

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

Jan 2017 _ Dez 2018

Área de Estudos, Planeamento e Qualidade

Marta Pile

Área de Estudos, Planeamento e Qualidade • AEPQ



Missão

A Área de Estudos, Planeamento e Qualidade do Instituto Superior Técnico tem como objectivo prestar assessoria aos órgãos centrais do IST através da elaboração de estudos de suporte ao processo de tomada de decisão que promovam a qualidade na escola e contribuam para a optimização da sua gestão e desenvolvimento estratégico.

Sugere-se a subscrição do feed de notícias (ver canto inferior direito) para se manter atualizado(a) sobre os nossos trabalhos mais recentes

Notícias

21 de dez. [Votos de Boas Festas da AEPQ](#)

2018

A Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ), deseja a toda a comunidade do Técnico-Lisboa um feliz Natal e um próspero ano novo.

INÍCIO

[SOBRE A AEPQ](#)

[AVALIAÇÃO E PLANEAMENTO](#)

[ESTATÍSTICA E PROSPECTIVA](#)

[ESTUDOS E PROJETOS](#)

[INQUÉRITOS](#)

[OBSERVATÓRIOS](#)

[PUBLICAÇÕES E COMUNICAÇÕES](#)

[NOTÍCIAS](#)

[CONTACTOS](#)

ÍNDICE

1 - INTRODUÇÃO	3
2 - MISSÃO	4
2.1 - MISSÃO	4
2.2 - VISÃO	4
2.3 - VALORES E ATITUDES	4
2.4 - LEMA	5
3 - ORGANIZAÇÃO DOS TRABALHOS	5
3.1 - ESTATÍSTICA E PROSPECTIVA.....	5
3.2 - ESTUDOS E PROJETOS	5
3.3 - AVALIAÇÃO E PLANEAMENTO	6
3.4 - ATIVIDADES TRANSVERSAIS	6
4 - RECURSOS HUMANOS	8
4.1 - COMPETÊNCIAS TÉCNICAS.....	8
4.2 - EQUIPA.....	9
4.3 - ORIENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DOS TRABALHOS.....	12
4.4 - NORMAS DE CONDUTA.....	12
4.5 - VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	12
4.5.1 - ARTIGOS, proceedings, livros	13
4.5.2 - COMUNICAÇÕES (nacionais e internacionais).....	14
4.5.3 - POSTERS e outros	15
4.5.4 - PARTICIPAÇÃO EM SEMINÁRIOS E CONFERÊNCIAS (nacionais e internacionais)	15
4.5.5 - FORMAÇÕES.....	16
5 - RESULTADOS	17
5.1 - TRABALHOS DESENVOLVIDOS EM 2017/2018	18
5.2 - APRESENTAÇÕES CG	20
5.3 - TABLEAU DE BORD DA AEPQ.....	21
5.4 - EVOLUÇÃO DOS INDICADORES DE RESULTADO DAS PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	23
5.5 - INQUÉRITO DAS RELAÇÕES INTERSERVIÇOS.....	23

1 - INTRODUÇÃO

Com este relatório pretendo descrever as atividades desenvolvidas na Área de Estudos, Planeamento e Qualidade no biénio 2017/2018:

- enquanto Coordenadora (01/01/17 a 31/08/18);
- enquanto colaboradora (01/09/18 a 31/12/18).

Para o efeito, e para enquadramento, refiro um conjunto de diretrizes que sustentam a organização e planeamento das atividades do serviço e da sua equipa de apoio, terminando com informação sobre os resultados alcançados.

Aproveito ainda para informar que, neste período, assumi simultaneamente outros cargos de gestão na escola (e fora dela), nomeadamente:

- Nov 2014 até à data
Membro do Conselho de Avaliação da Qualidade da Universidade Europeia;
- Nov 2014 até à data
Membro da Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico (CAPE) do IST (co-responsável pela área estratégica de Processos e Qualidade);
- nov 2008 até à data
Coordenadora da Comissão do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) do IST;
- mar 2012 – ago 2018
Membro do Conselho para a Gestão da Qualidade (CGQ) do IST;
- jan 2008 – dez 2014
Vice-Coordenadora do Grupo de Trabalho para a Gestão da Qualidade (GT2), integrado na Comissão Sectorial para a Educação e Formação (CS/11) a funcionar no âmbito do Instituto Português da Qualidade (IPQ).

2 - MISSÃO

Com base nos objetivos constantes do seu [regulamento](#), as linhas estratégicas da AEPQ têm sido revistas e traduzidas em [objetivos operacionais](#), divulgados anualmente na sua página web. Tendo iniciado as suas funções em 1993 com a designação de *Gabinete de Estudos e Planeamento* (GEP), viu o seu nome alterado em 2010, para *Área de Estudos e Planeamento* (AEP) sofrendo nova alteração em 2017 para *Área de Estudos, Planeamento e Qualidade* (AEPQ), com o objetivo de realçar um trabalho de quase 25 anos no desenvolvimento de instrumentos de avaliação, monitorização e promoção da qualidade no IST, contribuindo significativamente para a consolidação de uma cultura de excelência na escola.

2.1 - MISSÃO

A AEPQ tem como missão prestar assessoria aos órgãos centrais do IST através da elaboração de estudos e projetos de suporte ao processo de tomada de decisão, que promovam a qualidade na escola e contribuam para a otimização da sua gestão e desenvolvimento estratégico.

2.2 - VISÃO

Constitui ambição da AEPQ, motivadora dos seus colaboradores, ser reconhecida como um serviço de referência pela sua competência técnica e atuação de excelência nas áreas de avaliação da qualidade, planeamento estratégico e análise prospetiva.

2.3 - VALORES E ATITUDES

Os valores subjacentes à atuação da AEPQ, e que o serviço pretende salvaguardar, são:

- *qualidade, rigor e inovação* – por espelharem as características técnicas, de certeza e antecipação que queremos imprimir aos nossos trabalhos;
- *eficiência e eficácia* – pela manutenção de altos padrões de resultados dos serviços prestados, com um menor tempo de resposta e utilizando menos recursos;
- *credibilidade* – competindo à AEPQ tarefas de avaliação, é fundamental que reúna consensos relativamente à sua fiabilidade, independência e integridade.

Estes valores refletem-se quer na cultura e comportamentos internos, quer na imagem pública da AEPQ, promovendo-se nos seus colaboradores um conjunto de atitudes:

- *ter espírito de equipa* – partilhar informação com transparência para que ninguém seja insubstituível;
- *ser proactivo* – não colocar problemas, apresentar soluções;
- *ter iniciativa* – preferir arriscar uma opção/decisão a não tomar opção/decisão nenhuma;
- *ser flexível* – aceitar novas tarefas e encará-las como um desafio à criatividade e dinâmica da equipa;
- *ter bom relacionamento interpessoal* – saber comunicar as suas ideias, e saber ouvir e respeitar as dos outros.

2.4 - LEMA

Presente na proposta de criação deste gabinete em 1993, o lema da AEPQ pode resumir-se num conjunto de palavras chave que têm guiado o trabalho desenvolvido: *Avaliar para evoluir, informar para planear*. Em 2015 resolveu-se alterar o termo “planear” ficando o lema *Avaliar para evoluir, informar para decidir* por se ajustar mais ao papel de apoio à decisão desempenhado por este gabinete.

3 - ORGANIZAÇÃO dos TRABALHOS

Conforme mapeado no seu [Manual de Procedimentos](#), criado em 2012 e atualizado anualmente (2013, 2014, 2015, 2016 e 2017), a AEPQ está dividida em três grandes áreas funcionais, e conta com uma equipa de profissionais vocacionados para o desenvolvimento dos respetivos processos.

3.1 - ESTATÍSTICA E PROSPECTIVA

Dada a importância estratégica, esta área de atuação foi reforçada em 2007 com a criação de um Núcleo (Núcleo de Estatística e Prospetiva - NEP), onde se desenvolvem trabalhos de apoio às atividades de avaliação e desenvolvimento do IST, através da criação e manutenção de estruturas de recolha, tratamento, atualização e disponibilização de informação sobre a escola. Os trabalhos desenvolvidos estão disponíveis no *site* do NEP (<http://nep.ist.utl.pt/>).

3.2 - ESTUDOS E PROJETOS

Nesta área de atuação, cujo Núcleo (E&P – Núcleo de Estudos e Projetos) foi institucionalizado em julho de 2013, desenvolvem-se trabalhos que implicam um aprofundamento de temas específicos e o desenvolvimento de projetos com elevado grau de complexidade. A equipa de colaboradores promove a candidatura e participação do IST em projetos nacionais e internacionais, e desenvolve estudos e pareceres de apoio à decisão dos órgãos de

gestão da escola. Os trabalhos desenvolvidos podem ser consultados na página web da AEPQ sob os tópicos:

[Estudos](#), [Projetos Internacionais](#), e [projetos nacionais](http://aep.tecnico.ulisboa.pt/estudos-e-projetos/) (<http://aep.tecnico.ulisboa.pt/estudos-e-projetos/>).

