gestão), especificar e implementar novas funcionalidades [Processos e Qualidade/Tecnologias de Informação]	CG/DC/D P/DOP/D ASI/DIC	Novas funcionalidades implementadas	I	Atividade prossegue em 2021
Implementar o Arquivo Digital	AGAFT	Estado de implementação (em curso, concluído)	C	Melhorar a qualidade e segurança dos processos

<p>Desmaterialização de processos e documentos na DRH:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desmaterialização documental da DRH (processos, declarações, justificações); - Desenho de um sistema de workflow para procedimentos diversos DRH (concursos, renovações, rescisões, sabáticas, licenças sem vencimento); - Delegação de competências entre CG e DRH em matérias enquadráveis legalmente (ex: mobilidades, assiduidade); - Elaboração do Plano de Boas Práticas Administrativas e Mitigação dos Atos discricionários; - Estudo da implementação de um Sistema de Gestão Documental na DRH, (gestão, pesquisa, rastreabilidade de workflows, personalização de formulários de registo, criação de documentos a partir de modelos, impressão com código de barras, colocação de assinatura no documento, envio de emails, entre outras funcionalidades). - Elaboração do Plano de Simplificação e Otimização dos Procedimentos na plataforma das Missões (IST, IST.ID e ADIST); - Análise da extensão do procedimento na plataforma dot.ist do SIADAP 3 para o SIADAP 2, ainda inexistente; - Desmaterialização muito alargada ao nível do atendimento (formulários: AF - Acumulação de Funções, A - Assiduidade, férias, faltas e licenças; DP – Dados Pessoais; FAT - Ficha de Aptidão para o Trabalho) 	<p>DRH/DIC /DASI</p> <p>Nº de processos desmaterializados</p>	<p>Global - 25%:</p> <p>Prosseguir estes objetivos, dado que se inserem na estratégia global de desmaterialização do IST, sendo ainda mais sensível a sua implementação dado o contexto COVID</p> <p>A- A desmaterialização ocorreu do ponto de vista digital, mas não da forma como se esperaria (através de uma plataforma dedicada); contudo, a quase totalidade da documentação teve fluxos de comunicação digitais</p> <p>E- Iniciou-se o estudo de implementação com um pré-levantamento de requisitos</p> <p>F- Iniciaram-se as discussões e levantamento de ocorrências padrão nas missões (DRH)</p> <p>H- Criação de novos formulários que visam apoiar o processo de desmaterialização</p> <p>I- Procedimento criado e informação disponibilizada aos trabalhadores – falta sedimentar a prática de utilização</p> <p>J- Apoio de ferramentas online gratuitas</p> <p>L- N.º de processos desmaterializados =1010</p> <p>M- N.º de processos desmaterializados =332</p> <p>O- N.º de processos desmaterializados =39</p> <p>P- N.º de processos desmaterializados =817</p>
<p>Otimizar as plataformas de candidatura</p>	<p>DA/DASI Desmaterialização do processo de creditação</p> <p>Nº de candidaturas/candidaturas de anos anteriores</p>	<p>Processo a decorrer em 2021</p>
<p>Implementação do certificado permanente de habilitações (Medida M023 Programa Simplex 2010)</p>	<p>DA/DASI Implementação no início do ano letivo 2020/21</p>	<p>Processo a decorrer em 2021</p>

Transferência de Tecnologia

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR	NOTAS
<p>Diminuir o tempo de resposta às empresas interessadas em parcerias com o IST</p>	<p>ATT/CG</p>	<p>Tempo de resposta</p>	<p>Tempo atual 1 a 2 dias úteis</p>

Infraestruturas

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Melhoria do sistema informático do CTN [Comunicação/ Infraestruturas]	ASA/NR F/NPRH/ NA/NATL	Número de ações implementadas	Atividade regular Foram efetuadas várias aquisições que permitiram melhorias significativas do sistema informático Número de ações implementadas=4

Financiamento

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Assegurar a gestão administrativa e financeira dos projetos, facultando o apoio necessário aos investigadores responsáveis, assegurando a prestação de contas perante as entidades financiadoras	ASA/NP RH/NA/N RF	n.º de prestações de contas enviadas dentro do prazo	Atividade regular Foi garantida uma taxa de elegibilidade superior a 90% na prestação de contas às entidades financiadoras

Funcionamento Multipolar

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Promover a comunicação do serviço entre os campi, realizando 40 reuniões anuais com serviços da Alameda	AGAFT	Nº reuniões entre campi/ano	Nº reuniões entre <i>campi</i> /ano =262 Promove a comunicação

Capital Humano

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Promover a qualificação dos trabalhadores técnicos e administrativos	AGRHAT	Elaboração do plano de formação profissional Elaboração do relatório de formação profissional.	Plano e relatório de formação profissional concluídos.
Plano estratégico plurianual da contratação de Técnicos e Administrativos	DRH	Desenhar e implementar a externalização do processo de recrutamento das carreiras do regime geral	10% Desenhar e implementar a externalização do processo de recrutamento das carreiras do regime geral =reuniões exploratórias A aguardar decisão da Tutela/DGAEP sobre novas regras dos procedimentos concursais
Desenvolvimento de metodologias de desenvolvimento de competências e gestão de processos de trabalho, presencial e à distância (p.e., LEGO Serious Play) – enquadramento e validação na DRH em 2020, extensível à comunidade IST em 2021	DRH/DE G	Data de implementação	Ação não implementada em 2020 (programada com formador, mas dado ser presencial, foi adiada <i>sine quo non</i>), a implementar na íntegra até final de 2021.
Aumento da exposição nacional da DRH do IST através dos grupos estabelecidos no IGEN – partilha de boas práticas em Team Building, Formação, Iniciativas, Grupos de	DRH/ Gender Balance IST/IGen Fórum	Nº de canais de partilha	

apoio, etc.				
Receção aos novos colaboradores IST (Técnicos e Administrativos; Bolseiros; Novos Dirigentes) – replicação do modelo concretizado para docentes e investigadores no Programa “Shaping the Future”	DRH/NH SS/Serviços de Saúde/A EIST/ Estádio Universitário	Replicação do modelo (sim/não)	NI	Replicação do modelo <i>Shaping the Future</i> (sim/não) = Sim Colaboração acordada com o CC e Núcleo de Desenvolvimento Académico
Desenvolvimento do Plano integrado de Promoção da Saúde, Desporto e Bem Estar Social no IST	DRH/NH SS/Serviços de Saúde/A EIST/ Estádio Universitário	PIPSDBES Desenvolvido (sim/não)	NI	
Criação do Grupo de Apoio Social	DRH/API ST/C	GAS-IST com o intuito de apoiar com diversas iniciativas regularmente membros da comunidade IST especialmente afetados com problemas de ordem financeira e/ou material à com APIST, CG	NI	
Enquadramento e reforço da Estratégia “Gender Balance” na DRH	DRH/Gender Balance @IST	ex: adequação de formulários (período adicional - licenças de pós-parentalidade) à com grupo Gender Balance IST	C	

Internacionalização

ATIVIDADES	COORD. D./EXEC.	INDICADOR	NOTAS
Aumento da exposição internacional dos RH do IST – criação de uma agenda de workshops/webinars com responsáveis técnicos/serviços de outras universidades europeias para trocar experiências de organização de trabalho e motivação dos colaboradores (diferentes áreas de atuação)	DRH/AAI	Criação da agenda (sim/não); Nº de workshops/webinars	DRH Criação da agenda (sim/não) = Sim Nº de <i>workshops/webinars</i> = 0 (em 2020).; AAI Não dar continuidade enquanto objetivo pois está inerente às nossas participações nas redes, projetos e eventos internacionais
Implementação de sistema de gestão de leads de estudantes regulares nacionais e internacionais através de utilização da plataforma Full Fabric [Internacionalização/Educação Superior]	AAI/AO/ DA	Nº de leads geradas; nº de leads concretizadas	Esta atividade depende da disponibilidade orçamental A implementação do sistema de gestão de leads via plataforma <i>Full Fabric</i> passou a ser utilizada pelo <i>Admissions Office</i> em Janeiro de 2020, tendo resultado nos seguintes números: <i>Leads</i> por ciclo de estudos desde fevereiro 2020



				BSc: 517 MSc: 1.239 PhD: 606 Undecided: 2.215
Aumentar a participação em programas de consórcio, europeus e internacionais, de modernização administrativa e de novos modelos de ensino [Internacionalização/Educação Superior]	AAI/NRI	Nº de programas	C	
		Resultados		
Apresentação da AAI a todos os Departamentos e Serviços	AAI	Nº de apresentações realizadas	NI	

Modernização administrativa (Gestão documental)

ATIVIDADES	COOR D./EXE C.	INDICADOR		NOTAS
Fomentar a adoção de práticas de gestão documental à documentação produzida e acumulada pelos serviços de natureza técnica e administrativa da Escola, designadamente, a classificação e aplicação dos prazos de conservação e eliminação, de acordo com o Relatório de Avaliação de Documentação Acumulada das Instituições de Ensino Superior – RADA-IES.	DT/ABA CC/NArq	Nº de unidades documentais avaliadas (para conservação/eliminação)	C	Atividade Regular Nº de unidades documentais avaliadas (para conservação/eliminação) = 773 unidades de instalação registadas e avaliadas: 24 unidades selecionadas para conservação permanente e 749 para conservação temporária.
Melhorar o canal de acesso e de comunicação da informação e dos documentos de conservação permanente que integram o património arquivístico da Escola.	DT/ABA CC/NArq	Nº de registos/documentos disponibilizados on-line	NI	Não foi adquirido, nem implementado o sistema de gestão de arquivo histórico
Assegurar o cumprimento das normas contratuais constantes de todos os contratos vigentes nas áreas de prestação de serviços de limpeza e higiene e de prestação de serviços de segurança e vigilância adquiridas pelo IST em regime de Outsourcing.	DT/Gestores Espaços/ AAG/NG AC	1) Prazo médio de deteção e de reporte ao Conselho de Gestão do IST de eventuais incumprimentos/infrações dos contratos por parte das entidades adjudicatárias	C	Prazo médio de deteção e de reporte=48 horas Atividade que decorre continuamente
		2) Definição e implementação de critérios objetivos na aplicação de penalidades a eventuais incumprimentos/infrações por parte das entidades adjudicatárias	NI	Em implementação em 2021
Aumentar a eficácia dos processos no âmbito dos pedidos de solicitação de aluguer temporário de espaços no campus da Alameda do IST no âmbito das atribuições e competências da Direção	DT/AAG/ NSG/AT T	Prazo médio das respostas aos referidos pedidos de aluguer temporário de	C	Prazo médio das respostas aos referidos pedidos de aluguer temporário de espaços=48 horas Atividade que decorre continuamente

Técnica/Área de Transferência e Tecnologia.	espaços
---	---------

Educação Superior

ATIVIDADES	COORD./EXE.C.	INDICADOR	NOTAS
Implementação de sistema de gestão de leads de estudantes regulares nacionais e internacionais através de utilização da plataforma Full Fabric [Internacionalização/Educação Superior]	AAI/AO/DA	Nº de leads geradas; nº de leads concretizadas	 Esta atividade depende da disponibilidade orçamental
Aumentar a participação em programas de consórcio, europeus e internacionais, de modernização administrativa e de novos modelos de ensino [Internacionalização/Educação Superior]	AAI/NRI	Nº de programas Resultados	 Em 2020, apesar dos constrangimentos, foram apresentadas várias candidaturas e foram aprovados 5 projetos internacionais. Em paralelo, negociaram-se vários consórcios que se esperam concretizar no decorrer de 2021.





