

SUMUP

Strategic University Management:
Unfolding Practices

Strategic management policies and tools at IST



ERASMUS
LLP Project

1

Marta Pile, Carla Patrocínio
**INSTITUTIONAL STUDIES
AND PLANNING OFFICE**

Coordination meeting
22 - 23 Feb 2012
UPC - Barcelona



STRATEGIC MANAGEMENT POLICIES AND TOOLS

- I. INSTITUTIONAL STUDIES AND PLANNING OFFICE
- II. INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
- III. STRATEGIC MANAGEMENT POLICY
- IV. STRATEGIC MANAGEMENT TOOLS
- V. STRATEGIC PLANNING OF RD&I

INSTITUTIONAL STUDIES AND PLANNING OFFICE

Mission

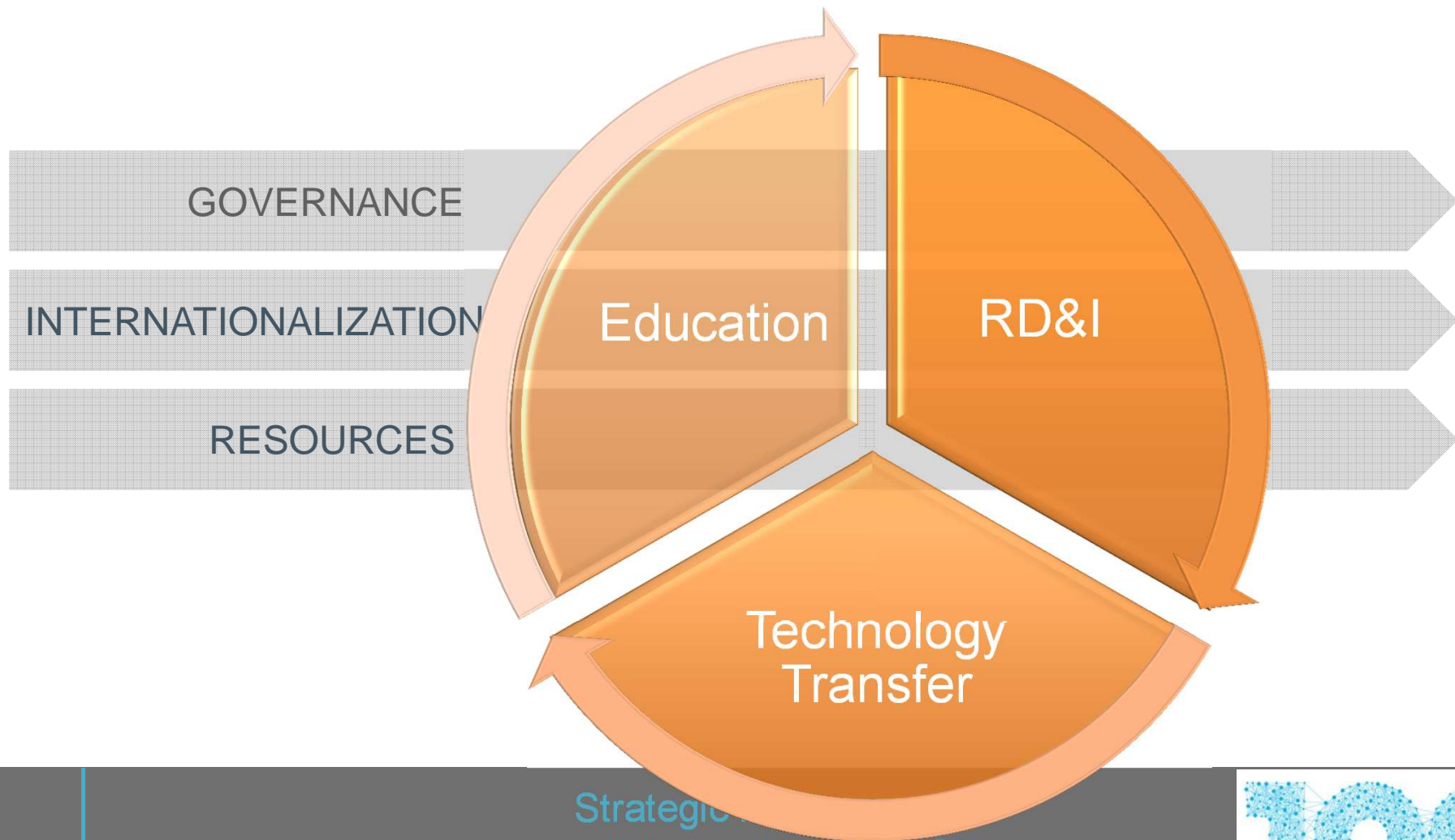
To assist IST's Management Board in specific areas that facilitate the decision-making process, promote quality and contribute to optimize the School management and strategic development