A título de exemplo refere-se que, nos anos de 2017 e 2018, os colaboradores da AEPQ trabalharam em 7 projetos com financiamento externo, e estiveram envolvidos em 9 candidaturas a novos projetos. Dos 7 projetos ativos, 6 tinham financiamento internacional (TEMPUS e ERASMUS+), sendo essencialmente ligados ao desenvolvimento organizacional das instituições de ensino superior. Os financiamentos totalizaram mais de 200.000€ para o IST, assegurando a AEPQ a coordenação executiva de 1 projeto, naturalmente, aquele com o maior montante atribuído.

3.3 - AVALIAÇÃO E PLANEAMENTO

Nesta área de atuação desenvolvem-se trabalhos de recolha, análise e tratamento de informação, com vista ao planeamento estratégico e à avaliação/monitorização da qualidade dos serviços prestados pelo IST, com vista à melhoria dos mesmos e eventual certificação e/ou acreditação, sendo que os trabalhos desenvolvidos por esta equipa podem ser consultados na página web da AEPQ, sob os tópicos: [Avaliação e Acreditação](#), [Monitorização e Qualidade](#), e [Planeamento Estratégico](#).

Tendo sido gerida até à data pela própria Coordenadora da AEPQ, esta área de atuação passou a ser gerida pelo membro mais antigo da respetiva equipa de trabalho em 2016. Apesar de ser uma coordenação informal, esta transferência de responsabilidades permitiu reconhecer e dar mais visibilidade ao trabalho desenvolvido, a par de uma maior responsabilização, motivação e reforço do espírito de equipa dentro desta área de atuação que se pretende venha a ser transformada em Núcleo logo que seja formalmente possível.

De referir que foram submetidos à A3ES, entre os anos de 2017 e 2018, 3 pedidos de acreditação de novos ciclos de estudo, tendo sido submetidos 26 relatórios de autoavaliação de ciclos de estudo em funcionamento. Outros trabalhos de acreditação foram submetidos noutras entidades (5), e desenvolvidos vários módulos do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST (SIQuIST).

3.4 - ATIVIDADES TRANSVERSAIS

Destacam-se ainda alguns processos transversais a todas as áreas, tais como:

- Inquéritos, que incluem:
 - o Inquéritos de [Avaliação da satisfação](#) da comunidade IST com vista à melhoria contínua da qualidade das condições de trabalho e vivência na escola;

- o Inquéritos de [Avaliação das atividades](#) do IST, não apenas das 3 atividades nucleares mas também de todas as outras atividades de apoio às 11 áreas estratégicas;
- o [Inquéritos externos](#), prestando apoio na sistematização de pedidos de autorização vários, no âmbito da aplicação de inquéritos à população do IST por parte de entidades externas à Escola;
- o [Apoio técnico](#) generalizado à aplicação de inquéritos na Escola, em que a AEPQ presta consultadoria, garantindo um serviço interno de validação metodológica do processo.

Em 2017 e 2018 foram lançados cerca de 19 inquéritos no âmbito de vários estudos e projetos, entre os quais o Inquérito das Relações Interserviços, com o objetivo identificar e sistematizar as principais dificuldades existentes na atividade regular dos serviços do Técnico. Através de uma análise das relações de trabalho entre serviços, os resultados deste inquérito evidenciaram um muito bom relacionamento entre a AEPQ e os seus Núcleos, com se pode verificar na ficha de resultados no ponto 5.4 deste Relatório.

- Divulgação, em que a equipa da AEPQ, ao longo dos anos e no âmbito da divulgação das suas atividades:
 - o tem produzido [publicações](#) (artigos em revistas e livros), num total de 8 artigos/proceedings, e 1 livro entre 2017 e 2018;
 - o tem apresentado [comunicações e posters](#) em conferências, workshops e seminários, num total de 14 comunicações nacionais e 6 internacionais entre 2017 e 2018;
 - o tem colaborado no desenvolvimento de [teses e trabalhos finais de curso](#);
 - o tem participado nos mais variados eventos (cujos resultados estão disponíveis no [servidor da AEPQ](#)), num total de 22 seminários/conferências, entre 2017 e 2018;
 - o e dinamizado as atividades de vários observatórios, disponíveis na sua página da internet:
 - [Observatório de Empregabilidade do Instituto Superior Técnico](#) (OEIST), criado em 2011 pela AEPQ, com o objetivo de assegurar mecanismos de observação regular da situação de emprego dos diplomados do IST, promover a sua empregabilidade através da sistematização, análise e divulgação de informação direta ou indiretamente relacionada com o seu percurso profissional;
 - [Observatório de Boas Práticas do IST](#) (ObservIST), criado em 2015, por sugestão da AEPQ e apoio do CGQ (Conselho para a Gestão da Qualidade), este Observatório pretende contribuir de forma positiva e eficiente para o reforço das atividades estratégicas definidas para o IST, promovendo a sua valorização e replicação, e potenciando a melhoria contínua na Escola. A AEPQ submeteu duas Boas Práticas que foram reconhecidas e divulgadas neste Observatório em junho de 2016:

1. QUC (Qualidade das Unidades Curriculares) – Área Temática de Processos e Qualidade;
 2. Práticas de Gestão na AEP – Área Temática de Processos e Qualidade.
- [Observatório de Rankings do IST](#) (RankIST), criado em 2016 pela AEPQ, tem como objetivo monitorizar regularmente o posicionamento do IST nos principais rankings internacionais, nomeadamente nos rankings sectoriais na área da Engenharia.
 - [European Observatory on good practices in Strategic University Management](#) (EUSUM), criado em 2013, no decorrer de um projeto Europeu em que a AEPQ participou (SUM-UP), este Observatório pretende divulgar boas práticas de gestão estratégica ao nível do ensino superior, nomeadamente nas suas três principais dimensões: Ensino, I&D e Transferência de Tecnologia. Também neste Observatório europeu o IST viu reconhecidas, em março de 2014, 8 práticas, entre as quais 4 submetidas pela AEPQ:
 1. Research and Education - Strategic Planning for R&D Units
 2. Education - Collaborative Benchmarking: evidence from the working group for Quality in HEI in Portugal
 3. Education - Employability Observatory for the IST Graduates
 4. Education - Support for surveys

4 - RECURSOS HUMANOS

A equipa de colaboradores da AEPQ tem sofrido pequenas variações desde a sua criação, conseguindo manter uma saudável estabilidade ao longo dos anos, referindo-se em seguida a experiência e habilitações dos vários colaboradores, a forma como é orientado e monitorizado o desenvolvimento das várias tarefas, as normas de conduta e procedimentos orientadores de toda a equipa, e ainda uma referência a alguns aspetos da promoção e valorização profissional da mesma.

4.1 - COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

A equipa da AEPQ é constituída por um conjunto de profissionais altamente qualificados, com competências diversificadas, que vão desde a produção de estatísticas e análise de dados ao desenvolvimento de estudos, projetos e metodologias de avaliação da qualidade e planeamento estratégico. Ao longo dos anos, tem sido feito um esforço permanente no sentido de manter e valorizar uma equipa que integre competências variadas e

complementares, apresentando-se em seguida o conjunto de valências consideradas essenciais para o prosseguimento da missão da AEPQ.

Tabela 1 – Competências técnicas necessárias aos trabalhos da AEPQ

Competências Técnicas	Bases de Dados		Concepção/Estrutura
			Utilização Básica (Queries)
			Utilização Avançada
	Produção/formatação de documentos		Relatórios
			Brochuras
			Apresentações
			Sítios Web
			E-books
	Produção de Estatísticas		Amostragem
			Estatística Descritiva
			Estatística Multivariada
	Recolha de Dados	<i>Fontes primárias</i>	Sistema de informação Fénix
			Inquéritos por questionário (software para inquéritos on-line)
	Dados		Entrevistas
		<i>Fontes secundárias</i>	Sítios Web
		Relatórios e Bases de Dados externas (OCDE, GPEARI, DGES, etc)	
Produção/divulgação de conteúdos		Apresentações (incluindo artigos, posters e outros documentos de divulgação dos trabalhos da AEPQ)	
		Relatórios no âmbito de Estudos, Projetos e Relatórios (A3ES, RA, PA, etc)	
		Traduções	
		Sítios/páginas Web	

4.2 - EQUIPA

A atual composição da Equipa engloba 14 colaboradores - 13 com vínculo por tempo indeterminado em funções públicas e 1 Bolseiro - estando assinalados aqueles que trabalharam na AEPQ em 2017, mas não em 2018.