Objetivo 4: Reforçar a ligação às empresas e à indústria

Indicadores no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)





INDICADORES	2019	2020
Número de parceiros na Rede de Parceiros do IST como indicador do reconhecimento da qualidade do IST junto das empresas e indústria	16	16

Atividades⁷







Comunicação

Atividades	Coord./E.xec.	Indicador	Notas
Desenvolvimento de uma estratégia de comunicação clara com o exterior, tendo uma voz e um estilo reconhecível e uma presença nas redes sociais e imprensa regular, potenciando o Técnico numa posição preferencial para reforçar de forma produtiva a sua ligação com empresas e indústria	ACIM	Plano de Comunicação	 Detalhado nas atividades de gestão de redes sociais e na elaboração de um livro de estilo.
Apoio na realização de workshops e atividades com entidades externas [Comunicação/ Infraestruturas]	ASA/NA/NATL/NR F/NPRH	Implementação do apoio nestes procedimentos (sim/não)	 Atividade regular; Em 2020 só foi possível garantir o acompanhamento de um workshop
Criação de ferramentas de divulgação como incentivo para a participação em projetos de investigação aplicada	DP	Nº de ferramentas desenvolvidas	 Nº de ferramentas desenvolvidas =2
Aumentar a presença do Técnico nas redes sociais nomeadamente no Facebook, Instagram através da criação de conteúdo que gere um aumento de seguidores,	NCEP	Nº seguidores no Facebook e Instagram	 Em 2020 houve um aumento de 5% no número de seguidores no Facebook e um aumento de 28% no número de seguidores no Instagram


⁷Legenda:  Não iniciado  Iniciado  Concluído

nomeadamente 5% no Facebook e 20% no Instagram				
Reforçar a relação do IST com empresas e instituições através da presença do Técnico em atividades de divulgação de Ciência e Tecnologia, com pelo menos a participação em 2 eventos de grande dimensão (+ 500 pessoas)	NCEP	Nº eventos de grande dimensão		Estas atividades foram adiadas para 2021 devido à limitação pandémica
Sessão de apresentação das atividades de ensino e I&D do IST às empresas da envolvente do campus Taguspark tendo em vista a recolha de feedback	NCEP	Realização da apresentação tal como prevista		Estas atividades foram adiadas para 2021 devido à limitação pandémica.
Reforçar o conhecimento da comunidade IST acerca dos protocolos com empresas através da criação das Redes Sociais DRH-Técnico para uso interno – promoção de oportunidades via protocolos IST e outras atividades de interesse para a comunidade IST (p.e., cultura, desporto, seminários, formação específica)	DRH/ACI M			
Fortalecer a presença dos alumni do 3º ciclo, com cargos de direção nas empresas, em eventos promovidos pelo IST	APG/CG/ CC	Nº de alumni/empresas envolvidos nas ações		Processo a decorrer em 2021

Transferência de Tecnologia

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR		NOTAS
Lançamento de uma plataforma de gestão de Alumni em colaboração com a AAAIST	ATT/CG	Lançamento da Plataforma (sim/não)		2020: customização da plataforma, prevendo-se para 2021 o seu lançamento.
Aumento do número de patentes registadas pelo IST, nomeadamente em colaboração com empresas	ATT/CG	Nº de patentes; n.º de patentes em colaboração com empresas		n.º de patentes 2020: nacionais - 8; internacionais - 25; n.º de patentes 2020 em colaboração com empresas: nacionais - 1; internacionais - 1
Aumento do número de cursos oferecidos pelo Técnico+	Técnico+ /CG	Nº de cursos oferecidos pelo Técnico+		Estarmos constantemente a aumentar o número de cursos e de formandos. Nº de cursos oferecidos pelo Técnico+=15
Aumento do número de empresas que fazem parte da Rede de Parceiros	ATT/CG	Nº de empresas na rede de parceiros		2019: 16 2020: 16 (incluindo 3 renovações, 1 entrada e 1 saída)
Aumento de 10% nos proveitos recebidos de empresas em resultado das atividades da TT@Técnico	ATT/CG	receita das atividades da TT@Técnico		2020: + 18,7% faturação
Desenvolver um programa de incentivo aos alunos trabalhadores-estudantes, inscritos em dissertação (com n.º de inscrições > 1) em dissertação, para desenvolverem o trabalho na empresa empregadora	DA/NPE/ TT	Nº de alunos que finalizam		Processo a decorrer em 2021

Processos e Qualidade

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR		NOTAS
Rever e aplicar o Inquérito aos empregadores de diplomados do	AEPQ/A TT/CG	Revisão e aplicação do		Devido à pandemia a aplicação do inquérito foi adiada para 2021

IST [Processos e Qualidade / Investigação e Desenvolvimento]		questionário (sim/não)		
Garantir a operacionalidade do parque automóvel do CTN de forma a dar resposta célere às deslocações de técnicos a entidades externas	ASA/NA/ NRF	Prazo para realização das revisões/inspeções periódicas e renovação dos seguros automóvel		Atividade regular; Esta atividade tem sido cada vez mais difícil de garantir devido à idade avançada das viaturas do CTN Prazo para realização das revisões/inspeções periódicas e renovação dos seguros automóvel = até 8 dias antes dos prazos limite para realização revisões/inspeções periódicas e renovação dos seguros automóvel = Critério superado
Certificação simples em Responsabilidade Social: Levantamento dos requisitos para certificação parcial	DRH			Face ao contexto COVID, não foi considerado prioritário
Otimizar a plataforma das dissertações de mestrado, de modo a que se possa recolher/validar dados sobre os alunos que possuem acordos de confidencialidade relativos à realização de dissertações em ambiente empresarial ou noutras instituições de I&D e de Ensino Superior	DA/DASI/ CC	Implementação o no início do ano letivo 2020/21		Processo a decorrer em 2021

Investigação e Desenvolvimento

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR		NOTAS
Rever e aplicar o Inquérito aos empregadores de diplomados do IST [Processos e Qualidade / Investigação e Desenvolvimento]	AEPQ/A TT/CG	Revisão e aplicação do questionário (sim/não)		Devido à pandemia a aplicação do inquérito foi adiada para 2021
Apoio na elaboração de procedimentos contratuais de aquisição de bens e prestação de serviços com empresas e indústria	ASA/NA/ NRF/NP RH	implementação do do apoio nestes procedimentos (sim/não)		Atividade regular; Foram iniciados vários procedimentos de aquisição de bens e prestação de serviços
Promoção da participação em projetos em parceria com as empresas, e envolvimento com a indústria. Reforçar o apoio técnico a candidaturas	DP	Nº de candidaturas submetidas, projetos aprovados		Nº de candidaturas submetidas=6 projetos aprovados=5
Disponibilizar ferramentas e informação para apoio na elaboração do processo de candidatura	DP	Nº de ferramentas disponibilizadas		Nº de ferramentas disponibilizadas=4 - documentos, ficheiros de apoio, folhas de cálculo e sítio da internet

Infraestruturas

ATIVIDADES	COORD./ EXEC.	INDICADOR		NOTAS
Apoio na realização de workshops e atividades com entidades externas [Comunicação/ Infraestruturas]	ASA/NA/ NATL/NR F/NPRH	Implementação do apoio nestes procedimentos (sim/não)		Atividade regular; Em 2020 só foi possível garantir o acompanhamento de um workshop

GRÁFICOS DE ANÁLISE COMPARATIVA DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Nas Figuras 1 e 2 apresentam-se os resultados das atividades do PA2020 concluídas, iniciadas e não iniciadas para cada um dos objetivos operacionais estabelecidos.

Nas Figuras 3 e 4 apresentam-se as atividades concluídas, iniciadas e não iniciadas para cada uma das áreas estratégicas.

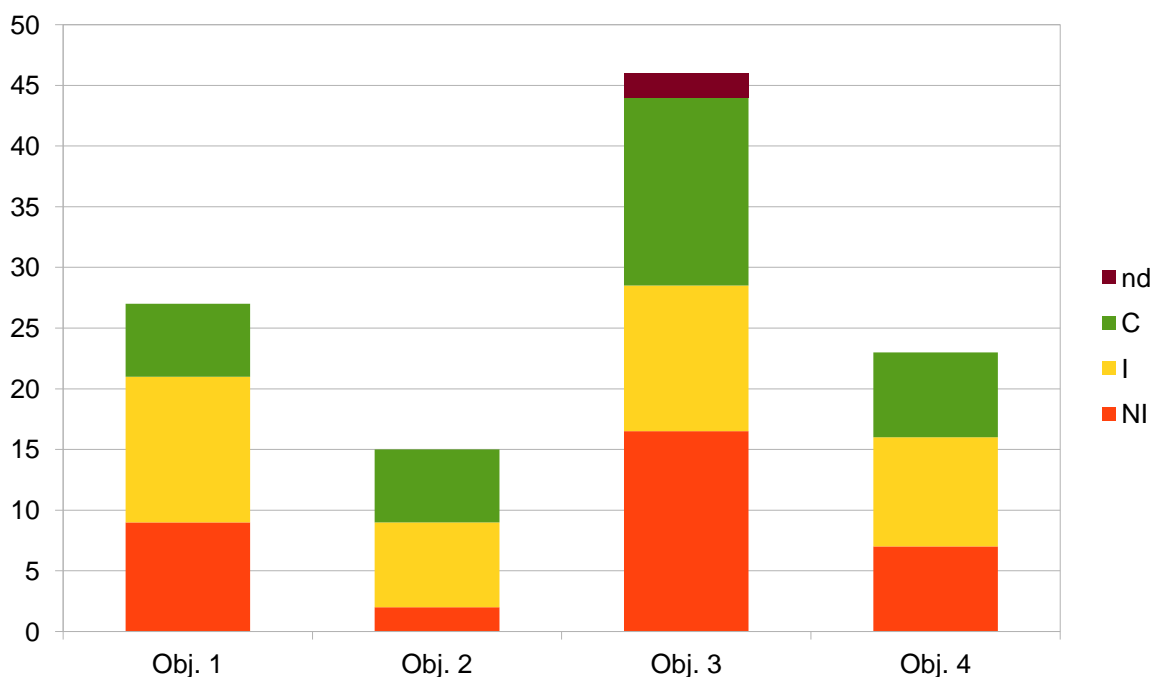


Figura 1: Resultados das atividades planejadas para 2020 para cada um dos objetivos operacionais estabelecidos.