*Evaluate to Evolve
Inform to Plan*

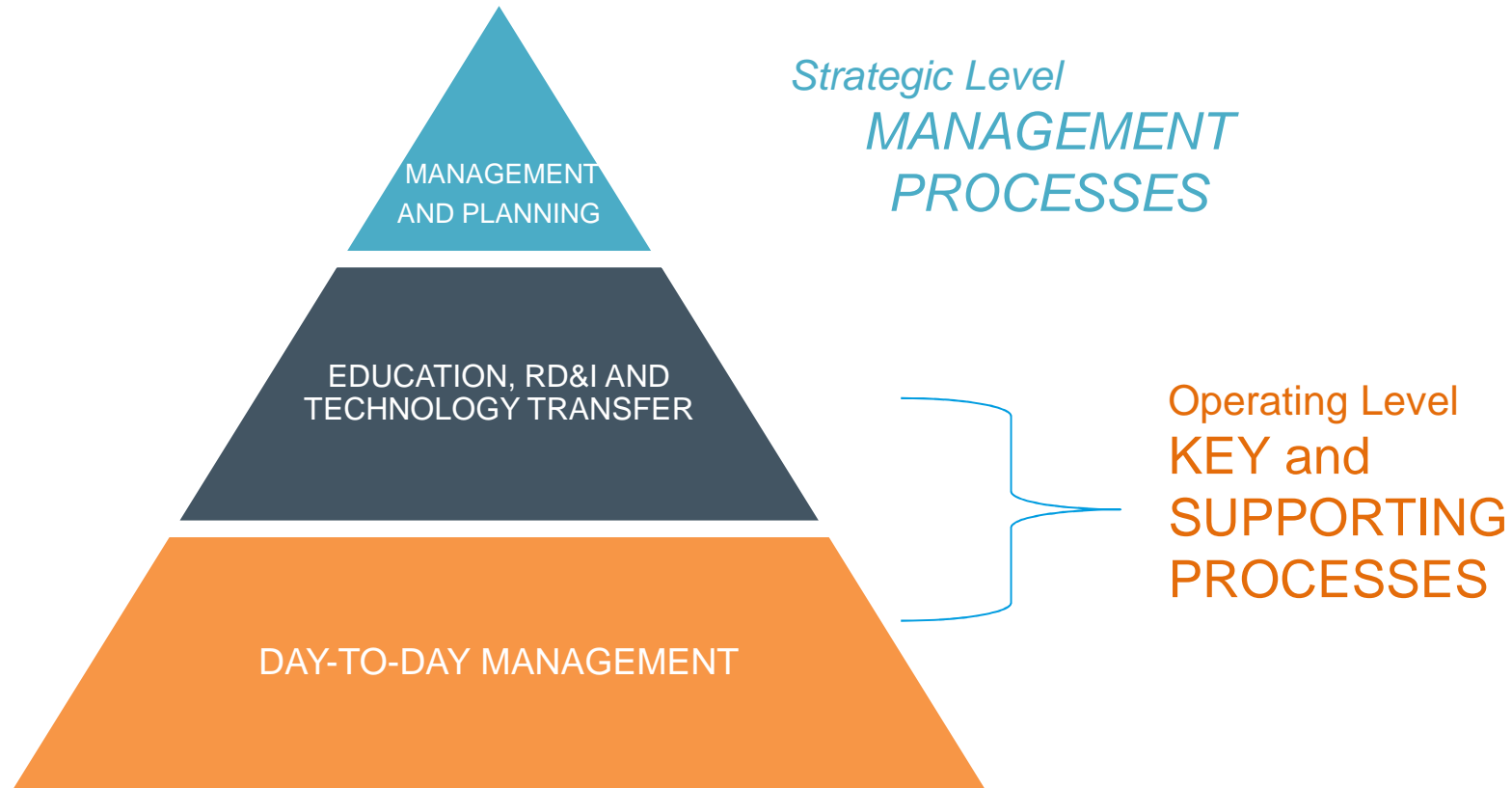
3 focus areas

- ✓ *Assessment and Planning*
- ✓ *Statistics and Prospective*
- ✓ *Studies and Projects*

