



2022

**Relatório de Atividades dos Serviços
do IST**

Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

Índice

1. TEXTO INTRODUTÓRIO.3
2. CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 20224
3. AÇÕES DE MELHORIA.10

1. Texto introdutório

A Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) é constituída por dois núcleos, Núcleo de Estatística e Prospetiva (NEP) e Núcleo de Estudos & Projetos (EP), e gere a atividade de três observatórios: Observatórios de Empregabilidade dos Diplomados do IST (OEIST), Observatório de Rankings Universitários do IST (ORank) e Observatório de Boas Práticas do IST (ObservIST). Em 2023 prevemos a criação de mais um observatório, o “Observatório para a Integração e Igualdade”.

No ano de 2022 integraram a equipa da AEPQ um total de 14 elementos, tendo-se fixado em 12 elementos no final do ano. O NEP e o E&P têm equipas de 2 e 4 elementos respetivamente.

Nome	Categoria	Área Funcional/Função
João Patrício	Técnico Superior	Coordenação AEPQ
Elsa Silva	Técnica Superior	Planeamento, ObservIST
Isabel Duarte	Assistente Técnica	Secretariado
Isabel Ribeiro	Técnica Superior	Avaliação da Qualidade e Acreditação
Margarida Melo	Técnica Superior	SEI – Inquéritos externos, ObservIST
Marta Pile	Técnica Superior	Qualidade, DEI, Gender Balance
Alexandra Pontes	Técnica Superior	Qualidade, ObservIST <i>Saída em 2022</i>
Núcleo de Estatística e Prospetiva		
Marta Graça	Técnica Superior	Coordenação NEP RAIDES, ECTS, ETI, Estatísticas Académicas
Sara Galhoz	Técnica Superior	Ingresso, RAIDES, Sucesso e Abandono, R3A
Filipa David	Técnica Superior	Inquéritos, QUC <i>Saída em 2022</i>
Núcleo de Estudos e Projetos		
João Fernandes	Técnico Superior	Coordenação EP Inserção Profissional, Empregabilidade
Carlos Carvalho	Técnico Superior	Rankings Universitários
Miguel Coimbra	Técnico Superior	Qualidade, Inquéritos / SEI
Susana Giraldes	Técnica Superior	Bibliometria

Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

O ano de 2022 foi um ano de estabilização para a AEPQ. Um ano que, após os períodos fortemente marcados pela Pandemia por COVID 19, mostrou a necessidade de alguma reorganização e otimização dos processos internos por forma a melhorar a eficiência e a eficácia. Neste ano foram abertos concursos para integração de duas pessoas no NEP que estava bastante fragilizado e que viu sair um elemento.

No E&P foi integrado o Miguel Coimbra, mantendo as mesmas funções, fruto da reestruturação interna e organização dos trabalhos. A saída de mais um elemento na AEPQ aumentou ainda mais esta

necessidade de reestruturação e revisão dos processos e responsabilidade e que, tendo-se iniciado em 2022 continuou ainda em 2023.

Foi necessário também redefinir prioridades tendo em conta a estratégia da escola que viu aprovado um novo Plano Estratégico e ajustar melhor as competências da equipa aos desafios e trabalhos existentes.

Relativamente à execução dos trabalhos, alguns dos trabalhos planeados sofreram alterações, quer devido ao contexto, quer devido à alteração da estratégia adotada, tendo alguns transitado para 2023 e/ou sido agregados a outros projetos.

Alguns processos não foram executados por motivos de contexto ou devido à saída dos recursos e replaneados para 2023/24.

2. Cumprimento dos objetivos e atividades desenvolvidas em 2022

Objetivos	Resultados-chave	Resultados atingidos	%	Notas
Prioridade 1: Ensino e Aprendizagem - Proporcionar a melhor vivência e experiência de aprendizagem aos estudantes				
Autoavaliar os instrumentos de monitorização da qualidade do Processo E&A, em que a AEPQ participa	Mapear o Processo, autoavaliar e propor melhorias ao Subsistema de Qualidade das Unidades Curriculares até ao final do Q4	Processo Mapeado e fluxogramas construídos. Propostas de Melhoria não redigidas.	50%	
	Realizar um Grupo de Focus a alunos enquadrado na Monitorização do Percorso Formativo até ao final do Q2	Não realizado	0%	
	Rever o Questionário ao Percorso Formativo com base na experiência de 2021 no Q1 e incluir novos elementos de monitorização do Novo Modelo de Ensino.	Questionário revisto e novas questões adicionadas no Q1.	100%	
	Rever os R3AS - Relatórios de autoavaliação dos Cursos do IST, por forma a acomodar as sugestões da A3ES e dos stakeholders envolvidos até ao final do Q3	Feito levantamento das necessidades e revisão dos R3A definidas. R3A não realizados.	35%	
Prioridade 2: Investigação, Desenvolvimento & Inovação - Reforçar a investigação nomeadamente para acelerar a solução dos problemas mais prementes da sociedade				
Melhorar os estudos de produtividade científica e rankings aproximando-os das necessidades do IST, unidades e departamentos	Rever estudos bibliométricos, através da aferição de necessidades junto dos órgãos de gestão, departamentos e unidades de investigação até final de Q4	Revisão efetuada no Q3	100%	
	Rever os modelos de comunicação de estudos e indicadores bibliométricos e de rankings até ao final do Q2	Modelos Revisto no Q2	100%	
	Incrementar indicadores de Sustentabilidade nos estudos bibliométricos e de produção	Indicadores de Sustentabilidade, nomeadamente Publicações	100%	