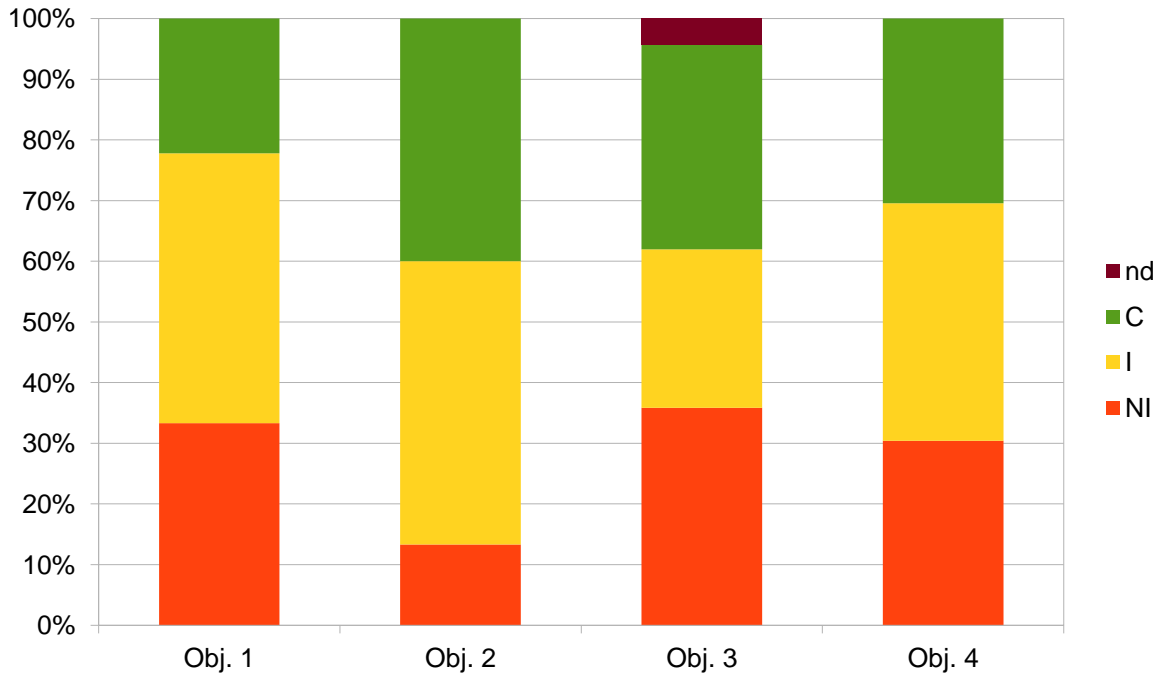


Figura 2: Resultados das atividades planejadas para 2020 para cada um dos objetivos operacionais estabelecidos, expressos em percentagens.

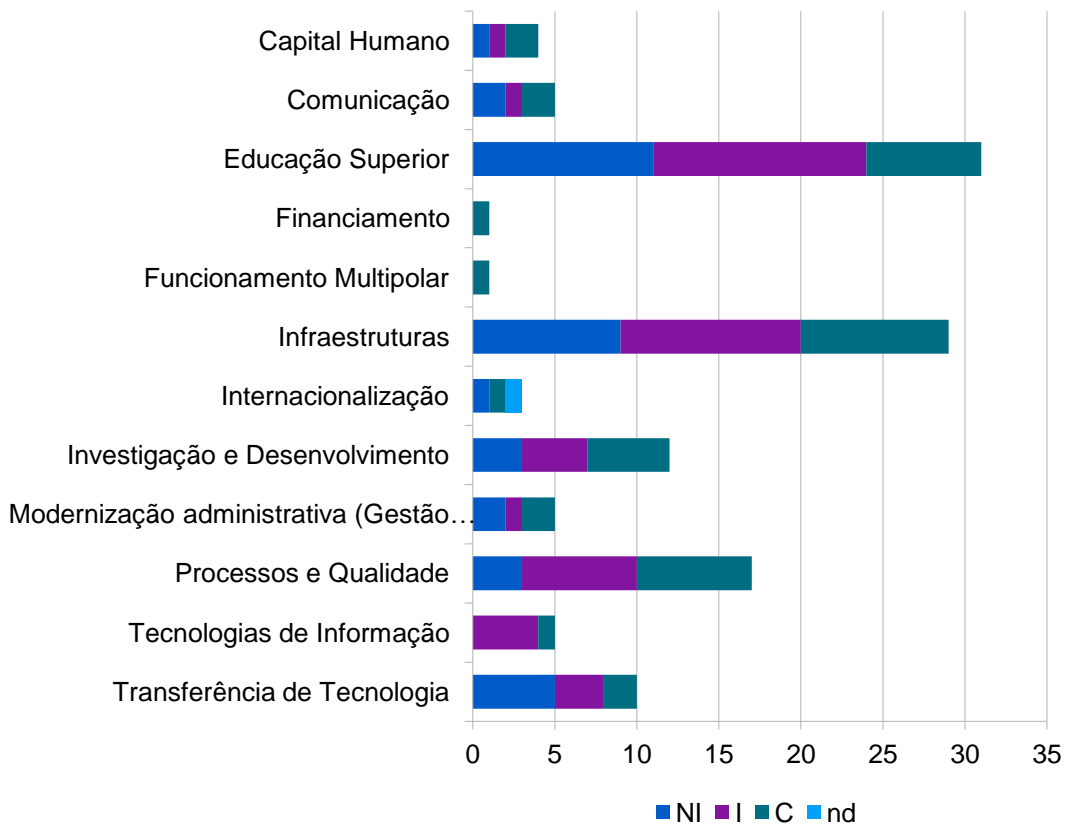


Figura 3: Resultados das atividades planejadas para 2020 para cada uma das áreas estratégicas de foco.

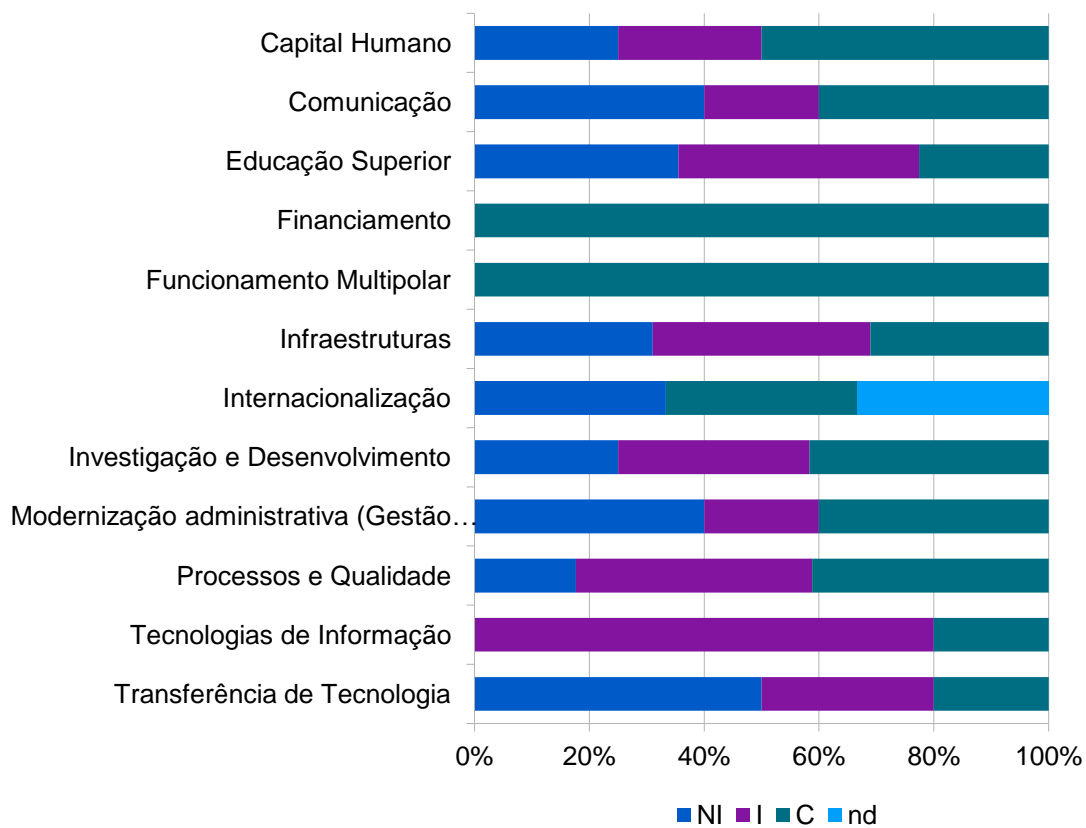


Figura 4: Resultados das atividades planeadas para 2020 para cada uma das áreas estratégicas de foco.

INDICADORES DE CARACTERIZAÇÃO POR ÁREA ESTRATÉGICA

ENSINO SUPERIOR	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Nº de cursos					
1º ciclo (Licenciatura + MI)	19	19	19	19	19
2º ciclo (Mestrado + MI)	33	33	33	31	32
3º ciclo (Doutoramento)	33	34	33	33	33
DFAS ⁸	4	4	4	3	n.d. ⁹
Programas de Especialização					3
Cursos de Especialização	2	2	1	1	7
Cursos de Formação					3
FUNDEC ²	38	31	41	39	26
Nº de inscritos					
1º ciclo (Licenciatura + MI)	6198	5995	5824	5625	5576
2º ciclo (Mestrado + MI)	4344	4350	4602	4453	4319
3º ciclo (Doutoramento)	1069	1067	1140	1102	1092
DFAS ¹⁰	103	71	46	37	n.d. ¹¹
Programas de Especialização					69
Cursos de Especialização	25	19	18	11	148
Cursos de Formação					63
FUNDEC ²	473	463	620	577	551
Nº de Unidades Curriculares (UCs)	2062	1852	1799	1883	2095
Nº de diplomados					
1º ciclo (Licenciatura + MI)	1345	1441	1378	1384	n.d. ¹²
2º ciclo (Mestrado + MI)	1134	1187	1390	1363	n.d. ¹³
3º ciclo (Doutoramento)	146	125	171	146	n.d. ¹⁴
DFAs ¹⁵	100	n.d.	45	32 ¹⁶	n.d. ¹⁷
Programas de Especialização					n.d. ¹⁸
Cursos de especialização	13	n.d.	10	4	92
Cursos de Formação					n.d. ¹⁹
Percentagem de mulheres inscritas					
1º ciclo (Licenciatura + MI)	25%	26%	27%	28%	27,6%
2º ciclo (Mestrado + MI)	28%	28%	28%	27%	28,1%
3º ciclo (Doutoramento)	35%	35%	34%	34%	34,9%

⁸ Refere-se aos Diplomas de Formação Avançada do Técnico+

⁹ DFA: extintos

¹⁰ Refere-se aos Diplomas de Formação Avançada do Técnico+

¹¹ DFA: extintos

¹² Informação não disponível à data de produção do relatório

¹³ Informação não disponível à data de produção do relatório

¹⁴ Informação não disponível à data de produção do relatório

¹⁵ Refere-se aos Diplomas de Formação Avançada do Técnico+

¹⁶ Não inclui dados relativos ao DFA "POSI".