Tabela 2 – Caracterização dos colaboradores da AEPQ em dez 2018

	Antig. IST/AEPQ	Nome	Habilitações	Áreas de actuação	Situação Contratual
1	1987/1993	Marta Pile	Licenciatura em Sociologia Pós-Graduação em Institutional Management and Change in HEI's	• Coordenação da AEPQ	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
2	1988/2016	Susana Giraldes	Licenciatura em Turismo	• E&P – Estudos e Projetos	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
3	1990/2010	Isabel Duarte	12º Ano de escolaridade	• Secretariado	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
4	1990/2014	Margarida Melo	Licenciatura em Economia	• Avaliação e Planeamento	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
5	1991/1994	Carlos Carvalho	Licenciatura em Tradução	• E&P – Estudos e Projetos	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)

	Antig. IST/AEPQ	Nome	Habilitações	Áreas de actuação	Situação Contratual
6	1992/1995	Isabel Ribeiro	Licenciatura em Eng ^a de Sistemas Decisionais	• Avaliação e Planeamento	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
7	1992/2016	Margarida Riscado ¹	Licenciatura em Gestão de Marketing Pós-Graduação em Gestão da Formação	• Avaliação e Planeamento	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
8	1996/2010	Sónia Borges ²	Licenciatura em Psicologia Clínica Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde	• Avaliação e Planeamento	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
9	1999/1999	Marta Graça	Licenciatura em Estatística e Investigação Operacional	• NEP – Estatística e Prospetiva (Coordenação)	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
10	2004/2017	Carla Dickson	Licenciatura em Estudos Europeus Mestrado em Administração Pública Pós-Graduação em Business Analytics, Economics for Managers and Financial Accounting	• Avaliação e Planeamento	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
11	2006/2006	João Patrício	Licenciatura em Sociologia Pós-graduação em Técnico de Higiene e Segurança no Trabalho	• E&P – Estudos e Projetos (Coordenação)	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
12	2007/2007	Ana Rita Torres ³	Licenciatura em Matemática Aplicada Mestrado em Bioestatística	• NEP – Estatística e Prospetiva	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
13	2009/2009	João Fernandes	Licenciatura em Sociologia Pós-Graduação em Análise de Dados em Ciências Sociais	• E&P – Estudos e Projetos	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
14	2012/2012	Filipa David	Licenciatura em Estatística Aplicada Mestrado em Estatística e Investigação Operacional	• NEP – Estatística e Prospetiva	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
15	2013/2013	Alexandra Pontes	Licenciatura em Engenharia Agronómica Mestrado em Gestão da Qualidade	• Assessoria AEPQ	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
16	2016/2016	Sara Galhoz	Licenciatura em Matemática Aplicada e Computação Mestrado em Matemática e Aplicações (frequência)	• NEP – Estatística e Prospetiva	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
17	2018/2018	Amadu Baldé	Licenciatura em Estatística Aplicada Mestrado em Matemática Financeira (frequência)	• NEP – Estatística e Prospetiva	Bolseiro

Nota: informação sobre anteriores colaboradores pode ser consultada em <http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sobre-a-aep/historia/>.

A equipa está dividida em grupos de trabalho, com o objetivo de potenciar as competências de cada um dos seus elementos, ao mesmo tempo que se reforça o espírito de equipa e entrelaçada em cada área de atuação.

Para além das atividades desenvolvidas na AEPQ, os seus membros têm participado em diversos grupos de trabalho e comissões tais como:

1. CS11 - Comissão Setorial para a Educação e Formação (IPQ) – Alexandra Pontes, Marta Pile
2. GT2⁴ – Grupo de Trabalho para a Qualidade no Ensino Superior (CS11/IPQ) - Alexandra Pontes, Marta Pile

¹ Licença sem vencimento de março a dezembro 2017, tendo rescindido contrato com IST nessa data.

² Transferida para outro serviço do IST em outubro 2017

³ Rescindiou contrato com IST em dezembro 2017

3. iGen⁵ - Fórum organizações para a igualdade/GT4-Publicações – Marta Pile
4. Grupo de Trabalho GB@Técnico – Marta Pile
5. Comissão de avaliação dos riscos psicossociais no IST – Marta Pile
6. Grupo de trabalho para revisão do modelo de Relatório de Autoapreciação da Investigação e Ensino – Marta Pile, Alexandra Pontes

Fig. 1 – Colaboradores da AEPQ distribuídos por área de atividade⁶

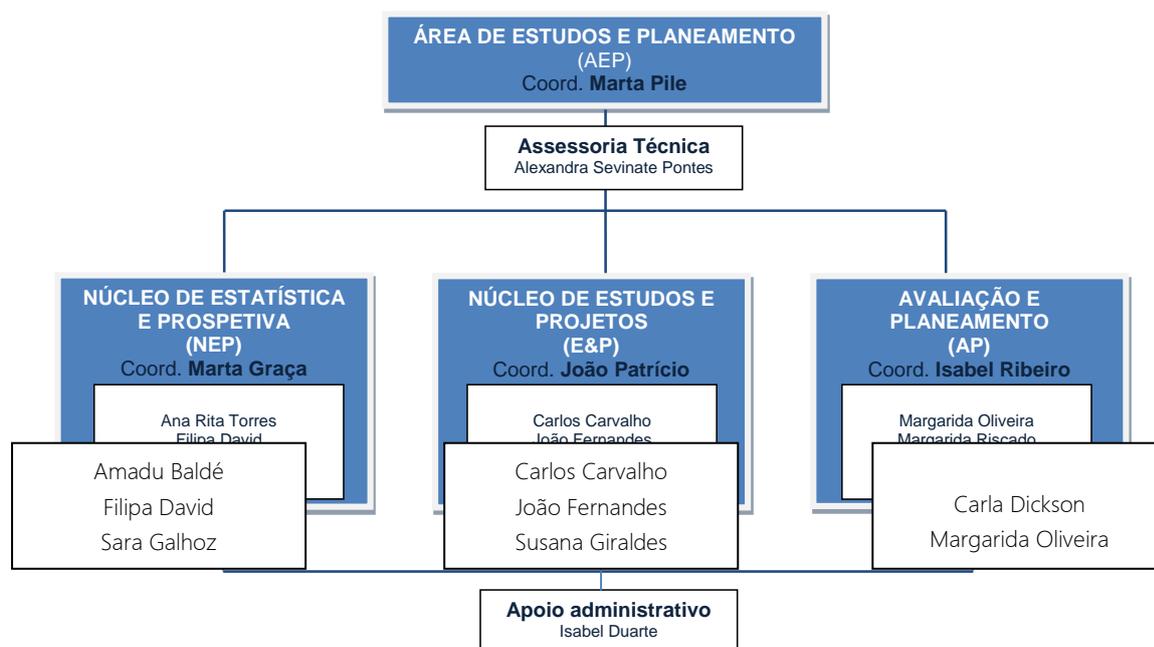


Fig. 2 – Equipa da AEPQ (almoço de despedida da Coordenadora – setembro 2018)



⁴ Temas trabalhados: 2013 – Análise SWOT do Ensino Superior Português: oportunidades, desafios e estratégias de qualidade; 2014 - Interface Ensino Superior/Mercado de Trabalho: Estratégias e exigências; 2015 – Estratégias e Indicadores; 2016 – Boas Práticas de Responsabilidade Social no Ensino Superior; 2017 – Autoavaliação das Instituições de Ensino Superior; 2018 - Sistemas Internos de Garantia de Qualidade no Ensino Superior.

⁵ Representação no Fórum e participação no Grupo de Trabalho GT4-Publicações

⁶ À data de 31 de agosto de 2018

4.3 - ORIENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DOS TRABALHOS

A gestão do trabalho da equipa da AEPQ é feita diariamente, mas o acompanhamento das tarefas concentra-se especialmente numa reunião individual:

- o Semanal com os elementos afetos às áreas de Avaliação e Planeamento, Divulgação e Secretariado;
- o quinzenal com o elemento que presta assessoria;
- o e mensal para a orientação dos trabalhos desenvolvidos no âmbito no NEP e E&P.

Deste modo, permite-se que os colaboradores da AEPQ desenvolvam o seu trabalho de uma forma autónoma e responsável, havendo apenas um controlo periódico dos "timings" e da evolução dos conteúdos do mesmo.