Objetivos	Resultados-chave	Resultados atingidos	%	Notas
	científica até ao final de Q1	por ODS calculadas e incluídas nos RA do IST no Q1		
Prioridade 3: Social Engagement - Estimular a identidade do Técnico junto da sua comunidade e a marca Técnico nacional e internacionalmente				
Conhecer o nível de engagement da comunidade do IST	Desenvolver ferramentas para estudar o engagement dos alunos do IST até ao final e Q4	Feita avaliação e estudo da temática do engagement até ao final do Q2	100%	Foi avaliada uma metodologia de estudo do engagement que se, após avaliação, não existia capacidade ao nível dos RH para executar. Opção por incluir questões nos questionários, nomeadamente NPS.
	Desenvolver ferramentas para estudar o engagement dos trabalhadores do IST até ao final de Q4	Feita avaliação e estudo da temática do engagement até ao final do Q2.	100%	Foi avaliada uma metodologia de estudo do engagement que se, após avaliação, não existia capacidade ao nível dos RH para executar. Opção por incluir questões nos questionários, nomeadamente NPS.
Melhorar o conhecimento acerca de alumni e empregadores e ajustar os instrumentos às novas realidades	Rever e aplicar inquérito aos recém-diplomados (1º e 2º ciclo) até ao final de Q2	Questionário revisto e aplicado até ao final do Q2.	100%	
	Rever e aplicar inquérito aos diplomados x+5 (2º Ciclo) e alcançar taxas de resposta acima dos 30% até ao final de Q2	Questionário revisto e aplicado até ao final do Q2. A taxa de resposta foi de 22,1%	90%	
Melhorar a comunicação dos estudos, estatísticas e trabalhos realizados pela AEPQ junto da Comunidade	Reformular os websites até final de Q3	Website da AEPQ, EP e OEIST revistos até ao final do Q4.	60%	
	Desenvolver um plano de comunicação para a AEPQ e seus Núcleos até final de Q2	Plano desenvolvido mas não implementado.	50%	
Prioridade 4: Recursos - Promover a sustentabilidade dos recursos humanos, financeira e ambiental				
Rever instrumentos de gestão da qualidade	Rever e atualizar Manual da Qualidade do IST até ao final de Q4	Revisão e atualização iniciada mas não terminada.	75%	Atraso devido à Publicação do PE ter acontecido em dezembro de 2022. Documento necessário à revisão.
	Desenvolver novo Plano da Qualidade e melhoria até ao final de Q2	PQ iniciado mas não terminado.	75%	Atraso devido à Publicação do PE ter acontecido em dezembro de 2022. Documento necessário à revisão.
	Rever macroprocessos e subprocessos (globais) até ao	Processo iniciado mas não terminado.	75%	Atraso devido à Publicação do PE

Objetivos	Resultados-chave	Resultados atingidos	%	Notas
	final de Q1			ter acontecido em dezembro de 2022. Documento necessário à revisão.
Rever e implementar a Gestão por processos do macroprocesso E&A	Rever e mapear subprocessos até final de Q2	Apenas 2 subprocessos revistos e mapeados. QUC e Criação de NCE.	10%	Processo iniciado. Saída do recurso humano no Q3 de 2022 não permitiu continuar o trabalho.
	Rever indicadores até final de Q3	Processo iniciado mas não terminado.	75%	Atraso devido à Publicação do PE ter acontecido em dezembro de 2022. Documento necessário à revisão.
Promover uma cultura de qualidade	Realizar 2 ações de formação em parceria com NFD até ao final de Q4	1 ação realizada no âmbito da AQ no Q2.	50%	Processo iniciado. Saída do recurso humano no Q3 de 2022 não permitiu continuar o trabalho.
	Realizar 2 webinars/seminários em parceria com NFD até ao final de Q4	Não realizado.	0%	Saída do recurso humano no Q3 de 2022 não permitiu continuar o trabalho.