¹⁷ DFA: extintos

¹⁸ Informação não disponível à data de produção do relatório

¹⁹ Informação não disponível à data de produção do relatório

DFA ²⁰	31%	35%	32%	35%	n.d. ²¹
Programas de Especialização					39.1%
Cursos de Especialização	32%	42%	4%	18%	35.1%
Cursos de Formação					31.7%
Nº de execuções MOOC ³	3	10	15	15	18

Fontes: NEP (<http://nep.tecnico.ulisboa.pt/atividades/estatisticas-ist/>), 2- FUNDEC (<http://www.fundec.pt/>); 3-MOOC@Técnico (<http://mooc.tecnico.ulisboa.pt/>)

INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	2017	2018	2019	2020	2020
Unidades de investigação					
Nº Unidades de ID&I	23	23	23	23	23
Nº Laboratórios Associados	8	8	8	8	8
Projetos					
Iniciados	214	159	n.d. ²²	n.d. ²³	n.d. ²⁴
Ativos	858	879	n.d. ²⁵	n.d. ²⁶	n.d. ²⁷
Orçamento total dos projetos ativos	50 242 855€	54 205 960€	n.d. ²⁸	n.d. ²⁹	n.d. ³⁰
Nº de Investigadores doutorados	1200	n.d.	1087	2013	n.d. ³¹
Artigos					
Nº Artigos WoS					
Revistas Q1	883	934	995	974	1045
Revistas Q2	441	493	440	447	651
Nº Proceedings WoS	565	290	468	267	151
Nº Artigos SCOPUS	n.d.	1728	1988	2141	2382
Revistas Q1	1284	1327	1456	1504	n.d. ³²
Revistas Q2	332	386	330	365	n.d. ³³
Nº Conference papers SCOPUS	885	845	778	680	600

Fontes: E&P (<http://ep.tecnico.ulisboa.pt/>), 1- DP (<http://ap.tecnico.ulisboa.pt/>)

N.º DE PUBLICAÇÕES INDEXADAS NA BASE DE DADOS SCOPUS ³⁴ SEGUNDO OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ³⁵	2017	2018	2019	2020	2017-2020	Total, todos os anos*
ODS 1	0	1	0	1	2	7
ODS 2	13	16	7	10	46	104
ODS 3	156	153	208	205	722	1546
ODS 4	2	2	3	1	8	18

²⁰ Refere-se aos Diplomas de Formação Avançada do Técnico+

²¹ DFA: extintos

²² Informação não disponível à data de produção do relatório

²³ Informação não disponível à data de produção do relatório

²⁴ Informação não disponível à data de produção do relatório

²⁵ Informação não disponível à data de produção do relatório

²⁶ Informação não disponível à data de produção do relatório

²⁷ Informação não disponível à data de produção do relatório

²⁸ Informação não disponível à data de produção do relatório

²⁹ Informação não disponível à data de produção do relatório

³⁰ Informação não disponível à data de produção do relatório

³¹ Informação não disponível à data de produção do relatório

³² Informação não disponível à data de produção do relatório

³³ Informação não disponível à data de produção do relatório

³⁴ Critérios de recolha definidos pelo Times Higher Education (THE) Impact Rankings

³⁵ <https://unric.org/pt/objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel/>

Relatório de Atividades 2020 do Instituto Superior Técnico

ODS 5	0	0	0	0	0	1
ODS 6	15	22	18	21	76	200
ODS 7	162	190	172	151	675	1472
ODS 8	18	14	18	20	70	144
ODS 9	6	8	13	12	39	118
ODS 10	3	3	2	5	13	32
ODS 11	46	44	45	57	192	490
ODS 12	35	39	50	58	182	397
ODS 13	29	45	50	71	195	393
ODS 14	28	41	35	45	149	460
ODS 15	30	34	16	15	95	250
ODS 16	7	9	8	6	30	62

* Incluí todas as publicações indexadas na SCOPUS a 25/03/2021

UNIDADE DE ID&I	AVALIAÇÃO FCT 2013	AVALIAÇÃO FCT 2018
Instituto de Plasmas e Fusão Nuclear (IPFN)	Excepcional	Excelente
Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos (CAMGSD)	Excelente	Excelente
Centro de Engenharia e Tecnologia Naval e Oceânica (CENTEC)	Excelente	Excelente
Centro de Química Estrutural (CQE)	Excelente	Excelente
Instituto de Bioengenharia e Biociências (IBB)	Excelente	Excelente
Centro de Astrofísica e Gravitação (CENTRA)	Excelente	Excelente
Instituto de Telecomunicações (IT)	Excelente	Muito Bom
Laboratório de Robótica e Sistemas em Engenharia e Ciência (LARSYS) (ISR, IN+, MARETEC)		
Instituto de Sistemas e Robótica (ISR)	Excelente	Excelente
Centro de Estudos em Inovação, Tecnologia e Políticas de Desenvolvimento (IN+)		
Centro de Ciência e Tecnologia do Ambiente e do Mar (MARETEC)		
Laboratório Associado de Energia, Transportes e Aeronáutica (LAETA)	Muito Bom	Excelente
Centro de Física Teórica de Partículas (CFTP)	Muito Bom	Muito Bom
Centro de Ciências e Tecnologias Nucleares (C2TN)	Muito Bom	Muito Bom
Instituto de Nanociência e Nanotecnologia (CQFM)*	Muito Bom	n.a.
Centro de Análise Funcional, Estruturas e Aplicações Lineares (CEAFEL)	Muito Bom	Bom
Centro de Recursos Naturais e Ambiente (CERENA)	Muito Bom	Excelente
Centro de Física e Engenharia de Materiais Avançados (CeFEMA)	Muito Bom	Muito Bom
Centro de Estudos de Gestão do Instituto Superior Técnico (CEG-IST)	Muito Bom	Muito Bom
Laboratório de Instrumentação e Física Experimental de Partículas (LIP)	Muito Bom	Excelente
Instituto de Investigação e Inovação em Engenharia Civil para a Sustentabilidade (CERIS)	Muito Bom	Excelente
Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Investigação e Desenvolvimento em Lisboa (INESC-ID)	Muito Bom	Excelente
Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores para os Microsistemas e as Nanotecnologias	Muito Bom	Excelente
Centro de Matemática Computacional e Estocástica (CEMAT)	Muito Bom	Muito Bom
Instituto de Engenharia Mecânica (IDMEC/LAETA)	Muito Bom	Excelente
Centro para a Inovação em Território, Urbanismo e Arquitetura (CiTUA)	n.a.	Excelente

Fonte: Avaliação quinquenal das Unidades de ID&I/FCT.

(*) Foi integrado no CQE e no IBB; já não foi avaliado em 2018

TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA	2016	2017	2018	2019	2020
Patentes					
Nº pedidos de proteção de invenções - Nº de pedidos de patentes	13	11	7	10	7
Nº pedidos de proteção de invenções - Nº de pedidos provisórios de patentes	2	0	3	0	1

Nº pedidos de proteção de invenções - Nº de pedidos de modelos de utilidade	0	0	1	0	0
Nº pedidos de proteção de invenções - Nº Invenções transmitidas para o IST	0	0	1	0	0
Parcerias Empresariais					
Nº de ofertas de emprego (Técnico Job Bank)	4511	1807	2666	2627	1342 ³⁶
Nº de novos membros da comunidade Spin Off	4	3	0	2	0
Nº de empresas da rede de parceiros IST	4	6	9	16	16
Nº de artigos em colaboração com empresas ¹	46	46	157	150	n.d. ³⁷
Nº de estudantes envolvidos em atividades de desenvolvimento de carreira	1342	1613	1983	2131	1652 ³⁸
Nº de seguidores LinkedIn (Alumni)	48000	58500	69473	84118	95580

Fontes: ATT (<http://tt.tecnico.ulisboa.pt/sobre-a-ttist/indicadores/>), I- E&P (<http://ep.tecnico.ulisboa.pt/>)

FUNCIONAMENTO MULTIPOLAR	2016	2017	2018	2019	2020
Mobilidade					
Nº de viagens de autocarro	4 950	4 874	4 983	4895	2674 ³⁹
Nº de passageiros	115 657	124 836	126 344	115276	27315 ⁴⁰
Comunicação					
Nº de eventos intercampi (<i>streaming</i>) (TP)	3	1	1	2	0
Nº aulas de videoconferência (TP)		150	150	200	110
ID&I					
Nº de polos de ID&I instalados no Taguspark	0	6	6	6	5
Ensino					
Nº de UCs oferecidas pelo DECN/CTN aos cursos da Alameda e Taguspark	8	8	8	14	8
Nº de cursos de 2º ciclo oferecidos pelo DECN/CTN	n.d.	1	1	1	1
Partilha de gabinetes					
Nº de gabinetes de alunos de 2º ciclo (Dissertação) partilhados no campus (TP)	n.d.	9	9	9	9

INTERNACIONALIZAÇÃO	2016	2017	2018	2019	2020
Nº de acordos e protocolos	52	55	44(a)	55	21 ⁴¹ novos, totalizando 317 ativos
Nº Participações em redes	6	7 ⁴²	7	9	9
Programas Internacionais					
Nº Duplos graus	52	54	56	57	31 ⁴³
Nº CE conjuntos (internacionais)	10	10	10	8 ⁴⁴	9 ⁴⁵
Empregabilidade internacional					
% Diplomados a trabalhar no estrangeiro	16,50%	16,70%	22,5%	19.2 %	18%
Pessoal em Mobilidade (Out)					

³⁶ Situação decorrente do covid-19.

³⁷ Informação não disponível à data de produção do relatório

³⁸ Situação decorrente do covid-19.

³⁹ O nº de viagens do autocarro diminuiu 45% devido à pandemia. No período de 13 de março a 31 de julho não houve autocarros a fazer a ligação entre os campi.

⁴⁰ Para além da redução do nº de viagens que teve impacto no nº de passageiros, a ocupação dos autocarros também foi reduzida em 50% da sua capacidade, a partir do dia 1 de setembro.

⁴¹ Indicação do país: Bielorrússia, Brasil, Chile, China, Colômbia, Índia, Israel

⁴² Adesão à rede Heritage.

⁴³ Refere-se a CE do 2º ciclo

⁴⁴ MSc InnoEnergy (5); MSc EIT Health (1); Erasmus Mundus Joint Master Degree (2)

⁴⁵ MSc Innoenergy (5); MSc EIT Health (2=HMDA e MScTIH); Erasmus Mundus Joint Master Degree (2)

% Pessoal docente, em mobilidade (Out)	1,43%	1,57%	3,72% ⁴⁶	1,81% ⁴⁷	8%
% Pessoal investigador em mobilidade (Out)	n.d.	n.d.			
% Pessoal técnico e administrativo em mobilidade (Out)	0,36%	1,46%	6,60%	4,01% ⁴⁸	0%
Nº Estudantes em mobilidade (Out)	442	347	437	492	576
% Estudantes em mobilidade (In)	3,45%	4,82%	5,56%	6,87%	7,96%
Nº de estudantes internacionais regulares ³	668	734	805	856	814
Docentes e investigadores internacionais					
% Docentes de carreira estrangeiros	2,61%	2,64%	2%	n.d. ⁴⁹	n.d. ⁵⁰
% Investigadores estrangeiros	21,49%	16,07%	29%	n.d. ⁵¹	n.d. ⁵²
Eventos internacionais					
Nº de conferências internacionais organizadas pelos Centros/Unidades de Investigação do IST	n.d.	246	85	212	n.d. ⁵³
Presenças do IST em feiras internacionais (AI – feiras e IDay)	6	10	23	7 ⁵⁴	2 ⁵⁵
Presenças do IST em feiras internacionais (Embaixadores)	n.d.	4	16	9	0
Publicações ²					
N.º de Publicações indexadas na WoS, em co-autoria com parceiros afiliados a instituições estrangeiras	n.d.	2355	1195	1384	1461

Fontes: AAI (<https://aai.tecnico.ulisboa.pt/>), OEIST (<http://oe.tecnico.ulisboa.pt/>); NEP - (<http://nep.tecnico.ulisboa.pt/atividades/estatisticas-ist/>); E&P (<http://ep.tecnico.ulisboa.pt>)

COMUNICAÇÃO	2016	2017	2018	2019	2020
Nº Visitantes únicos do <i>website</i> (média anual)	65725 9	61614 3	60625 8	n.d. ⁵⁶	n.d. ⁵⁷
Publicações em redes sociais					
Facebook	n.d.	n.d.	n.d.	350	640
Instagram	n.d.	n.d.	n.d.	108 imagens 283 stories	121 imagens 433 stories
Twitter	n.d.	n.d.	n.d.		778
Seguidores em redes sociais (crescimento)					
Facebook	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	+ 4%
Instagram	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	+ 33%
Twitter	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	+ 20%
Nº Eventos culturais					
Exposições temáticas	6	6	5	2	0
Concertos (Temporada de Música)	9	15	11	10	1
Nº de eventos					
CTN	21	13	14	29	5
Centro de Congressos	64	70	61	87	30
IST Press	9	12	5	21	15