4.4 - NORMAS DE CONDUTA

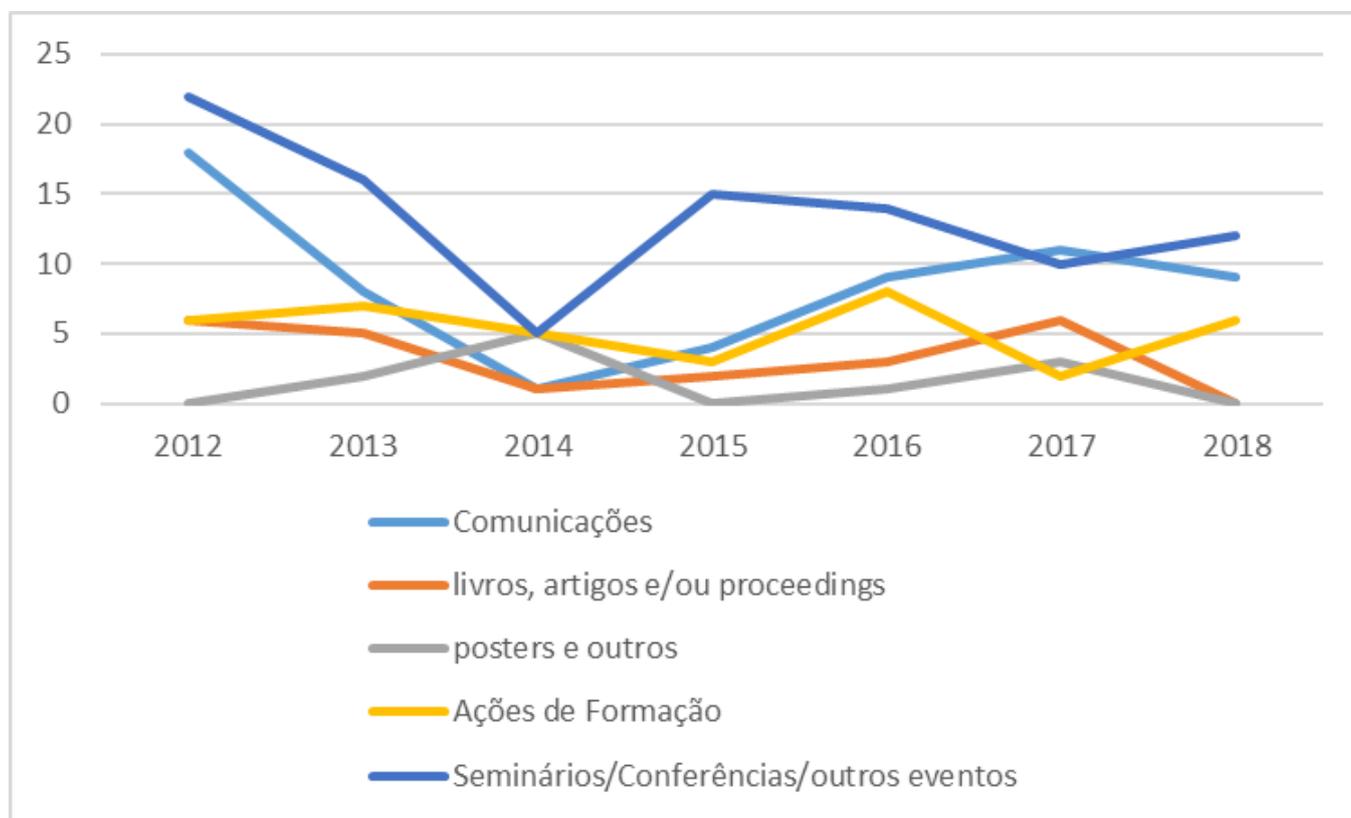
Já há alguns anos que a AEPQ adotou um conjunto de normas internas orientadoras da conduta profissional dos seus colaboradores, disponível na página web do serviço https://aepq.tecnico.ulisboa.pt/download/normas-internas-aep_abril16.pdf. Essas normas (atualizadas sempre que necessário, sendo a última versão de abril de 2016) incluem aspetos relacionados com a assiduidade, conduta no local de trabalho, valorização pessoal e profissional, orientação/monitorização dos trabalhos, *team building*, avaliação de desempenho, espaço e organização do trabalho, e responsabilidade social.

4.5 - VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

Os colaboradores da AEPQ participaram em algumas ações de formação e valorização pessoal, referindo-se também alguns seminários/encontros que contaram com a participação de elementos do gabinete. Todas as participações se enquadram no orçamento atribuído à AEPQ, complementado por verbas sobrantes dos projetos nacionais e internacionais coordenados pela AEPQ (Projeto 4343 - Resultados I&D AEP e Projeto 4661 Prestação de Serviços AEP), tendo sido uma aposta anual do gabinete a valorização profissional dos seus colaboradores. Essa valorização tem sido feita através do incentivo e financiamento total ou parcial da sua formação, que em muito tem contribuído para a promoção de novas competências dentro do serviço, destacando-se vários mestrados e pós-graduações concluídos e outros ainda em curso. No final de todas as ações de formação/seminários ou outros eventos, os elementos da AEPQ preenchem um formulário com as principais notas de interesse, disponíveis no servidor da AEPQ.

Aproveita-se para destacar neste ponto as participações em eventos e ações de formação da equipa de colaboradores da AEPQ, incluindo as comunicações e publicações produzidas nos anos em análise.

Fig. 3 – Publicações e participações em eventos dos colaboradores da AEPQ



4.5.1 - ARTIGOS, PROCEEDINGS, LIVROS

1. Integrated quality management systems: from institutional assessment to quality enhancement, Marta Pile, Alexandra Pontes, Ana Torres, in Proceedings da EAIR 39th Annual Forum: Under Pressure?, Higher Education Institutions Coping With Multiple Challenges, Universidade do Porto, Porto, setembro 2017
2. Quality assurance of teaching and learning: validity and usefulness of student ratings, Ana Torres, Filipa David, 12th European Quality Assurance Forum (EQAF), Riga/Letónia, novembro 2017
3. Empregabilidade - metodologia e caso prático, João Fernandes, 2017 (artigo produzido mas não submetido)
4. Papel da ciência, João Fernandes, 2017 (artigo produzido mas não submetido)
5. Rankings: food for thought, Carlos Carvalho, 2017 (artigo produzido mas não submetido)
6. Science with impact at IST, João Patrício, Susana Giraldes, 2017 (livro produzido mas não editado)

4.5.2 - COMUNICAÇÕES (NACIONAIS E INTERNACIONAIS)

1. Institucionalização de práticas de qualidade no ensino, III Congresso Internacional – Desafios da Qualidade em IES: das políticas à prática, Marta Pile, Coimbra, novembro 2018
2. Modelo de gestão e planeamento dos serviços utilizando a metodologia dos Tableaux de Bord, Marta Pile, II Jornadas AEPQ – Taguspark, junho 2018
3. Apresentação das metodologias dos inquéritos de Avaliação da Satisfação dos Utentes (ASUS) e Inquérito da Relação Interserviços (IRIS), Alexandra Pontes, II Jornadas AEPQ – Taguspark, junho 2018
4. Resultados do Inquérito aos alunos finalistas de 2º ciclo – Cursos do Taguspark, João Fernandes, II Jornadas AEPQ – Taguspark, junho 2018
5. Resultados do Inquérito aos recém-diplomados de 2º ciclo- Cursos do Taguspark, João Fernandes, II Jornadas AEPQ – Taguspark, junho 2018
6. Técnico e o Ensino – Taguspark, Filipa David, II Jornadas AEPQ – Taguspark, junho 2018
7. QUC-Qualidade das Unidades Curriculares do IST: Olhar o Taguspark, Filipa David, II Jornadas AEPQ – Taguspark, junho 2018
8. Accreditations & Rankings: The experience of Técnico-Lisboa, IREG 9 Conference, Hasselt, Carlos Carvalho e Alexandra Pontes, maio 2018
9. Observatório de Boas Práticas do IST, Alexandra Pontes, Comissão Setorial de Educação e Formação (CS11), abril 2018
10. Quality assurance of teaching and learning: validity and usefulness of student ratings, Ana Torres, Filipa David, 12th European Quality Assurance Forum (EQAF), Riga/Letónia, Novembro 2017
11. A Situação Profissional dos Diplomados do IST: Sistema de monitorização integrado, João Paiva Fernandes, Jornadas AEPQ, Campus Tecnológico e Nuclear do IST, outubro 2017
12. Observatório de Rankings do IST, Carlos Martins Carvalho & João Patrício, Jornadas AEPQ, Campus Tecnológico e Nuclear do IST, outubro 2017
13. Técnico em Números, Sara Galhoz, Jornadas AEPQ, Campus Tecnológico e Nuclear do IST, outubro 2017
14. QUC: Qualidade das Unidades Curriculares do IST, Filipa David, Jornadas AEPQ, Campus Tecnológico e Nuclear do IST, outubro 2017
15. Práticas de Gestão da AEPQ, Marta Pile, Jornadas AEPQ, Campus Tecnológico e Nuclear do IST, out 2017
16. Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST, Marta Pile, Jornadas AEPQ, Campus Tecnológico e Nuclear do IST, outubro 2017
17. Integrated quality management systems: from institutional assessment to quality enhancement, Marta Pile, EAIR 39th Annual Forum: Under Pressure? Higher Education Institutions Coping With Multiple Challenges, Universidade do Porto, Porto, setembro 2017
18. Dirk V. Franco (presenting author), Marleen Schepers, Leonor Simões, Alexandra Pontes, Marta Pile, Ana Carvalho. "The Non Energy Benefits of Energy Efficiency for Higher Education Institutes in combination with Global Reporting Initiative accelerate Sustainable Development.", 9 th World Environmental Education Congress. Vancouver, BC, Canada, setembro 2017.
19. Práticas de Gestão na AEP, Marta Pile, 1º Encontro do ObservIST (Observatório de Boas Práticas do IST), IST, junho 2017
20. Quality standards impact in Human Resources Management, Marta Pile, Project PEOPLE Final Conference: Sharing Good Practices Obtained in TEMPUS PEOPLE Project, American University of Armenia (AUA), Yerevan, Armenia, maio 2017

