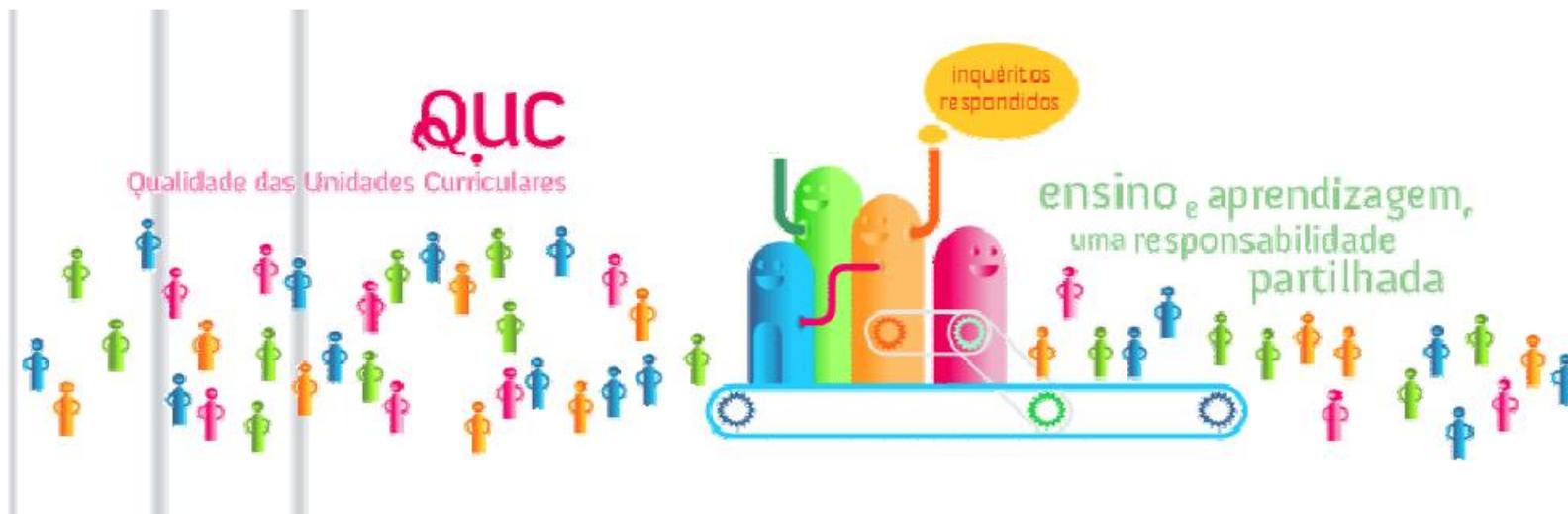




**TÉCNICO**  
LISBOA



# Institucionalização de práticas de qualidade no ensino

*Marta Pile*

**AEPQ - Área de Estudos, Planeamento e Qualidade**

*III Congresso Internacional - Desafios da Qualidade em IES: das políticas à prática  
Coimbra, 29-30 novembro 2018*