⁴⁶A Mobilidade do Pessoal Docente e Investigador é tratado em conjunto

⁴⁷ICM (2) + Erasmus (12)

⁴⁸ICM (6) + Erasmus (13) + IAESTE (2) + ATHENS (1)

⁴⁹Informação não disponível à data de produção do relatório

⁵⁰Informação não disponível à data de produção do relatório

⁵¹Informação não disponível à data de produção do relatório

⁵²Informação não disponível à data de produção do relatório

⁵³Informação não disponível à data de produção do relatório

⁵⁴Ágata (Portugal 360; Salão do Estudante; I-day) + Ana Pipio (SCUT) + Rui (NAFSA; EAIE) + Luís Almeida (IDC Herzliya, Israel)

⁵⁵BMI (março - presencial; novembro - virtual)

⁵⁶Informação não disponível à data de produção do relatório

⁵⁷Informação não disponível à data de produção do relatório

Nº de notícias e eventos divulgados no website IST					
Notícias	n.d.	369	373	392	464
Eventos	n.d.	1000	493	477	416
Nº de <i>Press Releases</i>	n.d.	41	35	n.d.	n.d.
Programa Mentorado					
Nº de Mentores inscritos	n.d.	481	473	525	496
% de Mentores que concluíram o PM com sucesso	n.d.	n.d.	n.d.	54,67%	41,73%
% de Mentores que concluíram o PM com distinção	n.d.	n.d.	n.d.	16,38%	21,77%
Nº de Mentorandos	n.d.	n.d.	n.d.	1998	1924
Orientation Week					
Nº participantes (1S)	n.d.	n.d.	n.d.	428	n.d.
Nº participantes (2S)	n.d.	n.d.	n.d.	242	265
Athens Programme					
Nº de participantes (1S)	n.d.	n.d.	n.d.	53	78
Nº participantes (2S)	n.d.	n.d.	n.d.	45	n.d.
Apoio a Estudantes NEE em avaliações	n.d.	n.d.	n.d.	4	4
NAPE Skills Factory					
Nº de workshops	n.d.	n.d.	n.d.	25	28
Nº de participantes	n.d.	n.d.	n.d.	642	607
Alumni Talks	n.d.	n.d.	n.d.	3	1
N.º de participantes	n.d.	n.d.	n.d.	88	39
Alumni E.Stories	n.d.	n.d.	n.d.	2	1
N.º de participantes	n.d.	n.d.	n.d.	93	55
Verão na ULisboa					
N.º de participantes	n.d.	n.d.	n.d.	435	n.d.
N.º de monitores	n.d.	n.d.	n.d.	20	n.d.
N.º de Núcleos de estudantes	n.d.	n.d.	n.d.	13	
Programa Engenheiras por 1 Dia					
Nº de escolas visitadas	n.d.	n.d.	n.d.	10	7
Nº participantes evento final	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	262
Nº alun@s do Técnico envolvidos	n.d.	n.d.	n.d.	16	10
Programa Embaixadores do Técnico					
Nº de candidatos	n.d.	n.d.	n.d.	63	89
Nº de Embaixadores selecionados	n.d.	n.d.	n.d.	20	23
Visitas a Escolas/ Feiras					
Nº de escolas visitadas	n.d.	n.d.	n.d.	126	69
Nº de participações em feiras de promoção	n.d.	n.d.	n.d.	9	4
Nº de escolas em feiras virtuais	n.d.	n.d.	n.d.	-	103
Nº de feiras virtuais	n.d.	n.d.	n.d.	-	45
Visitas ao Técnico					
Visitas Individuais - Nº total de visitantes	n.d.	n.d.	n.d.	279	29
Visitas Individuais - Nº total de visitas	n.d.	n.d.	n.d.	71	8
Visitas de Grupo - Nº total de visitantes	n.d.	n.d.	n.d.	496	270
Visitas de Grupo - Nº total de visitas	n.d.	n.d.	n.d.	15	7
Visita virtual guiada (vídeo)	n.d.	n.d.	n.d.	-	1
Isto é Conversa					
Nº de participantes	n.d.	n.d.	n.d.	-	36
Nº de zonas geográficas	n.d.	n.d.	n.d.	-	9
Isto é Podcast					
Nº episódios	n.d.	n.d.	n.d.	-	21
Nº visualizações total	n.d.	n.d.	n.d.	-	36669
Nº de estudantes participantes	n.d.	n.d.	n.d.	-	53

Relatório de Atividades 2020 do Instituto Superior Técnico

Nº de docentes participantes	n.d.	n.d.	n.d.	-	10
Nº de Núcleos participantes	n.d.	n.d.	n.d.	-	23
Isto é Técnico					
Nº total sessões	n.d.	n.d.	n.d.	-	20
Nº participantes total	n.d.	n.d.	n.d.	-	1363
Nº zonas geográficas	n.d.	n.d.	n.d.	-	21
Talks Isto é Técnico					
Nº de eventos	n.d.	n.d.	n.d.	-	5
Nº de Inscritos	n.d.	n.d.	n.d.	-	336
Nº de Participantes	n.d.	n.d.	n.d.	-	212
Nº de <i>Alumni</i>	n.d.	n.d.	n.d.	-	4
Isto é Técnico (Edição Mestrados)					
Nº de sessões (cursos)	n.d.	n.d.	n.d.	-	8 (33)
Nº total de participantes	n.d.	n.d.	n.d.	-	170
Nº de participantes do Técnico	n.d.	n.d.	n.d.	-	120
Nº de participantes externos	n.d.	n.d.	n.d.	-	50
Nº de eventos institucionais	n.d.	n.d.	n.d.	38	15
Nº de títulos editados/reeditados (IST Press)	n.d.	n.d.	15	15	9

Fontes: NAPE (<http://nape.tecnico.ulisboa.pt/>), GCRP (<http://gcrp.tecnico.ulisboa.pt/>); Centro de Congressos (<http://centrocongressos.tecnico.ulisboa.pt/>); IST Press (<http://istpress.tecnico.ulisboa.pt/>)

(*) Cancelado pela Reitoria. Continuidade dependente da situação pandémica

(**) Corresponde a visitas a escolas,

(***) NAPE Skills Factory

CAPITAL HUMANO	2016	2017	2018	2019	2020
Nº de efetivos por carreira					
Docentes	765	759	750	774	824
Docentes (ETI)	698,8	700,55	687,67	701,38	642
Investigadores	123	112	96	120	120
Investigadores (ETI)	122,6	110,2	93,4	118,65	114
Pessoal Técnico-Administrativo	557	550	562	549	691
Pessoal Técnico-Administrativo (ETI)	556,20	548,8	561,50	547,78	684
Média de idades por carreira e categoria					
Docentes	51,3	52,2	52,77	53	51,6
Investigadores	48	50,1	53,22	51	51,8
Pessoal Técnico-Administrativo	47,4	48	48,41	49	49,0
Nº de Bolseiros					
Bolseiros IST	334	535	595	748	301
Bolseiros IST-ID	209	337	229	392	170
Bolseiros ADIST	7	12	6	25	19
Nº de Situações Especiais					
Nº de licenças sabáticas	n.d.	63	64	69	44
Nº dispensas especiais de Serviço		n.d.	n.d.	n.d.	9
Acumulações para docência/cursos breves	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	9
Nº de postos de trabalho colocados a concurso	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25
Docentes	41	37	17	57	67 (6 PREVPAP)
Investigadores	2	4	0	3	16 (11 PREVPAP)
Técnicos e Administrativos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	165 (159 PREVPAP)
Outras Estatísticas					
Nº de cursos (formação) por ano para cada Técnico/Administrativo	n.d.	0,15	0,47	0,17	0,04

Nº de Técnicos/Administrativos a frequentar o ensino superior	n.d.	3	9	10	19
Total de RTs prestação de trabalho resolvidos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1623
Total de Missões processadas (DRH)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1685
Total de Ausências Processadas (assiduidade)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	15108

Fontes: DRH (<http://drh.tecnico.ulisboa.pt/instrumentos-de-gestao/>)

INFRAESTRUTURAS	2016	2017	2018	2019	2020
Espaços disponíveis (m2) Alameda					
Aulas	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	9204,33
Laboratórios ensino	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	4098,51
Apoio ensino	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	10096,76
Espaços disponíveis (m2) Taguspark					
Aulas	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1995,16
Laboratórios ensino	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	945,92
Apoio ensino	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1559,27
Espaços disponíveis (m2) CTN					
Aulas	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Laboratórios ensino	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Apoio ensino	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Valor total investido em requalificação e construção de infraestruturas para investigação experimental	117.087,46 €	285.455,91€	54.030,94€	126.477,26 €	26.188,58€*
Nº de camas disponíveis nas residências do IST	n.d.	311	311	311	311
Despesa em obras de remodelação, conservação, manutenção	771.002,34 €	1.258.828,82 €	690.758,83 €	1.312.095,70 €	1.549.425,75€
% de intervenções curativas pedidas/realizadas	95%	96%	99%	99%	89%
Manutenção Curativa	5444	5497	4902	4796	2512
Manutenção Curativa Taguspark	n.d.	140	80	60	37
Manutenção preventiva	153	196	224	1135	1234
Manutenção preventiva Taguspark	n.d.	30	33	25	39
Consumos de energia por campi					
Campus Alameda	11195599 kWh	11065264 kWh	11120870 kWh	10.388.248 kWh	8.631.156 kWh
Campus TagusPark	1458652 kWh	1556947 kWh	1535910 kWh	1.523.517 kWh	1.287.652 kWh
Campus CTN	2447135 kWh	2476748 kWh	2383520 kWh	2.215.406 kWh	2.016.457 kWh

Fontes: DT (<http://dtecnica.tecnico.ulisboa.pt/>), DO (Direcção de Operações), NA (<http://na.tecnico.ulisboa.pt/>); CTN

(<http://www.ctn.tecnico.ulisboa.pt/>)

(*) Parte muito significativa do valor indicado relativamente a “Despesas em obras remodelação/conservação/manutenção”, em 2020, diz respeito a intervenções realizadas no âmbito do programa de financiamento POSEUR cujo impacto se repercute na globalidade dos espaços dos edifícios e logo consequentemente nos espaços dedicados a investigação experimental.