4.5.3 - POSTERS E OUTROS

1. Práticas de Gestão na AEP, Marta Pile, (Poster). Encontro "Autoavaliação das Instituições de Ensino Superior, Partilha de Boas Práticas". Marta Pile, Alexandra Pontes, Universidade de Aveiro, Outubro 2017
2. QUC: Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST, Filipa David, Marta Graça (Poster). Encontro "Autoavaliação das Instituições de Ensino Superior, Partilha de Boas Práticas". Universidade de Aveiro, Outubro 2017
3. R3A: Relatórios Anuais de Auto Avaliação dos Cursos do IST, Sara Galhoz, Marta Graça (Poster). Encontro "Autoavaliação das Instituições de Ensino Superior, Partilha de Boas Práticas". Universidade de Aveiro, Outubro 2017

4.5.4 - PARTICIPAÇÃO EM SEMINÁRIOS E CONFERÊNCIAS (NACIONAIS E INTERNACIONAIS)

1. Third University Mission International Conference (IREG), Lomonosov Moscow State University, Moscovo, 30 novembro a 1 dezembro 2018
2. III Congresso internacional - Desafios da qualidade em instituições de ensino superior: das políticas à prática, ESENF, Coimbra, 29-30 novembro 2018
3. Futuro da Educação a Distância em Língua Portuguesa, Conferência integrada nas comemorações da Universidade Aberta, Pavilhão do Conhecimento, Lisboa, 29-30 novembro 2018
4. Do perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória, à autonomia e flexibilidade curricular e à educação inclusive, apresentação de M^ª João Horta (DGE/ME), inserida no âmbito da reunião plenária da CS11, IPQ, Caparica, 14 novembro 2018
5. Inovação na Gestão da Administração Pública, Conferência INA, Teatro Camões e Parque das Nações, Lisboa, 27 junho 2018
6. Construir hoje a administração pública do futuro: carreiras e competências, Conferência na Torre do Tombo (Auditório), Lisboa, 16 maio 2018
7. Sala de aula do futuro, apresentação de Américo Mateus, inserida no âmbito da reunião plenária da CS11, IPQ, Caparica, 09 maio 2018
8. Construir hoje a administração pública do futuro - Ambiente de trabalho positivo: missão possível, Conferência na Torre do Tombo (Auditório), Lisboa, 22 março 2018
9. 2º Encontro Nacional sobre Responsabilidade Social e Ensino Superior, TEATRO THALIA, Lisboa, 21 março 2018
10. Gestão das Pessoas, apresentação de Mário Ceitil (ULHT), inserida no âmbito da reunião plenária da CS11, IPQ, Caparica, 14 de março 2018
11. Situação pedagógica do ISEG: Evolução recente e o que falta fazer, Seminário ISEG, 21 fevereiro 2018
12. A Avaliação do Trabalho na Administração Pública: Discursos, práticas e alternativas para o futuro, Conferência, ISCTE, 19 fevereiro 2018
13. Estado da Educação, apresentação de Manuel Miguéns, Secretario Geral do Conselho Nacional da Educação (CNE), inserida no âmbito da reunião plenária da CS11, IPQ, Caparica, 13 dezembro 2017
14. 12th European Quality Assurance Forum (EQAF): Responsible QA – committing to impact, Riga/Letónia, novembro 2017
15. II Congresso Internacional Desafios da qualidade em instituições de Ensino Superior, promovido pela Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, 19 e 20 outubro 2017

16. Autoavaliação das Instituições de Ensino Superior, Partilha de Boas Práticas, Encontro promovido por CS11/GT2, Universidade de Aveiro, 11 outubro 2017
17. FABLab, apresentação de José Moura (FCT/UNL), inserida no âmbito da reunião plenária da CS11, IPQ, Caparica, 20 setembro 2017
18. 39th Annual EAIR Forum 2017 - Under pressure? Higher education institutions coping with multiple challenges, Fac. Psicologia, Universidade do Porto, 3 – 6 setembro 2017
19. O ciclo de melhoria contínua: planeamento, avaliação e melhoria continua na Universidade de Coimbra (UC), apresentação de Filipe Rocha e Sílvia Santos inserida no âmbito da reunião plenária da CS11, na Universidade de Coimbra, 10 maio 2017
20. Project PEOPLE Final Conference: Sharing Good Practices Obtained in TEMPUS PEOPLE Project, American University of Armenia (AUA), Yerevan, Armenia, 16-17 maio 2017
21. Institutional Evaluation Programme, Webinar promovido pela EUA, 26 abril 2017
22. Auto-Avaliação das IES, apresentações sobre a organização da estrutura da qualidade (Universidade de Coimbra) e o envolvimento dos stakeholders na oferta formativa (IPLisboa-ISEL), no âmbito da reunião plenária da CS11, IPQ, Caparica, 5 abril de 2017

4.5.5 - FORMAÇÕES

1. POWER BI – Criação de Dashboards de Apoio à Decisão, INA-Direção-Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas, 14-16 novembro 2018
2. Ciclo de Laboratórios de Igualdade: Instrumentos e estratégias de intervenção para a igualdade; Apresentação de exercícios práticos e avaliação dos resultados, CITE – Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego, 11 e 18 outubro 2018
3. Insights 2018 Data Science, Data Science Portuguese Association, Reitoria da Universidade Nova de Lisboa, 6-7 setembro 2018
4. Apoio à conceção de planos para a igualdade e sua monitorização, CITE – Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego, Lisboa, 19 junho 2018
5. Ação de sensibilização para o voluntariado, IST – Tagus Park, 16 maio 2018
6. Regulamento Geral de Proteção de Dados – Objetivos, Aplicabilidade e Implementação, Universidade Lusófona, Lisboa, 20 março 2018
7. Ciclo de Laboratórios de Igualdade: a situação do mercado de trabalho, CITE – Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego, Lisboa, 28 setembro 2017
8. Suporte Básico de Vida, workshop promovido pelo NAPE, IST, 23 março 2017

5 - RESULTADOS

Para além da disponibilização dos resultados dos principais trabalhos na página web da [AEPQ](#), apresenta-se em seguida o resumo de todas as iniciativas desenvolvidas em 2017 e 2018, divididas por Objetivos Estratégicos e Operacionais, com indicação dos trabalhos realizados em cada ano, suas prioridades (1, 2 e 3).

A informação foi retirada de ficheiros *project*, ferramenta utilizada para o planeamento, monitorização e avaliação dos trabalhos da AEPQ sendo que se complementa essa informação com outros documentos, nomeadamente:

- o Apresentações realizadas aos Órgãos de Gestão no início de cada ano civil (março 2017 e abril 2018) para discussão dos objetivos do serviço;
- o Tableau de Bord da AEPQ, orientador do serviço, com objetivos operacionais, indicadores, metas, e resultados alcançados nos anos 2017/2018;
- o Mapa da evolução dos indicadores de resultado das principais atividades desenvolvidas pela AEPQ;
- o Resultados do inquérito IRIS – Inquérito das Relações Interserviços.

Para visualizar os ficheiros completos nos anexos, fazer [duplo clique](#) em cima da imagem dos ficheiros pdf produzidos e inseridos nas páginas que se seguem.