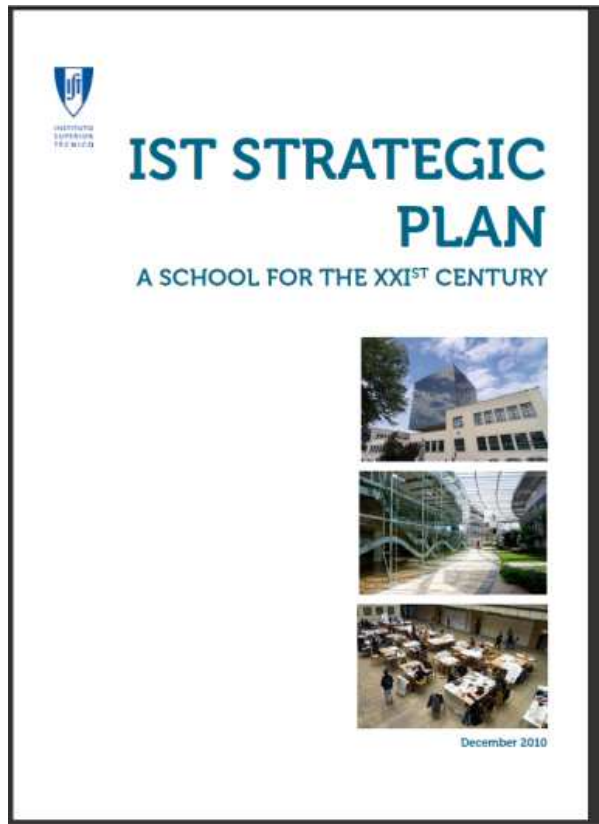
IST INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM



IST INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM



STRATEGIC MANAGEMENT POLICY



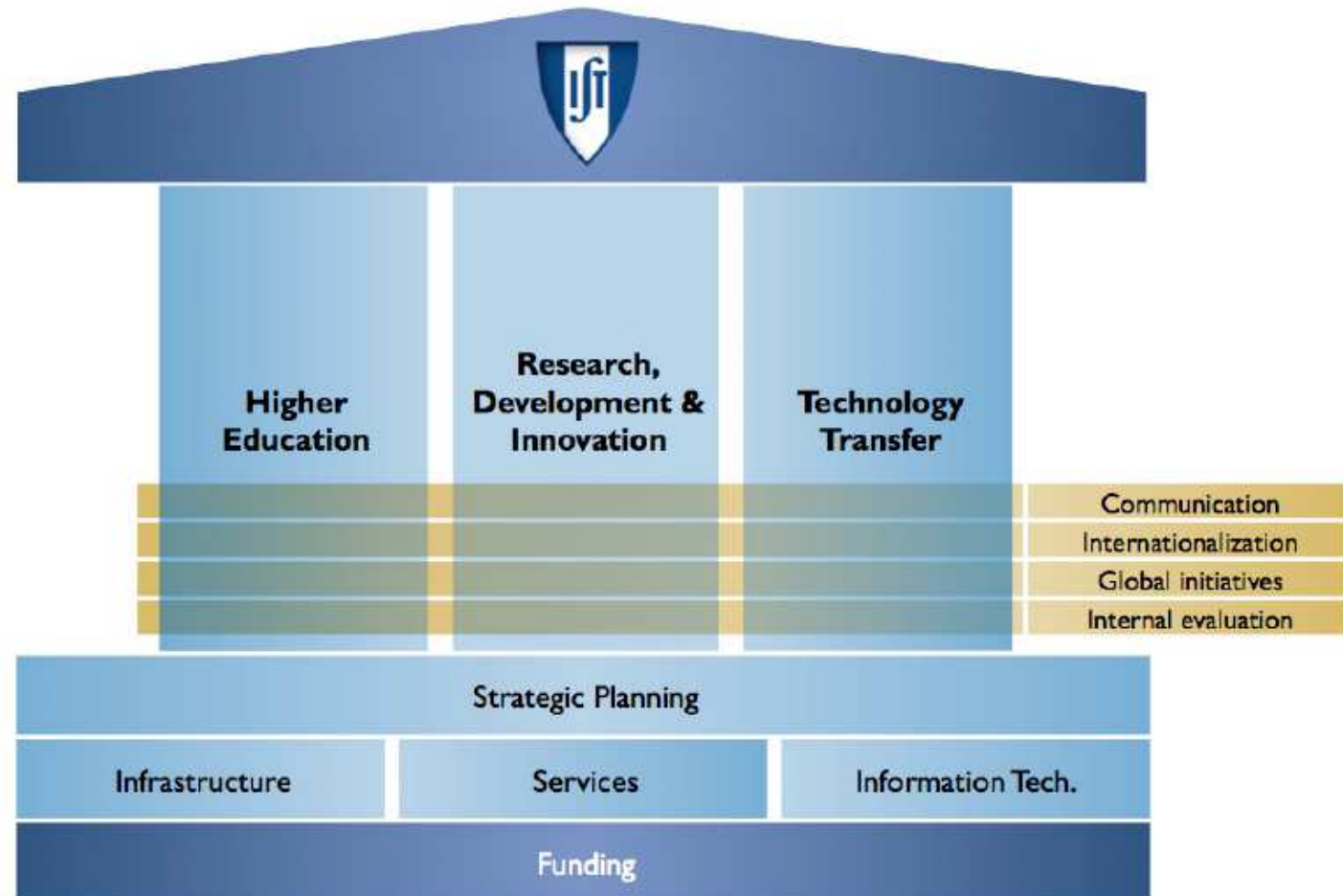
IST Strategic Plan

http://www.ist.utl.pt/files/sobre-IST/plano_estr_en.pdf

- ✓ To clarify and to focus the Mission and the Vision for IST, as a global organization
- ✓ To establish a series of action plans in line with the Mission of IST
- ✓ Centered on science and technology as enablers for the accelerated improvement of Society

STRATEGIC MANAGEMENT POLICY

12
Focus Areas



STRATEGIC MANAGEMENT POLICY

Internationalization

Strategic Objectives

To promote IST's international presence and its attractiveness to foreign students, researchers and professors, by strengthening international partnerships, namely networks and international training or research projects

main action lines

- *Define international rebranding*
- *Promote global presence of English*
- *Develop a differentiated internationalization strategy for different areas of the globe (e.g. China, and India)*
- *Deploy focused higher education programs in the emerging CPLP markets*

- *Increase incentives for international staffing*
- *Define targeted strategy for key global areas*
- *Review student outflow strategy for internationalization*
- *Review support to international students*
- *Strengthen IST's involvement in international academic networks to leverage its global presence*

STRATEGIC MANAGEMENT TOOLS

Activity Plan

<http://www.ist.utl.pt/files/sobre-IST/PA2012-IST.pdf>



- ✓ Activities to be developed
- ✓ Strategies to be adopted
- ✓ Persons-in-charge
- ✓ Execution period

Linha de Ação	Atividade	Estratégia	Indicador	Cal.				Resp.
				1	2	3	4	
Imagem e estratégia internacionais	Implementar uma Marca Internacional	Utilização da marca Internacional nas atividades de disseminação do IST	Nome Internacional	●	●	●	●	Coordenação CG, ARI
								Execução NRI, GCRP
Promover a presença da língua inglesa no IST	Reforçar as capacidades internas	Reforço dos procedimentos e recursos internos de modo a consolidar as parcerias existentes e criar novos laços através de atividades dedicadas	Recursos internos com capacidades melhoradas	●	●	●	●	Coordenação CG, ARI
	Expandir o recurso à língua inglesa	Expansão da oferta de materiais e documentação em Inglês. Utilização da língua inglesa no ambiente interno e em ações correntes	Documentos em Inglês; Língua inglesa utilizada no ambiente interno.	●	●	●	●	Execução NRI, NMCI, DRH
Definir uma estratégia direcionada para áreas chave globais	Promover e liderar parcerias em programas e projetos	a) Aumentar a participação em programas europeus no âmbito do "ET2020"	Expansão da oferta de programas internacionais	●	●	●	●	Coordenação CG, ARI
								Execução NRI

STRATEGIC MANAGEMENT TOOLS

Evaluation and Accountability Framework (QUAR/SIADAP)

http://www.ist.utl.pt/files/sobre-IST/IST_QUAR_2012.pdf

QUAR - Quadro de avaliação e responsabilização | Ano: 2012

Ministério da Educação e Ciência | Universidade Técnica de Lisboa

INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO

Missão

O IST tem como Missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e do empreendedorismo, combinando ensino e atividades de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (ID&I) de excelência e de acordo com os mais elevados padrões internacionais, envolvendo os estudantes, antigos alunos, docentes, investigadores e não docentes num ambiente estimulante e global, orientado para a resolução dos desafios do Século XXI.