PROCESSOS E QUALIDADE	2016	2017	2018	2019	2020
Nº CE submetidos a acreditação da A3ES	2	5	24	17	30
Nº selos EURACE submetidos à Ordem dos Engenheiros	3	0	0	1	0
Auditorias					
Nº auditorias internas serviços	8	4	5	5	5
Nº auditorias externas IST	11	6	11	6	4
QUC					
% UC auditadas (QUC)	1,1%	0,3%	0,1%	0,2%	n.d. ⁵⁸
% de docentes DDPM (QUC)	n.a.	5,5%	3,7%	2,4%	1,9%
Taxas de Resposta no QUC	77%	81%	83%	81%	81,6%

⁵⁸ Informação não disponível à data de produção do relatório

Nº contributos no SUGERIST					
Reclamações	208	175	205	124	121
Sugestões	79	39	64	43	42
Elogios	6	11	9	5	12
Outros Pedidos	6	12	3	16	n.d.
Nº Boas Práticas submetidas no ObservIST	4	10	14	19	20
Número de ações de melhoria nos espaços da Biblioteca	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	11

Fontes: A3ES (<http://www.a3es.pt/pt/acreditacao-e-auditoria/resultados-dos-processos-de-acreditacao/acreditacao-de-ciclos-de-estudos>); AQAI (<https://aqai.tecnico.ulisboa.pt/>); QUC (<http://quc.tecnico.ulisboa.pt/>); DRH (<https://drh.tecnico.ulisboa.pt/sugestao-reclamacao/>); ObservIST (<http://observist.tecnico.ulisboa.pt/>), DO (Direção de Operações)

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO	2016	2017	2018	2019	2020
% de cobertura e tempo de disponibilidade da rede sem fios nos campi do IST	n.d.	n.d.	n.d.	n.d. ⁵⁹	n.d. ⁶⁰
Dimensão do código Fénix					
Nº de Linhas de código	1.093.828	1.116.104	1.033.783	1.044.894	n.d. ⁶¹
Nº de métodos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d. ⁶²	n.d. ⁶³
Nº de funcionalidades	9698	10143	7473	7555	n.d. ⁶⁴
Dimensão do código outros projetos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d. ⁶⁵	n.d. ⁶⁶
N.º de pedidos dirigidos aos serviços de Informática através de email					
Nº total de pedidos	n.d.	8938	9738	10812	n.d. ⁶⁷
Nº de pedidos resolvidos	n.d.	8456	8874	10090	n.d. ⁶⁸
Nº de Contactos presenciais	n.d.	5300	n.d.	n.d. ⁶⁹	n.d. ⁷⁰

Fontes: SI (<https://si.tecnico.ulisboa.pt/>)

FINANCIAMENTO	2016	2017	2018	2019	2020
Financiamento					
Orçamento de estado	0,54	0,59	0,60	0,60	n.d. ⁷¹
Financiamento direto OE /Aluno (€)	4.607	4.719	4.973	5.361	n.d. ⁷²
Projetos de I&D	21,2	17,2	13,4	14,1	n.d. ⁷³
Vendas	0,2	0,2	0,6	0,0	n.d. ⁷⁴
Prestação de serviços	6,9	5,3	9,8	10,2	n.d. ⁷⁵
Propinas e taxas/Proveitos correntes	0,15	0,14	0,14	0,13	n.d. ⁷⁶

⁵⁹ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁶⁰ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁶¹ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁶² Informação não disponível à data de produção do relatório

⁶³ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁶⁴ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁶⁵ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁶⁶ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁶⁷ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁶⁸ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁶⁹ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁷⁰ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁷¹ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁷² Informação não disponível à data de produção do relatório

⁷³ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁷⁴ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁷⁵ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁷⁶ Informação não disponível à data de produção do relatório

Gastos					
Custos com pessoal/Custos totais	0,71	0,65	0,72	0,71	n.d. ⁷⁷
Amortizações/Custos totais	0,05	0,05	0,05	0,05	n.d. ⁷⁸
FSE/Custos totais	0,15	0,13	0,15	0,16	n.d. ⁷⁹
Rendimentos					
Rendimentos operacionais/rendimentos totais	0,95	0,88	0,97	0,97	n.d. ⁸⁰
Vendas e Prestação de serviços / rendimentos correntes	0,06	0,06	0,11	0,10	n.d. ⁸¹
Propinas e taxas / rendimentos correntes	0,15	0,14	0,14	0,15	n.d. ⁸²

Fontes: DC (Direcção Contabilística)

⁷⁷ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁷⁸ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁷⁹ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁸⁰ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁸¹ Informação não disponível à data de produção do relatório

⁸² Informação não disponível à data de produção do relatório

ANEXO I: QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2020

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)
OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos
OE 2 - Renovar a infraestrutura do IST
OE 3 – Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar
OE 4 - Modernizar os serviços administrativos do IST
OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à indústria
OE 6 – Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE) - INDICADORES
OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos
Ind.1.1 – Percentagem de processos de acreditação dos cursos reestruturados submetidos à A3ES nos prazos acordados
OE 2- Renovar a infraestrutura do IST
Ind. 2.1 - Percentagem do orçamento do IST executado em manutenção e renovação dos espaços
OE 3- Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar
Ind. 3.1 – Número de colaboradores que requerem licença de pós-parentalidade
Ind. 3.2 – Número de progenitores (masculinos) que requerem a licença de parentalidade além do período obrigatório
Ind. 3.3 – SSA (Segurança, Saúde e Ambiente) - Número de Acidentes de Trabalho
OE 4- Modernizar os serviços administrativos do IST
Ind. 4.3 – Rácio de documentação desmaterializada na Direção de Recursos Humanos - Novos formulários e revisão de formulários disponíveis na página da internet da DRH
OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à indústria
Ind. 5.1 –Número de parceiros na Rede de Parceiros do IST como indicador do reconhecimento da qualidade do IST junto das empresas e indústria
OE 6 – Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST
Ind. 6.1 – % de Serviços/Unidades com atendimento ao público com satisfação dos utentes acima da média
Nota: Devido à pandemia não foram aplicados os inquéritos ASUS - satisfação dos utentes dos serviços com atendimento ao público

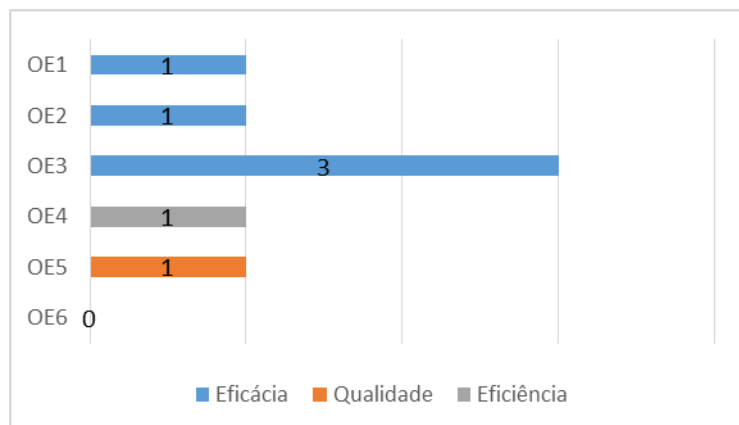
Objetivos Estratégicos

O QUAR do IST para 2020 definiu seis Objetivos Estratégicos (OE) em conformidade com a sua missão.

No ano 2020, aos objetivos estratégicos foram afetados respetivamente:

- OE 1 – 1 indicador;
- OE 2 – 1 indicador;
- OE 3 – 3 indicadores;
- OE 4 – 1 indicador;
- OE 5 – 1 indicador;
- OE 6 – 1 indicador, não monitorizado;

Os seis objetivos estratégicos foram distribuídos pelos parâmetros da eficácia, eficiência e qualidade da seguinte forma:



Assim, o OE1, o OE2 e o OE3 abrangem o parâmetro eficácia, o OE4 o parâmetro Eficiência e o OE5 e OE6 o parâmetro Qualidade. Como referido acima o Indicador de Qualidade do OE6 “Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST” não pode ser apurado uma vez que, devido à pandemia não foram aplicados os inquéritos ASUS - satisfação dos utentes dos serviços com atendimento ao público.

Objetivos e Indicadores inseridos nos parâmetros de eficácia, qualidade e eficiência

Objetivos de Eficácia

Os objetivos definidos tiveram em consideração a reestruturação do ensino e formação do 1º e 2º ciclos, a renovação das infraestruturas e a promoção da qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, apostando essencialmente na eficácia (40%) como meio privilegiado para atingir os fins que se propõem. Assim, no parâmetro da eficácia foram previstos 3 objetivos estratégicos:

OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos

OE 2 - Renovar a infraestrutura do IST

OE 3 – Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar

Dos cinco indicadores definidos para medir a sua concretização, um foi superado (IND. 3.2.), três foram cumpridos (IND. 1.1, IND. 3.1 e IND. 3.3) e um não foi cumprido (IND. 2.2).

Objetivos de Qualidade

O parâmetro da qualidade teve uma afetação de 30%. Os 2 objetivos que contribuem para o parâmetro da qualidade são monitorizados por 2 indicadores, mas devido à pandemia apenas foi possível monitorizar um objetivo e o respetivo indicador.

OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à indústria (IND 5.1).

Assim, os indicadores definidos para medir a sua concretização, um foi cumprido (IND. 5.1), e o outro (IND 6.1) não foi avaliado devido à pandemia.

Objetivos de Eficiência

O parâmetro da eficiência teve uma afetação de 30% e incidiu na modernização dos serviços administrativos, para isso, foi definido 1 objetivo cuja concretização foi mensurada com 1 indicador.

OE 4 - Modernizar os serviços administrativos do IST

O indicador definido foi superado (IND. 4.1).

Avaliação

Finalmente, e sabendo que a avaliação final do desempenho é expressa qualitativamente pelas menções:

1. desempenho bom, atingiu todos os objetivos, superando alguns;
2. desempenho satisfatório, atingiu todos os objetivos ou os mais relevantes;
3. desempenho insuficiente, não atingiu os objetivos mais relevantes.

considera-se que o IST teve um desempenho SATISFATÓRIO com um resultado de 99% de realização do QUAR 2020 pois embora tenham sido superados 2 dos indicadores definidos nos parâmetros eficácia e eficiência, foram cumpridos 4 indicadores nos 2 parâmetros de eficácia e de qualidade e não foi cumprido 1 dos indicadores no parâmetro eficácia.

Relatório de Atividades 2020 do Instituto Superior Técnico

QUAR - Quadro de avaliação e responsabilização Ano: 2020												
Ministério da Educação e Ciência Universidade de Lisboa												
Organismo: INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO												
O Instituto Superior Técnico tem como missão criar, disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorar, mudar e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do empreendedorismo, combinando ensino e atividades de investigação, desenvolvimento e inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução dos grandes desafios deste século.												
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS												
OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos												
OE 2 - Renovar a infraestrutura do IST												
OE 3 - Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar												
OE 4 - Modernizar os serviços administrativos do IST												
OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à Indústria												
OE 6 - Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST												
OBJETIVOS												
EFICÁCIA											40%	
OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2019	IMBA 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO (%)	
OE 1 - Reestruturar o ensino e formação do 1º e 2º ciclos											Ponderação	40%
Ind. 1.1 - Percentagem de processos de acreditação dos cursos reestruturados submetidos às ABES nos prazos acordados	CG	DA/AEPC/Coord.Cur.	nd.	100%	0%	100%	100%	100,00%	100%	Atingido	0%	
OE 2 - Renovar a infraestrutura do IST											Ponderação	30%
Ind. 2.1 - Percentagem do orçamento do IST executado e em manutenção e renovação dos espaços	CG	AIE	0,29%	0,5%	0,1%	1%	100%	0,14%	35%	Não Atingido	-65%	
OE 3 - Promover a qualidade de vida no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar											Ponderação	30%
Ind. 3.1 - Número de colaboradores que require melhoria de produtividade	CG	DRH	nd.	3	1	5	35%	2	100%	Atingido	0%	
Ind. 3.2 - Número de progenitores (masculinos) que require melhoria de produtividade a nível do período laboral	CG	DRH	14	16	2	18	25%	18	125%	Superado	25%	
Ind. 3.3 - SSA (Segurança, Saúde e Ambiente) - Número de Acidentes de Trabalho	CG	DT	11	9	2	6	40%	7	100%	Atingido	0%	
EFICIÊNCIA											30%	
OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2019	IMBA 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO (%)	
OE 4 - Modernizar os serviços administrativos do IST											Ponderação	100%
Ind. 4.3 - Rácio de documentação desmaterializada na Direção de Recursos Humanos - Novos formulários e revisão de formulários disponíveis na página da internet da DRH	CG	DRH	nd.	0,20	0,10	0	100%	0,36	120%	Superado	20%	
QUALIDADE											30%	
OBJETIVOS / INDICADORES	Coordenação	Execução	2019	IMBA 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO (%)	
OE 5 - Reforçar a ligação às empresas e à Indústria											Ponderação	70%
Ind. 5.1 - Número de parceiros na Rede de Parceiros do IST como indicador do reconhecimento da qualidade do IST junto das empresas e indústria	CG	ATT	16	18	2	20	100%	16	100%	Atingido	0%	
OE 6 - Aumentar a satisfação dos utentes dos serviços do IST											Ponderação	30%
Ind. 6.1 - % de Serviços/Unidades com atendimento ao público com satisfação dos utentes acima da média	CG	AEPQ	65%	70%	3%	80%	100%	nd	nd	nd	nd	
Nota: Devido à pandemia não foram aplicados os inquéritos ASUS - satisfação dos utentes dos serviços com atendimento ao público												