ID	WBS	Área	OBJETIVO/TAREFAS	EXECUÇÃO	COORDENAÇÃO	PRIORIDADE	Duration	Start	Finish	Deadl	ID	WBS	Área	OBJETIVO/TAREFAS	EXECUÇÃO	COORDENAÇÃO	PRIORIDADE	Duration	Start	Finish	Deadl			
198	2.1		Desenvolver sistemas internos e integrados de monitorização e melhoria da qualidade das atividades de Ensino, ID&I e TT				1038 days?	Thu 08/01/15	Mon 31/12/18	NA	296	5	Suporte	BD contactos *	ap,mo	AEP	2	261 days	Thu 01/01/15	Thu 31/12/15	NA			
199	2.1.1	Qualidade	Desenvolvimento do SIGUST - Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST	rep	OG	1	768 days?	Mon 08/02/16	Mon 31/12/18	NA	297	6	Suporte	Manutenção equipamento/instalações	ap,mo	AEP	1	261 days	Thu 01/01/15	Thu 31/12/15	NA			
200	2.1.1.1	Qualidade	PA-Lançamento R3A 3º ciclo	rep,art	CF/RAB	1	43 days	Fri 01/04/16	Tue 3/05/16	Fri 30	298	6	Suporte	Arquivo AEP2	id,mo,ap	AEP								
201	2.1.1.2	Qualidade	PA_Reformulação do modelo de avaliação de UC's do 3º ciclo no âmbito do QUC	rep	CF/RAB	1	104 days	Mon 08/02/16	Thu 30/06/16	Sun 3	299	6	22	RECRUTAMENTO PESSOAL- CONCURSOS E ESTAGIÁRIOS *	e&sp,ne,mp,ap	CG/IM	3	1 day?	Wed 01/07/15	Wed 01/07/15	NA			
202	2.1.1.3	Qualidade	PA-Experiência Piloto de Implementação do QUC UC's não cobertas (1º, 2º ciclos)	rep	CF/RAB	1	236 days	Mon 08/02/16	Sat 31/12/16	Sun 3	304	23	23	Suporte	Ações de Formação	ap,ne,mp,ap	CG/IM	3	274 days?	Mon 15/12/14	Mon 31/12/15	NA		
203	2.1.1.4	Qualidade	PA-Implementação no âmbito do inquérito ao funcionamento da UC dissertação	rep	CF/RAB	1	496 days	Mon 08/02/16	Sun 31/12/17	Sun 3	305	23.2	23.2	Suporte	Recabêda	ap,e&sp,ne	CG/IM	3	236 days?	Thu 05/02/15	Thu 31/12/15	NA		
204	2.1.1.9	Qualidade	Meta-avaliação do SIGUST realização de reuniões com todos os envolvidos (CAPE e serviços recomendados)	e&sp,ap,ne	OG/CFM	3	1 day	Mon 08/02/16	Mon 08/02/16	NA	306	23.2.7	23.2.7	Suporte	Inglês - IST	ap,r,ap,sp,ne,mp,art,fd	CG/IM	3	236 days	Thu 05/02/15	Thu 31/12/15	NA		
205	2.1.1.10	Qualidade	Mapeamento dos mecanismos de ID&I	e&sp	CC/LOS	3				NA	307	23.2.16	23.2.16	Suporte	FORGEP	e&sp,ne								
206	2.1.1.11	Qualidade	SIGB - Sistema de Informação Indicadores de Qualidade	rep,ap,ir,mo,ne,e&sp,sp,od	OG/CFM	1				NA	308	23.2.17	23.2.17	Suporte	EXCEL	e&sp,ap,ir,ap								
207	2.1.1.12	Qualidade	Autoavaliação do SIGUST	rep,ap,mp	OG/CFM	1	42 days	Fri 02/11/16	Mon 31/12/18	Mon 1	309	23.2.18	23.2.18	Suporte	Inglês	ir,ap	CG/IM	3	1 day	Thu 05/02/15	Thu 05/02/15	NA		
208	2.1.2	Qualidade	QUC - QUALIDADE DAS UNIDADES CURRICULARES @	rep,art,fd,sp	CF/RAB	1	871 days?	Mon 01/08/16	Mon 31/10/18	NA	310	23.2.19	23.2.19	Suporte	Auditorias de género e planos para a igualdade	mp,ap,sp	CG/HR	3	1 day?	Mon 15/12/14	Mon 15/12/14	NA		
219	2.1.3	Qualidade	R3A - RELATORIOS ANUAIS DE AUTO AVALIAÇÃO 14/16 + 16/18 @	rep,art,fd,sp	CF/RAB	1	72 days	Mon 22/02/16	Tue 3/05/16	NA	311	23.6	23.6	Suporte	Oferência	ap,ne,mp,ap	AEP							
220	2.1.3.1	Qualidade	SIGUC: relatório de produtividade centrado de IST 2013-2016 *	e&sp	CC/LOS	1	204 days	Fri 01/04/16	Wed 31/05/17	NA	314	23.6.12	23.6.12	Suporte	Tabelas dinâmicas - Excel	ap,ne,mp	AEP							
221	2.1.3.4	Qualidade	Análise dos Doutoramentos e Doutorandos @	e&sp	CC/LOS	3	208 days	Fri 06/02/16	Fri 30/12/16	NA	315	23.6.13	23.6.13	Suporte	Listagem participações eventos 2015 - 2016 - 2017	ap,mo,mr	AEP	3	1 day	Mon 15/12/14	Mon 15/12/14	NA		
222	2.1.3.1	Qualidade	Revisão indicadores novo modelo relatório,termos referência autoavaliação de	rep,ap,mp,ir,ap	CAIE/PM	1				Mon 1	316	3	3	Promover o planeamento estratégico das atividades do IST										
223	2.1.6	Inquéritos	Inquéritos de avaliação da satisfação serviços	ap	CG/IM	1	22 days?	Thu 08/01/15	Fri 06/02/15	NA	317	3.1	3.1	Indicador	Produzir indicadores de desempenho e estatísticas previsional de									
224	2.1.6.1	Inquéritos	Serviços centrais	ap	CG/IM	1	22 days?	Thu 08/01/15	Fri 06/02/15	NA	318	3.1.1	3.1.1	Indicador	suporte à tomada de decisão	ne	CG/IM	1	22 days?	Thu 08/01/15	Mon 30/04/18	NA		
225	2.1.6.1.13	Inquéritos	ASUS 2017	ap,mp,ap,mo	CG/IM	1	22 days?	Thu 08/01/15	Fri 06/02/15	NA	319	3.1.2	3.1.2	Indicador	Raídes @ - 10/17 e 17/18	ne	CG/IM	1	1 day?	Thu 08/01/15	Mon 08/01/15	NA		
226	2.1.6.1.15	Inquéritos	RT's teste DSIF DA? DRH? NEP? + CG? TT? - ver quem tem?? EXTRA - 2018	ap,mp	CG/IM	3				NA	322	3.1.4.1	3.1.4.1	Indicador	Raídes 1º momento - jan/fev	ne	CG/IM	1	11 days	Wed 03/06/11	Wed 17/08/16	Mon 1		
227	2.1.6.1.14	Inquéritos	RIS 2018	ap,mp	CG/IM	1	23 days	Thu 08/01/15	Fri 06/02/15	NA	323	3.1.4.2	3.1.4.2	Indicador	Raídes 2º momento - abr	ne	CG/IM	1	1 day	Thu 01/10/14	Thu 01/10/15	Mon 1		
228	2.1.7	Inquéritos	Inquérito de Avaliação do Pensuro Formativo dos Alunos Finalistas @	e&sp	CO/PM	1	6 days	Mon 02/09/16	Fri 08/09/16	NA	324	3.1.3	3.1.3	Indicador	FACTOS E NUMEROS @	ne	CG/PS	1	25 days	Mon 04/04/17	Fri 06/05/16	NA		
229	2.1.7.4	Inquéritos	Revisão e aplicação do novo questionário	e&sp	CG/PM	1	43 days	Wed 01/04/16	Fri 29/05/16	NA	325	3.1.4	3.1.4	Indicador	Pedidos LISBOA	ap,fd	CG/IM	1	47 days?	Mon 26/01/15	Tue 31/03/15	NA		
230	2.1.8	Inquéritos	Inquéritos de Avaliação do Pensuro Profissional dos Diplomados @	e&sp	CO/LOCO	1	468 days?	Tue 3/10/16	Fri 30/12/16	NA	331	3.1.5	3.1.5	Indicador	OUTROS PEDIDOS DE DADOS *		OG							
231	2.1.8.1	Inquéritos	Diplomados 1º ciclo que não prosseguem estudos IST @	e&sp	CG/LCO	1	22 days?	Tue 31/03/15	Wed 29/04/15	NA	334	3.1.2.2	3.1.2.2	Indicadores	Produção de um relatório com o nº de dissertações em ambiente empresarial por CE	ap,ir,mr,cdk	CG/CP	1	86 days	Mon 01/01/16	Mon 30/04/18	Thu 1		
232	2.1.8.2	Inquéritos	Diplomados - recém graduados 2º ciclo @	e&sp	CG/LCO	1	88 days	Tue 01/03/15	Sun 30/06/16	NA	335	3.1.6	3.1.6	Indicador	Classificações ECTS @	rep,art	CG/IM	1	37 days	Fri 08/01/16	Mon 29/02/16	NA		
233	2.1.8.3	Inquéritos	Diplomados - 5 anos - Diplomado 2º ciclo @	e&sp	CG/LCO	1	110 days	Tue 01/03/15	Sun 31/07/16	NA	336	3.1.9	3.1.9	Indicador	CÁLCULOS ETI @	ne	CO/RR	1	20 days	Wed 10/04/11	Tue 28/04/15	NA		