## 1. SIQuIST - Sistema Integrado de Gestão da Qualidade

Evolução

Princípios

Coordenação

## 2. QUC - Qualidade das Unidades Curriculares

Objetivos

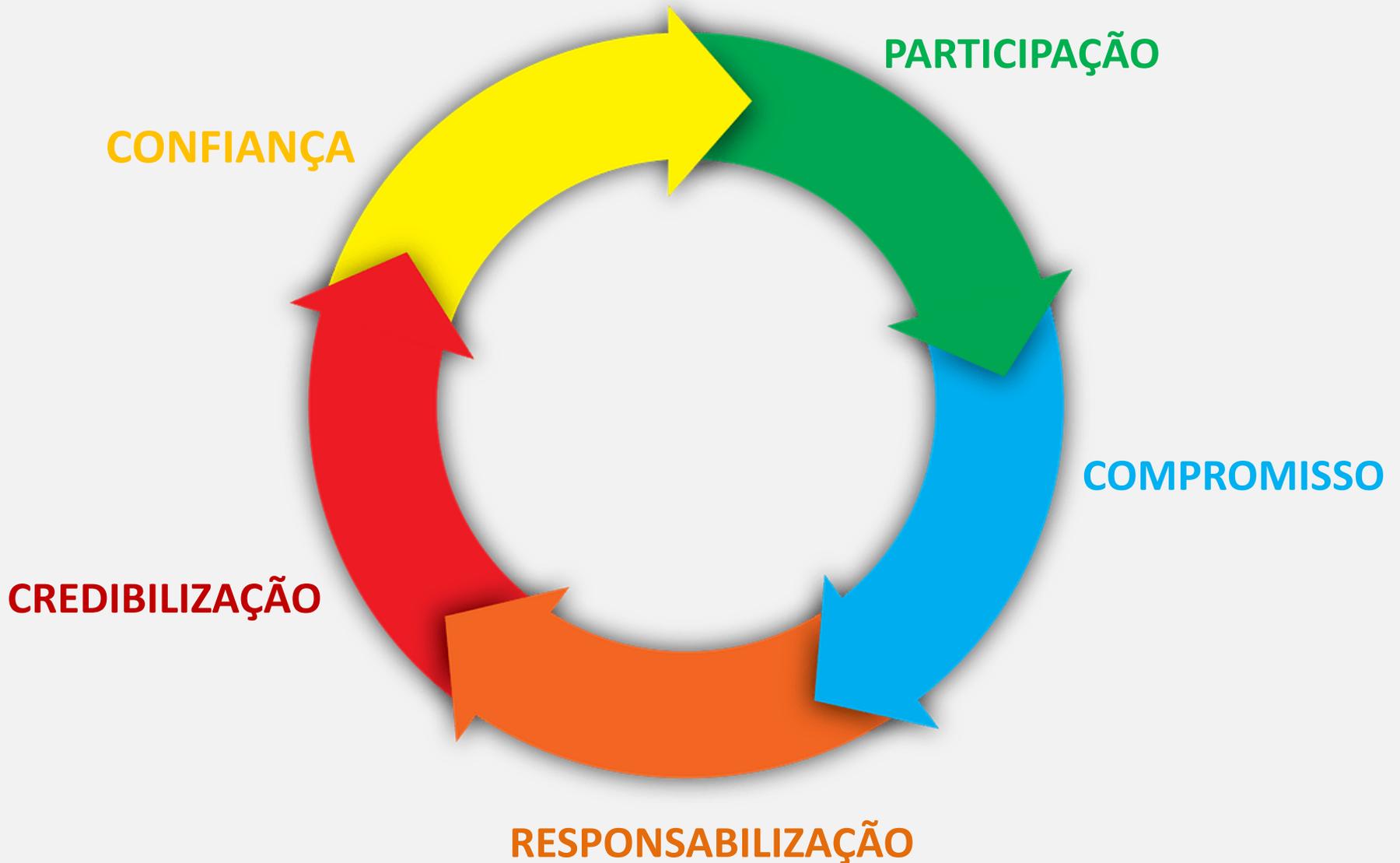
Funcionamento

Resultados

## 3. BOAS PRÁTICAS do QUC

## O CAMINHO DA QUALIDADE





*Garantir a melhoria contínua da qualidade da escola, avaliando o grau de cumprimento da sua missão através de critérios e indicadores de desempenho*