ANEXO II: COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS DO IST

ÓRGÃO	COMPOSIÇÃO
Presidente	Rogério Anacleto Cordeiro Colaço
Conselho de Escola	
Presidente	Paulo António Firme Martins
Vice-Presidente	António Alberto do Nascimento Pinheiro
Representantes dos docentes e investigadores	Duarte Miguel de França Teixeira dos Prazeres Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa Teresa Maria Sá Ferreira Vazão Vasques Francisco Silva Lemos Maria Cristina De Sales Viana Seródio Sernadas José de Almeida Vicente João Domingos Galamba Correia
Representantes dos estudantes	Gonçalo Melo Azevedo Pedro Filipe Garvão Pereira
Representante do pessoal técnico e administrativo	Lídia Fernandes dos Santos Salvador Silva
Personalidades não vinculadas à Escola	Eng.º Carlos Mineiro Aires Eng.º João Paulo Girbal Eng.º Manuel Cruz
Conselho de Gestão	
Presidente	Rogério Anacleto Cordeiro Colaço
Vice-Presidentes:	
Gestão Financeira	Maria Isabel Marques Dias
Campus Tecnológico e Nuclear	José Joaquim Gonçalves Marques
Campus do Taguspark	Helena Isabel de Jesus Galhardas
Investigação e Assuntos Internacionais	Maria de Fátima Grilo da Costa Montemor
Assuntos Académicos	Alexandre Paulo Lourenço Francisco
Gestão Administrativa	Helena Maria Dos Santos Geirinhas Ramos
Instalações e Equipamentos	Miguel Amado
Tecnologias de Informação e Comunicação	Fernando Henrique Côrte-Real Mira da Silva
Ligações Empresariais e Operações	Pedro Miguel Gomes Abrunhosa Amaral
Modernização Administrativa	Maria Isabel Lobato de Faria Ribeiro
Administrador	Nuno Alexandre de Brito Pedroso
Conselho Científico ⁸³	
Presidente	Luís Miguel de Oliveira e Silva
Vice-Presidentes:	Maria Matilde Soares Duarte Marques Miguel Afonso Dias de Ayala Botto Rodrigo Seromenho Miragaia Rodrigues
Representantes dos Docentes e Investigadores Doutorados	Amílcar de Oliveira Soares Ana Patrícia Carvalho Gonçalves Bruno Soares Gonçalves Maria João Colunas Pereira Carlos Alberto Varelas da Rocha Eduardo Jorge Costa Alves Fernando Manuel Bernardo Pereira Isabel Maria Martins Trancoso João Pedro Ramôa Correia Ribeiro

⁸³ As eleições para os órgãos do Instituto Superior Técnico – Conselho de Escola, Assembleia de Escola, Conselho Científico, e Conselho Pedagógico – para o próximo quadriénio (2021-2024) decorreram nos dias 2 e 3 de dezembro de 2020 e os novos membros tomaram posse em janeiro 2021.

	<p>José Alberto Rosado dos Santos Vítor José Manuel Bioucas Dias Luís Eduardo Teixeira Rodrigues Manuel Fernando Cabido Peres Lopes Mónica Duarte Correia de Oliveira Patrícia Margarida Piedade Figueiredo José Carlos Fernandes Pereira Maria do Rosário Sintra de Almeida Partidário Pedro Miguel Félix Brogueira Teresa Frederica Tojal de Valsassina Heitor Vítor Manuel Azevedo Leitão Maria Helena Vasconcelos Pinheiro Vítor Manuel dos Santos Cardoso</p>
Conselho Pedagógico ⁸⁴	
Presidente	Maria Raquel Múrias dos Santos-Aires Barros
Vice-Presidentes	António José Castelo Branco Rodrigues Nuno Miguel Serrano Guerreiro
Membros Docentes	<p>Maria Raquel Múrias dos Santos-Aires Barros António José Castelo Branco Rodrigues Ana Isabel Baptista Moura Santos Cláudia Alexandra Martins Lobato da Silva Isabel Maria Delgado Jana Marrucho Ferreira Jorge Miguel Silveira Filipe Mascarenhas Proença Maria Beatriz Cipriano de Jesus Silva Miguel Pedro Tavares da Silva Ilídio Pereira Lopes Luís Manuel Veiga Pedro Manuel Lima Ana Isabel Carvalho</p>
Membros Estudantes	<p>Francisca Inês Tito de Carvalho Simões Pedro Ramos Margarida Rodrigues Gonçalo Mamede Beatriz Isidro Daniel Gonçalves Gabriel Coelho Marreiros Bernardo Matos Gonçalo Matos Leonardo Pedrosa Ricardo Lameirinhas</p>
Assembleia de Escola	
Presidente	João José Rio Tinto de Azevedo
Membros Docentes e Investigadores	<p>Leonel Augusto Pires Seabra de Sousa Carlos António Bana e Costa Fernando José Nunes da Silva Rui Miguel Loureiro Nobre Baptista Joaquim Manuel Sampaio Cabral António Manuel Pacheco Pires Manuel José Duarte Leite de Almeida Maria Teresa Nogueira Leal da Silva Duarte Luís Paulo da Mota Capitão Lemos Alves José Manuel da Costa Alves Marques António Heleno Cardoso</p>

⁸⁴ As eleições para os órgãos do Instituto Superior Técnico – Conselho de Escola, Assembleia de Escola, Conselho Científico, e Conselho Pedagógico – para o próximo quadriénio (2021-2024) decorreram nos dias 2 e 3 de dezembro de 2020 e os novos membros tomaram posse em janeiro 2021.

	<p>Miguel Tribolet Abreu Francisco Nunes Correia Luís Eduardo Teixeira Rodrigues Mário Alexandre Teles de Figueiredo Pedro Manuel Urbano de Almeida Lima Bruno Miguel Soares Gonçalves (membro Comissão permanente da Assembleia de Escola) Isabel Maria Sá Correia Leite de Almeida Pedro Manuel Brito da Silva Girão Elsa Maria Pires Henriques Paulo Jorge Soares Gil (membro Comissão permanente da Assembleia de Escola) Luís Humberto Viseu Melo Francisco António Chaves Saraiva de Melo Pedro Miguel Rita da Trindade e Lima Maria Isabel Garrido Prudêncio Henrique Manuel dos Santos Silveira de Oliveira Maria Luísa Coutinho Gomes de Almeida João Mendanha Dias Nuno João Neves Mamede</p>
Membros Estudantes	<p>Alexandre Pereira de Athayde do Passo Francisco Xavier Gomes Aveiro Adriana Guedes Jorge Miguel Gazimba Abelho Ricardo Manuel Eleutério de Oliveira Maria Ines Ferreira Jorge Mendes Tomás Neto Costa Bruno Alexandre Oliveira Lobo António Gonçalves Santos de Almeida Costa Miguel Loff Barreto Francisco Marques Cachado Gabriel de Deus Duarte Azevedo Neves Nunes Miguel Vicente Pimentel Francisco Nunes Trindade Santos Duarte Nuno de Jesus Silva Cristina Maria Falcão Inês Folgado Pinto Joana Assunção Francisco Miguel Brito Xinita de Mira Dani Novais Gonçalves Frederico Guita</p>

ANEXO III: RESPONSÁVEIS DAS UNIDADES ACADÉMICAS

DEPARTAMENTO	PRESIDENTE DE DEPARTAMENTO	ÁREA CIENTÍFICA/SECÇÃO	COORDENADOR ÁREA CIENTÍFICA
Departamento de Engenharia Civil, Arquitetura e Georrecursos	José Manuel de Saldanha Gonçalves Matos	Mecânica Estrutural e Estruturas	João José Rio Tinto de Azevedo
		Construção	Fernando António Baptista Branco
		Hidráulica, Ambiente e Recursos Hídricos	António Heleno Cardoso
		Geotecnia	Jaime Alberto dos Santos
		Sistemas Urbanos e Regionais	Luís Guilherme de Picado Santos
		Arquitetura	Ana Cristina dos Santos Tostões
		Minas e Georrecursos	Amílcar de Oliveira Soares
Departamento de Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	Leonel Augusto Pires Seabra de Sousa	Computadores	Luís Miguel Silveira
		Eletrónica	Pedro Manuel Brito da Silva Girão
		Energia	José Fernando Alves da Silva
		Sistemas, Decisão e Controlo	Jorge dos Santos Salvador Marques
		Telecomunicações	Mário Alexandre Figueiredo
Departamento de Engenharia Informática	José Carlos Alves Pereira Monteiro	Arquitetura e Sistemas Operativos	Rodrigo Seromenho Miragaia Rodrigues
		Computação Gráfica e Multimédia	Duarte Nuno Jardim Nunes
		Inteligência Artificial	João Emílio Segurado Pavão Martins
		Metodologia e Tecnologia da Programação	José Carlos Alves Pereira Monteiro
		Sistemas de Informação	Mário Jorge Costa Gaspar da Silva
Departamento de Engenharia e Gestão	Rui Miguel Loureiro Nobre Baptista	Gestão de Sistemas	Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa
		Gestão de Organizações	Rui Miguel Loureiro Nobre Batista
Departamento de Engenharia Mecânica	Pedro Jorge Martins Coelho	Ambiente e Energia	Paulo Manuel Cadete Ferrão
		Mecânica Aplicada e Aeroespacial	Afzal Suleman
		Projeto Mecânico e Materiais Estruturais	José Arnaldo Pereira Miranda Guedes
		Controlo, Automação e Informática Industrial	Miguel Afonso Dias de Ayala Botto
		Tecnologia Mecânica e Gestão Industrial	Paulo António Firme Martins
		Termofluidos e Tecnologias de Conversão de Energia	José Carlos Fernandes Pereira
		Mecânica Estrutural e Computacional	Jorge Alberto Cadete Ambrósio
		Engenharia e Arquitetura Naval	Yordan Garbatov
Departamento de Engenharia Química	Maria Teresa Nogueira Leal da Silva Duarte	Ciências de Engenharia Química	Francisco Manuel da Silva Lemos
		Engenharia de Processos e Projeto	Henrique Aníbal Santos de Matos
		Química - Física, Materiais e Nanociências	José Nuno Canongia Lopes
		Síntese, Estrutura Molecular e Análise Química	Luísa Margarida Martins