234	2.1.8.8	Inquéritos	Diplomados 3º ciclo @	e&sp,mo,ap	CG/LCO	2	130 days	Mon 04/07/16	Fri 30/12/16	NA	337	3.1.10	3.1.10	Indicador	RSD - Regulamento do serviço docente @	ne	CO/RR	1	22 days	Wed 10/06/11	Tue 30/06/16	NA		
235	2.1.10	Inquéritos	Inquéritos aos Empreendedores dos Diplomados 2018 @	e&sp	CO/LOCO	2	40 days	Thu 07/01/16	Wed 09/08/16	NA	340	3.1.12	3.1.12	Indicador	CARACTERIZAÇÃO DO INGRESSO E DA POPULAÇÃO ESCOLAR		CG/IM	1	455 days?	Thu 08/01/15	Wed 05/10/16	NA		
236	2.1.18	Inquéritos	Inquéritos alunos internacionais e em programas de mobilidade	ap	CG/LMS	1	1 day?	Thu 08/01/15	Thu 08/01/15	NA	342	3.1.12.1	3.1.12.1	Indicador	Ingresso 2017/18 @	ne	CG/IM	1	1 day?	Thu 08/01/15	Thu 08/01/15	NA		
237	2.1.18.11	Inquéritos	ERASMUS IN	ap	CG/LMS	2				NA	350	3.1.12.2	3.1.12.2	Indicador	População escolar @	ne	CG/IM	1	22 days	Mon 02/03/15	Tue 31/03/15	NA		
238	2.1.18.6	Inquéritos	Athens 2017	mp,ap,sp	CG/LMS	2	1 day	Thu 08/01/15	Thu 08/01/15	NA	352	3.1.2.6	3.1.2.6	Indicadores	Medidas para diminuir as taxas de abandono (PA 2015/2016 CP)	ne	CF/RAB	1	435 days	Thu 08/01/15	Wed 07/09/16	NA		
239	2.1.18.7	Inquéritos	Erasmus OUT (dados agência)	mp,ap,sp	CG/LMS	3	1 day	Thu 08/01/15	Thu 08/01/15	NA	353	3.1.2.7	3.1.2.7	Indicadores	Identificar as UC's com elevadas taxas de reprovação no ano letivo 16/17	ne	CF/RAB	1	20 days	Mon 01/06/15	Tue 26/06/15	Tue 3		
240	2.1.11	Inquéritos	INQUÉRITOS de avaliação da satisfação dos trabalhadores IST	e&sp	OG		196 days?	Fri 01/04/16	Sat 31/12/16	NA	354	3.1.2.8	3.1.2.8	Indicadores	Monitorizar o funcionamento das disciplinas com elevadas taxas de reprovação - especial ênfase nas UC transversais no ano letivo 16/17	ne	CF/RAB	1	20 days	Mon 02/05/16	Fri 27/05/16	NA		
241	2.1.11.6	Inquéritos	Não docentes	e&sp	CG/AM	2	66 days	Mon 03/10/16	Sat 31/12/16	NA	355	3.1.2.8.7	3.1.2.8.7	Indicadores	1º semestre	ne	CF/RAB	1	1 day	Mon 02/05/16	Mon 02/05/16	Tue 1		
242	2.1.11.7	Inquéritos	Docentes e investigadores	e&sp,FS	CC/LOS	1	160 days	Fri 01/04/16	Thu 08/12/16	NA	356	3.1.2.8.8	3.1.2.8.8	Indicadores	2º semestre	ne	CF/RAB	1	1 day	Mon 02/05/16	Mon 02/05/16	Sat 3		
243	2.1.11.9	Inquéritos	Inquéritos de avaliação da satisfação serviços	ap	CG/LMS	1				NA	357	3.1.2.9	3.1.2.9	Indicadores	Alargamento do atual sistema BRAC a todo o percurso académico dos estudantes	ne	CF/RAB	1	20 days	Mon 15/08/16	Fri 09/09/16	Sat 3		
244	2.2		Promover a melhoria contínua, eficiência e eficácia dos serviços de suporte do IST	mp,ap,sp	CG/LMS	1	571 days?	Mon 15/12/14	Mon 20/02/17	NA	358	3.1.30	3.1.30	Indicador	Identificar os estudantes aos quais só falta a UC dissertação de mestrado para concluir CE	ne	CF/RAB	1	20 days	Mon 04/01/16	Fri 29/01/16	Sun 3		
245	2.2.1	Projetos	AsiST - Projeto Piloto de Implementação de metodologia de avaliação dos serviços	mp,acat,ap,LC	CG/AM	1	62 days?	Thu 01/01/16	Fri 19/08/16	Thu 3	359	3.1.31	3.1.31	Indicadores	Analisar o percurso dos estudantes na transição do 1º para o 2º Ciclo	ne	CF/RAB	1	150 days	Mon 06/06/16	Fri 30/12/16	Fri 3		
251	2.2.4	Estudos	Diagnóstico da aplicação do SIADAP no IST	mp,ab	CCA/AEP	1	152 days	Fri 01/05/16	Mon 30/11/16	Mon 1	360	3.1.32	3.1.32	Indicadores	Monitorizar os cursos com elevadas taxas de abandono: identificação de causas e implementação de medidas	ne	CF/RAB	1	1 day	Thu 01/01/15	Thu 01/01/15	Sun 3		
252	2.2.8	Estudos	Motor de Busca de Formação IST (contenente e não contenente de grau)	mo,ir,mp,ap	CO/LOS	3	1 day	Tue 24/02/16	Tue 24/02/16	NA	361	3.1.33	3.1.33	Indicadores	Melhorar os canais de comunicação com estudantes em risco de abandono e/ou insucesso	ne	CF/RAB	1	1 day	Thu 01/01/15	Thu 01/01/15	Sun 3		
253	2.2.7	Estudos	Base de Dados de Cargos de Gestão	mo,ir,mp,ap	CO/LOS	3	46 days	Tue 01/11/16	Sat 5/12/16	NA	362	3.1.34	3.1.34	Indicadores	Reuniões com coordenações e departamentos, para análise das assimetrias existentes no tempo de conclusão da dissertação e propostas de medidas corretivas (NEP identificar tempo de conclusão da CE)	ne	CF/RAB	1	1 day	Thu 01/01/15	Thu 01/01/15	Fri 3		
254	2.2.8.8	Estudos	Base de Dados - Employability core indicators	e&sp	CG/LOS	2	46 days	Tue 01/11/16	Sat 5/12/16	NA	363	3.1.35	3.1.35	Indicadores	criar ferramentas de previsão dos RH por departamento, como instrumento de gestão	ne	OG/AO	1						
255	2.2.32	Estudos	OVERLOAD II - Identificar áreas onde não exista apoio administrativo	e&sp	CC/LOS	1	88 days	Tue 01/03/16	Thu 30/06/16	Sun 3	364	3.1.36	3.1.36	Indicadores	Criação de novas iniciativas de pós-graduação, tomando como ponto de partida iniciativas existentes e bem-sucedidas	ne	CF/RAB	1						
256	2.2.53	Estudos	Estudo Futuro da oferta em Engenharia Civil	e&sp,ne,mp,mo,ap	CG/PS	1	622 days	Thu 01/01/16	Fri 30/12/16	NA	365	3.1.40.17	3.1.40.17	Estudos	ABS - Absentismo no IST	og	OG							
257	2.2.8	Inquéritos	SEI - SUPORTE À ELABORAÇÃO DE INQUÉRITOS @	e&sp	CG/PS	1	222 days	Thu 25/02/16	Fri 30/12/16	NA	367	3.1.40.18	3.1.40.18	Estudos	ABS - Taxas de absentismo não docentes 2014 e 2015 *	ap	CG/IM	3	22 days	Mon 04/05/15	Tue 02/06/15	NA		
258	2.2.8.1	Inquéritos	Validação de fichas metodológicas @	ap,sp,je,e&sp	CG/JGF	3	1 day	Thu 01/01/15	Thu 01/01/15	NA	368	3.4	3.4	Indicadores	ABS - Taxas de absentismo docentes e investigadores	ap	CC/LOS	3	22 days	Wed 08/07/11	Thu 06/08/15	NA		
259	2.2.8.5	Inquéritos	Inquérito: elaboração, lançamento e tratamento dados orçamento par	je,e&sp,ap	CG/JGF	3	1 day	Thu 01/01/15	Thu 01/01/15	NA	369	3.6	3.6	Indicadores	Portal Indicadores - desenvolvimento do tópico web do NEP	ne	CG/PS	3	235 days	Mon 08/02/16	Fri 30/12/16	NA		
264	2.2.8.3	Inquéritos	INQUÉRITOS APLICADOS POR ENTIDADES EXTERNAS A POPULAÇÃO IST @	ap	CG/PS	1	261 days	Thu 01/01/15	Thu 31/12/15	NA	370	3.2	3.2	Planeam	Relatório sobre o nº de dissertações em escolas internacionais	ap,fd	CG/CC							
268	2.2.9	Divulgação	TRADUÇÕES *	og	OG	1	261 days	Thu 01/01/15	Thu 31/12/15	NA	371	3.2.8	3.2.8	Planeam										