Atividades	Processo	Área/ Núcleo	%	Notas
Gestão do ObservIST	Gestão da Qualidade	AEPQ	100%	
7ª Call do ObservIST	Gestão da Qualidade	AEPQ	100%	
6ª Call do ObservIST	Gestão da Qualidade	AEPQ	100%	
Plano de Atividades do IST	Planeamento	AEPQ	100%	
Relatório de Atividades do IST	Planeamento	AEPQ	100%	
Atualização de Indicadores do Manual da Qualidade	Gestão da Qualidade	AEPQ	50%	Processo atrasado devido à publicação apenas no final do ano do PE IST.
Atualização do Guia de Enquadramento do SIQuIST nos Referenciais da A3ES para o Manual da Qualidade do IST	Gestão da Qualidade	AEPQ	75%	Documento reformulado para alinhar com Ulisboa, mas apenas terminado no início de 2023
Plano da Qualidade do IST	Gestão da Qualidade	AEPQ	75%	Processo atrasado devido à publicação apenas no final do ano do PE IST.
Revisão e Mapeamento de Processos – Manual da Qualidade	Gestão da Qualidade	AEPQ	75%	Processo atrasado devido à publicação apenas no final do ano do PE IST.
Formação em Qualidade (webinars e ações de formação)	Gestão da Qualidade	AEPQ	25%	Apenas realizada 1 ação de formação
Revisão dos Relatórios de Auto-avaliação dos Ciclos de Estudos (R3A)	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP	35%	Feito levantamento das necessidades e revisão dos R3A definidas. R3A não realizados.
Inquérito às Relações Inter-serviços (IRIS)	Gestão da Qualidade	AEPQ	0%	Não realizado, transitou para novo ano

Atividades	Processo	Área/ Núcleo	%	Notas
Inquérito aos Utentes dos Serviços Administrativos com Balcão de Atendimento (ASUS)	Gestão da Qualidade	AEPQ/EP	100%	Todos os pedidos foram aplicados e tratados, conjuntamente com questionários adicionados ao sistema de tickets de alguns serviços.
Relatório de monitorização da implementação de sugestões de melhoria (Processos A3ES)	Gestão da Qualidade	AEPQ	50%	Sugestões sistematizadas e organizadas. Relatório não produzido.
Gestão de Processos de Acreditação (A3ES) e Certificação (EUR-ACE)	Gestão da Qualidade	AEPQ	100%	
Apoio aos processos Avaliação e Acreditação dos cursos de IST (A3ES, EUR-ACE)	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP/EP	100%	
Inquérito anual aos alunos do Técnico	Gestão da Qualidade	AEPQ/EP	80%	Inquérito aplicado, dados preliminares e folhas de dados produzidas. Relatório não terminado.
Balanço da Qualidade	Gestão da Qualidade	AEPQ	0%	Não realizado pois estava dependente da atualização do MQ e seus indicadores. A produzir logo que estes instrumentos estejam publicados.
Meta-avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade	Gestão da Qualidade	AEPQ	100%	
Dashboards e Factsheets de Indicadores	Gestão da Qualidade	AEPQ	50%	Factsheets produzidas. Dashboards não implementados. A escolha de uma plataforma foi conseguida mas aguarda instalação das DSI
Gestão de pedidos externos de inquérito `População do IST	Suporte à Elaboração de Inquéritos	AEPQ	100%	Nota-se uma redução do número de pedidos e identificou-se a necessidade de rever o regulamento.
Inquérito aos Clientes dos Bares e Cantinas	Gestão da Qualidade	AEPQ	100%	Aplicado a todos os bares e factsheets individuais produzidas.
Participação em grupos de trabalho CS11 e Gender Balance @ Técnico	Gestão da Qualidade	AEPQ	100%	Participação garantida em todos os grupos de trabalho, ao que acresceu o Grupo de Trabalho de valores e comportamentos.
Questionário para aplicar aos utentes da Biblioteca do Técnico	Gestão da Qualidade	AEPQ	100%	Questionário desenvolvido mas não aplicado, transitou para novo ano.
Plano de Formação da AEPQ	Gestão interna	AEPQ/NEP/EP	100%	Levantamento realizado e plano atualizado.
Catálogo de Tratamento de dados Pessoais da AEPQ	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP/EP	0%	Processo deste grupo, relacionado com a Lisboa, sofreu alterações e mudanças no Catálogo foram implementadas e decorrerão em 2023
Revisão de instrumentos de mediação, utilizados pela AEPQ, para conformidade com RGPD	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP/EP	0%	Transitou para 2023
Revisão de procedimentos e atualização de manual de procedimentos da AEPQ	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP/EP	50%	Em curso.
Estudar a Community Engagement	Ligação à Sociedade	AEPQ	100%	Análise de metodologias realizado e avaliada sua implementação. Opção por métodos mais simples a introduzir nos questionários que não colocam stresse sobre a equipa.
Inquérito à Situação Profissional dos Recém-Diplomados do IST (1o, 2o e 3o ciclos)	Ligação à Sociedade	AEPQ/EP	75%	Não aplicado a 3º ciclo.
Inquérito à situação Profissional dos Diplomados do IST de 2o	Ligação à Sociedade	AEPQ/EP	100%	