**Assenta em duas componentes fundamentais**

- *auto avaliação*
- *avaliação externa*

**Baseado em processos de melhoria da qualidade**

**Revisão cíclica dos resultados da instituição como um todo**

**Aferição total do cumprimento da missão e objetivos estratégicos do IST**

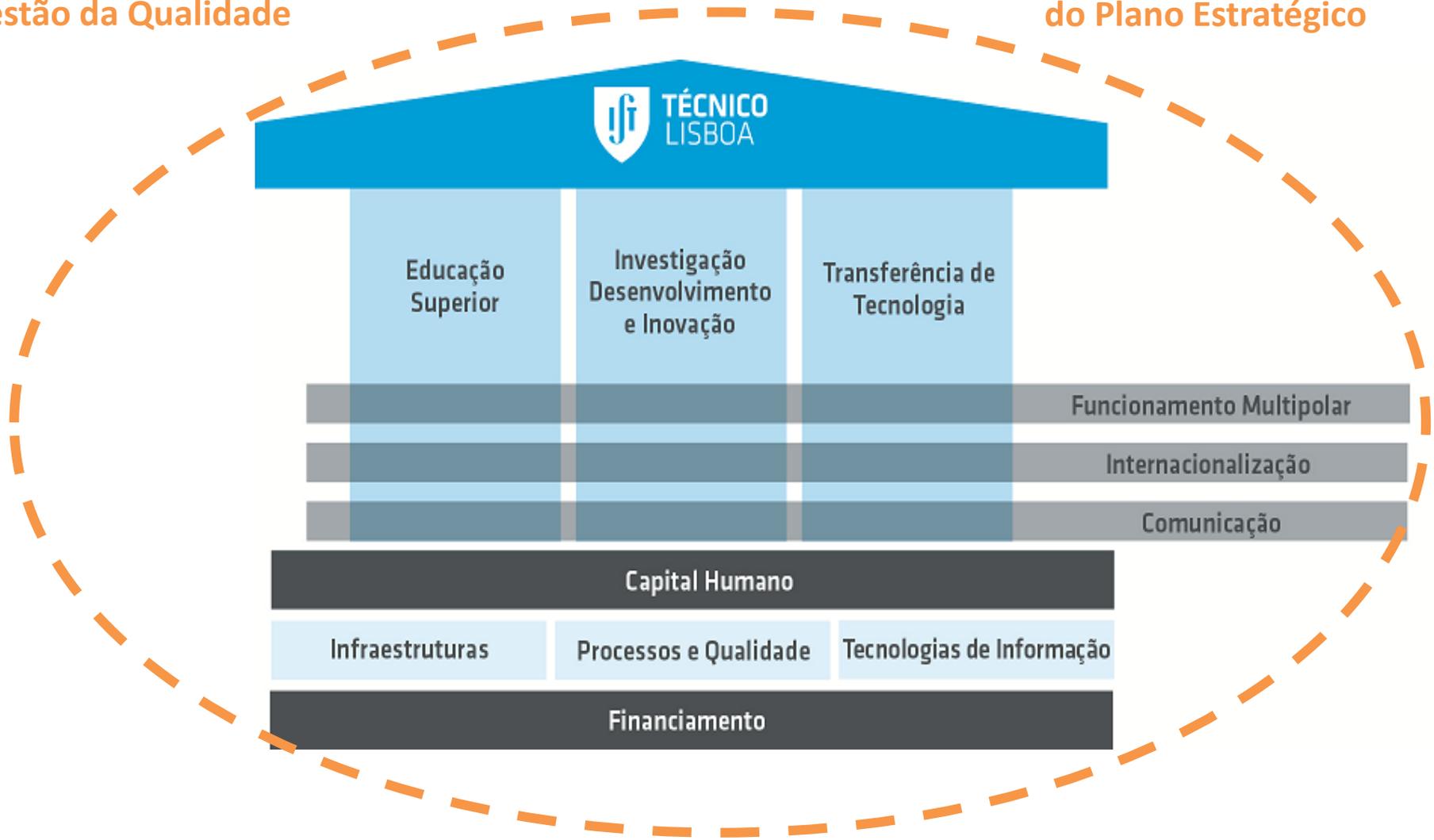
*Promover um estímulo transversal à participação ativa de todas as partes interessadas nos processos de melhoria contínua da instituição*