Departamento de Bioengenharia	João Pedro Estrela Rodrigues Conde	Biomateriais, Nanotecnologia e Medicina Regenerativa	Joaquim Manuel Sampaio Cabral
		Ciências Biológicas	Isabel Maria de Sá Correia Leite de Almeida
		Engenharia Biomolecular e de Bioprocessos	Maria Raquel Múrias dos Santos Aires Barros
		Sistemas Biomédicos e Biosinais	João Pedro Estrela Rodrigues Conde
Departamento de Física	Maria Teresa Haderer de la Peña Stadler	Astrofísica e Gravitação	Vítor Manuel dos Santos Cardoso
		Física de Partículas e Física Nuclear	Mário João Martins Pimenta
		Física da Matéria Condensada e Nanotecnologia	Pedro Miguel Félix Brogueira
		Física de Plasmas, Laser e Fusão Nuclear	Luís Paulo da Mota Capitão Lemos Alves
		Física Interdisciplinar: Energia, Física da Terra, Sistemas Dinâmicos e Biomédicos	Rui Manuel Agostinho Dilão
Departamento de Matemática	Miguel Tribolet de Abreu	Álgebra e Topologia	Pedro Manuel Agostinho Resende
		Análise Real e Análise Funcional	Pedro Simões Cristina de Freitas
		Equações Diferenciais e Sistemas Dinâmicos	Luís Manuel Gonçalves Barreira
		Física Matemática	Gabriel Czerwionka Lopes Cardoso
		Geometria	Miguel Tribolet de Abreu
		Matemáticas Gerais	Pedro Miguel Santos Gonçalves Henriques
		Probabilidades e Estatística	António Manuel Pacheco Pires
		Análise Aplicada e Análise Numérica	Adélia da Costa Sequeira dos Ramos Silva
Departamento de Engenharia e Ciências Nucleares	Maria Isabel Garrido Prudêncio	Tecnologias Nucleares e Proteção Radiológica	José Pedro Trancoso Vaz
		Ciências Químicas e Radio Farmacêuticas	Manuel José Duarte Leite de Almeida

ANEXO IV: COORDENADORES DE CURSO⁸⁵

CURSO	COORDENADOR
Licenciatura em Engenharia Naval e Oceânica	Yordan Ivanov Garbatov
Licenciatura em Engenharia Geológica e de Minas	Maria Teresa da Cruz Carvalho
Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores (AL)	Vasco Miguel Gomes Nunes Manquinho
Licenciatura em Matemática Aplicada e Computação	Leonor Pires Marques de Oliveira Godinho José António Maciel Natário
Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática	Rui Jorge Morais Tomaz Valadas
Licenciatura em Engenharia e Gestão Industrial	Tânia Rute Xavier de Matos Pinto-Varela Ana Isabel Cerqueira de Sousa Gouveia Carvalho
Licenciatura em Engenharia Eletrónica	Pedro Manuel Brito da Silva Girão
Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores (TP)	Nuno João Neves Mamede

CURSO	COORDENADOR
Mestrado Integrado em Arquitetura	Miguel José das Neves Pires Amado
Mestrado Integrado em Engenharia Aeroespacial	Fernando José Parracho Lau
Mestrado Integrado em Engenharia do Ambiente	Tiago Morais Delgado Domingos
Mestrado Integrado em Engenharia Biológica	Miguel Nobre Parreira Cacho Teixeira Duarte Miguel De França Teixeira dos Prazeres
Mestrado Integrado em Engenharia Biomédica	Cláudia Alexandra Martins Lobato da Silva João Miguel Raposo Sanches
Mestrado Integrado em Engenharia Civil	Jorge Miguel Silveira Filipe Mascarenhas Proença Luís Manuel Coelho Guerreiro
Mestrado Integrado em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	Pedro Manuel Urbano de Almeida Lima
Mestrado Integrado em Engenharia Física Tecnológica	Carlos Rodrigues da Cruz Ilídio Lopes
Mestrado Integrado em Engenharia Mecânica	Carlos Frederico Neves Bettencourt da Silva
Mestrado Integrado em Engenharia Química	Henrique Aníbal Santos Matos
Mestrado Integrado em Engenharia de Materiais	Maria Emília Da Encarnação Rosa José Paulo Sequeira Farinha
Mestrado em Engenharia Naval e Oceânica	Carlos António Pancada Guedes Soares
Mestrado em Engenharia Geológica e de Minas	Maria Teresa da Cruz Carvalho
Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (AL)	Luís Manuel Antunes Veiga
Mestrado em Matemática e Aplicações	Pedro Alves Silva Girão
Mestrado em Química	Isabel Maria Delgado Jana Marrucho Ferreira
Mestrado em Microbiologia	Isabel Maria de Sá Correia Leite de Almeida
Mestrado em Engenharia Farmacêutica	José Monteiro Cardoso de Menezes
Mestrado em Engenharia e Gestão da Energia	Edgar Caetano Fernandes
Mestrado em Engenharia de Petróleos	Maria João Colunas Pereira
Mestrado em Biotecnologia	Arsénio do Carmo Sales Mendes Fialho
Mestrado em Urbanismo e Ordenamento do Território	Jorge Manuel Gonçalves
Mestrado em Proteção e Segurança Radiológica	José Pedro Miragaia Trancoso Vaz
Mestrado em Bioengenharia e Nanossistemas	Gabriel António Amaro Monteiro
Mestrado em Segurança de Informação e Direito no Ciberespaço	Carlos Manuel Costa Lourenço Caleiro
Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial (TP)	Tânia Rute Xavier de Matos Pinto-Varela Ana Isabel Cerqueira de Sousa Gouveia Carvalho
Mestrado em Engenharia Eletrónica (TP)	Pedro Manuel Brito da Silva Girão
Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (TP)	Luís Manuel Antunes Veiga
Mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática	Ricardo Jorge Fernandes Chaves
Mestrado em Engenharia e Ciência de Dados	Mário Alexandre Teles de Figueiredo

⁸⁵ É considerado o Coordenador de Curso a 31-Dez-2019

Mestrado em Engenharia e Gestão da Inovação e Empreendedorismo	Joana Serra da Luz Mendonça Miguel Simões Torres Preto
Mestrado em Informação e Sistemas Empresariais	Miguel Mira da Silva

CURSO	COORDENADOR
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia e Gestão	Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Química	Francisco Manuel da Silva Lemos
Diploma de Estudos Avançados em Arquitetura	Ana Cristina dos Santos Tostões
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Civil	Fernando António Baptista Branco
Diploma de Estudos Avançados em Física	Luís Paulo da Mota Capitão Lemos Alves
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Informática e de Computadores	João Manuel Lage de Miranda Lemos Helena Isabel de Jesus Galhardas
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Física Tecnológica	Luís Paulo da Mota Capitão Lemos Alves
Diploma de Estudos Avançados em Biotecnologia e Biociências	Isabel Maria de Sá Correia Leite de Almeida
Diploma de Estudos Avançados em Química	Mário Nuno de Matos Sequeira Berberan e Santos
Diploma de Estudos Avançados em Matemática	Gabriel Czerwionka Lopes Cardoso
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Biomédica	João Pedro Estrela Rodrigues Conde
Diploma de Estudos Avançados em Segurança de Informação	Paulo Alexandre Carreira Mateus
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia do Território	Fernando José Silva e Nunes da Silva
Diploma de Estudos Avançados em Alterações Climáticas e Diploma de Estudos Avançados em Políticas de Desenvolvimento Sustentável	José Manuel de Saldanha Gonçalves Matos
Diploma de Estudos Avançados em Bioengenharia	Joaquim Sampaio Cabral
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Aeroespacial	João Manuel Lage de Miranda Lemos
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Computacional	Jorge Ambrósio
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia da Refinação, Petroquímica e Química	Francisco Manuel da Silva Lemos
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia de Materiais	Paulo Jorge Ferreira
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia de Petróleos	Amílcar de Oliveira Soares
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia do Ambiente	Maria do Rosário Sintra de Almeida Partidário
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia e Políticas Públicas	Rui Baptista
Diploma de Estudos Avançados em Engenharia Naval e Oceânica	Carlos Guedes Soares
Diploma de Estudos Avançados em Estatística e e Processos Estocásticos	António Manuel Pacheco Pires
Diploma de Estudos Avançados em Georrecursos	Fernando Durão
Diploma de Estudos Avançados em Líderes para Indústrias Tecnológicas	Luiz Faria
Diploma de Estudos Avançados em Materiais e Processamento Avançados	Maria de Fátima Reis Vaz
Diploma de Estudos Avançados em Mudança Tecnológica e Empreendedorismo	Rui Baptista
Diploma de Estudos Avançados em Restauro e Gestão Fluviais	António Alberto do Nascimento Pinheiro
Diploma de Estudos Avançados em Sistemas de Transportes	Luís Guilherme de Picado Santos
Diploma de Estudos Avançados em Sistemas Sustentáveis de Energia	Paulo Ferrão

ANEXO V: COORDENADORES DE UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO

UNIDADE/ ÁREA	ACRÓNIMO	PRESIDENTE
Matemática		
Centro de Análise Funcional, Estruturas Lineares e Aplicações	CEAFEL	Maria Amélia Duarte Reis Bastos
Centro de Matemática Computacional e Estocástica	CEMAT	Adélia da Costa Sequeira dos Ramos Silva
Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos	CAMGSD	Carlos Alberto Varelas da Rocha
Física		
Centro de Astrofísica e Gravitação	CENTRA	José Pizarro de Sande e Lemos
Centro de Física e Engenharia de Materiais Avançados	CeFEMA	João Carlos Carvalho de Sá Seixas
Centro de Física Teórica das Partículas	CFTP	Maria Margarida Nesbitt Rebelo da Silva
Instituto de Plasmas e Fusão Nuclear	IPFN	Bruno Miguel Soares Gonçalves
Laboratório de Instrumentação e Partículas	LIP	Mário João Martins Pimenta
Centro de Ciências e Tecnologias Nucleares	C2TN	José Pedro Miragaia Trancoso Vaz
Química		
Centro de Química Estrutural	CQE	José Nuno Aguiar Canongia Lopes
Engenharia Química e Biotecnologia		
Instituto de Bioengenharia e Biociências	iBB	Joaquim Manuel Sampaio Cabral
Engenharia Electrotécnica e Informática		
Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores: Investigação e Desenvolvimento em Lisboa	INESC-ID	Maria Inês Camarate de Campos Lynce de Faria
Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores: Microsistemas e Nanotecnologia	INESC-MN	Paulo Jorge Peixeiro de Freitas
Instituto de Sistemas e Robótica	ISR	José Alberto Rosado dos Santos-Victor
Instituto de Telecomunicações	IT	Carlos Eduardo do Rego da Costa Salema
Engenharia Mecânica		
Instituto de Engenharia Mecânica/IST	IDMEC	José Carlos Fernandes Pereira
Centro de Estudos em Inovação, Tecnologia e Políticas de Desenvolvimento	IN+	António Luís Nobre Moreira
Engenharia Naval		
Centro de Engenharia e Tecnologia Naval e Oceânica	CENTEC	Carlos António Pancada Guedes Soares
Engenharia Civil		
Instituto de Investigação e Inovação em Engenharia Civil para a Sustentabilidade	CEris	Luís Guilherme de Picado Santos
Centro para a Inovação em Território, Urbanismo e Arquitetura	CiTUA	Teresa Frederica Tojal de Valsassina Heitor
Ciências da Terra e do Espaço		
Centro de Recursos Naturais e Ambiente	CERENA	Maria João Correia Colunas Pereira
Ciências do Mar		
Centro de Ambiente e Tecnologia Marítimas	MARETEC	Tiago Morais Delgado Domingos
Engenharia e Gestão		
Centro de Estudos de Gestão do IST	CEG-IST	António Luís Nobre Moreira

ANEXO VI: ESTRUTURA ORGÂNICA DOS SERVIÇOS DE NATUREZA ADMINISTRATIVA

A estrutura organizacional que abaixo se apresenta sofreu as seguintes alterações em 2020, conforme Despacho nº 3366/2020:

- criação do Núcleo de Recuperação e Controlo de Créditos;
- criação do Núcleo de Comunicação, Eventos e Parcerias do Taguspark;
- criação do Gabinete de Admissões (Admissions Office).