5.2 - APRESENTAÇÕES CG



objetivos AEP_2017 apresentação cg.pdf



objetivos AEPQ_2018 apresentação vf.pdf

<p> TÉCNICO LISBOA</p> <p>PROPOSTA DE TRABALHOS 2017</p>  <p>IST, 12 abril 2016</p> <p>AEP&Q ÁREA DE ESTUDOS, PLANEAMENTO E QUALIDADE</p> <p>IST, Março 2017</p>	<p> TÉCNICO LISBOA</p> <p>AEPQ ÁREA DE ESTUDOS, PLANEAMENTO E QUALIDADE</p> <p>PROPOSTA DE TRABALHOS 2018</p>  <p>IST, Abril 2018</p>
--	---

5.3 - TABLEAU DE BORD DA AEPQ

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS AEP	ALINHAMENTO			OBJETIVOS OPERACIONAIS AEP	TIPO			INDICADORES DE MEDIDA	METAS			TOLERÂNCIA	SUPERACÃO	PESO	RESULTADO		Indicador Superado/Cumprido ou Não Cumprido	Pontuação S = 5 C = 3 NC = 1	RESULTADOS (ponderados)
	OE1	OE2	OE3		eficiência	eficácia	qualidade		2017	2018	2017				2018				
1 Contribuir para o reforço do impacto global, visibilidade e reconhecimento do IST enquanto escola de referência de C&T na Europa e no Mundo			X	1.1 Colaborar em iniciativas que promovam a valorização, divulgação e desenvolvimento organizacional do IST, a nível nacional e internacional	X		Nº publicações (artigos, posters, <i>proceedings</i> , capítulos em livros...)	10		2	13	17%	9	cumprido	3	3,44			
							Nº de propostas de candidaturas a projetos nacionais/internacionais (IST coordenador 2017/2018)	1		0	2	27%	0	não cumprido	1				
							Fact sheets - Evolução contratual dos diplomados (incluindo dados GPEAR)	30 mai	-	1 mês	31 mar	7%	30/mai	cumprido	3				
							Data do Encontro interno para divulgação e partilha das boas práticas identificadas no âmbito do projeto ObservIST	30 jul	-	0	30 jun	27%	30/jun	superado	5				
							Definição de Plano de Ação (formal) - GB@TECNICO	-	31 jul	1	30/mai	22%	02/mar	superado	5				
							Identificação Membros e "fellows" academias/sociedades científicas: sistematizar informação e passar GCRP	31 dez	-	1 mês	30/out	0%	Ausência de diretrizes CC	-	-				
				1.2 Cooperar ativamente em processos nacionais e internacionais de avaliação, auditoria, acreditação, certificação e reconhecimento externo das atividades nucleares do IST			X	X	Revisão dos indicadores novo modelo relatório/termos referência avaliação departamentos com apresentação de proposta de indicadores à CAIE	31 dez	31 dez	1 mês	30 out	55%	17/out		superado	5	4,10
									Mapeamento de instrumentos de monitorização da produção científica	31.mar	-	1 mês	15 mar	0%	-		não cumprido	1	
									Meta avaliação do SIQIIST: realização de reuniões com todos os envolvidos (CAPE e serviços recomendados)	30.abr	-	15 dias	31 mar	45%	19/abr		cumprido	3	
2 Promover a qualidade das atividades IST, melhorando o ambiente de aprendizagem e investigação			X	2.1 Desenvolver sistemas internos e integrados de monitorização e melhoria da qualidade das atividades de Ensino, ID&I e TT	X		Lançamento R3A 3º ciclo: apresentação de proposta ao CP	30.jun	30.jun	7 dias	15/jun	0%	Ausência de diretrizes do CP	-	-	1			
							Reformulação do modelo de avaliação de UC's do 3º ciclo no âmbito do QUC com lançamento 2º sem 2017/2018: apresentar proposta de modelo ao CP	31.jul	31.jul	7 dias	15/jul	0%	Ausência de diretrizes do CP	-	-				
							Experiência Piloto de implementação do QUC UC's não cobertas (1º, 2º ciclos) com lançamento 2º sem 2017/2018: apresentação de proposta ao CP	31.jul	31.jul	7 dias	15/jul	50%	-	não cumprido	1				
							Implementação no fénix do inquérito ao funcionamento da UC dissertação: apresentação de proposta à DSI	31.out	31.dez	1 mês	30/set	0%	Ausência de disponibilidade da DSI	-	-				
							Monitorizar o funcionamento das disciplinas com elevadas taxas de reprovação - especial ênfase nas UC transversais no ano letivo 17/18	28 fev e 30 set	28 fev e 30 set	0	25/fev	50%	dez/18	não cumprido	1				
							Alargamento do atual sistema BRAC a todo o percurso académico dos estudantes	30.set	30.set	1 mês	30/ago	0%	Constrangimentos com informação Fénix	-	-				
				2.2 Promover a melhoria contínua e eficácia dos serviços de suporte do IST			X		Promover Jornadas da AEPQ para partilha/divulgação dos principais resultados dos trabalhos (3 campi)	31.dez	31.dez	0	30/nov	50%	31/10/17 e 20/06/18	superado	5	3,00	
									Relatório de inquérito de avaliação da satisfação dos trabalhadores docentes e investigadores	31.out	-	1 mês	15/set	0%	eliminado em 2018-não oportuno (CC)	-	-		
									Proposta ao CCA de regulamento interno/diretrizes de aplicação SIADAP	31.dez	-	1 mês	31 out	50%	-	não cumprido	1		

5.4 - EVOLUÇÃO DOS INDICADORES DE RESULTADO DAS PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

INDICADORES DE RESULTADOS AEP		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Candidaturas a projetos	nacionais	3	4	1	1	1	0	0	
	internacionais	0	5	5	8	8	4	5	
Projetos financiados (em curso)	nacionais	0	4	4	5	0	0	0	
	internacionais	6	5	3	4	8	7	5	
Projetos não financiados (em curso/concluídos)		11	6	6	4	3	1	2	
Estudos (em curso/concluídos)		14	24	23	8	13	2	4	
Comunicações	nacionais	15	6	0	1	2	7	7	
	internacionais	3	2	1	3	7	4	2	
	internas (no IST para visitantes ou eventos internos)	-	-	-	17	19	22	6	
Publicações dos colaboradores	artigos e/ou proceedings	6	5	1	2	3	5	0	
	livros ou capítulos	0	1	2	2	1	1	0	
	posters e outros	0	2	5	0	1	3	0	
Participações dos colaboradores	Grupos de Trabalho	1	4	9	5	5	5	5	
	Comissões ou outros órgãos	7	4	4	4	3	4	4	
	Ações de Formação	6	7	5	3	8	2	6	
	Seminários/Conferências**	22	16	5	15	14	10	12	
Desenvolvimento do SIQuIST		Nº de módulos/iniciativas (concluídas/em curso)	-	-	-	5	7	6	6
Processos de Acreditação	PNCE - A3ES	2	4	0	2	2	1	2	
	ACEF - A3ES - Rel. AutoAvaliação	21	31	0	13	0	8	18	
	ACEF - A3ES - Visitas	0	18	3	1	2	2	0	
	Outras acreditações/entidades	2	2	2	2	4	4	1	
Inquéritos		Nº de inquéritos lançados	2	9	6	8	14	6	13
Nº visitas site web AEP*	Utilizadores	9951	16852	11890	16425	16374			
	% novos utilizadores	70%	73%	74%	75%	39%			
	% Portugal	95%	91%	92%	92%	81%			
	Visualizações de página	35978	55740	34341	50307	49706			
	Taxa de rejeição	50%	49%	52%	49%	56%			
Colaboração em teses e TFC		1	0	1	0	1	1	1	
Missões		23	25	10	10	8			
Traduções (documentos traduzidos)		33	26	34	22	25	-	-	

* por lapso não se monitorizou o site do E&P
 ** inclui apresentações em reuniões plenárias

5.5 - INQUÉRITO DAS RELAÇÕES INTERSERVIÇOS



AEPQ.pdf