**CGQ**

Conselho para a  
Gestão da Qualidade

**CAPE**

Comissão de Acompanhamento  
do Plano Estratégico



## CGQ – Conselho para a Gestão da Qualidade



### SIQuIST

Sistema Integrado de Gestão  
da Qualidade do IST

### QUC

(Sub) Sistema de Garantia da  
Qualidade das Unidades  
Curriculares do IST

Avaliação semestral  
funcionamento UC

Promoção da melhoria contínua do processo de ensino e aprendizagem

# QUC, COMO FUNCIONA?



~ 70%

UC com  
representatividade

*Formulários disponíveis no sistema de informação do IST, faseadamente para os intervenientes que se seguem*

Resultados

~ 70

participantes

Delegado

*Análise de resultados e preenchimento do relatório*

~ 40

participantes

Coordenador

*Análise de resultados, comentários dos delegados e docentes/regentes e preenchimento do relatório*

~ 700

participantes

Docente e  
Regente

*Análise de resultados, comentários dos delegados e preenchimento do relatório*

### Dimensões de análise



Combinação de resultados

**INADEQUADOS**

e/ou

**A MELHORAR**



**AUDITORIAS**

às UC

**ACOMPANHAMENTO**

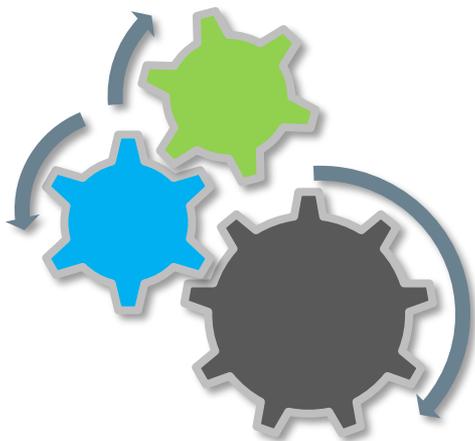
dos docentes DPM

Reconhecimento público

**EXCELENTES**

# 3. BOAS PRÁTICAS do QUC

## PARTICIPAÇÃO



*Delegado de turma*

Recolhe opinião dos colegas  
Comenta resultados inadequados



*Docente + Responsável*

Analisa resultados e comentários do delegado  
Reflete e realiza a autoavaliação



*Coordenadores Curso/  
Departamento  
+  
Órgãos de Gestão  
CP + CC*

Análise informação  
Identificar causas  
Recomendações e Linhas de ação futuras  
Monitorização da evolução



## MELHORIAS INTRODUZIDAS

- ✓ **DIVULGAR ATEMPADAMENTE OS RESULTADOS**
- ✓ **ENCURTAR, CLARIFICAR E ADAPTAR O QUESTIONÁRIO**
- ✓ **ELIMINAR ERROS NA APLICAÇÃO/TRATAMENTO DADOS**
- ✓ **ENCONTRAR FORMAS MAIS EFICAZES DE ENVOLVER ALUNOS E DOCENTES**
- ✓ **DEFINIR CRITÉRIOS DE ATUAÇÃO**

## NOVA ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO



Área  
Estudante  
@FÉNIX



NÃO TE ESQUEÇAS!  
DÁ O TEU FEEDBACK  
ATÉ DIA 7 SETEMBRO.

**INQUÉRITO  
AOS ALUNOS**  
2º SEMESTRE  
2017/18



+ info: [quc.tecnico.ulisboa.pt](http://quc.tecnico.ulisboa.pt)

## DÁ VOZ À OPINIÃO DOS TEUS COLEGAS

Preenche o RELATÓRIO DE DELEGADO  
até dia 9 de outubro.



RESULTADOS  
INQUÉRITOS AOS ALUNOS  
2º SEM. 2017/18



+ info: [quc.tecnico.ulisboa.pt](http://quc.tecnico.ulisboa.pt)

## O QUE FAZER COM OS RESULTADOS?

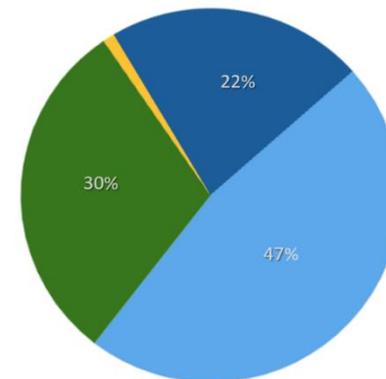
### Sabias que?