Objetivos Estratégicos

OE 1 - Afirmar o IST como uma escola de referência de C&T na Europa e no Mundo

OE 2 - Promover o empreendedorismo, a inovação e a transferência de tecnologia

OE 3 - Promover a melhoria do ensino, dos serviços e da qualidade de vida nos *campi* do IST

Objetivos Operacionais

EFICIÊNCIA

40%

Obj. 1 - Melhorar as áreas operacionais do IST (OE3)

Ponderação 50%

INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind. 1 - Redução do Consumo Energético no IST			5%	0	10%	50%				
Ind. 2 - Número de dias para implementação do sistema de desmaterialização de procedimentos relativos a requisições internas e imputações com cobertura de 80% dos processos até 30 de Junho			167	15	135	30%				
Ind. 3 - Desenvolvimento de 2 fases do projeto de desmaterialização de gestão documental: 1ª fase - Desenvolver a infraestrutura para implementar o repositório (atinge); 2ª fase - Integração do repositório documental com os sistemas de workflow do IST (supera)			1ª Fase	0	2ª Fase	20%				

Obj. 2 - Desenvolver mecanismos para otimizar a alocação do pessoal e dos serviços (OE3)

Ponderação 50%

Ind. 4 - Taxa de substituição de pessoal Não Docente e Não Investigador, com exclusão de pessoal remunerado por projetos.			30%	5%	10%	50%				
Ind. 5 - Percentagem de reforço orçamental em sede de execução do módulo orçamental, excetuando os Centros de Custo associados a instalações e equipamentos e ao CC003 (OG).			5%	2,5%	0%	50%				

- ✓ To improve the performance and quality of the Public Administration
- ✓ To get the objectives in line with the organization strategic guidelines
- ✓ To monitor priority activities (indicators, targets and overcoming criteria)
- ✓ To evaluate and compare institutions
- ✓ To disseminate Public Services strategy and performance levels
- ✓ Compulsory

STRATEGIC MANAGEMENT TOOLS

Tableaux de Bord

OBJECTIVOS OPERACIONAIS - 2011											
Organismo: AEP											
Área de Estatísticas											
Tipologia dos Objectivos (EFCM)	Respectiva dos Objectivos (BSC)	Tipologia dos Objectivos	Tipo	OBJECTIVO (o que se pretende concretizar)	INDICADOR	META	Concretização/ Evidências	Taxa de realização	QUAR	Colaboradores	
Satisfação dos Utentes/Alunos e Impacto na Sociedade	Mercado/Utentes	Qualidade de Serviço	Q	Apresentar proposta de melhoria organizacional, comprovada aplicabilidade pelo dirigente máximo	N.º de Propostas de Melhoria Anuais até final de Novembro	1	Formas apresentadas 2 propostas			Tudo	
Resultados-Chave do Serviço/ Actividade	PE	Produção e Eficiência Operacional	EF	Garantir a disponibilização de estatísticas sobre Ensino Superior, com especial incidência para a cumprimento dos prazos	Taxa de concretização de Operações Estatísticas dentro dos prazos	100 a 103% nos prazos definidos	100.0%	Indicador 1 partilhado com...			
						1) Inquérito ao registo de alunos inscritos e diplomados no ensino superior	Concursos - 30 de Junho	Concursos 9 de Junho	122/109 = 112%		
						2) Inquérito para actualização da base de dados de doutoramentos realizados ou licenciaturas por universidades estrangeiras	8 de Julho	6 de Julho	125/110 = 114%		
				3) Inquérito para actualização da base de dados de registo de teses de	31 de Dezembro	15 de Dezembro	249/239 = 104%				
				Taxa de concretização de Relatórios	100 a 103% nos prazos definidos		113.0%	Indicador 2			
				1) Habilitação superior	Março; v. relatório 25 de Setembro	Febrero; v. relatório 18 de Agosto	115%				
				2) Oferta e procura de formação em TIC no ensino superior	30 de Outubro	8 de Setembro	209/172 = 122%				
				3) Cursos de especialização tecnológica em instituições de ensino superior	18 de Dezembro	12 de Novembro	242/216 = 111%				
				7) Doutoramentos realizados ou licenciaturas por universidades	15 de Julho	15 de Julho	133/133 = 100%				
	Processos	Eficiência	ef	Intensificar a modernização dos métodos de recolha e disponibilização de informação	N.º de processos inovadores	1	(RELIATES), 11 de Dezembro (CUIAEF)	1	Indicador 9		
Satisfação Colaboradores	Aprendizagem e Desenv. Organizacional	Recursos Humanos	Q	Garantir a qualificação dos colaboradores da DSIEES	Taxa de execução do Plano de Formação aprovado para a DSIEES	60% a 65%	100.0%	100.0%	Indicador 12 partilhado com os restantes serviços		
Dirigente:					100%	x					
Data:					SIADAP 2						