Atividades	Processo	Área/ Núcleo	%	Notas
ciclo (5 anos após 1ª inquirição)				
Inquérito aos empregadores do IST	Ligação à Sociedade	AEPQ/EP	0%	Transitou para 2023, decisão tomada porque um outro inquérito foi aplicado à mesma população. População muito sensível a sobrecarga destes instrumentos.
Análise Bibliométrica anual e atualização de indicadores	Investigação	AEPQ/EP	100%	Estudos realizados + Instrumentos revistos.
Inquérito Anual às Unidades de Investigação	Investigação	AEPQ/EP	100%	
Relatórios de análise metodológica e posicional de Rankings	Gestão da Qualidade	AEPQ/EP	100%	
Monitorização de Rankings Universitários	Investigação	AEPQ/EP	100%	
BD Revistas – Atualização lista e apuramento quartis	Investigação	AEPQ/EP	100%	Atualizado com base no SCIMAGO Journal Ranking
BD indicadores Investigação (UI)	Investigação	AEPQ/EP	75%	Não terminado
Gestão BD Indicadores de rankings	Investigação	AEPQ/EP	40%	Não terminado
DGEEC – Atualização e estudo diagnóstico/Evolução & Benchmark da situação profissional dos diplomados do IST	Ligação à Sociedade	AEPQ/EP	100%	
RAIDES “Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior”	Ensino & Aprendizagem	AEPQ/NEP	100%	
Classificações ECTS	Ensino & Aprendizagem	AEPQ/NEP		
Factos e Números	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP	100%	
Caracterização da população escolar	Ensino & Aprendizagem	AEPQ/NEP	0%	
QUC – gestão e execução de todo o processo em conjunto com o Conselho Pedagógico (CP) e DSI, nas suas várias vertentes: - inquérito aos alunos, relatórios de docente e de responsável, relatórios de coordenador - QUC – alunos de 3o ciclo – inquérito intermédio - QUC – alunos de 3o ciclo – diplomados - QUC – UC dissertação - DDPM – compilação de docentes com desempenho pedagógico a melhorar	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP	100%	
R3A – Relatório Anual de Autoavaliação dos cursos do IST, para os 3 ciclos	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP	0%	
Projeto Observar e Aprender	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP	100%	
Cálculo dos alunos e docentes ETI	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP		
Contributo para Regulamento do Serviço Docente	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP		
Análise/Identificação de Prescrições	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP		
Estudo do Ingresso no IST	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP	100%	
Inquérito aos Alunos de Doutoramento	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP		
Plano de Comunicação da	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP	50%	

Atividades	Processo	Área/ Núcleo	%	Notas
AEPQ				
Gestão e revisão de websites AEPQ	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP	60%	
Atividades de fortalecimento da equipa (sessões de jogos narrativos e de representação de personagens, atividades ao ar livre, etc..)	Gestão da Qualidade	AEPQ/NEP	0%	
Tratamento de dados para Autoapreciação dos departamentos	Gestão da Qualidade	AEPQ	100%	Trabalho de enorme carga não planeado.

3. Ações de Melhoria.

Descrição da ação de melhoria	Objetivo a atingir	Resultados-chave alcançados	Prioridade	Recursos envolvidos	Indicador ou Métrica
<i>Melhoria dos processos internos através da documentação e fichas de procedimento</i>	Maior eficiência	Iniciado, mas não concluído. Transitou para 2023 e mantém-se prioritário	1	Toda a equipa	Taxa de execução e cumprimento de atividades/objetivos
<i>Revisão de Processos</i>	Maior eficiência	Iniciado, mas não concluído. Transitou para 2023 e mantém-se prioritário	1	Toda a equipa	Taxa de execução e cumprimento de atividades/objetivos