No 1º Semestre 2016/17, foram 133 os Professores considerados Excelentes?



No âmbito dos resultados apurados pelo QUC para o 1º semestre do ano letivo 2016/17 foram **133** os **Professores** com resultado **Excelente**

- Excelente
- Muito Bom
- Regular
- A melhorar
- Inadequado



Saber mais

Para mais indicadores relativos a UC, Corpo Docente e Participação no QUC

[quc.tecnico.ulisboa.pt](http://quc.tecnico.ulisboa.pt)



Outros resultados



2º Sem 15/16



1º Sem 15/16



2º Sem 14/15

MAIS

DIVULGAÇÃO

## 2º SEMESTRE 2017/2018

### PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES

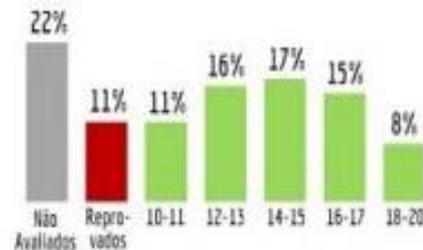


70%  
Participação  
Ativa



61%  
Respostas  
Efetivas

### TAXAS DE SUCESSO / CLASSIFICAÇÕES



### CORPO DOCENTE UC\*



"Excelente"



"Muito bom"



"Regular"



"A Melhorar"

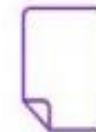


"Inadequado"

### CARGA DE TRABALHO UC\*



6%  
Acima do  
Previsto



34%  
Abaixo do  
Previsto

### UNIDADES CURRICULARES (UC\*)



1%  
6 UC com desempenho  
inadequado



7%  
39 UC com desempenho  
a melhorar

# 3. BOAS PRÁTICAS do QUC



**2015/2016 – DOCENTES EXCELENTES (DEI)**

# 3. BOAS PRÁTICAS

Núcleo de Desenvolvimento Académico • NDA



## Missão

O Núcleo de Desenvolvimento Académico tem como missão promover a integração e o sucesso académico dos estudantes, na transição do Ensino Secundário para o Ensino Superior e ao longo do seu percurso no Técnico, contribuindo através do envolvimento dos docentes, para a otimização dos processos de Ensino Aprendizagem.



## PEDAGÓGICAS

- *Active learning*
- Avaliação de trabalhos de grupo
- Perguntas eficazes em sala de aula
- Primeira aula do Semestre: Dos and Don'ts

## TRANSVERSAIS

- *Inteligência emocional*
- *Novas tecnologias*

## *Shaping the future*

Promover a Independência Científica e o Desenvolvimento de uma carreira com Impacto/Relevância/Visibilidade Internacional

Maximizar o Potencial dos Novos Docentes nas áreas Pedagógica e de Liderança de Equipas e Projetos de Investigação Científica

Desenvolvimento  
Carreira Docentes

Transmitir a cultura, os valores éticos e as práticas institucionais do IST, acolhendo os novos docentes e investigadores na Escola

Apoiar o estabelecimento de parcerias internacionais

**MAIS  
PARTILHA**

## Manual de Boas Práticas de Docência

- ✓ Estudos sobre Práticas de Docência no IST
- ✓ Apresentações sobre Boas Práticas Pedagógicas
- ✓ Artigos sobre Pedagogia e Boas Práticas
- ✓ Entrevistas a Docentes Excelentes





***Obrigada!***

***<http://aepq.tecnico.ulisboa.pt/>***

***[marta.pile@tecnico.ulisboa.pt](mailto:marta.pile@tecnico.ulisboa.pt)***