AssIST (IST Services Assessment pilot-project)

- ✓ Internal support tool for planning and assessment of Services
- ✓ Based on self-evaluation

It allows:

- ✓ Regular monitoring of Services and staff objectives
- ✓ To ensure alignment of objectives within the institution
- ✓ Recognizing performances of Excellence
- ✓ Rewarding merit

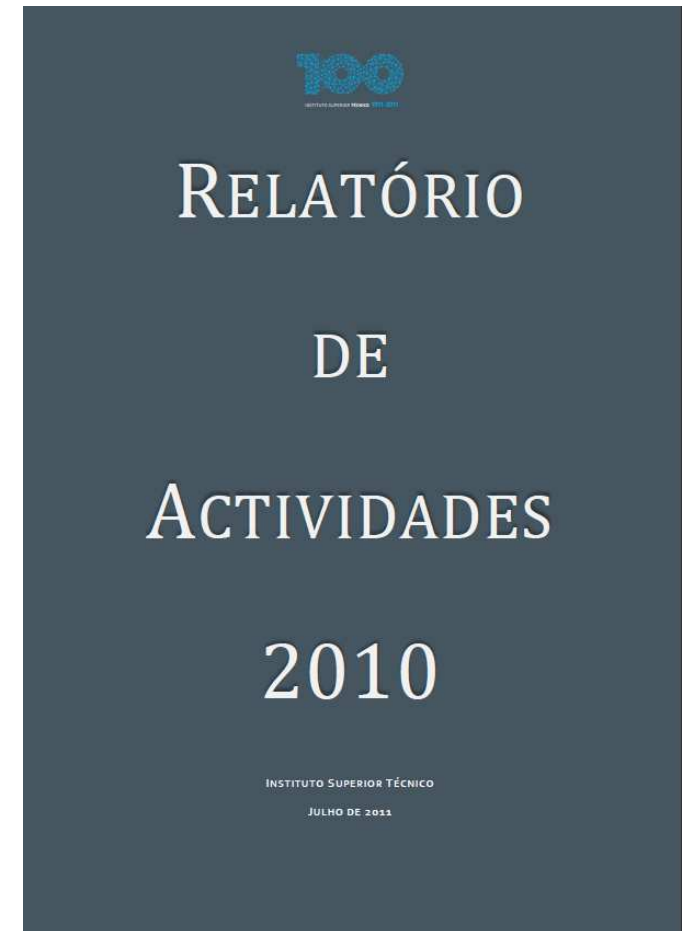
STRATEGIC MANAGEMENT TOOLS

Activity Monitoring

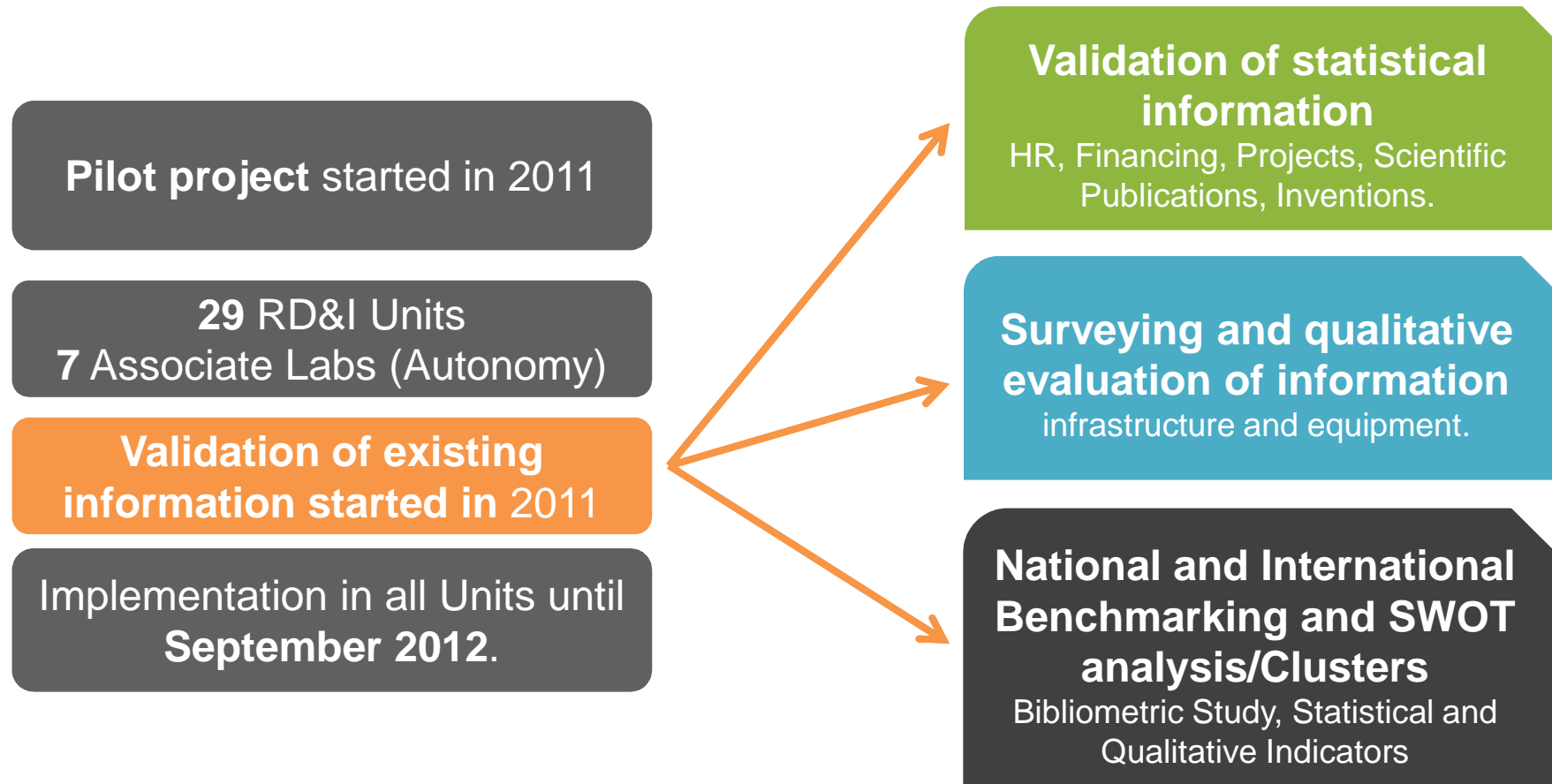
- ✓ Follow-up Committee for the Strategic Plan
- ✓ Evaluation Coordinating Council
- ✓ QUAR Committee

Annual Report

http://aep.ist.utl.pt/files/RaIST_2010.pdf



STRATEGIC PLANNING OF RD&I



INSTITUTIONAL STUDIES AND PLANNING OFFICE

INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO
Universidade Técnica de Lisboa

Português OK

Institutional Studies and Planning Office • AEP

Mission

The mission of the Institutional Studies and Planning Office is to assist IST's Management Board in specific areas that facilitate the decision-making process, promote quality and contribute to optimize the School management and strategic development.

<http://aep.ist.utl.pt/en/>

marta.pile@ist.utl.pt
carla.patrocinio@ist.utl.pt

News

5 of Jan.
2012

(Português) ABSENT – Análise do Absentismo nos serviços do IST
[Read the rest of the story](#)

16 of Dec.
2011

(Português) COMPETE – Avaliação das Competências dos Não Docentes – Projecto Piloto
[Read the rest of the story](#)

About AEP
Assessment and Planning
Statistics and Prospective
Studies and Projects
Surveys
Employability Observatory
Dissemination and Events
News Archive
Contacts
Documents

